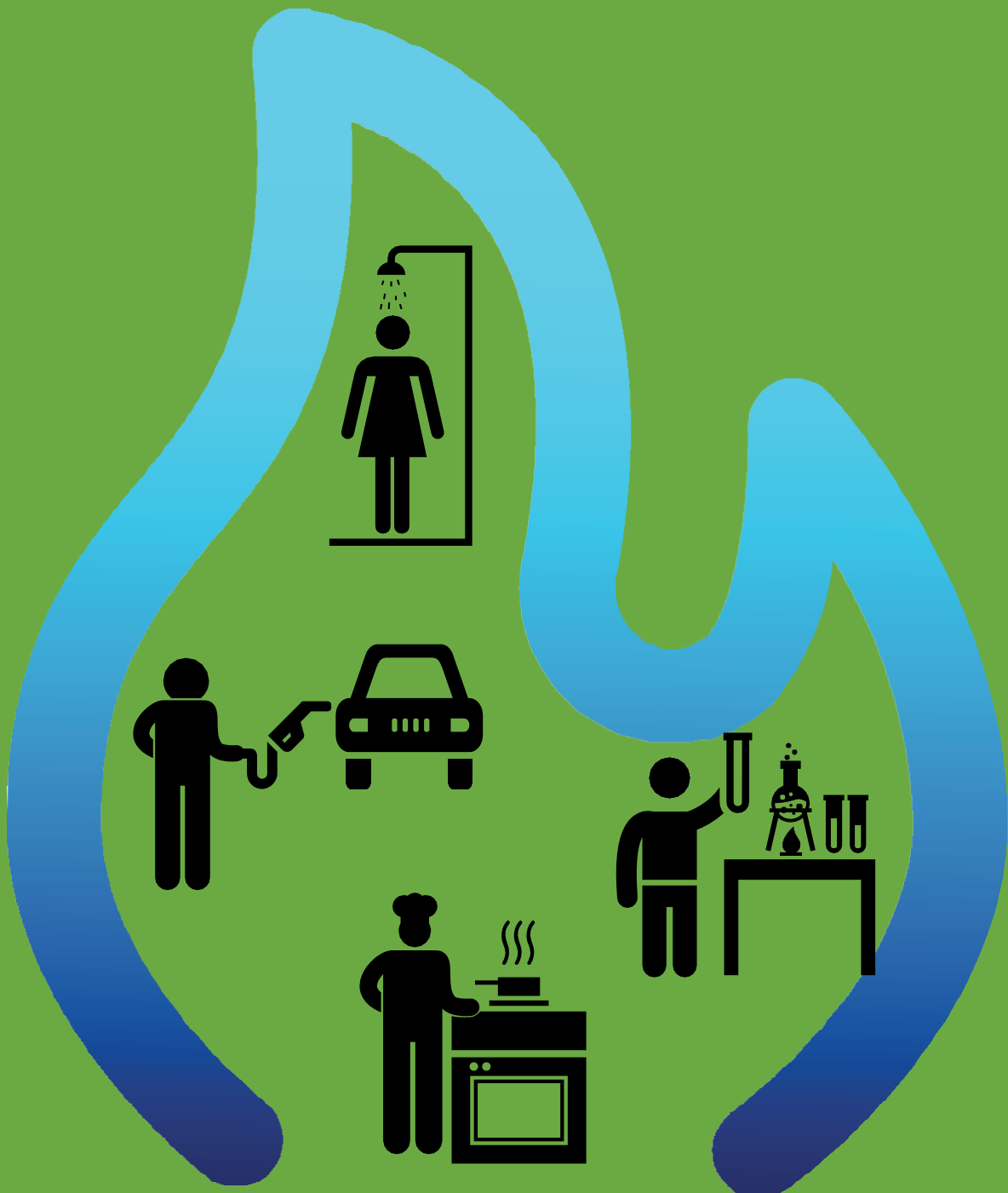
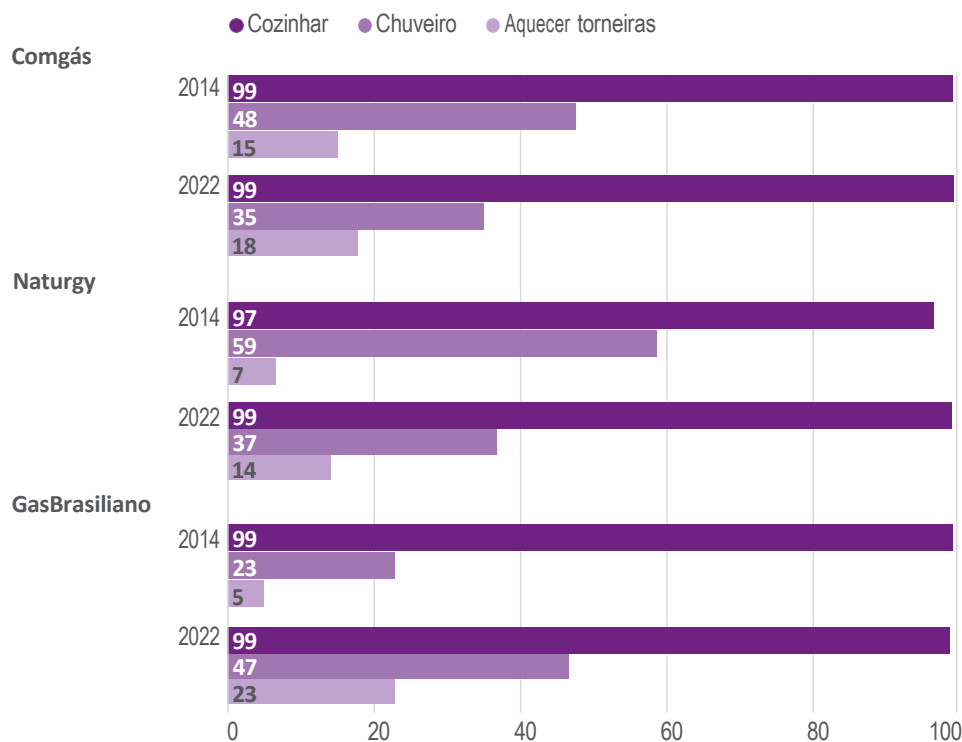


