



DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Publicado na Edição de 30 de dezembro de 2025 | Caderno Executivo | Seção Atos Normativos

DELIBERAÇÃO Nº 1.764, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2025

DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 1.764, de 26 de Dezembro de 2025

Dispõe sobre a instituição da agenda regulatória da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo para o biênio 2026-2027. (Sei nº. 133.00001688/2025-79)

O Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo – ARSESP, na forma da Lei Complementar estadual nº. 1.413, de 23 de setembro de 2024 e do Decreto Estadual nº. 69.339, de 04 de fevereiro de 2025:

Considerando que a Agenda Regulatória é um importante instrumento de governança, uma vez que assegura à sociedade previsibilidade das ações que serão adotadas pela Agência no âmbito dos serviços públicos regulados, visando sempre à boa prestação e sua universalização;

Considerando que todo o processo de elaboração desta sétima edição da Agenda Regulatória da Arsesp tomou como base os conceitos de "Linguagem Simples";

Considerando que a proposta de Agenda Regulatória da Arsesp foi submetida à Consulta Pública 17/2025, aberta em 18/11/2025 e encerrada em 08/12/2025, em cumprimento ao disposto no artigo 53 da Lei Complementar nº 1.413, de 23 de setembro de 2024;

Considerando que, por meio da referida Consulta Pública, foram recebidas 76 contribuições de 15 participantes, todas devidamente analisadas e respondidas no respectivo Relatório Circunstanciado disponível no sítio eletrônico da Arsesp;

Considerando que o Relatório Circunstanciado resultou em alterações na proposta de Agenda Regulatória submetida à Consulta Pública nº 17/2025; e

Considerando que o Relatório Circunstanciado e a Agenda Regulatória foram devidamente aprovados na 836ª Reunião do Conselho Diretor, realizada em 23 de dezembro de 2025,

DELIBERA:

Art. 1º. Fica instituída a Agenda Regulatória da Arsesp para o biênio 2026-2027, anexa à presente Deliberação.

Art. 2º. Esta Deliberação entrará em vigor na data de sua publicação.

AGENDA REGULATÓRIA

ARSESP 2026-2027

32 PROJETOS REGULATÓRIOS

SUMÁRIO

PROJETOS POR CATEGORIA

- Novos Projetos Regulatórios: 14 projetos
- Projetos para Término em 2026: 6 projetos
- Projetos Repactuados: 12 projetos

Slide 3-9: Novos Projetos Regulatórios

Slide 10-12: Projetos Previstos para Término em 2026

Slide 13-18: Projetos Repactuados

PROJETOS POR ÁREA TEMÁTICA

- Saneamento Básico
- Gás Canalizado
- Parcerias
- Econômico Financeiro
- Transversais
- Elétrica

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - GÁS CANALIZADO

Revisão de deliberações sobre swap de gás natural/biometano e autorização de redes locais

↔ GSR 04



Título

Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.105/2020, que estabelece as condições e os critérios para a troca de gás natural e biometano (swap) entre as redes de distribuição de gás canalizado no âmbito do Estado de São Paulo.



Objetivo

Propor os parâmetros econômicos para operações de swap de gás natural e de biometano, considerando condições contratuais, comerciais e operacionais.



Entregável

Deliberação.



Prazo

4º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação de Gás Canalizado



↔ GSR 05



Título

Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.055/20, que estabelece as condições para autorização de projetos de prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado por redes locais.



Objetivo

Alinhar as regras de autorização dos projetos estruturantes de redes locais ao estágio de desenvolvimento da expansão das redes de distribuição de gás canalizado do Estado de São Paulo.



Entregável

Deliberação.



Prazo

3º 2026 a 5º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação de Gás Canalizado

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - PARCERIAS

Projetos de educação ambiental e processo sancionatório para novos serviços

SPAR 04



Título

Regulamentação de incentivos a projetos de Educação Ambiental e Climática no contexto dos contratos de concessão de parques.



Objetivo

Estimular, por meio de incentivos, a implementação de projetos de educação ambiental nos parques concedidos, abrangendo ações voltadas à conservação da fauna e da flora silvestre e ao enfrentamento das mudanças climáticas.



