



# RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES E PROGRAMAÇÃO DE INTERRUPÇÕES DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

(Conforme deliberação Arsesp nº 846/2018)

2º SEMESTRE/2021





**Objetivo:** Apresentar os registros de incidentes e interrupções programadas informados pelas prestadoras de serviço de saneamento básico à Arsesp, conforme previsto na deliberação Arsesp nº 846/2018, artigo 22:

Art. 22 - A Arsesp publicará relatório anual de incidentes e programação de interrupções em sua página eletrônica no qual constará, no mínimo:

- I – Os incidentes e programações de interrupção registrados no período de apuração, por município ou unidade operacional/administrativa do prestador de serviços;
- II – Economias afetadas pelos incidentes e pelas programações de interrupção;
- III – Os prazos registrados no portal da Arsesp, pelos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme o artigo 4º., inciso I, alíneas “d” a “f” e artigo 12, inciso I, alíneas “d” a “g”.

Essas informações são registradas em um sistema informatizado denominado SAFI (sistema de apoio à fiscalização) disponibilizado pela Arsesp às prestadoras de serviços.

## **1. Regras gerais estabelecidas pela ARSESP para o registro de Incidentes e Programações de Interrupção:**

- Reportar o Incidente em até 12 horas corridas da ciência do mesmo;
- Reportar a Programação e a Reprogramação de Interrupção com antecedência mínima de 05 dias da data de sua realização;
- Informar e justificar em até 12 horas após o horário previsto para o início da execução dos serviços, o cancelamento da Programação de Interrupção já divulgada;
- Critérios para comunicação de Incidentes e de Programação, Cancelamento e Reprogramação de Interrupções:
  - Considerar eventos de interrupção no sistema de abastecimento de água que afetarem mais de 10% das economias ativas do Município ou do Setor de Abastecimento no caso de regiões metropolitanas;
  - Considerar eventos no sistema de abastecimento de água que causarem interrupção por prazo superior a 6 horas;
  - Comunicar os eventos no sistema de abastecimento de água que afetarem usuários com consumo médio superior a 500 m<sup>3</sup>/mês no caso de Grandes Usuários;
  - Comunicar todos os Incidentes no sistema de abastecimento de água que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros;
  - Comunicar todos os Incidentes no sistema de esgotamento sanitário que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros, ocasionados por refluxo de esgoto, extravasamento, vazamento ou paralisação nas instalações operacionais de coleta ou tratamento.

## **2. Período Considerado:** Julho a Dezembro/2021

## **3. Municípios Conveniados:** 348 (343-SABESP, 01-Vida Ambiental, 01-IGUÁ Piquete, 01-BRK Ambiental, 01-SAEG, 01-SANEQUA)



Prestador	U N	Nº Municípios Regulados
SABESP	Ms-Metropolitanas	39
	RA-Alto Paranapanema	44
	RB-Baixo Paranapanema	58
	RG-Pardo e Grande	28
	RJ-Capivari / Jundiaí	10
	RM-Médio Tietê	27
	RN-Litoral Norte	4
	RR-Vale do Ribeira	21
	RS-Baixada Santista	9
	RT-Baixo Tietê e Grande	79
Vida Ambiental – Cabrália Paulista IGUÁ - Piquete BRK Ambiental – Santa Gertrudes SAEG - Guaratinguetá SANEAQUA - Mairinque	RV-Vale do Paraíba	24
	---	1
	---	1
	---	1
	---	1
<b>Total</b>		<b>348</b>

\*U.N. refere-se às Unidades de Negócios que são as divisões administrativas e gerenciais da prestadora de serviços SABESP e que agregam um conjunto de municípios do interior do estado ("R's"). No caso da Região Metropolitana de São Paulo, as unidades de negócio "M's" referem-se às 5 regiões administrativas: Norte, Leste, Sul, Oeste e Centro.

## I. INCIDENTES

**Incidente:** qualquer ocorrência não programada, relacionada às instalações, equipamentos ou serviços operacionais do sistema de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, decorrente de fato ou de ato intencional ou acidental que, de maneira isolada ou cumulativa, possa implicar:

- a) Risco iminente ou dano efetivo ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio ou de terceiros;
- b) Interrupção da prestação dos serviços sem prévio aviso ou comunicação; e
- c) Prejuízos materiais consumados, tanto ao patrimônio próprio quanto ao de terceiros.