Pesquisa de Satisfação dos Usuários de Gás Canalizado 2014-2022

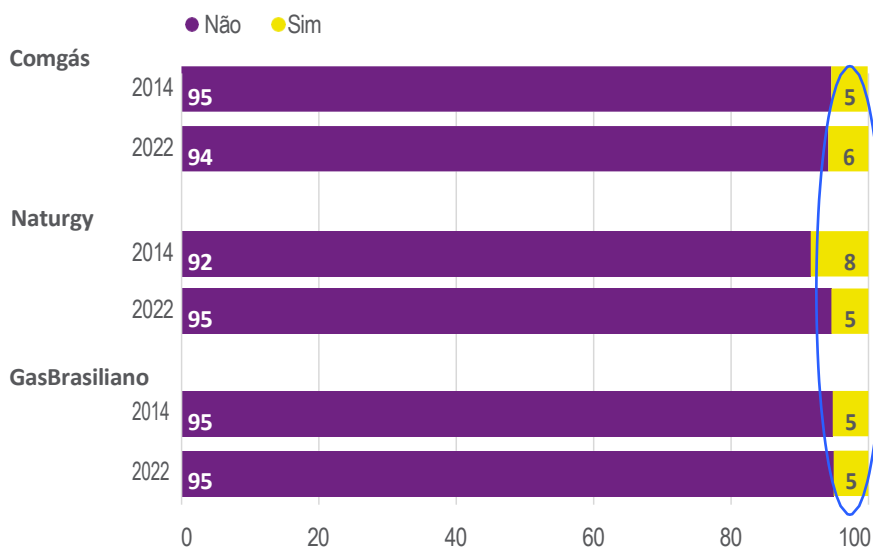


SETOR RESIDENCIAL

População que utiliza gás canalizado, por TIPO DE USO, em %



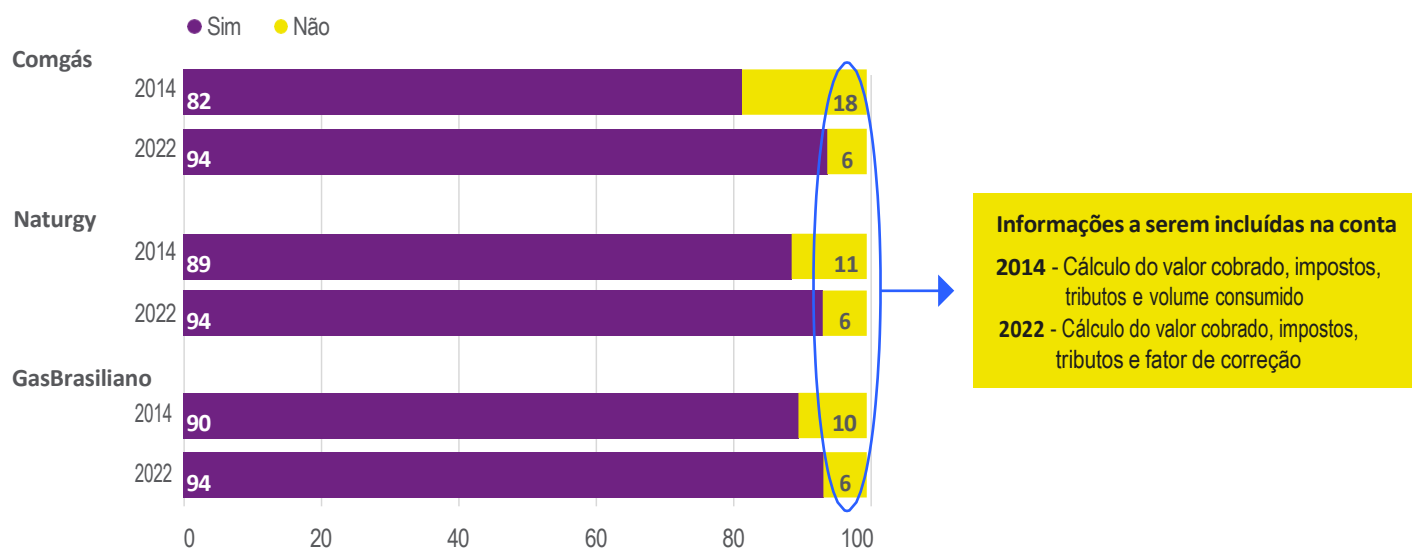
PROBLEMA com o serviço de distribuição de gás canalizado em sua residência, em %



