



# RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES E PROGRAMAÇÃO DE INTERRUPÇÕES DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

(Conforme deliberação Arsesp nº 846/2018)

1º SEMESTRE/2020





**Objetivo:** Apresentar os registros de incidentes e interrupções programadas informados pelas prestadoras de serviço de saneamento básico à Arsesp, conforme previsto na deliberação Arsesp nº 846/2018, artigo 22:

Art. 22 – A Arsesp publicará relatório anual de incidentes e programação de interrupções em sua página eletrônica no qual constará, no mínimo:

- I – Os incidentes e programações de interrupção registrados no período de apuração, por município ou unidade operacional/administrativa do prestador de serviços;
- II – Economias afetadas pelos incidentes e pelas programações de interrupção;
- III – Os prazos registrados no portal da Arsesp, pelos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme o artigo 4º., inciso I, alíneas “d” a “f” e artigo 12, inciso I, alíneas “d” a “g”.

Essas informações são registradas em um sistema informatizado denominado SAFI (sistema de apoio à fiscalização) disponibilizado pela Arsesp às prestadoras de serviços.

### **1. Regras gerais estabelecidas pela ARSESP para o registro de Incidentes e Programações de Interrupção:**

- Reportar o Incidente em até 12 horas corridas da ciência do mesmo;
- Reportar a Programação e a Reprogramação de Interrupção com antecedência mínima de 05 dias da data de sua realização;
- Informar e justificar em até 12 horas após o horário previsto para o início da execução dos serviços, o cancelamento da Programação de Interrupção já divulgada;
- Critérios para comunicação de Incidentes e de Programação, Cancelamento e Reprogramação de Interrupções:
  - Considerar eventos de interrupção no sistema de abastecimento de água que afetarem mais de 10% das economias ativas do Município ou do Setor de Abastecimento no caso de regiões metropolitanas;



- Considerar eventos no sistema de abastecimento de água que causarem interrupção por prazo superior a 6 horas;
- Comunicar os eventos no sistema de abastecimento de água que afetarem usuários com consumo médio superior a 500 m<sup>3</sup>/mês no caso de Grandes Usuários;
- Comunicar todos os Incidentes no sistema de abastecimento de água que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros;
- Comunicar todos os Incidentes no sistema de esgotamento sanitário que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros, ocasionados por refluxo de esgoto, extravasamento, vazamento ou paralisação nas instalações operacionais de coleta ou tratamento.

**2. Período Considerado:** Janeiro a Julho/2020

**3. Municípios Conveniados:** 340 (337-SABESP, 01-Águas de Cabralia, 01-BRK, 01-SANEAQUA)

| Prestador         | U N                     | Nº Municípios Regulados |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| SABESP            | Ms-Metropolitanas       | 36                      |
|                   | RA-Alto Paranapanema    | 44                      |
|                   | RB-Baixo Paranapanema   | 57                      |
|                   | RG-Pardo e Grande       | 28                      |
|                   | RJ-Capivari / Jundiaí   | 10                      |
|                   | RM-Médio Tietê          | 27                      |
|                   | RN-Litoral Norte        | 4                       |
|                   | RR-Vale do Ribeira      | 21                      |
|                   | RS-Baixada Santista     | 8                       |
|                   | RT-Baixo Tietê e Grande | 79                      |
|                   | RV-Vale do Paraíba      | 23                      |
| Águas de Cabralia | ---                     | 1                       |
| BRK               | ---                     | 1                       |
| SANEAQUA          | ---                     | 1                       |
| <b>Total</b>      |                         | <b>340</b>              |

\*U.N. refere-se às Unidades de Negócios que são as divisões administrativas e gerenciais da prestadora de serviços SABESP e que agregam um conjunto de municípios do interior do estado ("R's"). No caso da Região Metropolitana de São Paulo, as unidades de negócio "M's" referem-se às 5 regiões administrativas: Norte, Leste, Sul, Oeste e Centro.



## I. INCIDENTES

**Incidente:** qualquer ocorrência não programada, relacionada às instalações, equipamentos ou serviços operacionais do sistema de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, decorrente de fato ou de ato intencional ou acidental que, de maneira isolada ou cumulativa, possa implicar:

- a) Risco iminente ou dano efetivo ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio ou de terceiros;
- b) Interrupção da prestação dos serviços sem prévio aviso ou comunicação; e
- c) Prejuízos materiais consumados, tanto ao patrimônio próprio quanto ao de terceiros.