### I.1 Registros efetuados no Portal de Incidentes da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

U. N. *	Total de Municípios que reportaram Incidentes	Total de Incidentes de Água reportados	Total de Incidentes de Esgoto reportados
SABESP	Ms - Unidades de Negócio Metropolitana	9	45
	RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema	6	8
	RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema	5	6
	RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande	12	15



RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiaí	2	2	-
RM - Unidade de Negócio Médio Tietê	-	-	-
RN - Unidade de Negócio Litoral Norte	3	4	-
RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira	-	-	-
RS - Unidade de Negócio Baixada Santista	3	8	-
RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande	-	-	-
RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba	4	5	-
Vida Ambiental – Cabralia Paulista	-	-	-
IGUÁ - Piquete	-	-	-
BRK Ambiental - Santa Gertrudes	-	-	-
SAEG - Guaratinguetá	-	-	-
SANEQUA - Mairinque	-	-	-
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>93</b>	<b>0</b>

## I.2 Tipos de Instalações Atingidas

Instalações Atingidas	Nº de Incidentes
Adutora e Linha de Recalque de Água Bruta	4
Adutora e Linha de Recalque de Água Tratada	9
Booster	1
Captação Subterrânea	4
Captação Superficial	3
Estação de Tratamento de Água	9
Estação Elevatória de Água Bruta	2
Estação Elevatória de Água Tratada	2
Manancial	1
Rede de Distribuição	53
Reservatório	4
Outros	1
<b>Total</b>	<b>93</b>

## I.3 Tempos e Economias Atingidas:

DESCRÍÇÃO	Incidentes de Água	Incidentes de Esgoto
Tempo Médio de Execução dos Serviços (contado a partir da ciência do Incidente)	34h18min	-



Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)	11h43min	-
Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização)	46h01min	-
Total de Economias Atingidas	1.312.405	-

OBS: 1- Em 4 dos 93 Incidentes de Água não foram reportados os tempos

2- Em 2 dos 93 Incidentes de Água não foram reportadas as Economias atingidas



## II. PROGRAMAÇÃO DE INTERRUPÇÃO

**Programação de Interrupção:** agendamento de reparo, modificação ou melhoria no sistema de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, que venha causar Interrupção temporária ou afetar a qualidade dos serviços prestados.

### II.1 Registros efetuados no Portal de Programação de Interrupção da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

	U N	Total de Municípios que reportaram Programação de Interrupção	Total de Programações de Interrupção de Água reportadas
SABESP	Ms - Unidades de Negócio Metropolitana	8	28
	RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema	-	-
	RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema	2	3
	RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande	1	1
	RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiaí	-	-
	RM - Unidade de Negócio Médio Tietê	-	-
	RN - Unidade de Negócio Litoral Norte	2	6
	RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira	-	-
	RS - Unidade de Negócio Baixada Santista	-	-
	RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande	-	-
Demais Prestadores	RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba	2	3
	Vida Ambiental – Cabralia Paulista	-	-
	IGUÁ Piquete	1	9
	BRK Ambiental - Santa Gertrudes	-	-
	SAEG- Guaratinguetá	-	-
	SANEAQUA - Mairinque	-	-
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>50</b>



## II.2 Tipos de Instalações Atingidas:

Instalações Atingidas	Nº de Registros
Adutora e Linha de Recalque de Água Tratada	5
Booster	2
Captação Superficial	3
Estação de Tratamento de Água	3
Estação Elevatória de Água Bruta	1
Estação Elevatória de Água Tratada	1
Rede de Distribuição	18
Reservatório	17
<b>Total</b>	<b>50</b>

## II.3 Tempos e Economias Atingidas:

Descrição	Programações de Interrupção de Água
Tempo Médio de Execução dos Serviços	6h54min
Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)	5h43min
Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização)	12h37min
Total de Economias Atingidas	4.328.585

OBS: Em 4 das 50 Programações de Interrupção não foram reportados os tempos