Principais problemas

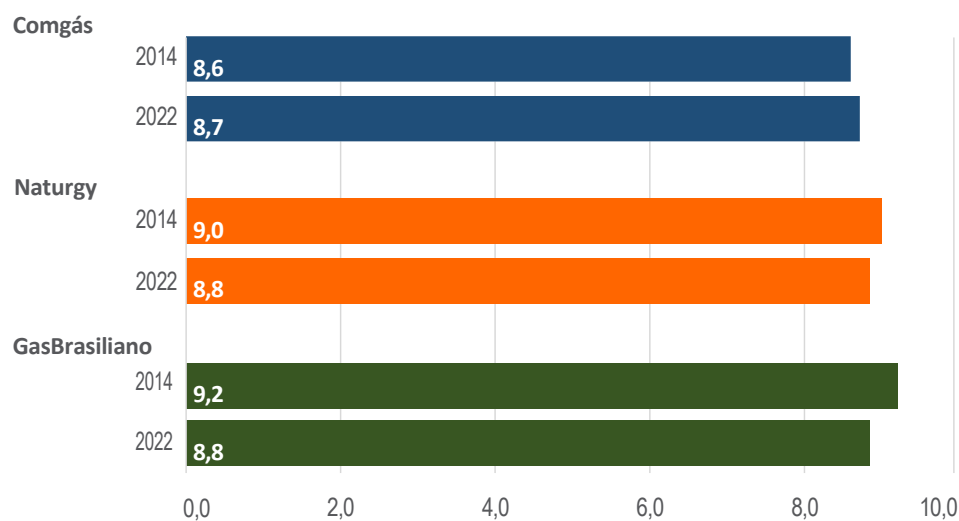
- 2014** - Vazamento e problemas na instalação de equipamentos
- 2022** - Interrupção do fornecimento de gás e vazamentos

Satisfeitos (1) com a CLAREZA das informações contidas na CONTA, entre aqueles que costumam ler a conta, em %



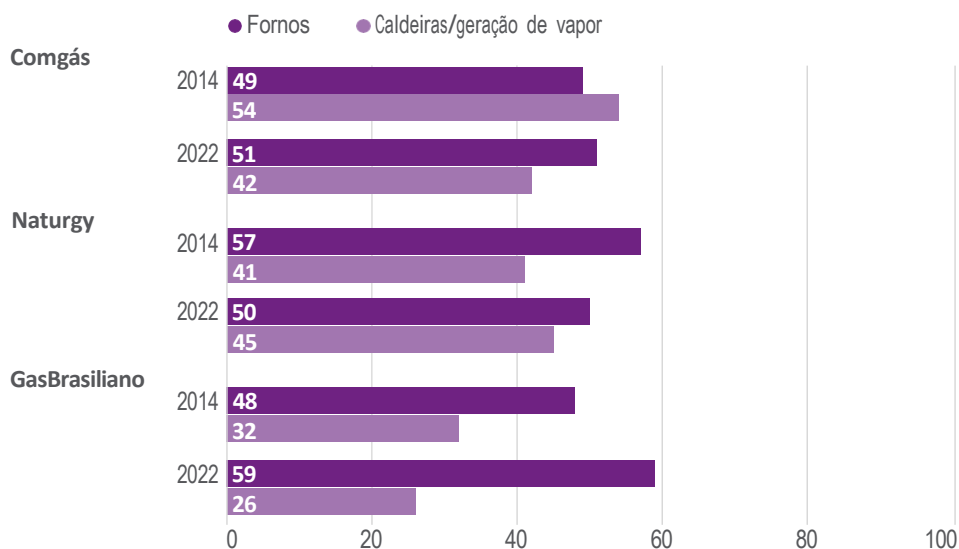
(1) Correspondem às categorias “muito satisfeito” e “satisfeito”, na tomada de 2022, e “sim” na 2014. Não estão incluídos aqueles que não responderam.

