



AGENDA REGULATÓRIA ARSESP 2023-2024



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
DIRETRIZES	6
DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO - DG	8
DG 6. Programa de <i>Compliance</i> nas concessionárias e nos demais agentes autorizados do mercado de gás canalizado do Estado de São Paulo	9
DG 10. Estudo sobre a interligação das áreas de concessão	9
DG 12. Estudos para a definição e delineamento dos tipos de <i>Swap</i>	10
DG 14. Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.243/2021	11
DIRETORIA REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - DS	12
DS 03. Programa de conservação dos mananciais	13
DS 04. Descontinuidade do abastecimento de água	13
DS 07. Esgotamento Sanitário	14
DS 08. Módulo de Gestão de Não conformidades (GNC)	15
DS 11. Estudo de Indicadores de Qualidade e Eficiência dos Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos	15
DS 12. Revisão e Formatação dos <i>Checklists</i> de Fiscalização dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)	16
DS 13. Estudo de Bases Técnicas para Regulação dos Serviços de Drenagem Urbana e Manejo de Águas Pluviais	16
DS 14. Estudo de diretrizes regulatórias para prestação regionalizada de serviços de manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)	17
DS 15. Estudos para levantamento de diretrizes regulatórias para cenários de escassez hídrica na RMSP	18
DS 16. Análise das Normas de Referência (NRs) do Governo Federal para definição de indicadores e metas de universalização	18
DS 17. Inspeção Acreditada - Desenvolvimento de Piloto e Metodologia de Regulamentação	19
DS 18. Estudos para atuação estratégica da Arsesp nos municípios da RMSP contemplados pelo Programa de Despoluição do Rio Tietê	20

DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA - DEE.....	21
DEE 2. Avaliação da Prestação dos Serviços das Distribuidoras de Energia do Estado de São Paulo	22
DEE 3. Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo	22
DEE 4. Elaboração de Procedimentos de Fiscalização	23
DEE 5. Fiscalizações em Empreendimentos de Geração	23
DEE 6. Instruções de Processos Decisórios de Processos da Geração	24
DEE 7. Eleições 2022 E ENEM 2022 – Segurança Energética	25
DEE 8. Litoral – Segurança Energética 2022/2023	25
DEE 9. Plano Verão 2022/2023	26
DEE 10. Workshop – Competências Legais e Atuação da Arsesp em Fiscalização de Serviços Públicos de Energia Elétrica	27
DEE 15. Integridade de Ativos Elétricos	27
DEE 16. Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo	28
DEE 17. Enem 2023.....	29
DEE 18. Plano Verão 2023/2024 e Segurança Energética no Litoral 2023/2024	30
DEE 19. Fiscalização de Distribuição.....	30
DEE 20. Fiscalização de Geração	31
DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E DE MERCADOS - DEF.....	32
DEF 1. Matriz de Risco dos Contratos Sabesp	33
DEF 3. Devolução de créditos oriundos da aplicação de PIS/Cofins sobre ICMS nas faturas de gás canalizado.....	33
DEF 8. Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Gás Canalizado	34
DEF 9. Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Saneamento	34
DEF 10. Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira	35
DEF 11. Metodologia para reversibilidade de ativos no setor de saneamento básico	36
DEF 12. Metodologia de cálculo do custo de capital para os setores regulados	36

DEF 13. Análise sobre eficiência nas despesas com energia elétrica das concessionárias de saneamento básico	37
DEF 14. Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado ..	38
DEF 15. Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico	38
DEF 16. Nova Estrutura Tarifária da Sabesp	39
DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - DRI.....	41
DRI 4. Implementação da Câmara Técnica de Resíduos Sólidos	42
DRI 6. Projeto Digitalização do SAU-Arsesp	42
DRI 7. Atualização da Deliberação Arsesp nº 947/2019	43
DRI 9. Deliberação sobre uniformização de informações para envio de Relatório Analítico para Municípios	44
DRI 11. Criação de Deliberação de Processo Administrativo de Termo/Convênio de Cooperação para regulação e fiscalização de serviços de Saneamento Básico.....	45
DRI 12. Atualização do Banco Digital de Perguntas e Respostas (FAQ) a partir das dúvidas dos usuários de serviços regulados pela Arsesp e adequação à Linguagem Simples	45
TEMAS GERAIS – GOVERNANÇA CORPORATIVA E REGULATÓRIA (GC).....	47
GC 1. Análise de Impacto Regulatório.....	48
ANEXO I - RESULTADO DAS AÇÕES DA AR 2022-2023.....	49
1. Ações Concluídas.....	50
2. Ações Descontinuadas.....	52
ANEXO II – AÇÕES PERMANENTES.....	55
1. Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados – DEF.....	56

APRESENTAÇÃO

Ferramenta de governança, a Agenda Regulatória (AR):

- estabelece as ações que serão tomadas pela Arsesp, a cada biênio definido, no âmbito dos serviços públicos regulados, consideradas as atribuições de cada Diretoria da Agência; e
- é instrumento de transparência, ao tornar público o trabalho da Agência e estimular a participação da sociedade na discussão dos temas propostos.

O infográfico a seguir resume o processo de construção de cada nova edição das Agendas Regulatórias da Arsesp.



Fruto de intenso processo de consulta e participação interna das áreas técnicas da Arsesp, esta quinta edição da Agenda Regulatória apresenta as ações que demandarão atuação prioritária da Agência ao longo do próximo biênio (2023-2024).

A Agenda Regulatória 2023-2024 está organizada em seis eixos temáticos que refletem as áreas de atuação da Agência.

Quadro 1: Eixos Temáticos da Agenda Regulatória da Arsesp:

DESCRIÇÃO	
Eixo Temático 1	Temas Gerais
Eixo Temático 2	Serviços de Distribuição de Gás Canalizado
Eixo Temático 3	Serviços de Energia
Eixo Temático 4	Serviços de Saneamento Básico
Eixo Temático 5	Regulação Econômico-Financeira e de Mercados
Eixo Temático 6	Relações Institucionais

Para facilitar a identificação das Diretorias e do programa de Governança Corporativa envolvidos em cada ação prevista, listamos, a seguir, as siglas utilizadas:

- DG - Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
- DS - Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico;
- DEE - Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Energia
- DEF – Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados;
- DRI - Diretoria de Relações Institucionais;
- GC – Governança Corporativa

Algumas ações previstas na **Agenda Regulatória 2022-2023** foram remanejadas para esta Agenda, incluindo 4 (quatro) projetos¹ que não puderem ser encerrados no prazo previsto (31/12/2022), conforme apontado na minuta que foi para a Consulta Pública 13 de 2022 e passarão a compor automaticamente esta Agenda Regulatória 2023-2024, com prazo de conclusão redefinido para o 1º Semestre de 2023, mantendo escopo definido na Agenda Regulatória 2022-2023, anexada à Deliberação Arsesp nº 1266, resultante da CP nº 17/2021. Outras ações serão apresentadas em Anexo I ao final deste documento, categorizadas da seguinte forma:

- Ações Concluídos;
- Ações retirados da Agenda Regulatória, acompanhados de justificativa.

