

AGENDA REGULATÓRIA ARSESP 2021-2022

Ações Regulatórias: prazos e justificativas

Dezembro, 2021

Apresentamos a seguir as ações estabelecidas na Agenda Regulatória Arsesp, 2021-2022 e os respectivos prazos de conclusão, acompanhados de justificativas para os casos de alteração.

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
DG	DG 1 (DG 7 - AR-2020-2021) - Atividades atípicas, acessórias e correlatas – Deliberação 571/2015	1º semestre 2021	Concluída	Não se aplica
	DG 2 (DG 8 - AR-2020-2021) - Conta de gás dos grandes usuários	1º semestre 2021	Concluída	Não se aplica
	DG 3 (DG10 - AR-2020-2021) - Critérios para a instalação e manutenção de conversores de volume PTZ	1º semestre 2021	Concluída	Não se aplica
	DG 4 (DG 14 - AR-2020-2021) - Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local	1º semestre 2021	Concluída	Não se aplica
	DG 5 (DG 16 - AR-2020-2021) - Processo Administrativo Sancionatório	2º semestre 2021	Prazo Mantido	Não se aplica
	DG 6 (DG 18 - AR-2020-2021) - Indicador de Percentual de Perdas Totais de Gás Natural (PPTG)	2º semestre 2021	2º semestre 2022	Pelos estudos e análises realizados, constatou-se que a definição de um novo limite de PPTG, nesse momento, não traz benefícios regulatórios imediatos.
	DG 7 (DG 19 - AR-2020-2021) - Estudo do indicador TAE (Tempo de Atendimento de Emergência)	2º semestre 2021	Prazo Mantido	Não se aplica
	DG 8 (DG 20 - AR-2020-2021) - Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2021/2022	2º semestre 2021	Concluída	Não se aplica
	DG 09 (DG 15 – AR-2020-2021) - Leilões de Suprimento de Gás	2º semestre 2021	Prazo Mantido	Não se aplica
	DG 10 (DS10 - AR-2020-2021) - Análise de Impacto Regulatório (AIR)	2º semestre 2021	Prazo Mantido	Ação Regulatória transferida para pilar de governança corporativa a/c Sr. Marcos Lopomo.
	DG 11 - Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local	1º semestre 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DG 12 - Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2022/2023	2º semestre 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DG 13 - Relatório de Compliance nas concessionárias e nos demais agentes autorizados do mercado de gás canalizado do Estado de São Paulo	2º semestre 2022	Prazo Mantido	Não se aplica



Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
DS	DS 1 - Desenvolvimento de regulação de Resíduos Sólidos	2º semestre de 2021	1º Sem/2022	Minuta de deliberação já foi concluída pela Superintendência de Regulação Técnica, aguardando abertura de consulta pública. Ao concluir a consulta pública, a deliberação será publicada e essa fase do projeto será encerrada.
	DS 2 - Desenvolver procedimento fiscalizatório de perdas a partir de dados de balanço hídrico e de gestão operacional de perdas	2º semestre de 2021	1º Sem/2022	Os dados a serem obtidos dos prestadores de serviço relativos à balanço hídrico e gestão operacional, exigiram alinhamentos conceituais com a SABESP, demandando maior tempo de projeto para finalização.
	DS 3 - Programa de conservação dos mananciais	2º semestre de 2021	2º Sem/2022	O projeto foi reprogramado para segundo semestre de 2022 para dar continuidade aos estudos e desenvolver parcerias com entidades com competências relacionadas a conservação de mananciais
	DS 4 - Desenvolvimento de metodologia de regulação e fiscalização para gestão de ativos	1º semestre de 2022		RETIRAR DA AGENDA REGULATÓRIA. Foi avaliado internamente com a DREFM a relação deste projeto com o DEF 13 - (DEF 25 - AR 2020/2021) - Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as Concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo e se verificou ser mais conveniente concluir primeiro o projeto DEF 13, para evitar superposições e depois avaliar a continuidade do DS 4. Por este motivo, este projeto será retirado da agenda regulatória até definir sua continuidade.
	DS 5 - Canais de Atendimento ao Usuário	2º semestre de 2021	Prazo Mantido	Não se aplica
	DS 6 - Descontinuidade do abastecimento de água	2º semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DS 7 - Elaboração de escopo para definição de condições adequadas de operação e manutenção dos serviços.	2º semestre de 2021	2º Sem/2022	Foi decidido reprogramar este projeto para o segundo semestre de 2022, considerando a programação da agenda regulatória da ANA que prevê a elaboração de Normas de Referência para o Saneamento em relação a Padrões e indicadores de qualidade e eficiência e avaliação da eficiência e eficácia para água e esgoto. Foi feito um convenio com o Ministério de desenvolvimento Regional para troca de informações relacionadas a este projeto .
	DS 8 - Avaliação de prazo para reposição de pavimento.	1º semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DS 9 - Revisão da Deliberação 31 – Sanção da Diretoria de Saneamento	2º semestre de 2021		RETIRAR DA AGENDA REGULATÓRIA. O processo administrativo e respectiva minuta de deliberação que altera a atual deliberação 31, já foi encaminhado para a Consultoria Jurídica. Durante a análise da PGE, o processo será retirado da agenda regulatória e será acompanhado pela Diretoria de Saneamento.
	DS 10 (DS 13 – AR-2020-2021) - Esgotamento Sanitário	2º semestre 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DS 12 (DS 15 – AR-2020-2021) - Módulo de Gestão de Não conformidades (GNC)	1º semestre 2022	Prazo Mantido	Não se aplica