NOTA MÉDIA PARA A CONCESSIONÁRIA

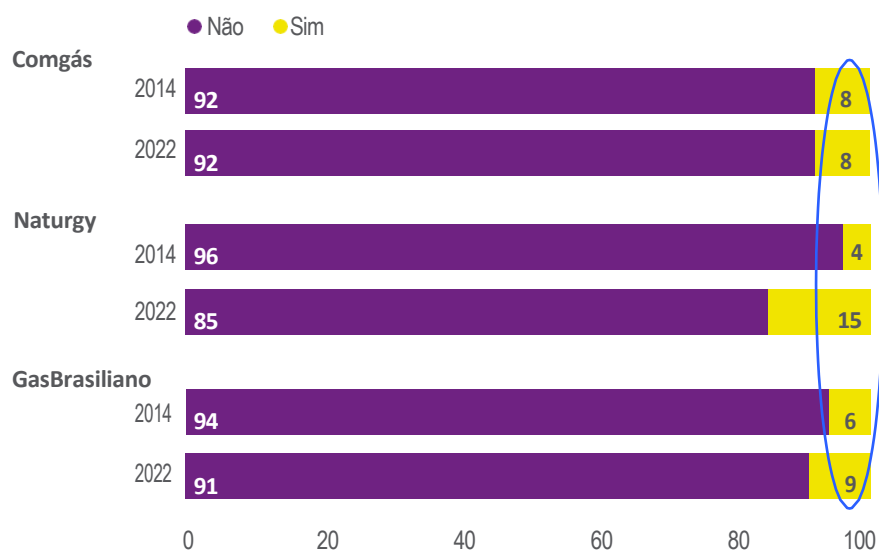


SETOR INDUSTRIAL

Utilização do gás canalizado, segundo **TIPO DE USO**, em %



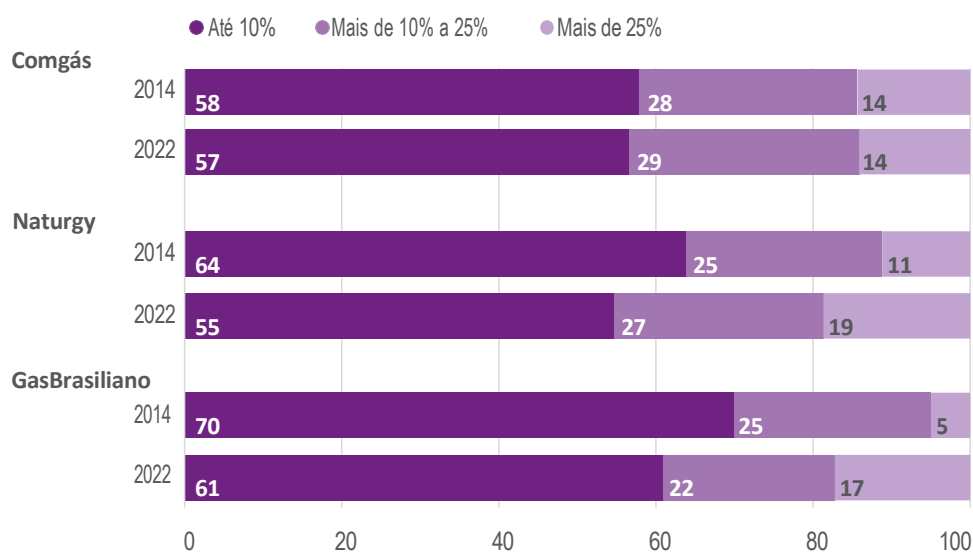
PROBLEMA com o uso de gás canalizado no estabelecimento, em %



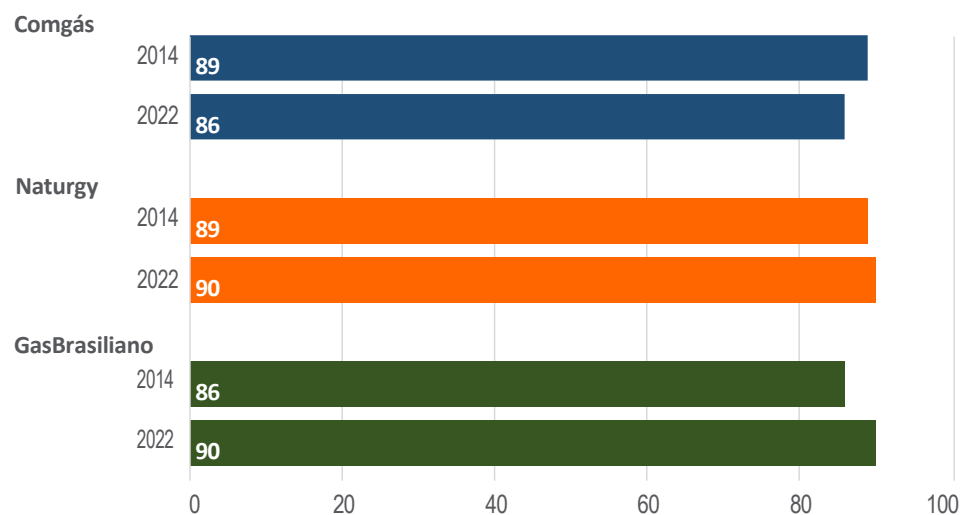
Principais problemas

2014 - Problemas na instalação; pressão e medição incorreta
2022 - Interrupção do fornecimento

