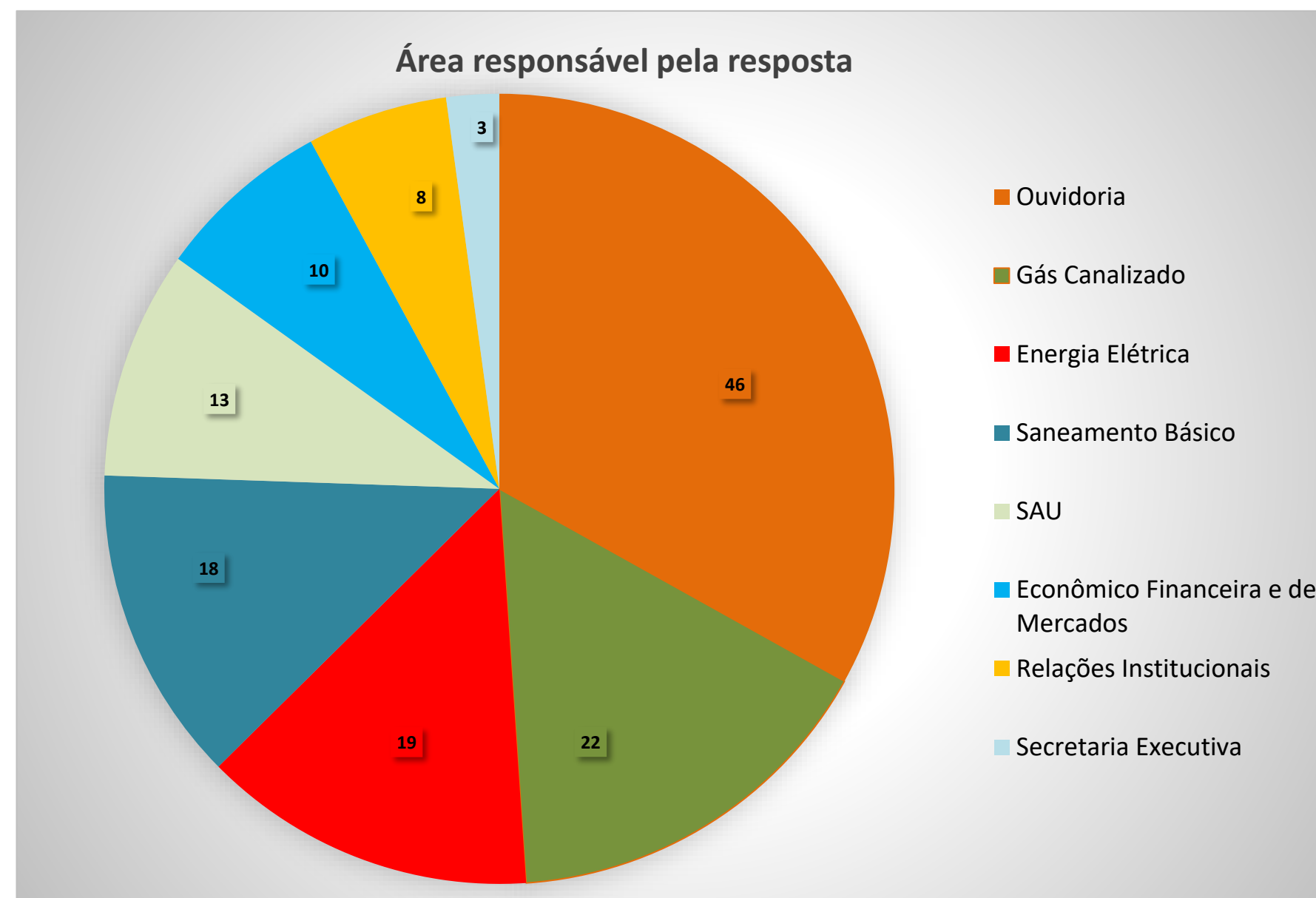


Registros de pedidos de acesso à informação: 2024

✓ **Pedidos de acesso à informação**

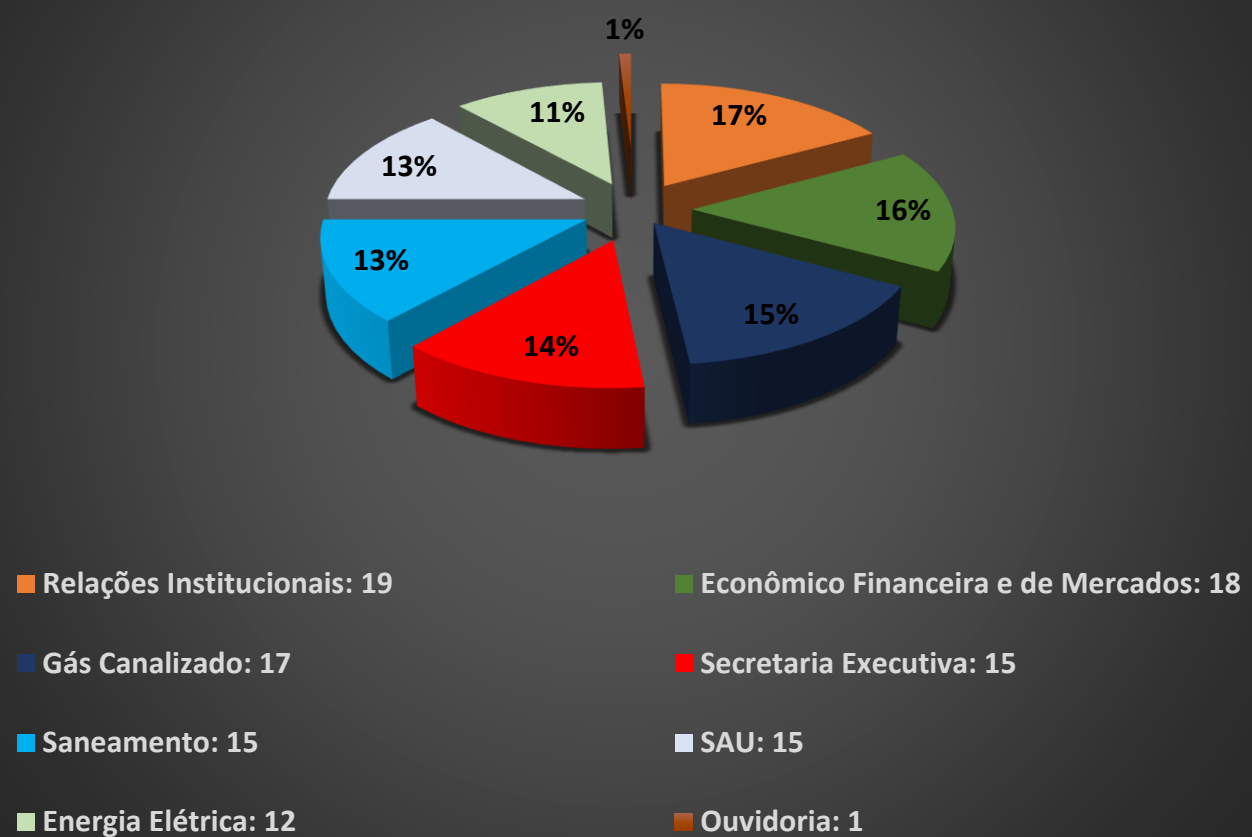
Total de registros: 139 pedidos de informação.

Tempo médio de resposta: 11 dias.