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa	
DEE	DEE 1 - Qualidade dos Serviços de Energia Elétrica - Planos de Ação para melhoria dos Indicadores de Continuidade Individuais	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica	
	DEE 2 -Avaliação da Prestação dos Serviços das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Aderente ao Aditivo firmado junto à SFE (conclusão até março/22)	
	DEE 3 - Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica do Estado de São Paulo	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Aderente ao Aditivo firmado junto à SFE (conclusão até março/22)	
	DEE 4 - Elaboração de Procedimentos de Fiscalização	2º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica	
	DEE 5 - Fiscalizações em Empreendimentos de Geração	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Aderente ao Aditivo firmado junto à SFG (conclusão até março/22)	
	DEE 6 - Instruções de Processos Decisórios	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Aderente ao Aditivo firmado junto à SFG (conclusão até março/22)	
	DEE 7 - ENEM 2021 – Segurança Energética	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	O COI informou à Arsesp em outubro/21 que as provas de reaplicação e para Presos Privados de Liberdade (PPL) seriam em janeiro/22. Desta forma o novo prazo será fevereiro/22 para conclusão do Relatório que documenta a participação da ARESEP neste evento.	
	DEE 8 - Litoral – Segurança Energética 2021/2022	1º Semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica	
	DEE 9 - Plano Verão 2021/2022	1º Semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica	
	DEE 10 - Workshop - Segurança em Instalações de Energia Elétrica	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Uma etapa deste projeto é a realização do Workshop em formato presencial, no auditório da nova Sede da Arsesp, previsto inicialmente para a data 07/10/2021. Entretanto, em função das condições sanitárias impostas pela pandemia do COVID-19, por questões de segurança, optou-se por transferir esse evento para a data de 20/01/2022, quando espera-se que os avanços na imunização da população permitam a realização de encontro presencial, com público de diversas concessionárias, de forma ainda mais segura do que a observada na data prevista. A documentação sobre o evento será elaborada até março/22, conforme TMP-0011-2021.	
	DEE 11 - Workshop - Compartilhamento de Infraestrutura de	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica	
	DEE 12 - Informações sobre os serviços de energia prestados para usuários e instituições do Estado de São Paulo.	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Em função da necessidade de adequação dos dados enviados pelas distribuidoras de energia elétrica para atendimento à necessidade da SIMA, houve necessidade de estudos mais aprofundados para a viabilização do trabalho proposto pela SIMA e maior interação junto às distribuidoras para atendimento a este trabalho. Assim, tornou-se necessário alterar o prazo para o 1º semestre de 2022.	
	DEE 13 - Nova Regulamentação de Iluminação Pública	1º Semestre de 2021	Prazo Mantido	Não se aplica	
	DEE 14 - Monitoramento de Ocorrências nos Sistemas de Distribuição	2º Semestre de 2021	Prazo Mantido	Não se aplica	
	DEE 15 - Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo	2º Semestre de 2021	Prazo Mantido	Não se aplica	

