



SABESP

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
R. Costa Carvalho, 300 – Pinheiros – CEP 05429-900 – São Paulo, SP
Tel. (11) 3388-9373 / 8437 – Fax (11) 3816-6683
www.sabesp.com.br

São Paulo, 07 de Junho de 2023

FR – 0679-2023

Ref.: OF.SR-0013-2023 - Escolha da meta dos indicadores que compõem o IGQ para o ano de 2023 - SABESP - Processo ARSESP.ADM-0037-2021

Prezado Senhores,

Em atendimento a Deliberação ARSESP 1.123/2021 e respectivo calendário de eventos, bem como o solicitado através do OF.SR-0013-2023, informamos que a Diretoria Colegiada da Sabesp deliberou pelo acatamento das metas centrais propostas pela Agência para os quatro indicadores que compõem o IGQ 2023 (Fator Q), posição consignada na DD 0158/2023, conforme tabela abaixo:

Indicador	Meta 2023
IACT (%)	81,73
IPRP (dias)	7,00
IRFA (Reclamações por falta d'água./ 1000 ligações de água)	62,19
IVV (Vazamentos Visíveis de Água / km de rede de água)	5,00

A escolha das metas considerou o desempenho obtido nos exercícios anteriores, a experiência adquirida no ciclo anterior e as ações em curso pela Sabesp na gestão dos indicadores em busca de melhorias.

Atenciosamente,

Marcel Costa Sanches
Superintendente de Assuntos Regulatórios

Ilustríssimo(a) Sr(a).

ANA PAULA ZUBIAURRE BRITES

Superintendente de Regulação Técnica de Saneamento

JEFFERSON LEÃO DE MEIRELLES

Superintendente de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo – ARSESP





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3288-61F6-4CA5-960A

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCEL COSTA SANCHES (CPF 290.XXX.XXX-67) em 07/06/2023 16:30:29 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/3288-61F6-4CA5-960A>