Esta Agenda Regulatória 2023-2024 também divulga as ações permanentes realizadas pela Arsesp, estabelecidas por instrumentos legais, disponível no Anexo

¹ Sendo 2 (dois) da Diretoria de Relações Institucionais e 2 (dois) da Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados.

II.

DIRETRIZES

A construção das Agendas Regulatórias da Arsesp leva em consideração as seguintes diretrizes:

- observação dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal;
- estabelecimento de projetos prioritários que façam face às lacunas regulatórias;
- maior segurança regulatória aos usuários e prestadores/concessionárias quanto aos procedimentos adotados pela Agência;
- aperfeiçoamentos e estudos da regulação vigente;
- maior efetividade dos atos normativos;
- comunicação e transparência das ações previstas;
- aproximação e interação com a sociedade;
- ampliação da participação social no processo regulatório.

As ações definidas nas Agendas Regulatórias da Arsesp – conduzidas pelas Diretorias e áreas afins aos eixos temáticos e ao escopo de atuação – são definidos com base:

- em projetos de agendas anteriores;
- em novos projetos obrigatórios (por exigência legal) ou essenciais para o ciclo;
- em sua relação com os itens do Plano Plurianual (PPA);
- em sua relação com o Plano Estratégico da Agência;
- na capacidade de execução (tempo, recursos e complexidade)

As ações indicadas para constar na AR deste ciclo foram assim classificadas:

- a) Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo;
- b) Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.
- c) Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.
- d) Novo projeto.

As ações listadas nesse documento serão apresentadas por diretoria e os projetos serão caracterizados como:

- novos projetos;
- projetos remanescentes de Agendas Anteriores² – nesse caso, a numeração definida na Agenda Regulatória 2022-2023 será mantida para facilitar uma possível remissão à agenda anterior.

² 5 (cinco) projetos da Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Energia – DEE, em fase final de execução, serão concluídos no 1º trimestre de 2023, em função da necessidade de atendimento ao aditivo contratual do Convênio entre Aneel e Arsesp.

**DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS
CANALIZADO - DG**

Três ações foram identificadas como relevantes para ser desenvolvidas por essa Diretoria (DG) no biênio 2023-2024.

Projetos Remanescentes AR 2022-2023:

- DG 6. Programa de *Compliance* nas concessionárias e nos demais agentes autorizados do mercado de gás canalizado do Estado de São Paulo
- DG 10. Estudo sobre a interligação das áreas de concessão
- DG 12. Estudos para a definição e delineamento dos tipos de *Swap*

Novo Projeto:

- DG 14. Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.243/2021

DG 6 (DG13 – AR-2021-2022) – Programa de *Compliance* nas concessionárias e nos demais agentes autorizados do mercado de gás canalizado do Estado de São Paulo

OBJETIVO

Propor um programa de Governança e *Compliance* Empresarial que garanta a adequação e cumprimento das atividades, normas e regras legais pelas como forma de monitoramento da aplicação do Código de Conduta das concessionárias paulistas e agentes autorizados do mercado. Definição e implantação de procedimentos legais e éticos que servirão como manual orientativo para o comportamento dos agentes.

ESCOPO

Estudar a implementação de Programa de *Compliance* e acompanhamento por gestão profissional de conformidade (*compliance*) e integridade, com o escopo de realizar uma análise precisa e gestão dos riscos, avaliação dos mecanismos de controle em termos de transparência, confiança e ética já estabelecidos pela ANP, OCDE, CNPE, além de outras legislações específicas.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

DG 10 – Estudo sobre a interligação das áreas de concessão

OBJETIVO

Estudar e avaliar as alternativas/dificuldades de interligação das áreas de concessão no Estado de São Paulo.

ESCOPO

Estudo da interligação entre as áreas de concessão, dos pontos de vista econômico, regulatório, físico, social e de mercado

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DG 12 – Estudos para a definição e delineamento dos tipos de Swap

OBJETIVO

Elaboração de estudo sobre as operações de swap previstas na Deliberação Arsesp nº 1105/2020 para gás natural e biometano, com o objetivo identificar os possíveis modelos para esta prática e, portanto, diante disto delinear a regulação necessárias conforme suas condições contratuais, comerciais e operacionais. ESCOPO: Analisar possíveis cenários operacionais e comerciais de swap entre as distribuidoras do estado de forma a subsidiar a regulamentação da tarifa do swap pela Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados.

ESCOPO

Será realizado um estudo para definir contratual, comercial e operacionalmente as características de cada possibilidade de *swap*. A conversão da ação regulatória, a qual contemplava a constituição de regulamento para a elaboração de um estudo, deu-se devido ao questionamento realizado por agentes do mercado interessados nesta operação e que culminou, por parte dessa Agência, na necessidade do aprofundamento dos modelos de *Swap*, previstos na Deliberação Arsesp nº 1105 de 28/12/2020, para que seja possível o adequado desenvolvimento da regulação da tarifa.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DG 14 – Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.243/2021

OBJETIVO

Revisão do normativo, mais especificamente de seus artigos 2º e 3º referentes à adoção de um calendário permanente de compra de gás e regra de transição para realização de licitação, respectivamente.

ESCOPO

Adequar as regras visando eliminar risco de redução da competitividade e diversificação quando da compra de gás pelas concessionárias.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2023

DIRETORIA REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - DS

Doze ações foram identificadas como relevantes para para ser desenvolvidas por essa Diretoria (DS) no biênio 2023-2024.

Projetos Remanescentes AR 2022-2023:

- DS 3. Programa de conservação dos mananciais
- DS 4. Descontinuidade do abastecimento de água
- DS 7. Esgotamento Sanitário
- DS 8. Módulo de Gestão de Não conformidades (GNC)

Novos projetos:

- DS 11. Estudo de Indicadores de Qualidade e Eficiência dos Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos
- DS 12. Revisão e Formatação dos Checklists de Fiscalização dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos
- DS 13. Estudo de Bases Técnicas para Regulação dos Serviços de Drenagem Urbana e Manejo de Águas Pluviais
- DS 14. Estudo de diretrizes regulatórias para prestação regionalizada de serviços de manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)
- DS 15. Estudos para levantamento de diretrizes regulatórias para cenários de escassez hídrica na RMSP
- DS 16. Análise das Normas de Referência (NRs) do Governo Federal para definição de indicadores e metas de universalização
- DS 17. Inspeção Acreditada - Desenvolvimento de Piloto e Metodologia de Regulamentação
- DS 18. Estudos para atuação estratégica da Arsesp nos municípios da RMSP contemplados pelo Programa de Despoluição do Rio Tietê

DS 3 (DS 3 – AR-2021-2022) – Programa de conservação dos mananciais

OBJETIVO

Desenvolver um modelo inovador de regulação, destinado a promover a proteção de mananciais utilizados para abastecimento público de água, incorporando parte das atividades relativas à proteção de mananciais aos custos operacionais das prestadoras de serviços de saneamento básico, especificando e qualificando projetos de preservação de mananciais para serem subsidiados com recursos tarifários da prestadora de serviços.

