

São Paulo, 09 de junho de 2022.

FR-704/2022

Ref.: *Escolha da meta dos indicadores que compõem o IGQ para o ano de 2022 - Processo ARSESP.ADM-0037-2021.*

Prezado Senhor,

Em atendimento a Deliberação ARSESP 1.123/2021 e respectivo calendário de eventos, bem como o solicitado através do OF.SR-0026-2022, informamos que a Diretoria Colegiada da Sabesp deliberou pelo acatamento das metas centrais propostas pela Agência para os quatro indicadores que compõem o IGQ 2022 (Fator Q), posição consignada na DD 251/2022, conforme tabela abaixo:

Indicador	Meta 2022
IACT (%)	76,77
IPRP (dias)	6,44
IRFA (reclam./1.000 lig.)	53,73
IVV (vaz. visíveis/km rede)	4,66

A escolha das metas considerou o desempenho obtido nos exercícios anteriores, a experiência adquirida no ciclo anterior e as ações em curso pela Sabesp na gestão dos indicadores em busca de melhorias.

Atenciosamente,

MARCEL COSTA SANCHES
Superintendente de Assuntos Regulatórios

Ilustríssimo Sr.
MARCUS VINICIUS VAZ BONINI
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo – ARSESP



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: DA5F-AD18-770F-1778

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCEL COSTA SANCHES (CPF 290.XXX.XXX-67) em 09/06/2022 17:25:39 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://pocsabesp.1doc.com.br/verificacao/DA5F-AD18-770F-1778>