Entregável

Deliberação da Arsesp com diretrizes para o incentivo de ações voltadas à pressão de educação ambiental e combate às mudanças climáticas.



Prazo

1º 2027 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Parcerias - SPAR

SPAR 05



Título

Processo Sancionatório - novos serviços.



Objetivo

Estabelecer processo único para a tramitação de processos sancionatório no âmbito da SPAR.



Entregável

Deliberação Arsesp com padronização dos processos administrativos sancionatórios.



Prazo

1º 2027 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Parcerias - SPAR

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - SANEAMENTO BÁSICO

Fiscalização comercial e regulamentação de serviços de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas

SSF 01



Título

Aprimoramento da Metodologia de Fiscalização Comercial em Alinhamento à Revisão das Condições Gerais de Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.



Objetivo

Aprimoramento da Metodologia de Fiscalização Comercial em Alinhamento à Revisão das Condições Gerais de Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.



Entregável

POP (Procedimento Operacional Padrão).



Prazo

4º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico - SSF



SSR 02



Título

Proposição de deliberação que regulamente a prestação dos serviços de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.



Objetivo

Elaborar proposta de deliberação que regulamente a prestação dos serviços de DMAPU em atendimento à NR 12/2025 da ANA.



Entregável

Deliberação.



Prazo

4º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - SANEAMENTO BÁSICO

Indicadores de continuidade do esgotamento sanitário e regulamentação de normas de referência

SSR 03



Título

Estudo para regulamentação de Indicador de Continuidade do Esgotamento Sanitário (IDC-E) e Monitoramento de Estações Elevatórias de Esgoto.



Objetivo

Estabelecer o Indicador de Continuidade do Esgotamento Sanitário (IDC-E), definindo requisitos regulatórios para a coleta e análise automática de dados oriundos de telemetria e monitoramento de estações elevatórias (EEEs) e extravasores, respeitando os parâmetros de operação previstos nas normas técnicas aplicáveis.



Entregável

Minuta de Deliberação similar a existente para o abastecimento de água (Deliberação 1621/2024), que estabeleceu o indicador de continuidade para o abastecimento de água.



Prazo

2º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

SSR 04



Título

Regulamentação das Norma de Referência nº 8/2024 (NR 08) e Norma de Referência nº 9/2024 (NR 09): Indicadores de Universalização e Operacionais para o Saneamento Básico.



Objetivo

Estabelecer e regulamentar os indicadores de universalização previstos na NR 08/2024 e os indicadores operacionais previstos na NR 09/2024. A ação visa adaptar os parâmetros nacionais à realidade paulista, definir prazos, metas e responsabilidades dos prestadores.



Entregável

Deliberação.



Prazo

1º 2026 a 1º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - SANEAMENTO BÁSICO

Perdas de água e atualização das condições gerais de prestação dos serviços

SSR 05



Título

Estudo e regulamentação sobre Perdas: Metodologia do Nível Econômico de Perdas (NEP), Monitoramento, Fator de Correção e Norma de Referência da ANA.



Objetivo

Desenvolver marco regulatório integrado para a gestão e redução progressiva de perdas de água, consolidando a regulamentação estadual da Norma de Referência da ANA sobre Perdas, a revisão e aprimoramento da metodologia do Nível Econômico de Perdas (NEP) e a harmonização com padrões internacionais.



Entregável

Estudo técnico completo com: análise comparativa de metodologias nacionais e internacionais, definição de parâmetros econômicos e operacionais; proposta de metodologia revisada para cálculo do NEP.



Prazo

2º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR



SSR 06



Título

Revisão e Atualização da Deliberação Arsesp nº 106/2009 - Condições Gerais de Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.



Objetivo

Revisão ampla e integrada da Deliberação nº 106/2009, incorporando a evolução tecnológica, regulatória e legal, de modo a atualizar os dispositivos relativos às condições gerais de prestação, relação comercial entre concessionária e usuário e atendimento presencial e digital.



Entregável

Nova Deliberação Arsesp revisando integralmente os artigos da nº 106/2009 que tratam de faturamento, revisão de contas, medição de consumo, regras para negociação e parcelamento de débitos, e outros.



