



São Paulo, 03 de junho de 2021.

PR-873/2021

*Ref.: Metas IGQ 2021 – Deliberação ARSESP
n.º 1.123/2021 – OF.FA-0009-2021.*

Prezado Senhor,

Em atendimento a Deliberação ARSESP 1.123/2021 e respectivo calendário de eventos, bem como o solicitado através do OF.FA-0009-2021, informamos que a Diretoria Colegiada da Sabesp deliberou pelo acatamento das metas centrais propostas pela Agência para os quatro indicadores que compõem o IGQ 2021 (Fator Q), posição consignada na DD 0177/2021, conforme tabela abaixo:

Indicador	Meta 2021
IACT (%)	74,13
IPRP (dias)	6,44
IRFA (reclam./1.000 lig.)	79,72
IVV (vaz. visíveis/km rede)	5,46

A escolha das metas considerou o desempenho obtido nos exercícios anteriores, a experiência adquirida no ciclo anterior e as ações em curso pela Sabesp na gestão dos indicadores em busca de melhorias.

Com relação ao IRFA, cumpre-nos alertar para eventual situação de escassez hídrica sinalizada pelos órgãos gestores de recursos hídricos em âmbito nacional, em especial na Região Sudeste do Brasil. Tal condição poderá gerar impactos no referido indicador, configurando uma excepcionalidade e condição de força maior por motivos alheios ao desempenho do prestador de serviços, em condições anormais dos sistemas públicos de abastecimento de água.

Atenciosamente,

MARCEL COSTA SANCHES
Superintendente de Assuntos Regulatórios

Ilustríssimo Sr.
MARCUS VINICIUS VAZ BONINI
Diretor Presidente
Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo – ARSESP