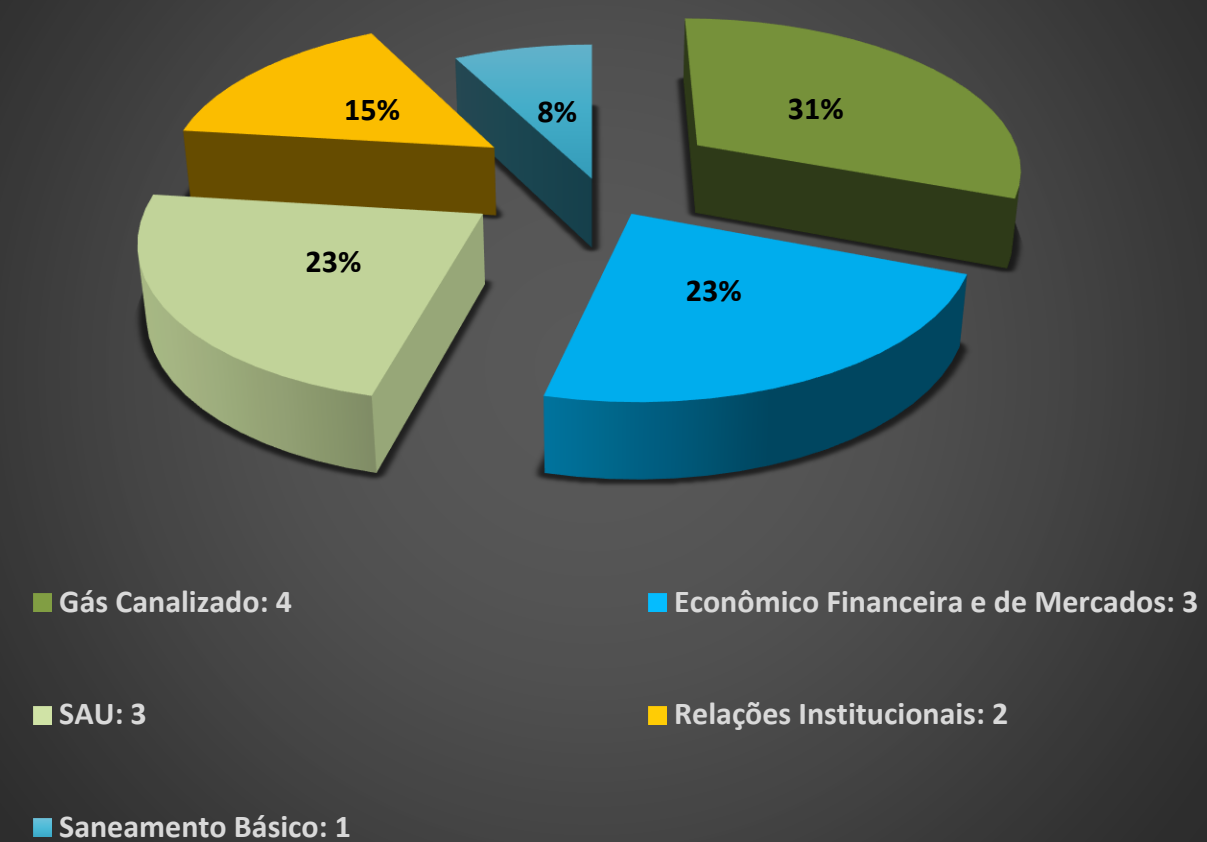


✓ Pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta em dias por área



Pedidos de prorrogação por área



Pedidos de acesso à informação

Assunto registrado	Total de registros
Assunto não pertinente às atribuições da Arsesp	31
Processo Administrativo Arsesp	14
Deliberação Arsesp	5
3ª Revisão Tarifária Ordinária da Sabesp	2
Ações de fiscalização da concessionária NeoEnergia Elektro	2
Conta gráfica de gás natural	2
Contrato de concessão 002/2022	2
Dados sobre a Sabesp	2
Falta de água	2
Nota Técnica da Arsesp	2
Qualidade da água	2
Reclamação sobre prestadora fiscalizada pela Arsesp	2
Registro de manifestação na Aneel	2
Relatório sobre fiscalizações de energia	2
Tarifa social	2
Parque Serra da Cantareira	2
Revisões tarifárias da Sabesp	2
Agência Nacional de Águas	1
Aterro sanitário	1
Autorização de comercializador de gás	1
Caducidade em processos	1
Concessionárias de energia elétrica	1
Concurso Arsesp	1
Consumidores livres de gás natural	1
Consumo de energia elétrica de hospitais, escolas e prédios públicos	1
Contrato assinado com Sabesp	1
Contrato de demanda firme	1
Declaração de prestação de serviços	1
Declaração de tempo de serviço	1

Definição da Diretriz de Traçado e Análise Socioambiental (R3) e	
Caracterização do Sistema de Transmissão (R4) para obra necessária	
ao atendimento da região central de São Paulo. A CTEEP – Companhia	
de Transmissão de Energia Elétrica Paulista (“ISA CTEEP”)	1
Deliberação 1514/2024 e respectiva Nota Técnica	1
Demonstrativo contábil da Arsesp	1
Edital da Cia de Geração de Energia Elétrica	1
Endereço de réu	1
Fiscalização na Enel	1
Fundação de Apoio à Universalização do Saneamento no Estado de	
São Paulo	1
Gás Hélio	1
Gasoduto Subida da Serra	1
Indicadores da Sabesp	1
Informação sobre a Enel	1