Prazo

1º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - SANEAMENTO BÁSICO

Regulamentação para água de reuso e condutas infracionais para serviços de resíduos sólidos

SSR 07



Título

Regulamentação e Incentivo para Água de Reuso.



Objetivo

Estabelecer marco regulatório claro para a produção e utilização de água de reuso nas modalidades não potável e potável indireto, definindo requisitos técnicos e regulatórios, mecanismos de autorização, monitoramento e transparência, integrando as diretrizes das normas de referência da ANA aplicáveis ao tema.



Entregável

Deliberação da Arsesp com a regulamentação e diretrizes para água de reuso, incluindo padrões de qualidade mecanismos de incentivo, e um Guia Técnico para os prestadores de serviços.



Prazo

1º 2027 a 3º 2028



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

SSR 08



Título

Proposição da definição das Condutas Infracionais dos Serviços de Limpeza Urbana e Manejo de Resíduos Sólidos.



Objetivo

Elaborar proposta para o Anexo II da Deliberação Arsesp nº 1.600/2024, contemplando a definição das condutas infracionais relativas à prestação dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, com suas respectivas classificações quanto à gravidade e os critérios técnicos para o cálculo das penalidades pecuniárias aplicáveis.



Entregável

Deliberação com Anexo II da Deliberação ARSESP 1.600/2024.



Prazo

2º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

NOVOS PROJETOS REGULATÓRIOS - SANEAMENTO BÁSICO

Indicadores e deliberações para serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos

SSR 09



Título

Proposição da Definição de Indicadores da Prestação dos Serviços Públicos de Limpeza Urbana e de Manejo de Resíduos Sólidos.



Objetivo

Elaborar proposta de Deliberação que estabeleça os Indicadores da Prestação dos Serviços Públicos de Limpeza Urbana e de Manejo de Resíduos Sólidos em consonância à Norma de Referência da ANA.



Entregável

Deliberação.



Prazo

2º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR



SSR 10



Título

Avaliação da aplicabilidade da Deliberação 1.600/2024 para os convênios de regulação e fiscalização dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos.



Objetivo

Avaliar a aplicabilidade da Deliberação Arsesp nº 1.600/2024 para os convênios de regulação e fiscalização dos serviços de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, propondo adaptação se necessário. Propõe-se avaliar o texto normativo considerando sua aplicabilidade às diferentes modalidades de prestação dos serviços.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação que altera a Deliberação Arsesp nº 1.600/2024 se for o caso.



Prazo

2º 2026 a 6º 2027



Superintendência

Superintendência de Regulação dos Serviços de Saneamento Básico - SSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 - PRAZO DE CONCLUSÃO EM 2026

Projetos da área de Gás canalizado

GSR 02



Estudos Regulatórios para ações que Estimulem o Uso de Gás Natural e de Biometano como Ferramenta Essencial à Transição Energética. (DG18).

Objetivo

Elaborar estudos regulatórios para embasar futuras ações de estímulo ao uso de gás natural e de biometano, objetivando a transição energética para substituição de combustíveis e energéticos mais poluentes, como o diesel.



Entregável

Estudo técnico completo.



Prazo

6º Bi 2026



Superintendência

Superintendência de Regulação de Gás Canalizado - GSR

GSR 01



Título

Estabelecimento de Modelo Padrão de Termo de Utilização de Interconexão (TUI). (DG 17).

Objetivo

Estabelecer um modelo padrão de Termo de Utilização de Interconexão (TUI), a ser celebrado entre o fornecedor de biometano e a concessionária de distribuição de gás, com o objetivo de definir as cláusulas essenciais do instrumento, e as garantias financeiras quanto aos investimentos necessários para a interconexão.



Entregável

Nota técnica e Deliberação.



Prazo

6º Bi 2026



Superintendência

Superintendência de Regulação de Gás Canalizado - GSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 - PRAZO DE CONCLUSÃO EM 2026

Projetos Transversais e Econômico Financeiro

PE 01



Título

Estudo sobre Iniciativas para Fomentar a Interação e a Participação Social Ativa nos Processos Regulatórios. (DRI 20).



Objetivo

Conhecer novos instrumentos que ajudem a ampliar a interação da Arsesp com o público externo, tornar mais assertiva a comunicação com os usuários dos serviços regulados e fomentar a mais ampla participação da sociedade em ações regulatórias.