QUANTO o Gás REPRESENTA NO CUSTO FINAL do produto da empresa, em %

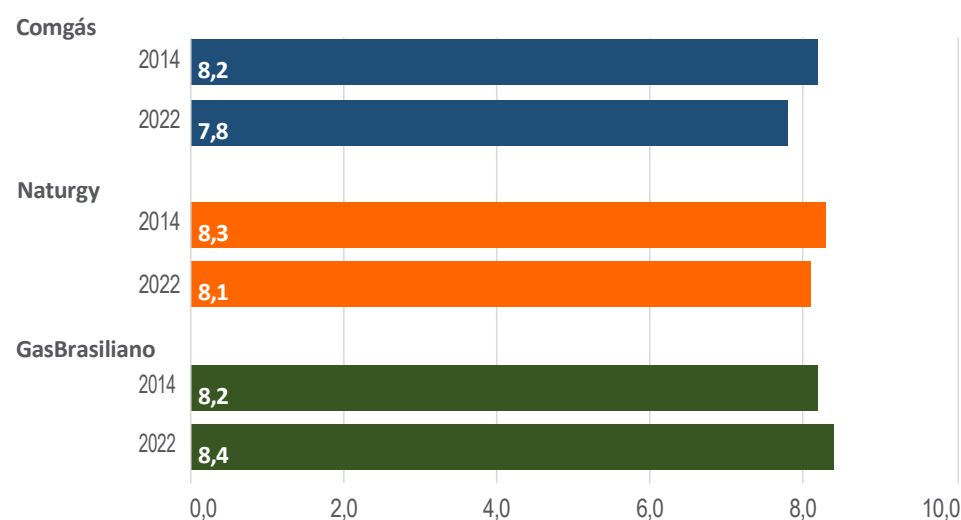


Satisfeitos (1) com a CLAREZA das informações contidas na CONTA, entre aqueles que costumam ler a conta, em %



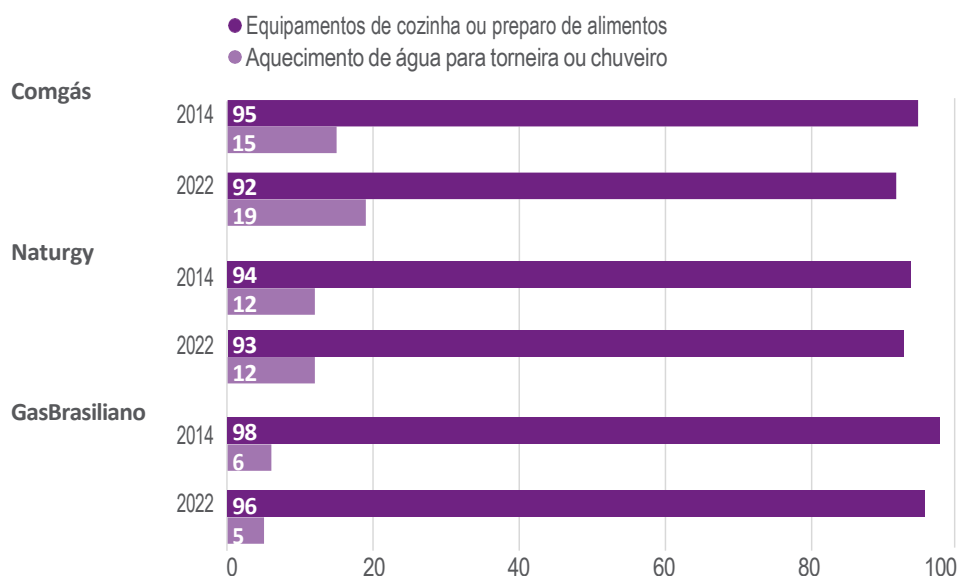
(1) Correspondem às categorias "muito satisfeito" e "satisfeito", na tomada de 2022, e "sim" na 2014. Não estão incluídos aqueles que não responderam.