ESCOPO

Realização de estudos, parcerias com instituições relacionadas com a prestação de serviço de saneamento, gestão de recursos hídricos, poder concedente, municípios, do setor público ou privado, para definir modelos de financiamento de ações de conservação de mananciais para os municípios e regiões do estado de São Paulo regulados pela Arsesp. Projeto-piloto por intermédio de convênio com a SIMA para conjugar esforços visando ao desenvolvimento de uma metodologia regulatória de incentivo à preservação e recuperação das áreas dos mananciais.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2024

DS 4 (DS 6 – AR-2021-2022) – Descontinuidade do abastecimento de água

OBJETIVO

Possibilitar a definição de requisitos regulatórios com o intuito de reduzir a ocorrência de falta de água aos usuários.

ESCOPO

Dar continuidade à ação e consolidar as informações técnicas do estudo de descontinuidade iniciado em 2020, indicando alternativas regulatórias sobre o tema e desenvolver normativo que discipline a operação dos Prestadores de

Serviços.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DS 7 (DS 10 – AR-2021-2022) – Esgotamento Sanitário

OBJETIVO

Avaliar a adequada prestação de serviços de tratamento de esgoto, estabelecendo requisitos regulatórios a fim de alcançar melhor desempenho dos sistemas de tratamento.

ESCOPO

Dar continuidade à ação, consolidar as informações do estudo de esgotamento sanitário iniciado em 2020 e desenvolver normativo que discipline a operação dos Prestadores de Serviços.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico.

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, com mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2023

DS 8 (DS 12 – AR-2021-2022) – Módulo de Gestão de Não conformidades (GNC)

OBJETIVO

Maior agilidade no processo fiscalizatório, digitalização de parte do processo reduzindo a quantidade de intercâmbio de correspondência em papel, diminuir o tempo de análise e resposta às manifestações das prestadoras de serviço.

ESCOPO

Desenvolver e implantar ferramentas que permitam uma maior agilidade no acompanhamento das não conformidades, melhorar os controles e incrementar a transparência no processo fiscalizatório.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2023

DS 11 - Estudo de Indicadores de Qualidade e Eficiência dos Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

OBJETIVO

Propor indicadores de referência para a prestação dos serviços públicos de manejo de resíduos sólidos urbanos nos municípios regulados pela Arsesp.

ESCOPO

Por meio de estudos dos contratos e planos municipais dos municípios regulados pela Arsesp, dos indicadores de referência do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento – SNIS, do Projeto Acertar Resíduos Sólidos, de outros materiais pertinentes e com a realização de benchmarkings, serão propostos indicadores de qualidade e eficiência dos serviços.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2024

DS 12 - Revisão e Formatação dos *Checklists* de Fiscalização dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos

OBJETIVO

Estruturar os *checklists* de fiscalização dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos e adaptá-los para o formato de inserção no Sistema de Apoio à Fiscalização – SAFI.

ESCOPO

Análise de convênios assinados, verificação das Deliberações Arsesp (1.304/22 e 31/08), *benchmarking* com agências reguladoras e inserção do *checklist* para inserção no Sistema de Apoio à Fiscalização – SAFI.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

DS 13 - Estudo de Bases Técnicas para Regulação dos Serviços de Drenagem Urbana e Manejo de Águas Pluviais

OBJETIVO

Criar bases técnicas para atuação da Arsesp na regulação e fiscalização dos serviços de drenagem e manejo de águas pluviais.

ESCOPO

Realização de curso e ciclos de palestras, pesquisa sobre os procedimentos regulatórios adotados por outras agências ou órgãos de governo nacionais e internacionais, estudo do conceito da prestação regionalizada e desenvolvimento e implementação da metodologia em escala municipal, de forma a testar e viabilidade técnica e econômico-financeira do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas (DMAPU).

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DS 14 - Estudo de diretrizes regulatórias para prestação regionalizada de serviços de manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)

OBJETIVO

Aprofundar os estudos sobre a regulação na prestação regionalizada de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), através da proposição de diretrizes regulatórias para consórcios e apoiar a Arsesp na celebração de futuros convênios.

ESCOPO

Por meio de estudos e experiência com projeto-piloto de regulação e fiscalização de um consórcio de municípios, definir diretrizes regulatórias para estruturação de concessões e procedimentos de regulação dos Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (SMRSU) prestados em arranjo regionalizado.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DS 15 - Estudos para levantamento de diretrizes regulatórias para cenários de escassez hídrica na RMSP

OBJETIVO

Avaliar os dados existentes no prestador e outros órgãos, criar ambiente para visualização regulatória e estabelecer medidas regulatórias que auxiliem a mitigação da fase crítica de futuras crises hídricas.

ESCOPO

Aumentar a capacidade de monitoramento pelo regulador dos volumes armazenados no sistema de abastecimento da RMSP.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DS 16 - Análise das Normas de Referência (NRs) do Governo Federal para definição de indicadores e metas de universalização

OBJETIVO

Regulamentar a norma de referência com diretrizes para metas progressivas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sistema de avaliação, estabelecer norma de referência sobre padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

ESCOPO

Monitoramento das normas de referência do Governo Federal relativas à universalização do acesso ao saneamento básico e à qualidade da prestação

de serviços (AR da ANA) com vistas à sua adaptação às peculiaridades locais.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DS 17 - Inspeção Acreditada - Desenvolvimento de Piloto e Metodologia de Regulamentação

OBJETIVO

Estabelecer uma metodologia para exigência da certificação e validação de ativo regulatório e avaliar a aplicação em um projeto piloto do modelo baseado na Portaria Inmetro nº 367 de 2017.

ESCOPO

Aprofundar o estudo com a opção regulatória do estudo anterior, com aplicação em um projeto-piloto e desenvolver o bloco e fluxo de informações para seleção das instalações a ser certificadas.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DS 18 - Estudos para atuação estratégica da Arsesp nos municípios da RMSP contemplados pelo Programa de Despoluição do Rio Tietê

OBJETIVO

Identificar ações estratégicas para aprimorar a atuação da Arsesp no apoio à governança do Programa de Despoluição do Rio Tietê visando o cumprimento das metas de universalização nos municípios da RMSP regulados pela Agência.

