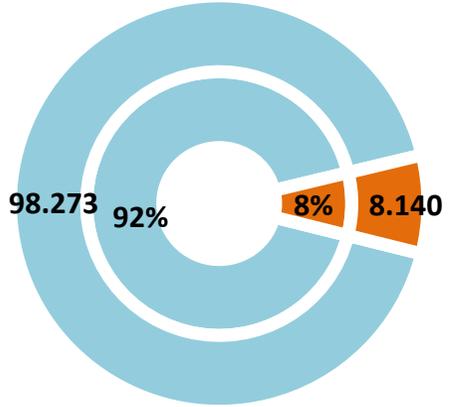


106.413 manifestações recebidas



· Informação · Reclamação

Manifestação: total de registros (informação + reclamação).

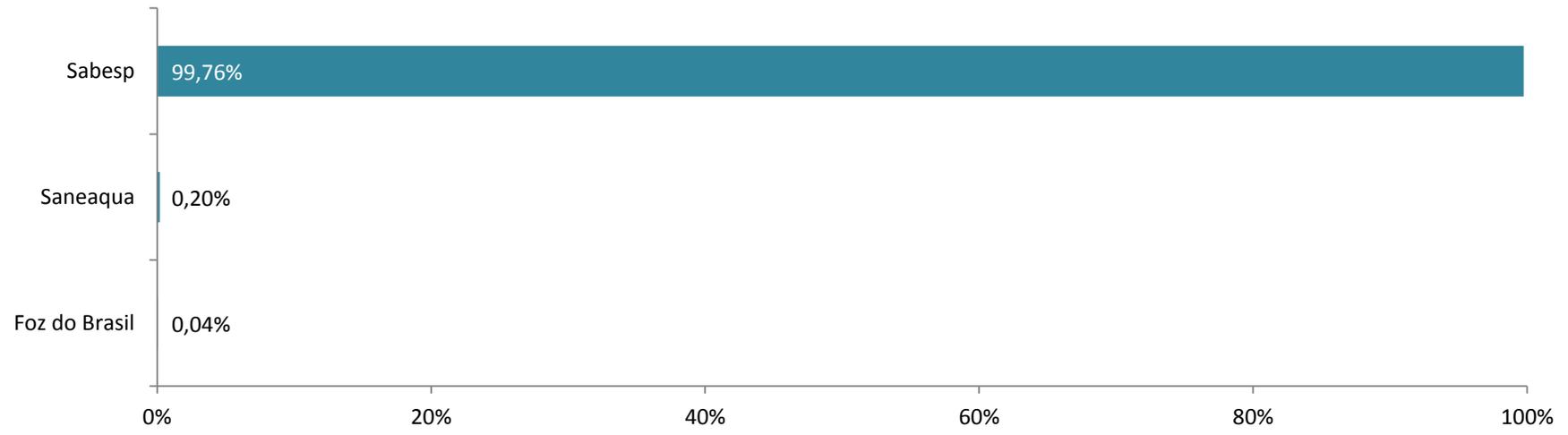
Informação: manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por *script*).

Reclamação: manifestação tratada pela ARSESP e concessionária.

