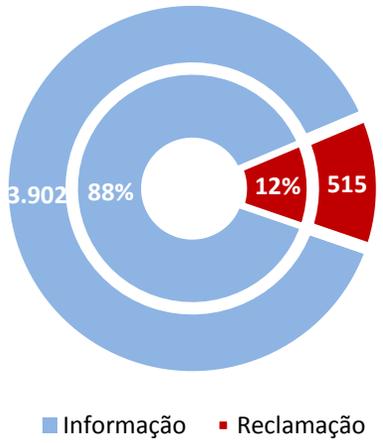


### 4.417 manifestações recebidas



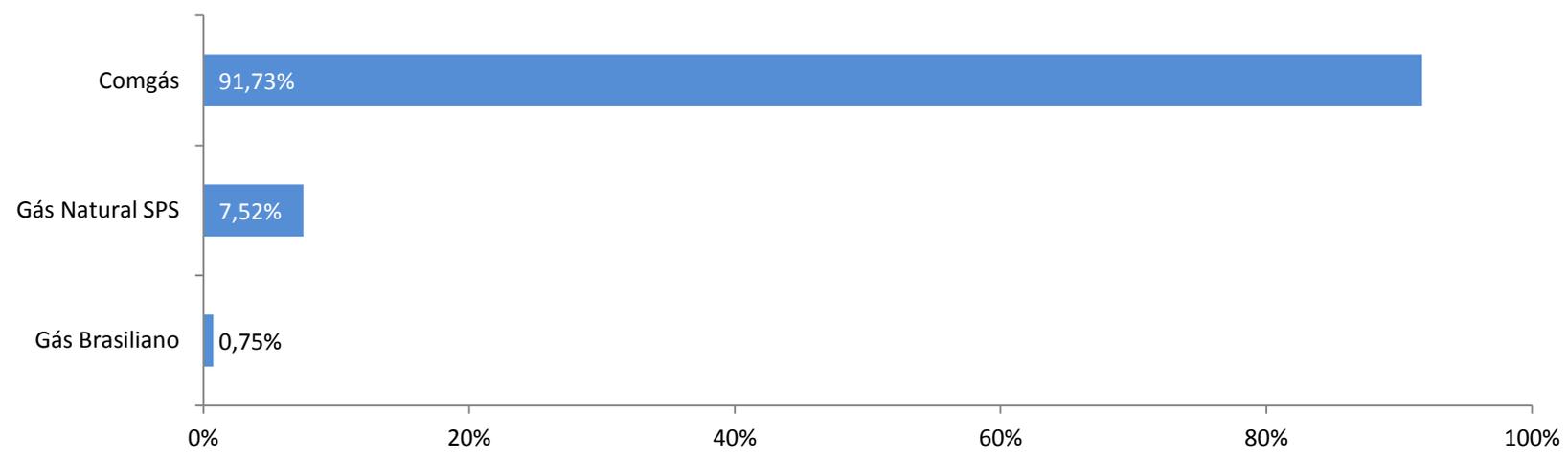
**Manifestação:** total de registros (informação + reclamação).

**Informação:** manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por *script*).

**Reclamação:** manifestação tratada pela ARSESP e concessionária.

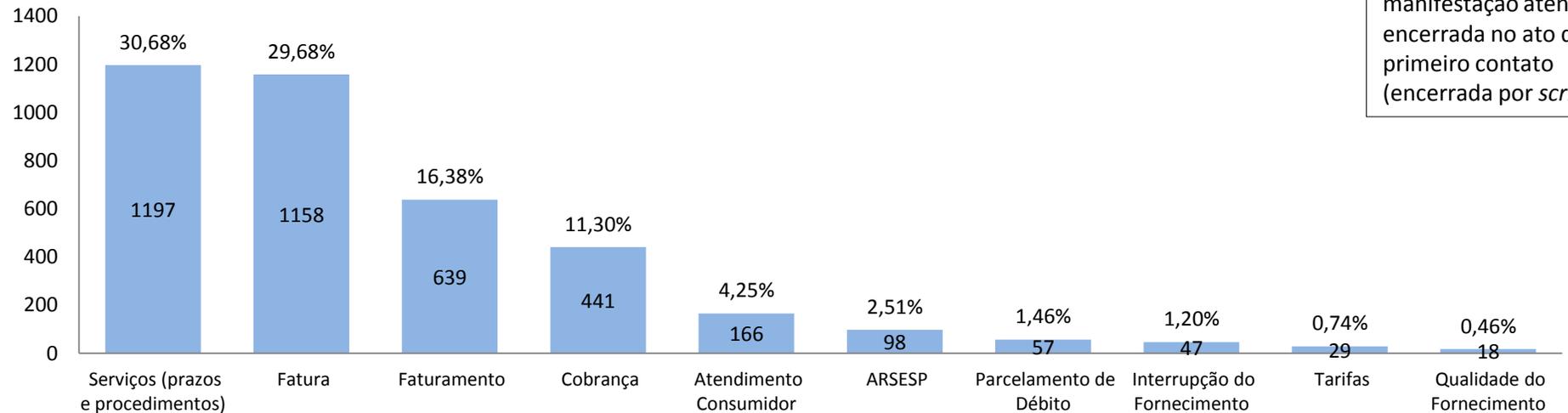
Manifestações recebidas de 71 municípios