ESCOPO

Identificar os fatores que contribuam para os objetivos propostos pelo Programa de Despoluição do Rio Tietê, selecionar ações que ajudem a aprimorar a governança do programa nos municípios e monitorar as ações nos locais que concentram as principais fontes de cargas poluidoras, de modo a estabelecer estratégias regulatórias que contribuam para a universalização dos serviços de saneamento e a melhoria da qualidade da água deste importante recurso hídrico paulista.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Saneamento Básico

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2024

DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA - DEE

Quinze ações foram identificadas como relevantes para ser desenvolvidas por essa Diretoria (DEE) no biênio 2023-2024

Projetos Remanescentes AR 2022-2023:

- DEE 2. Avaliação da Prestação dos Serviços das Distribuidoras de Energia do Estado de São Paulo*
- DEE 3. Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo*
- DEE 4. Elaboração de Procedimentos de Fiscalização*
- DEE 5. Fiscalizações em Empreendimentos de Geração*
- DEE 6. Instruções de Processos Decisórios de Processos da Geração*
- DEE 7. Eleições 2022 e Enem 2022 – Segurança Energética
- DEE 8. Litoral – Segurança Energética 2022/2023
- DEE 9. Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica
- DEE 10. Workshop – Competências Legais e Atuação da Arsesp em Fiscalização de Serviços Públicos de Energia Elétrica
- DEE 15. Integridade de Ativos Elétricos

Novos projetos:

- DEE 16. Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo
- DEE 17. Enem 2023
- DEE 18. Plano Verão 2023/2024 e Segurança Energética no Litoral 2023/2024
- DEE 19. Fiscalização da Distribuição
- DEE 20. Fiscalização da Geração

* Projeto em fase final de execução, a ser concluído no primeiro trimestre de 2023, a depender de aditivo do convênio firmado entre Aneel e Arsesp.

Dado que parte das atividades propostas é desenvolvida no âmbito do Convênio de Descentralização das Atividades de Fiscalização da Aneel, as quantidades e as datas previstas nesta Agenda – especialmente quando vinculadas a ações sob demanda – estão sujeitas a alterações devidas ao disposto nos termos de

referência vinculados ao próprio convênio citado – alterações estas que podem ser sugeridas e acordadas entre a Arsesp e a Aneel durante a execução dos contratos.

DEE 2 – Avaliação da Prestação dos Serviços das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo

OBJETIVO

Concluir as fiscalizações nos prazos definidos no convênio com a Aneel.

ESCOPO

Realização de atividades relacionadas às fiscalizações de natureza técnica ou comercial nas Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo, com temas a ser definidos em conjunto com a Aneel.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 3 – Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo

OBJETIVO

Verificar as ações, providências e compromissos propostos pelas distribuidoras para a melhoria dos serviços prestados.

ESCOPO

Elaborar relatórios de acompanhamento dos planos de resultados estabelecidos com as Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo para melhoria de desempenho dos serviços prestados.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 4 – Elaboração de Procedimentos de Fiscalização

OBJETIVO

Uniformizar, no âmbito nacional, os procedimentos de fiscalização relacionados ao fornecimento de energia elétrica.

ESCOPO

Elaborar, estudar ou revisar procedimentos de fiscalização necessários para a realização de atividades contempladas nos Termos de Referência de Descentralização das atividades de fiscalização da Aneel.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 5 – Fiscalizações em Empreendimentos de Geração

OBJETIVO

Assegurar o cumprimento dos requisitos regulatórios pelos agentes de Geração de Energia Elétrica.

ESCOPO

Realizar atividades relacionadas a fiscalizações, na modalidade à distância ou presencial, em Empreendimentos de Geração de Energia Elétrica indicados pela Aneel.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 6 – Instruções de Processos Decisórios de Processos da Geração

OBJETIVO

Proceder com a instrução dos processos decisórios nos prazos definidos pela Aneel.

ESCOPO

Realizar a instrução de processos decisórios do ano corrente e períodos anteriores.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 7 – ELEIÇÕES 2022 E ENEM 2022 – Segurança Energética

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre as Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo e os diversos agentes envolvidos nos dois eventos, visando assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica e de saneamento.

ESCOPO

Integração das Distribuidoras de Energia Elétrica, empresas de Saneamento e Centro Integrado de Controle (COI/SP) com vistas à continuidade do fornecimento de energia elétrica e de abastecimento de água nos locais de votação nas Eleições 2022 e de realização do Enem 2022, registrando essas participações por meio de Relatório de Análise e apresentação junto ao Conselho de Orientação de Energia (COE), no 1º bimestre de 2023.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 8 – Litoral – Segurança Energética 2022/2023

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos no evento, visando assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica, com o compartilhamento dos Planos de Ação das Distribuidoras para o atendimento àquelas instalações da Sabesp que atendem ao litoral paulista, bem como o acompanhamento dos resultados.

ESCOPO

Integração das Distribuidoras de Energia Elétrica e Sabesp, com vistas à

continuidade do fornecimento de energia elétrica para o período de grande demanda sazonal do Verão 2022/2023 no litoral do Estado de São Paulo.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 9 – Plano Verão 2022/2023

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos no evento e acompanhar os resultados da prestação do serviço de distribuição de energia no Estado de São Paulo durante o período de contingência sazonal de Verão, visando assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica.

ESCOPO

Requisição e apresentação de planos de contingência das Distribuidoras de Energia Elétrica e integração com outros prestadores de serviços públicos, com vistas a assegurar a celeridade das ações de contingência em caso de descontinuidade do fornecimento de energia elétrica durante o período de Verão.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 10 – Workshop – Competências Legais e Atuação da Arsesp em Fiscalização de Serviços Públicos de Energia Elétrica

OBJETIVO

Disseminar aos órgãos externos de controle atuantes no Estado de São Paulo (MP, TCE, Alesp etc) as competências e atividades desempenhadas pela Arsesp em fiscalização dos serviços públicos de energia elétrica.

ESCOPO

Estruturar apresentações de temas técnicos de atuação da Arsesp nas atividades de fiscalização dos serviços públicos de geração e distribuição de energia elétrica, de forma a demonstrar a agentes de controle e outros órgãos específicos do Estado de São Paulo a competência de atuação da Arsesp e as principais atividades desempenhadas na fiscalização dos agentes prestadores de serviços públicos de energia elétrica.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

DEE 15 – Integridade de Ativos Elétricos

OBJETIVO

Efetuar o levantamento e diagnóstico de furtos e vandalismos em ativos de maior relevância das distribuidoras de energia elétrica do Estado de São Paulo e da transmissora ISA CTEEP, compartilhando o levantamento com demais agentes do setor elétrico visando à melhoria da segurança energética do fornecimento de energia elétrica do Estado de São Paulo. Sistematizar o envio destas informações por parte das distribuidoras de energia elétrica do Estado de São Paulo.