Entregável

Estudo técnico completo.



Prazo

6º Bi 2026



Superintendência

Gabinete da Presidência

FSF 03



Atualização e Disponibilização do Manual de Fiscalização Econômico-financeiro Contábil. (DEF 20)



Objetivo

Atualizar o Manual de Fiscalização Econômico-financeiro e Contábil e disponibilizá-lo dos agentes internos externos.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

3º Bi 2026



Superintendência

Superintendência de Fiscalização Econômico-Financeira Mercados - FSF

PROJETOS DA AR 2025-2026 - PRAZO DE CONCLUSÃO EM 2026

Projetos Transversais e Parcerias

SE 01

Título

Criação do Manual de Padronização de Atos Normativos da Arsesp. (DRI 21).

Objetivo

Padronizar e uniformizar a linguagem utilizada na elaboração de atos normativos internos e externos e de normas e relatórios dos serviços regulados pela Arsesp, tendo em vista melhorar a qualidade regulatória e o modelo de gestão da Arsesp.

Entregável

Nota Técnica, Deliberação e Manual.

Prazo

6º Bi 2026

Responsável

Secretaria Executiva - Gerência de Apoio Normativo

SPAR 01

Título

Deliberação sobre Atendimento aos Usuários dos Novos Serviços Regulados. (DRI 17)

Objetivo

Qualificar e padronizar o atendimento aos usuários prestado pelas concessionárias dos novos serviços regulados pela Arsesp.

Entregável

Nota Técnica e Deliberação.

Prazo

6º Bi 2026

Superintendência

Superintendência de Parcerias - SPAR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Ouvidoria e Parcerias

OUV 01



Título

Atualização da Deliberação Arsesp nº 947/2019. (OUV 01).



Objetivo

Atualizar e aprimorar a norma vigente, incluindo novos conceitos e procedimentos decorrentes da implantação do Projeto de Digitalização do SAU-Arsesp; revisar o disposto no "Capítulo VI - Dos Indicadores de Qualidade do Atendimento", considerando o artigo 32 da Deliberação.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

3º 2026



Responsável

Ouvidoria - OUV



SPAR 2



Título

Deliberação que estabelece padronização de requisitos mínimos para a contratação da Garantia de Execução e das apólices de seguro pelas concessionárias de novos serviços regulados pela Arsesp, garantindo a proteção adequada dos bens públicos e a conformidade com as exigências contratuais.



Objetivo

Estabelecer critérios padronizados para a contratação de garantia de execução e das apólices de seguro pelas concessionárias dos novos serviços regulados pela Arsesp, garantindo a proteção adequada dos bens públicos e a conformidade com as exigências contratuais.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

2º 2026



Superintendência

Superintendência de Parcerias - SPAR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Parcerias e Gás Canalizado

SPAR 3



Título

Deliberação sobre o procedimento e as condições para apuração do desequilíbrio e reequilíbrio econômico-financeiro dos Novos Serviços Regulados. (DRI 19).



Objetivo

Estabelecer o procedimento e as condições para apuração do desequilíbrio e reequilíbrio econômico-financeiro, incluindo procedimento de natureza cautelar nos contratos de concessão dos Novos Serviços Regulados pela Arsesp.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

1º 2026



Superintendência

Superintendência de Parcerias - SPAR

GSR 03



Título

Estudos para a Definição e o Delineamento dos Tipos de Swap no Âmbito do Estado de São Paulo (DG12).



Objetivo

Identificar os possíveis modelos para operações de swap para gás natural e biometano, previstas na Deliberação Arsesp nº 1.105/2020, a fim de delinear a regulação necessária, em Conformidade com as condições contratuais, comerciais e operacionais.



Entregável

Nota Técnica e estudo completo.



Prazo

2º 2026



Superintendência

Superintendência de Regulação de Gás Canalizado - GSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Econômico-financeiro (1/3)

FSF 01



Título

Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira. (DEF 10).



Objetivo

Definir sanções administrativas, no âmbito da regulação econômico-financeira, na prestação de serviços de distribuição de gás canalizado e saneamento básico.



Entregável

Nota Técnica e estudo completo.