### I.1 Registros efetuados no Portal de Incidentes da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

| U. N. *                               |                                              | Total de Municípios que reportaram Incidentes | Total de Incidentes de Água reportados | Total de Incidentes de Esgoto reportados |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| SABESP                                | Ms - Unidades de Negócio Metropolitana       | 17                                            | 146                                    | 2                                        |
|                                       | RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema    | 4                                             | 6                                      | 1                                        |
|                                       | RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema   | 2                                             | 2                                      | -                                        |
|                                       | RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande       | 13                                            | 23                                     | -                                        |
|                                       | RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiá      | -                                             | -                                      | -                                        |
|                                       | RM - Unidade de Negócio Médio Tietê          | 3                                             | 3                                      | -                                        |
|                                       | RN - Unidade de Negócio Litoral Norte        | 3                                             | 3                                      | -                                        |
|                                       | RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira      | -                                             | -                                      | -                                        |
|                                       | RS - Unidade de Negócio Baixada Santista     | 5                                             | 15                                     | 1                                        |
|                                       | RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande | 1                                             | 1                                      | -                                        |
|                                       | RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba      | 7                                             | 9                                      | -                                        |
| Águas de Cabrália – Cabrália Paulista |                                              | -                                             | -                                      | -                                        |
| BRK Ambiental - Santa Gertrudes       |                                              | -                                             | -                                      | -                                        |
| Saneaqua - Mairinque                  |                                              | -                                             | -                                      | -                                        |
| <b>Total</b>                          |                                              | <b>55</b>                                     | <b>208</b>                             | <b>4</b>                                 |



## I.2 Tipos de Instalações Atingidas

| Instalações Atingidas                       | Nº de Incidentes |
|---------------------------------------------|------------------|
| Adutora e Linha de Recalque de Água Bruta   | 3                |
| Adutora e Linha de Recalque de Água Tratada | 17               |
| Booster                                     | 4                |
| Captação Subterrânea                        | 8                |
| Captação Superficial                        | 6                |
| Emissário e/ou Linha de Recalque            | 2                |
| Estação de Tratamento de Água               | 9                |
| Estação de Tratamento de Esgoto             | 1                |
| Estação Elevatória de Água Bruta            | 1                |
| Estação Elevatória de Água Tratada          | 5                |
| Estação Elevatória de Esgoto                | 1                |
| Rede de Distribuição                        | 137              |
| Reservatório                                | 16               |
| Válvula Redutora de Pressão                 | 1                |
| Outros                                      | 2                |
| <b>Total</b>                                | <b>212</b>       |

## I.3 Tempos e Economias Atingidas:

| DESCRIÇÃO                                                                            | Incidentes de Água | Incidentes de Esgoto |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Tempo Médio de Execução dos Serviços (contado a partir da ciência do Incidente)      | 15h41min           | 153h44min            |
| Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)      | 3h27min            | 0h20min              |
| Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização) | 19h08min           | 154h04min            |
| Total de Economias Atingidas                                                         | 3.120.768          | 131.247              |



## II. PROGRAMAÇÃO DE INTERRUPÇÃO

**Programação de Interrupção:** agendamento de reparo, modificação ou melhoria no sistema de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, que venha causar Interrupção temporária ou afetar a qualidade dos serviços prestados.

### II.1 Registros efetuados no Portal de Programação de Interrupção da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

| U N                                   |                                              | Total de Municípios que reportaram Programação de Interrupção | Total de Programações de Interrupção de Água reportadas |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| SABESP                                | Ms - Unidades de Negócio Metropolitana       | 6                                                             | 34                                                      |
|                                       | RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema    | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema   | 2                                                             | 2                                                       |
|                                       | RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande       | 2                                                             | 2                                                       |
|                                       | RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiaí     | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RM - Unidade de Negócio Médio Tietê          | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RN - Unidade de Negócio Litoral Norte        | 1                                                             | 2                                                       |
|                                       | RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira      | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RS - Unidade de Negócio Baixada Santista     | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande | -                                                             | -                                                       |
|                                       | RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba      | 1                                                             | 1                                                       |
| Águas de Cabralia – Cabralia Paulista |                                              | -                                                             | -                                                       |
| BRK Ambiental - Santa Gertrudes       |                                              | -                                                             | -                                                       |
| Saneaqua - Mairinque                  |                                              | -                                                             | -                                                       |
| <b>Total</b>                          |                                              | <b>12</b>                                                     | <b>41</b>                                               |





## II.2 Tipos de Instalações Atingidas:

| Instalações Atingidas                       | Nº de Registros |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Adutora e Linha de Recalque de Água Tratada | 9               |
| Booster                                     | 6               |
| Estação de Tratamento de Água               | 4               |
| Rede de Distribuição                        | 19              |
| Válvula Redutora de Pressão                 | 3               |
| <b>Total</b>                                | <b>41</b>       |

## II.3 Tempos e Economias Atingidas:

| DESCRIÇÃO                                                                            | Programações de Interrupção de Água |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tempo Médio de Execução dos Serviços                                                 | 8h15min                             |
| Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)      | 7h00min                             |
| Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização) | 15h15min                            |
| Total de Economias Atingidas                                                         | 1.532.179                           |