ESCOPO

Realizar estudo sobre as ações tomadas pelas distribuidoras para atuação em relação ao tema segurança nas instalações.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória anterior cuja data prevista para conclusão avança até este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEE 16 - Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo

OBJETIVO

Proporcionar acesso a informações sobre temas de interesse da sociedade relativos a serviços prestados pelas Distribuidoras de Energia Elétrica no Estado de São Paulo, bem como ações aplicadas pela Arsesp para que melhorias sejam desenvolvidas. Ampliam-se, assim, as possibilidades de conhecimento para órgãos de controle e sociedade em geral, instruindo-os em colaborar com a priorização da atuação da Agência, bem como proporcionar total transparência nas informações.

ESCOPO

Elaborar cartilhas temáticas sobre temas relacionados ao fornecimento de energia elétrica.

Já foram desenvolvidas cartilhas sobre os temas:

- Estrutura de Atendimento;
- Continuidade Fornecimento;
- Ressarcimento de Danos Elétricos;
- Tarifas de Fornecimento de Energia; e
- Iluminação Pública.

Até o final de 2022, há previsão das seguintes cartilhas sobre os temas:

- Perdas não técnicas;
- Plano de Resultados;
- Tratamento de Reclamações;

- Conformidade dos Níveis de Tensão; e
- Segurança em Barragens.

Caso a sociedade deseje indicar algum tema de interesse, poderão ser desenvolvidas cartilhas sob os temas sugeridos, conforme escopo deste projeto.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DEE 17 - Enem 2023

OBJETIVO

Coordenar as ações previstas no Plano Estadual Integrado do COI/SP junto às Distribuidoras de Energia Elétrica e de Saneamento do Estado de São Paulo, visando assegurar o melhor desempenho do fornecimento de energia elétrica e de abastecimento de água durante a realização das provas do Enem 2023.

ESCOPO

Divulgar as ações prevista no Plano Estadual Integrado junto às Distribuidoras de Energia Elétrica e Saneamento com vistas à segurança da continuidade do fornecimento de energia elétrica e água, nos locais de realização do Enem 2023, apoiando o COI/SP durante a aplicação das provas, registrando a atuação da Arsesp através de Relatório de Análise e divulgação das ações realizadas.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DEE 18 - Plano Verão 2023/2024 e Segurança Energética no Litoral 2023/2024

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos nos eventos, visando assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica, com o compartilhamento dos Planos de Ação das Distribuidoras para o atendimento no período do Plano Verão 2023/2024, bem como efetuar o acompanhamento dos resultados.

ESCOPO

Plano Verão 2023/2024 - Requisição e apresentação de planos de contingência das Distribuidoras de Energia Elétrica com vistas a assegurar a celeridade das ações de contingência em caso de descontinuidade do fornecimento de energia elétrica durante o período de Verão.

Segurança Energética no Litoral 2023/2024 - Integração das Distribuidoras de Energia Elétrica e Sabesp, com vistas a assegurar a continuidade do fornecimento de energia elétrica para o período de grande demanda sazonal do Verão 2023/2024 no litoral do Estado de São Paulo.

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DEE 19 - Fiscalização da Distribuição

OBJETIVO

Concluir as atividades nos prazos definidos no convênio com a Aneel.

ESCOPO

Realização de atividades relacionadas às fiscalizações de natureza técnica ou

comercial nas Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo, relatórios de acompanhamento dos planos de resultados, relativos a temas a ser definidos em conjunto com a Aneel ou outros produtos previstos no Termo de Referência Descentralizado (TRD).

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DEE 20 - Fiscalização da Geração

OBJETIVO

Assegurar o cumprimento dos requisitos regulatórios pelos agentes de Geração de Energia Elétrica, procedendo com a instrução dos processos decisórios nos prazos definidos pela Aneel e atendendo a execução dos produtos sob demanda provenientes do convênio com a Aneel.

ESCOPO

Realização de atividades relacionadas às fiscalizações, na modalidade à distância ou presencial, em empreendimentos de Geração de Energia Elétrica demandados pela Aneel e realizar a instrução de processos decisórios do ano corrente e de períodos anteriores quando eventualmente houver, atendendo às demandas enviadas pela Aneel por meio do Termo de Referência Descentralizado (TRD).

EIXO TEMÁTICO

Serviços de Energia

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E DE MERCADOS - DEF

Oito ações foram identificadas como relevantes para ser desenvolvidas por esta Diretoria (DEF) no biênio 2023-2024

Projetos Remanescentes AR 2022-2023:

- DEF 1. Matriz de risco dos contratos Sabesp*
- DEF 3. Devolução de créditos oriundos da aplicação de PIS/Cofins sobre ICMS nas faturas de gás canalizado*
- DEF 8. Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Gás Canalizado
- DEF 9. Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Saneamento
- DEF 10. Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira
- DEF 11. Metodologia para reversibilidade de ativos no setor de saneamento básico
- DEF 12. Metodologia de cálculo do custo de capital para os setores regulados
- DEF 13. Análise sobre eficiência nas despesas com energia elétrica das concessionárias de saneamento básico
- DEF 14. Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado
- DEF 15. Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico
- DEF 16. Estrutura Tarifária da SABESP

* Projetos que não puderem ser encerrados no prazo previsto (31/12/2022) e por isso compuseram automaticamente esta Agenda Regulatória 2023-2024, com prazo de conclusão redefinido para o 1º Semestre de 2023, mantendo escopo definido na Agenda Regulatória 2022-2023, anexada à Deliberação Arsesp nº 1266, resultante da CP nº 17/2021.

DEF 1 – (DEF 11 da AR 2021/2022) – Matriz de Risco dos Contratos
Sabesp
OBJETIVO Dar continuidade à atividade de detalhamento da matriz de risco apresentada e indicar o tratamento a ser dado na eventualidade de cada um dos riscos listados.
ESCOPO Não se aplica
EIXOS TEMÁTICOS Serviços de Saneamento Básico; e Regulação Econômico-Financeira e de Mercados
CICLO DO PROJETO Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.
PREVISÃO DE CONCLUSÃO 1º Semestre de 2023

DEF 3 – Devolução de créditos oriundos da aplicação de PIS/Cofins sobre ICMS nas faturas de gás canalizado
OBJETIVO Aplicar metodologia para restituição aos usuários dos valores auferidos pelas concessionárias de distribuição de gás canalizado, decorrentes dos processos judiciais que versam sobre a exclusão do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços – ICMS da base de cálculo do Programa de Integração Social – PIS, do Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público – PASEP e da Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – Cofins.
ESCOPO Não se aplica
EIXOS TEMÁTICOS Serviços de Distribuição de Gás Canalizado; e Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2023

DEF 8 – (DEF 14 da AR 2021/2022) – Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Gás Canalizado

OBJETIVO

Dar continuidade ao processo de definição de metodologia de certificação anual dos investimentos realizados pelas concessionárias de gás canalizado.

