



Registros de pedidos de acesso à informação: 2023



O SIC da Arsesp registrou **156** solicitações de informações no ano de 2023.

Todos os pedidos foram respondidos de acordo com o prazo estabelecido pela Lei nº 12.527/11 e pelo Decreto nº 68.155/23, que regulamentam o acesso à informação pública.

Assuntos relativos às áreas técnicas – 138 registros.

Assuntos administrativos – 18 registros.

Tempo médio de resposta: 10 dias



Assuntos técnicos

INFORMAÇÕES SOLICITADAS SOBRE:	Nº DE REGISTROS
Assuntos referentes a prestadoras fiscalizadas pela Arsesp	64
Processo Administrativo Arsesp	53
Reclamação sobre prestadora fiscalizada pela Arsesp	7
Deliberação Arsesp	4
Município não fiscalizado pela Arsesp	2
Assunto não pertinente às atribuições da Arsesp	2
Registro de atendimento no Serviço de Atendimento ao Usuário	2
Relação de contratos firmados junto à Arsesp	1
Taxa de regulação	1
Relatório de fiscalização em Botucatu	1
Tabela de tarifas de consumo de água	1
Sub-total	138

Assuntos administrativos

INFORMAÇÕES SOLICITADAS SOBRE:	Nº DE REGISTROS
Assunto não pertinente à Arsesp	5
Teor não identificado	3
Benefício a empregados da Arsesp	2
Contratação de serviços de Informática	1
Estrutura organizacional da Arsesp	1
Ofício Arsesp	1
Planejamento estratégico da Arsesp	1
Pregão eletrônico	1
Relação de indicados para o cargo de Diretor da Arsesp	1
Agenda Regulatória	1
Cadastro de empresa comercializadora de gás canalizado	1
Sub-total	18