### Manifestações por Concessionária



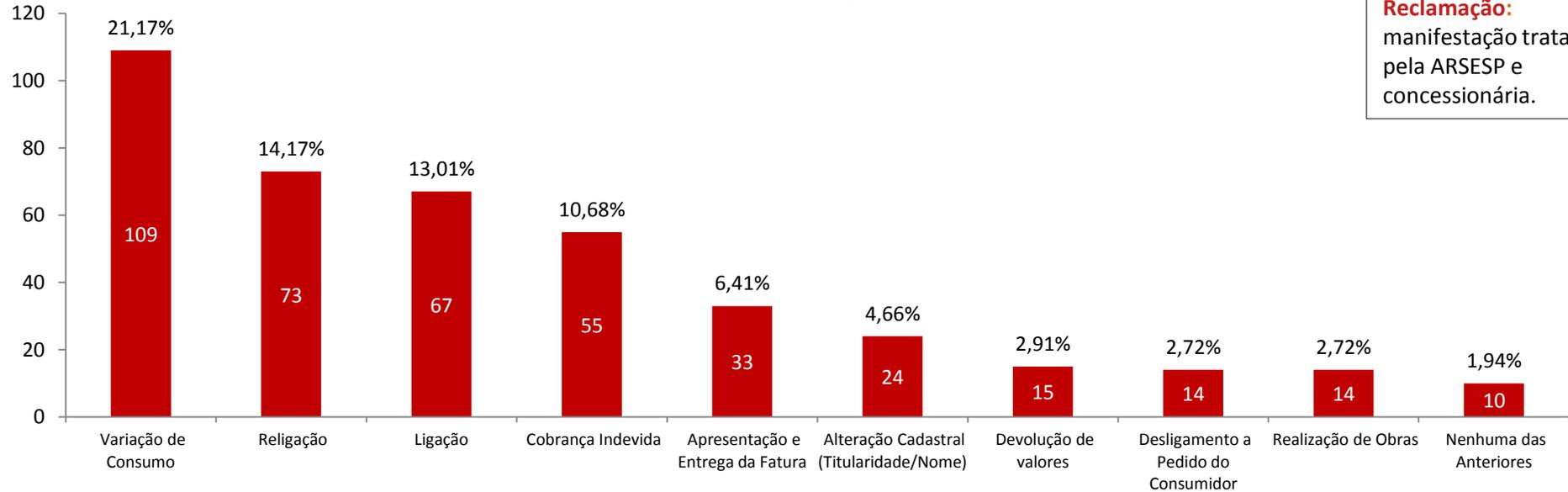
# Principais Manifestações das 3 concessionárias

## Principais Informações (99%)



**Informação:**  
 manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por script).

## Principais Reclamações (80%)



**Reclamação:**  
 manifestação tratada pela ARSESP e concessionária.

Concessionária	Nº Usuários*	Nº Manifestações	Nº Manifestações por 10 mil Usuários	% de Usuário
Comgás	806.295	4.026	49,93	95,31%
Gás Natural	32.341	330	102,04	3,82%
Gás Brasileiro	7.352	33	44,89	0,87%
<b>Total</b>	<b>845.988</b>	<b>4.389</b>	<b>51,88</b>	<b>100,00%</b>