ESCOPO

A certificação consiste, em síntese, em avaliar os custos envolvidos nos investimentos e a imobilização dos ativos afetos à prestação dos serviços, considerando os critérios de prudência destes investimentos. A certificação anual permitirá maior previsibilidade e transparência no processo de definição da base de remuneração regulatória das concessionárias de gás canalizado.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

DEF 9 – (DEF 15 da AR 2021/2022) – Metodologia para Certificação anual de investimentos no setor de Saneamento Básico

OBJETIVO

Dar continuidade ao processo de definição de metodologia de certificação anual dos investimentos realizados pelas concessionárias de saneamento básico.

ESCOPO

A certificação consiste, em síntese, em avaliar os custos envolvidos nos investimentos e a imobilização dos ativos afetos à prestação dos serviços, considerando os critérios de prudência destes investimentos. A certificação anual permitirá maior previsibilidade e transparência no processo de definição da base de remuneração regulatória e investimentos das concessionárias de saneamento básico.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Saneamento Básico; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

DEF 10 – (DEF 17 da AR 2021/2022) – Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira

OBJETIVO

Propor a normatização de aspectos sancionatórios no âmbito da regulação econômico-financeira.

ESCOPO

Definir ferramentais sancionatórias para aplicação no âmbito da regulação econômico-financeira das empresas reguladas de forma aderente as demais sanções já praticadas pela agência, e conformidade com as demais definições legais, contratuais e regulatórias.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
Serviços de Saneamento Básico; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

<p>CICLO DO PROJETO</p> <p>Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.</p>
<p>PREVISÃO DE CONCLUSÃO</p> <p>2º Semestre de 2023</p>

<p>DEF 11 – (DEF 21 da AR 2021/2022) – Metodologia para reversibilidade de ativos no setor de saneamento básico</p>
<p>OBJETIVO</p> <p>Publicação da metodologia de reversão e indenização de ativos no setor de saneamento para as concessionárias reguladas pela Arsesp.</p>
<p>ESCOPO</p> <p>Metodologia de reversão de ativos no setor de saneamento para as concessionárias reguladas pela Arsesp, incluindo aspectos relacionados ao cálculo de possíveis indenizações.</p>
<p>EIXOS TEMÁTICOS</p> <p>Serviços de Saneamento Básico; e Regulação Econômico-Financeira e de Mercados</p>
<p>CICLO DO PROJETO</p> <p>Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.</p>
<p>PREVISÃO DE CONCLUSÃO</p> <p>1º Semestre de 2024</p>

<p>DEF 12 – (DEF 18 da AR 2021/2022) – Metodologia de cálculo do custo de capital para os setores regulados</p>
--

OBJETIVO

Reavaliar as metodologias para definição dos critérios de cálculo do *Weighted Average Capital Cost (WACC)* para os setores de gás canalizado e de custo de capital para saneamento básico.

ESCOPO

Propor metodologias de cálculo do custo de capital das empresas reguladas dentro do Procalt, de forma que tais metodologias não sejam revistas a cada Revisão Tarifária Ordinária (RTO), e sim somente se houver necessidade, trazendo, portanto, previsibilidade para a regulação.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
Serviços de Saneamento Básico; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

DEF 13 – (DEF 20 da AR 2021/2022) – Análise sobre eficiência nas despesas com energia elétrica das concessionárias de saneamento básico

OBJETIVO

Estudo sobre eficiência nas despesas de energia elétrica das concessionárias de saneamento reguladas pela Arsesp.

ESCOPO

Estudar e, sendo viável, definir métricas de eficiência energética para as empresas de saneamento dentro do Procalt, de forma que tais metodologias não sejam revistas a cada Revisão Tarifária Ordinária (RTO), e sim somente se houver necessidade, trazendo, portanto, previsibilidade para a regulação.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Saneamento Básico; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

**DEF 14 – (Unificação das DEF 9 e DEF 22 da AR 2021/2022) –
Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás
canalizado**

OBJETIVO

Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado.

ESCOPO

Avaliar as estruturas tarifárias das três concessionárias de gás canalizado e propor que estas sejam similares de forma a serem mais facilmente comparáveis bem como seguindo a mesma forma de cálculo, ao mesmo tempo que mantenham suas características locais, dentro do Procalc, de forma que tais metodologias não sejam revistas a cada RTO, e sim somente se houver necessidade, trazendo, portanto, previsibilidade para a regulação.

EIXOS TEMÁTICOS

Serviços de Distribuição de Gás Canalizado; e
Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2023

**DEF 15 – (Unificação das DEF 19 AR 2021/2022) – Metodologia de
cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X)**

para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico
OBJETIVO Revisar e uniformizar a metodologia de cálculo do Fator X para as empresas reguladas.
ESCOPO Revisar e uniformizar a metodologia de cálculo do Fator X para as empresas reguladas.
EIXOS TEMÁTICOS Serviços de Distribuição de Gás Canalizado; Serviços de Saneamento Básico; e Regulação Econômico-Financeira e de Mercados
CICLO DO PROJETO Projeto de Agenda Regulatória anterior que sofreu atraso na conclusão e será remanejado para o próximo ciclo, sem mudança de escopo.
PREVISÃO DE CONCLUSÃO 2º Semestre de 2023

DEF 16 – Nova Estrutura Tarifária da Sabesp
OBJETIVO Implementar uma nova estrutura tarifária para a Sabesp
ESCOPO Estudar e propor uma nova estrutura tarifária para a Sabesp de forma que esta melhor se adeque às atuais condições de prestação dos serviços.
EIXOS TEMÁTICOS Serviços de Saneamento Básico; e Regulação Econômico-Financeira e de Mercados
CICLO DO PROJETO Projeto de Agenda Regulatória anterior que sofreu atraso na conclusão e será

remanejado para o próximo ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2024

DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - DRI

Quatro ações foram identificadas como relevantes para ser desenvolvidas por esta Diretoria (DRI) no biênio 2023-2024.