Prazo

3º 2026



Superintendência

Superintendência de Fiscalização Econômico-Financeira e Mercados - FSF



FSF 02



Título

Atualização na metodologia de certificação anual de investimentos do setor de saneamento básico. (DEF 17).



Objetivo

Aprovar a revisão dos procedimentos para a certificação anual de investimentos para as empresas do setor de saneamento básico reguladas pela Agência.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

2º 2026



Superintendência

Superintendência de Fiscalização Econômico-Financeira Mercados - FSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Econômico-financeiro (2/3)

FSR 01

Título

Devolução de Créditos Oriundos da aplicação de PIS/Cofins sobre ICMS nas Faturas de Gás Canalizado. (DEF 03)

Objetivo

Dar tratamento regulatório aos créditos de PIS/Cofins sobre ICMS obtidos pelas concessionárias de gás canalizado.

Entregável

Nota Técnica e Deliberação.

Prazo

2º 2026

Superintendência

Superintendência de Regulação Econômico-Financeira Mercados - FSR

FSR 02

Título

Metodologia de cálculo do custo de capital para os setores regulados. (DEF 12)

Objetivo

Reavaliar as metodologias para definição dos critérios de cálculo do custo médio ponderado de capital (WACC) nos setores de gás canalizado e de custo de capital para saneamento básico.

Entregável

Nota Técnica e Deliberação.

Prazo

2º 2026

Superintendência

Superintendência de Regulação Econômico-Financeira Mercados - FSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Econômico-financeiro (3/3)

FSR 03



Título

Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico. (DEF 15).



Objetivo

Revisar e uniformizar a metodologia de cálculo do Fator X das empresas reguladas.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

2º 2026



Superintendência

Superintendência de Regulação Econômico-Financeira Mercados - FSR

FSR 04



Título

Estabelecer os critérios para reconhecimento tarifário dos descontos praticados a grandes usuários em modificação à Deliberação Arsesp nº 1.150, de 8 de abril de 2021, para a Urae-1.(DEF 18).



Objetivo

Estabelecer os critérios para reconhecimento tarifário dos descontos praticados a grandes usuários em modificação à Deliberação Arsesp nº 1.150, de 8 de abril de 2021, para a Urae-1.



Entregável

Nota Técnica e Deliberação.



Prazo

3º 2026



Superintendência

Superintendência de Regulação Econômico-Financeira e Mercados - FSR

PROJETOS DA AR 2025-2026 REPACTUADOS

Econômico-financeiro e Energia Elétrica

FSR 05

Título

Disciplinar a forma e os critérios de cobrança de tarifa de água e esgotamento sanitário dos usuários com disponibilidade de rede pública, ainda que não estejam conectados à rede pública, na forma do artigo 45 da Lei nº 11.445/2007. (DEF 19).

Objetivo

Disciplinar a forma e os critérios de cobrança de tarifa de água e esgotamento sanitário dos usuários com disponibilidade de rede pública, ainda que não estejam conectados à rede pública.

Entregável

Nota Técnica e Deliberação.

Prazo

3º 2026

Superintendência

Superintendência de Regulação Econômico-Financeira Mercados - FSR

SFE 01

Título

Acompanamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo.(DEE 25).

Objetivo

Divulgar informações sobre temas relativos a serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica no Estado de São Paulo e a ações aplicadas pela Arsesp para que melhorias sejam alcançadas, ampliando, assim, o conhecimento dos órgãos de controle e da sociedade em geral.

Entregável

Cartilhas

Prazo

3º 2026

Superintendência

Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Energia

AGENDA REGULATÓRIA ARSESP

BIÊNIO 2026-2027

Resumo dos 32 Projetos

Por Categoria

- Novos Projetos: 14
- Projetos para Término em 2026: 6
- Projetos Repactuados: 12

Por Área Temática

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| ■ Saneamento Básico: 11 | ■ Econômico Financeiro: 8 |
| ■ Gás Canalizado: 5 | ■ SE e Ouvidoria: 2 |
| ■ Parcerias: 5 | ■ Elétrica: 1 |

Projetos alinhados ao Plano de Gestão Anual 2026

Fortalecendo a regulação e fiscalização dos serviços públicos