Informações sobre abastecimento de água	1
Instalação de rede de energia	1
Segregação MRS	1
Normas de gás canalizado	1
Obra de melhoria	1
Parecer técnico da Arsesp	1
Parque da Água Branca	1
Parques: número de visitantes mensais	1
Plano de ação da Arsesp	4
Plano de melhorias da Sabesp	1
Plano Municipal de Saneamento Básico	1
Poda de árvore pela Enel	1
Portaria CSPE 296	1
Preço do gás natural	1

Protocolo de atendimento do SAU	1
Quais ações fiscalizatórias foram realizadas junto à concessionária	
ENEL São Paulo de 2020 até 2024	1
Quantidade de subestações de energia, quantidade média de faltas	
de energia, principais motivos para quedas de energia na região de	
Pinheiros	1
Quanto a Sabesp repassou (em reais) para o Fundo Municipal de	
Saneamento e Infraestrutura	1
Reajustes tarifários	1
Reclamação sobre a Comgás	1
Reclamação sobre a CPFL	1
Reclamação sobre a Sabesp	1
Reclamação sobre corte indevido	1
Recursos Humanos	1
Relatório analítico (Mongaguá, Peruíbe e Itanhém)	1
Relatório analítico (Praia Grande, Cubatão e Bertioga)	1
Relatório analítico (Santos, São Vicente e Guarujá)	1
Relatório de fiscalização	1
Relatório de fiscalização: 0002/2019-ARSESP-SFE	1
Restauração e conclusão do projeto de usina fotovoltaica aprovado	
pela CPFL	1
Sistema Produtor São Lourenço	1
Redução de tarifa por intermediário	1
Tarifas cobradas pela Sabesp	1
Termos e Condições Gerais para Contratação de Compra e Venda de	
Gás Natural	1
Testes amostrais feitos no tratamento de esgoto,	1
UHE Jaguari	1
Unidades consumidoras com serviço de gás canalizado	1
Volume de gás natural	1
Total	139



Pedido de recurso em 1ª instância: 7

Decisão em 1ª instância: 7

Pedido de recurso em 2ª instância: 1

Decisão em 2ª instância: não conhecimento

Provimento: 1

Não provimento: 4

Provimento parcial: 3