Projetos Remanescentes AR 2022-2023:

- DRI 4. Implementação da Câmara Técnica de Resíduos Sólidos*
- DRI 6. Projeto Digitalização do SAU-Arsesp
- DRI 7. Atualização da Deliberação Arsesp nº 947/2019
- DRI 9. Deliberação sobre uniformização de informações para envio de Relatório Analítico para Municípios*

Novos projetos:

- DRI 11. Criação de Deliberação de Processo Administrativo de Termo/Convênio de Cooperação para regulação e fiscalização de serviços de Saneamento Básico
- DRI 12. Atualização do Banco Digital de Perguntas e Respostas (FAQ) a partir das dúvidas dos usuários de serviços regulados pela Arsesp e adequação à Linguagem Simples

* Projetos que não puderem ser encerrados no prazo previsto (31/12/2022) e por isso compuseram automaticamente esta Agenda Regulatória 2023-2024, com prazo de conclusão redefinido para o 1º Semestre de 2023, mantendo escopo definido na Agenda Regulatória 2022-2023, anexada à Deliberação Arsesp nº 1266, resultante da CP nº 17/2021.

DRI 4 - Implementação da Câmara Técnica de Resíduos Sólidos

OBJETIVO

Implementar por meio de deliberação a primeira Câmara Técnica da Arsesp, para que funcionem como grupos temporários de discussão e pesquisa de temas pertinentes à regulação e fiscalização de serviços públicos delegados à agência. Serão criadas como grupos de apoio, de acordo com o grau de complexidade, permitindo o aprofundamento de estudos, compartilhamento de informações, realização de eventos de extensão e difusão de conhecimento, servindo como suporte para as atividades de elaboração de legislação e políticas públicas no âmbito da agência.

ESCOPO

Não se aplica.

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2023

DRI 6 (DRI 9 – AR-2021-2022) – Digitalização do SAU Arsesp

OBJETIVO

Alinhado às práticas inovadoras de transformação digital na prestação de serviços públicos, o projeto tem como objetivo disponibilizar canais digitais de atendimento aos usuários do SAU-Arsesp e automatizar processos já existentes. Pretende-se implementar os seguintes canais de atendimento: *Chat* no *site* institucional, WhatsApp e Poupatempo digital (*site*, *app* e *totem*); e utilizar ferramentas de *bot* nestes serviços.

ESCOPO

Escopo: atualização da versão do sistema de atendimento do SAU-Arsesp (contratação de licenças e execução da migração de versão do CRM)

Dynamics); contratação dos serviços do Poupatempo digital; customização da nova seção Espaço do Consumidor no site da ARSESP; criação da inteligência de bots; ampliação da equipe de analistas do SAU-Arsesp para suprir o aumento de demanda; e contratação de empresa para prestar serviços de atendimento multicanal.

Exclusões: o projeto não abará o atendimento prestado pelo SAU-Arsesp aos consumidores de energia elétrica, uma vez que a Arsesp atua sob delegação da Aneel, a quem cabe definir as diretrizes e os processos de atendimento neste setor; e não abará alterações no módulo do CRM destinado ao registro de demandas dos municípios. Será realizada apenas a transposição deste módulo para a nova versão do CRM (*Dynamics CRM 365*).

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

DRI 7 (DRI 11 – AR-2021-2022) – Atualização da Deliberação nº 947, de 27 de dezembro de 2019, que estabelece os prazos e procedimentos referentes ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU-Arsesp) e altera dispositivos da Portaria CSPE 24, de 29 de dezembro de 1999, e da Deliberação Arsesp nº 31, de 01 de dezembro de 2008

OBJETIVO

Atualizar a norma para incluir conceitos e procedimentos em decorrência da implantação do Projeto Digitalização do SAU-Arsesp, que disponibiliza novos canais de atendimento ao usuário; revisar o disposto no CAPÍTULO VI – Dos Indicadores de Qualidade do Atendimento, considerando o artigo 32 da deliberação nº 947, além de promover outros aprimoramentos e atualizações.

ESCOPO

Entregáveis: Elaboração de Nota Técnica e minuta de revisão da Deliberação; Submissão da Nota Técnica e minuta de Deliberação ao Comitê de Superintendentes e Reunião de Diretoria para abertura de Consulta Pública; Realização de Consulta Pública; Elaboração do Relatório Circunstanciado,

Elaboração de Nota Técnica e minuta de revisão da Deliberação pós CP; Submissão do Relatório Circunstanciado, Nota Técnica e minuta de revisão da Deliberação ao Comitê de Superintendentes e Reunião de Diretoria para aprovação da Deliberação; Publicação do Relatório Circunstanciado, Nota Técnica e Deliberação Arsesp

Exclusões (foro do escopo): Estabelecer prazos e procedimentos da Ouvidoria Setorial da Aneel – aplicáveis ao setor de Energia Elétrica; Estabelecer prazos relacionados às demandas da Ouvidoria da Arsesp.

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

DRI 9 - Deliberação sobre uniformização de informações para envio de Relatório Analítico para Municípios

OBJETIVO

Uniformizar a obrigatoriedade do envio das informações pelos prestadores regulados

ESCOPO

Não se Aplica

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Projeto da Agenda Regulatória anterior que, por ter sofrido atraso na conclusão, está sendo remanejado para este ciclo, sem mudança de escopo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2023

DRI 11 - Criação de Deliberação de Processo Administrativo de Termo/Convênio de Cooperação para regulação e fiscalização de serviços de Saneamento Básico

OBJETIVO

Criação de uma deliberação que irá tratar do processo administrativo de celebração de convênios/termos de cooperação para regulação e fiscalização de serviços de saneamento básico pela Arsesp com Municípios/Consórcios.

ESCOPO

Análise de legislação brasileira sobre o assunto

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

DRI 12 - Atualização do Banco Digital de Perguntas e Respostas (FAQ) a partir das dúvidas dos usuários de serviços regulados pela Arsesp e adequação à Linguagem Simples

OBJETIVO

Organizar em uma página do *site* da Arsesp as principais dúvidas dos cidadãos e usuários recebidas nos canais de atendimento da Arsesp e apresentá-las em formato de perguntas e respostas adequadas à Linguagem Simples.

ESCOPO

Para a execução deste projeto serão levantadas as principais dúvidas surgidas de questionamentos de usuários da Arsesp nos seguintes Canais: Ouvidoria, Serviço de Atendimento ao Usuário e Serviços de Informações ao Cidadão (SIC). Após o levantamento, as principais dúvidas serão trabalhada por meio da Linguagem Simples e publicadas no *site* em formato de perguntas e respostas.

Não serão trabalhados outros canais que não os mencionados.