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
DEF	DEF 01 - (DEF 08 AR 2020/2021) - Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 02 - (DEF 6 AR 2020/2021) - Conclusão da 4ª Revisão Tarifária da Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 03 - (DEF 7 da AR 2020/2021) - Avaliação das glosas efetuadas na base de ativos da Sabesp na 1ª Revisão Tarifária	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 04 - (DEF 11 da AR 2020/2021) - Revisão da estrutura tarifária da Sabesp	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 05 - (DEF 19 - AR 2020/2021 - 3ª Revisão Tarifária da Sabesp	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 06 - (DEF 18 da AR 2020/2021) - Contabilidade Regulatória das Concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo	1º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 07 - (DEF 17 da AR 2020/2021) - Contabilidade Regulatória das Concessionárias de Gás Canalizado	2º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 08 - (DEF 30 da AR 2020/2021) - Normatização dos Procedimentos de Cálculo Tarifário	2º Semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DEF 09 - Estudo sobre o segmento de usuários de GNC/GNL na estruturação tarifária das concessionárias	2º Semestre de 2021.	2º Sem/2023	Ao iniciar o plano de trabalho das ações previstas na Agenda Regulatória para o biênio 2021/2022, verificou-se que a DEF22 - Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado poderia incorporar a ação regulatória DEF 09, a qual previa estudos de apenas um segmento da estrutura tarifária, qual seja: o segmento de usuários de GNC e GNL. Desta forma, com intuito de realizar análises visando o aprimoramento da estrutura tarifária de gás canalizado como um todo, a ação DEF 9 será incorporada na ação DEF 22, otimizando os esforços de desenvolvimento dos estudos de forma mais abrangente.
	DEF 10 - Desenvolvimento de modelo tarifário para os serviços de Resíduos Sólidos	2º Semestre de 2021	1º Sem/2022	Há necessidade de compatibilizar os estudos desenvolvidos pela ARSESP com as ações em andamento pela Secretaria de Estado de Infraestrutura e Meio Ambiente relacionadas ao planejamento das unidades regionais (consórcios públicos) para a prestação dos serviços de Resíduos Sólidos.
	DEF 11 - (DEF 13 da AR 2020/2021) - Detalhamento da matriz de riscos da Sabesp	1º Semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DEF 12 - (DEF 24 - AR 2020/2021 - Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para o setor de gás canalizado	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia.
	DEF 13 - (DEF 25 - AR 2020/2021) - Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as Concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, bem como aguardar possível publicação de norma de referência pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)
	DEF 14 - Metodologia para certificação anual de investimentos no setor de Gás Canalizado	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia.

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
	DEF 15 - Metodologia para Certificação anual de investimentos no setor de Saneamento Básico	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, bem como aguardar possível publicação de norma de referência pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)
	DEF 16 - Critérios para regramento e fiscalização de indicadores econômicos-financeiros	1º Semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DEF 17 - (DEF 31 da AR 2020/2021) - Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, bem como aguardar possível publicação de norma de referência pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)
	DEF 18 - (DEF 23 - AR 2020/2021 - Metodologia de cálculo do custo médio ponderado de capital para os setores regulados	2º Semestre de 2022	1º Sem/2023	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, considerando a necessidade de contratação de empresa externa para prestar assessoramento no desenvolvimentos destes estudos, compreendendo as particularidades dos setores de gás canalizado e saneamento de forma distinta.
	DEF 19 - (DEF 26 - AR 2020/2021 - Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico	2º Semestre de 2022	2º Sem/2023	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, considerando a necessidade de contratação de empresa externa para prestar assessoramento no desenvolvimentos destes estudos, compreendendo as particularidades de cada uma das concessionárias de gás (tamanho, atual grau de eficiência, plano de desenvolvimento, dentre outros fatores).
	DEF 20 - Análise sobre eficiência nas despesas com energia elétrica e produtos químicos das concessionárias de saneamento básico	2º Semestre de 2022	1º Sem/2023	Revisão do escopo e cronograma objetivando o estudo de energia elétrica. A alteração se baseia na complexidade dos estudos para compreender a demanda energética no setor pelos tipos de equipamentos e processos, as opções fontes e contratos de energia disponíveis.
	DEF 21 - Metodologia para reversibilidade de ativos no setor de saneamento básico	1º Semestre de 2022	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de outros temas prioritários, em função de demandas e dificuldades no período de pandemia, bem como aguardar possível publicação de norma de referência pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)
	DEF 22 - Estudos sobre o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado	2º Semestre de 2022	2º Sem/2023	Cronograma reprogramado para abranger outros estudos, como por exemplo de caracterização de carga no sistema das distribuidoras (campanhas de medição), competitividade vs outros ebergéticos vs usos, dentre outros que se façam igualmente necessários.