NOTA MÉDIA PARA A CONCESSIONÁRIA

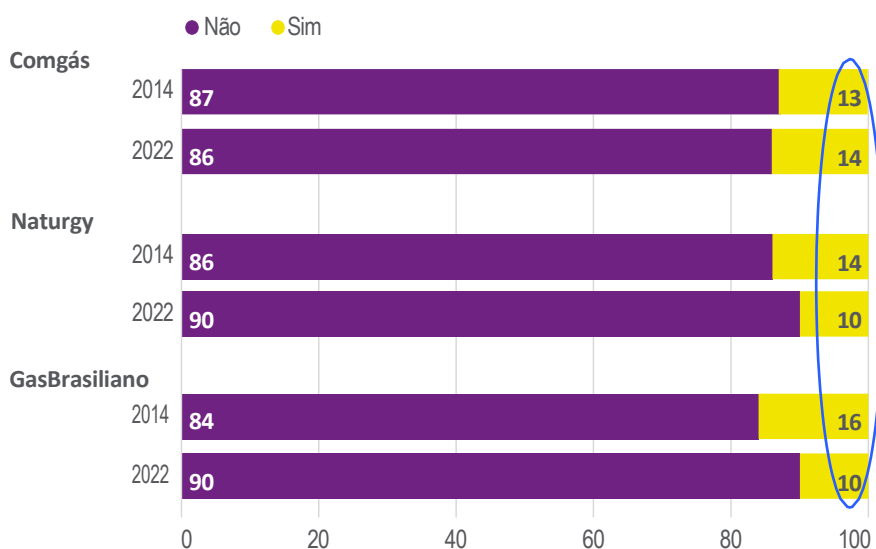


SETOR COMERCIAL

Utilização do gás canalizado, segundo TIPO DE USO, em %



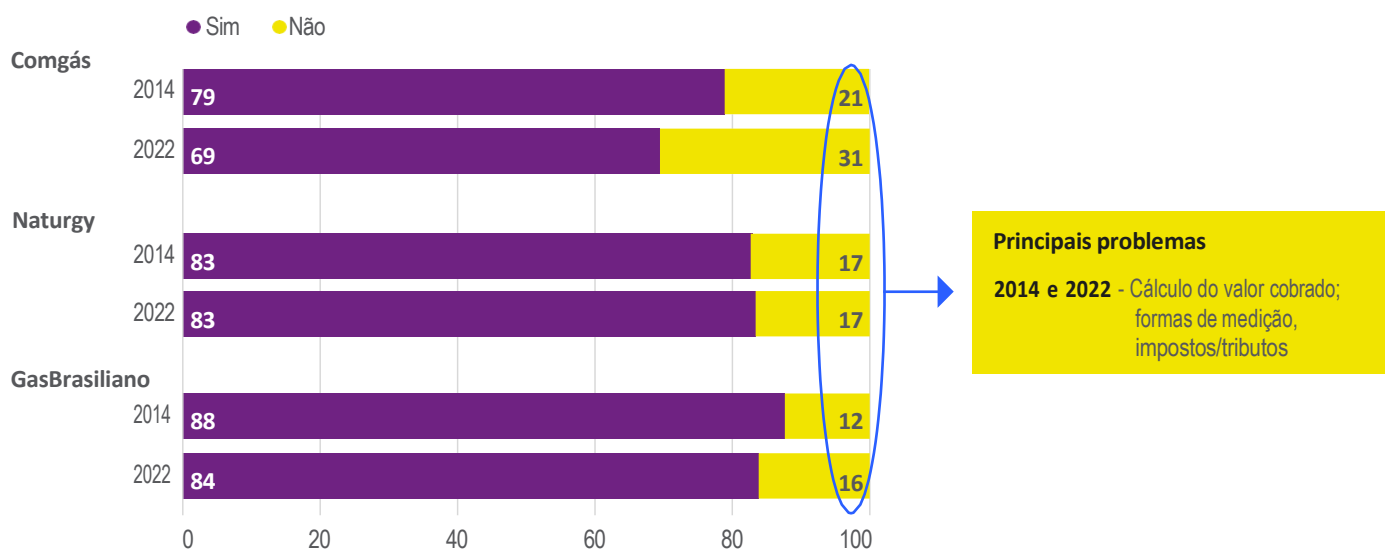
PROBLEMA com o uso de gás canalizado no estabelecimento, em %



Principais problemas

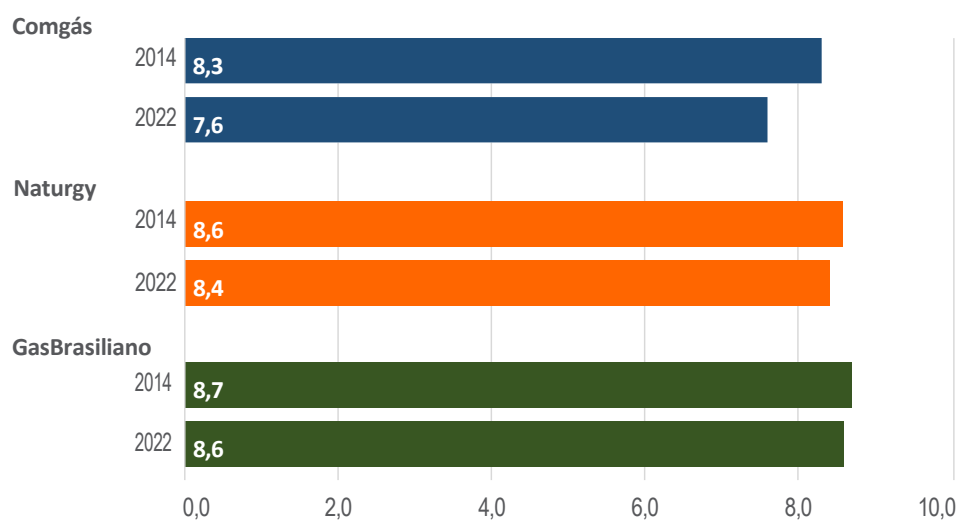
2014 - Vazamento e problemas na instalação de equipamentos
2022 - Interrupção do fornecimento de gás e vazamentos