EIXO TEMÁTICO

Relações Institucionais

CICLO DO PROJETO

Novo Projeto

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2024

TEMAS GERAIS – GOVERNANÇA CORPORATIVA E REGULATÓRIA (GC)

Uma ação foi identificada como relevante para ser desenvolvida por este Programa (GC) no biênio 2023-2024.

Projetos Remanescentes AR 2021-2022:

GC 01. Análise de Impacto Regulatório

**GC 01 (DG 10 da AR 2021/2022) - Análise de Impacto Regulatório
- AIR**

OBJETIVO

Testar e avaliar a metodologia criada pelo grupo de projeto da ação regulatória, proposta em dezembro de 2020, à Diretoria Colegiada, conforme o GUIA ORIENTADOR PARA ELABORAÇÃO DE ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO – AIR NA ARSESP.

ESCOPO

O núcleo do escopo desse projeto encontra-se na aplicação da metodologia do GUIA ORIENTADOR PARA ELABORAÇÃO DE ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO – AIR NA ARSESP; indicação de dificuldades estruturais da Agência - eventualmente observadas durante a aplicação - de forma que sejam viabilizados outros estudos ou ações de aperfeiçoamento na estrutura de regulação e suporte dessa.

EIXO TEMÁTICO

Temas Gerais

CICLO DO PROJETO

Projeto de Agenda Regulatória AR 21/22 que foi reestruturado e remanejado para a agenda 22/23, permanecendo nesta AR com a mesma previsão de conclusão .

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2023

ANEXO I

RESULTADO DAS AÇÕES DA AR 2022-2023

ANEXO I - RESULTADO DAS AÇÕES DA AR 2022-2023

A situação em que se encontram as 63 ações propostas na Agenda Regulatória 2022-2023 são apresentadas a seguir:

- 24 ações foram concluídas;
- 8 ações foram descontinuadas; e
- 31 ações foram remanejadas para a Agenda 2023-2024.



1. Ações Concluídas:

Diretoria	Ação Regulatória
DG	DG 1. Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local
	DG 2. Selo Verde
	DG 3. Gestão de ramais inativos
	DG 4. Indicador de percentual de perdas totais de gás natural (PPTG)

	DG 5. Montante mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2022/2023
	DG 7. Estudo do indicador IVAZ (Índice de Vazamentos no Sistema de Distribuição)
DS	DS 1. Desenvolvimento de regulação de resíduos sólidos
	DS 2. Desenvolver procedimento fiscalizatório de perdas a partir de dados de balanço hídrico e de gestão operacional de perdas
	DS 5. Elaboração de escopo para definição de condições adequadas de operação e manutenção dos serviços
	DS 6. Avaliação de prazo para reposição de pavimento.
	DS 9. Inspeção acreditada
DEE	DEE 1 – Qualidade dos serviços de energia elétrica – Planos de ação para melhoria dos Indicadores de Continuidade Individuais
	DEE 11 – Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo
	DEE 12 – Fiscalização dos Serviços de Desligamentos Programados nas Distribuidoras de Energia Elétrica no Estado de São Paulo
	DEE 14 – Avaliação da Segurança Energética no Estado de São Paulo
DEF	DEF 2. Critérios para regramento e fiscalização de indicadores econômico financeiros
	DEF 4. Aprimoramento da Deliberação Arsesp nº 818 – Grandes Usuários de Saneamento – Categoria Não Residencial
	DEF 5. Desenvolvimento de modelo tarifário para os serviços de Resíduos Sólidos

	DEF 6. Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para o setor de gás canalizado
	DEF 7. Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as Concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo
DRI	DRI 1. Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de distribuição de gás canalizado
	DRI 2. Estudo para estruturação de processo destinado à transmissão pública das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp
	DRI 3. Implementação de unidades regionais da Arsesp no Estado de São Paulo
	DRI 8. Reformulação do site da Arsesp

2. Ações Descontinuadas:

Diretoria	Descrição	Justificativa
DG	DG 8. Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local	Atividade recorrente que será executada conforme rotina e planejamento da área.
	DG 9. Excedente de gás	Em razão do estágio incipiente em que se encontra o Mercado Livre de Gás, considera-se prematuro regulamentar a operação da venda do excedente de gás pelos próprios usuários, uma vez que nem mesmo a compra e venda de gás por Comercializadores foi colocada em prática. De todo modo, não há restrição a que usuários negociem com Comercializadores a venda de excedentes de gás, nos termos do parágrafo único do artigo 35 da

		Deliberação nº 1061/2020. Com o amadurecimento do Mercado Livre, a questão da comercialização do excedente de gás pelos usuários poderá ser pautada oportunamente em futura Agenda Regulatória.
	DG 11. Montante mínimo para desenvolvimento do Programa P&D e C&R	Atividade recorrente que será executada conforme rotina e planejamento da área.
	DG 13. Serviço local de estocagem de gás	Foi verificada a necessidade de realizar estudos preliminares sobre o tema, uma vez que diversos aspectos precisam ser mais bem compreendidos pela equipe antes de dar início a uma ação regulatória, especialmente no que tange à própria denominação "estocagem", limites de competência e viabilidade.
DS	DS. 10 - Adequações na Deliberação nº 106 decorrentes das alterações da estrutura tarifária da Sabesp.	Suspensão até a implantação da nova estrutura tarifária da Sabesp.
DEE	DEE 13. Modernização do coletor de dados da concessão (SAFI-e)	Por se tratar de modernização de ferramenta tecnológica – o que envolve iniciativa interna e as áreas de tecnologia de informação das distribuidoras de energia elétrica –, o projeto será tratado fora da Agenda Regulatória e passará a ser acompanhado exclusivamente pelo Escritório de Projetos (Espro) da Arsesp.
DRI	DRI 5. Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de água e esgoto.	Por não apresentarem características de projeto, as pesquisas de satisfação dos usuários com os serviços prestados, que ocorrem com frequência e escopo definidos, foram excluídas da AR e serão executadas conforme rotina e planejamento da área.

	DRI 10. Pesquisa usuários Arsesp	Por não apresentarem características de projeto, as pesquisas de satisfação dos usuários com os serviços prestados, que ocorrem com frequência e escopo definidos, foram excluídas da AR e serão executadas conforme rotina e planejamento da área.
--	----------------------------------	---

ANEXO II

AÇÕES PERMANENTES

ANEXO II – Ações Permanentes

1. Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados – DEF

As Revisões Tarifárias Ordinárias (RTO) e seus prazos de conclusão são apresentados a seguir:

Tema	Prazo de Conclusão
3ª RTO BRK Ambiental - Santa Gertrudes	outubro/23
3ª RTO Saneaqua - Mairinque	março/24
5ª RTO GBD	dezembro/24
5ª RTO Comgás	dezembro/24
4ª RTO Sabesp	abril/25
5ª RTO Naturgy	maio/25