Manifestações recebidas de 260 municípios

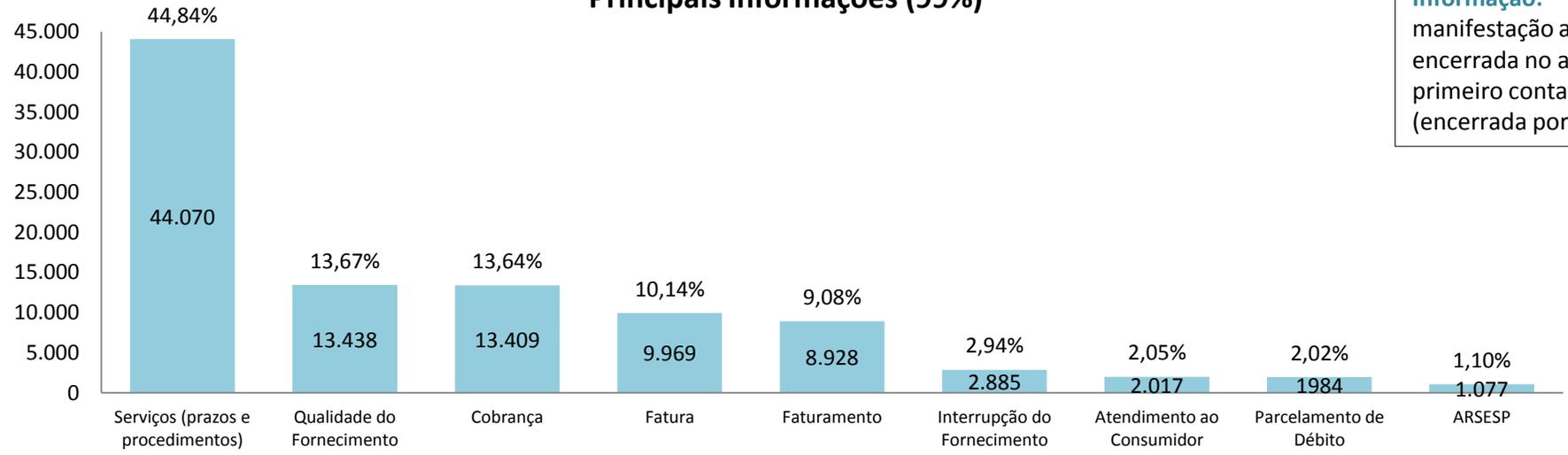
4.256 Manifestações recebidas de municípios não conveniados

Manifestações por Concessionária



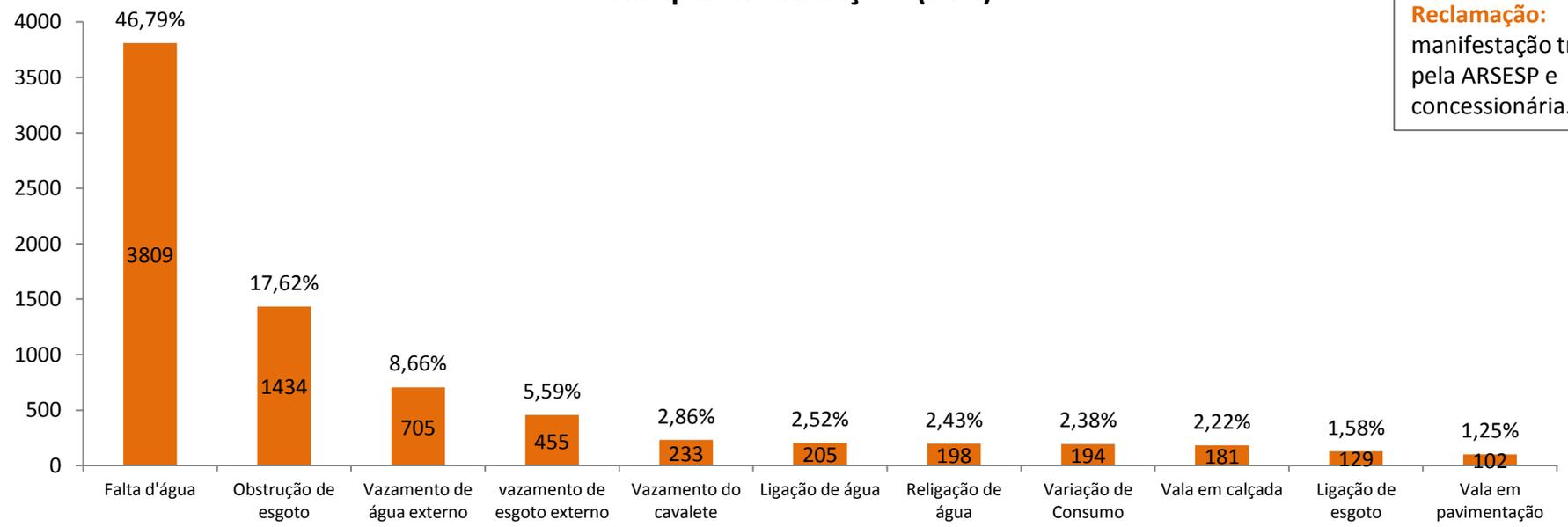
Principais Manifestações das 3 concessionárias

Principais Informações (99%)



Informação:
 manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por script).

Principais Reclamações (94%)



Reclamação:
 manifestação tratada pela ARSESP e concessionária.