Satisfeitos (1) com a **CLAREZA** das informações contidas na **CONTA**, entre aqueles que costumam ler a conta, em %



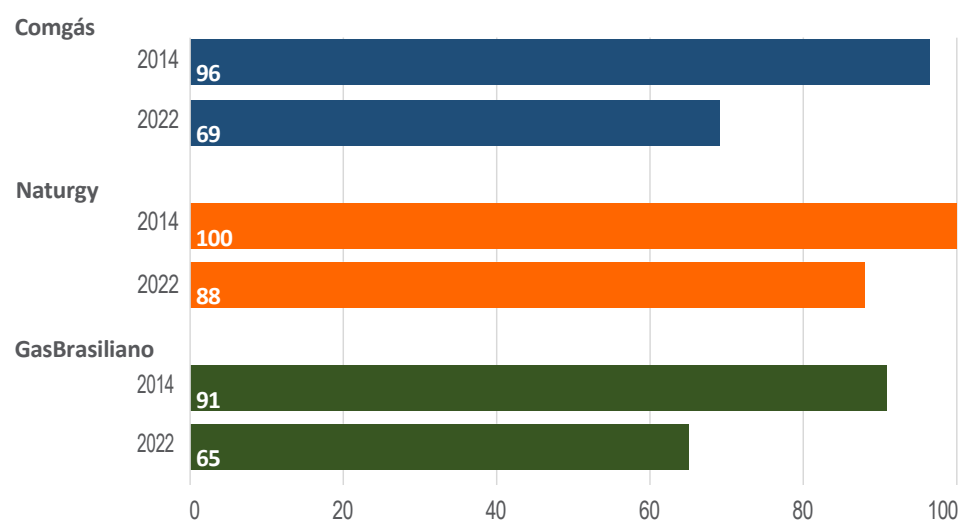
(1) Correspondem às categorias "muito satisfeito" e "satisfeito", na tomada de 2022, e "sim" na 2014. Não estão incluídos aqueles que não responderam.