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
DRI	DRI 1 (DRI 3 - AR-2020-2021) - Estudo sobre a divulgação de procedimentos gerais acerca de respostas a solicitações enviadas à Arsesp	1º semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DRI 2 (DRI 4 - AR-2020-2021) - Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de distribuição de gás canalizado	2º semestre de 2021	1º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de demandas e dificuldades no período de pandemia, que impactaram na contratação de empresa especializada.
	DRI 3 (DRI 5 - AR-2020-2021) - Estudo sobre o processo de mediação no contexto da Arsesp	2º semestre de 2021	Prazo Mantido	Não se aplica
	DRI 4 (DRI 6 - AR-2020-2021) - Estudo sobre a implementação dos Encontros Regionais – Arsesp	1º semestre de 2021	Concluída	Não se aplica
	DRI 5 (DRI 7 - AR-2020-2021) - Implementação de unidades regionais da Arsesp no estado de São Paulo	2º semestre de 2021	1º Sem/2022	Cronograma ajustado tendo em vista mudanças setoriais e novas atribuições da Arsesp estabelecidas pela Lei nº 17.293/2020.
	DRI 6 (DRI 8 - AR-2020-2021) - Estudo sobre instrumentos empregados nas manifestações técnicas nos procedimentos administrativos da Arsesp	1º semestre de 2021	2º Sem/2021	Cronograma ajustado para atendimento de demandas e dificuldades no período de pandemia.
	DRI 7 (DRI 9 - AR-2020-2021) - Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de água e esgoto	2º semestre de 2021	2º Sem/2022	Cronograma ajustado para atendimento de demandas e dificuldades no período de pandemia, que impactaram o planejamento das pesquisas de satisfação dos usuários realizadas pela Arsesp.
	DRI 8 (DRI 10 - AR-2020-2021) - Estudo para estruturação de processo destinado à transmissão pública das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp	2º semestre 2021	1º Sem/2022	Cronograma ajustado em razão da necessidade em aprofundar o estudo.
	DRI 9 - Digitalização do SAU ARSESP	2º semestre 2021	2º Sem/2022	Cronograma ajustado em razão da complexidade e da ampliação do escopo do projeto, da necessidade de integração de ferramentas com o CRM já utilizado e dos trâmites dos processos de contratações.
	DRI 10 - Pesquisa de satisfação dos usuários da Arsesp (2ª edição)	2º semestre de 2022	2º Sem/2023	Cronograma ajustado para atendimento de demandas e dificuldades no período de pandemia, que impactaram o planejamento das pesquisas de satisfação dos usuários realizadas pela Arsesp.
	DRI 11 - Atualização da Deliberação nº 947, de 27 de dezembro de 2019, que estabelece os prazos e procedimentos referentes ao Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU-ARSESP e altera dispositivos da Portaria CSPE 24, de 29 de dezembro de 1999, e da Deliberação ARSESP nº 31, de 01 de dezembro de 2008	2º semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica
	DRI 12 - Reformulação do sítio eletrônico da Arsesp	2º semestre de 2022	Prazo Mantido	Não se aplica

Diretoria / Área	Ação Regulatória	Prazo de Conclusão	Alteração de Prazo	Justificativa
SE	SE 01 - Estudo sobre implantação do "Programa SP Sem Papel" no âmbito da Arsesp	2º semestre de 2021	Concluída	Não se aplica