NOTA MÉDIA PARA A CONCESSIONÁRIA

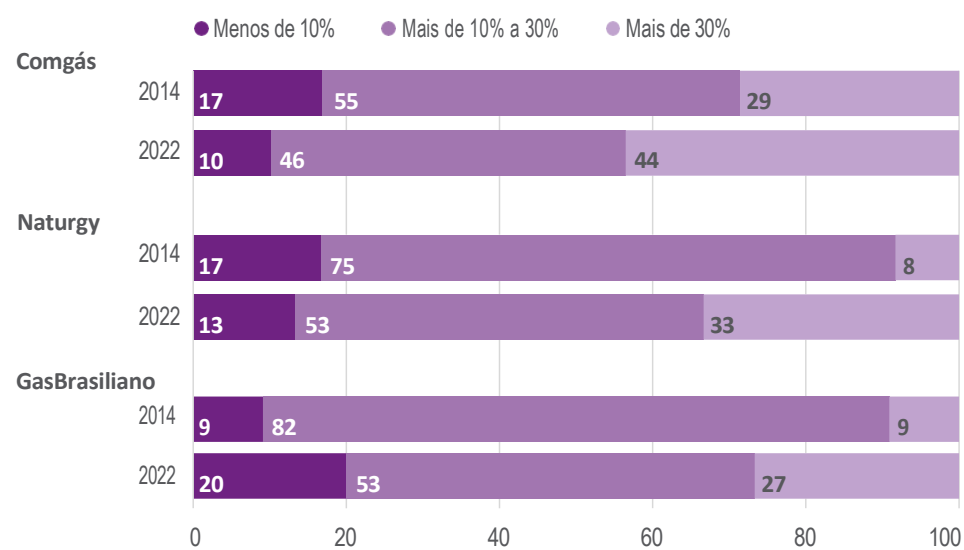


SETOR GNV

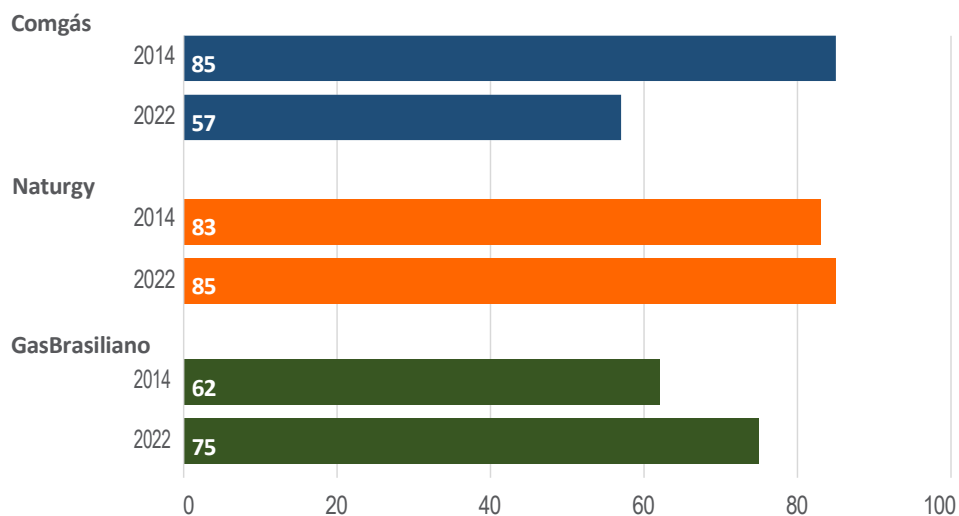
NÃO TEVE PROBLEMA com o uso de gás canalizado no estabelecimento, em %



VENDA DO GNV EM RELAÇÃO AOS DEMAIS COMBUSTÍVEIS comercializados, em %

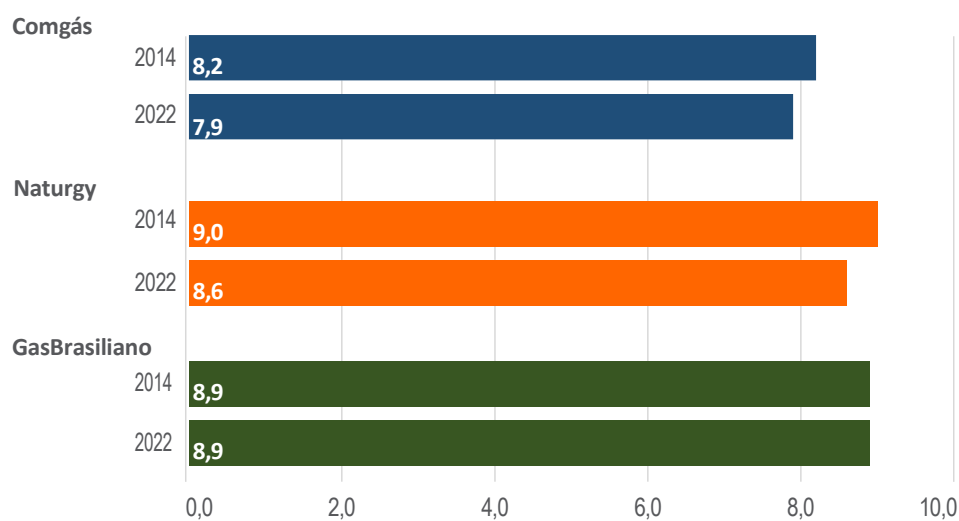


Satisfeitos (1) com a CLAREZA das informações contidas na CONTA, entre aqueles que costumam ler a conta, em %



(1) Correspondem às categorias “muito satisfeito” e “satisfeito”, na tomada de 2022, e “sim” na 2014. Não estão incluídos aqueles que não responderam.

NOTA MÉDIA PARA A CONCESSIONÁRIA





GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



SEADE

Presidente do Conselho Curador
Carlos Antonio Luque

Diretor Executivo
Bruno Caetano

**Diretor-adjunto de Produção e
Análise de Dados**
Carlos Eduardo Torres Freire

Diretor-adjunto de Comunicação e Informação
Marcelo Moreira

Diretor-adjunto Administrativo e Financeiro
Carlos Alberto Fachini

Chefe de Gabinete
Sérgio Meirelles Carvalho

PESQUISA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE GÁS CANALIZADO 2022

Execução

Gerência de Pesquisa e Gerência Social

Responsável técnico

Susana Maria Frias Pereira

Equipe técnica

Margareth Watanabe, Neuci Arizono,
Rosana Azevedo Miguel e Sandra Márcia Chagas Brandão

Assessoria de Editoração e Arte

Responsável técnico

Paulo Emirandetti Junior

Equipe técnica

Cristiane de Rosa Meira, Elisabeth Magalhães Erharter,
Maria Aparecida Batista de Andrade, Rita Bonizzi,
Tânia Pinaffi Rodrigues e Vania Regina Fontanesi