

## DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 180, de 08-11-2010

~~Homologa a inclusão de novos serviços na “Tabela de preços e prazos de serviços da SABESP”, homologada pelas Deliberações ARSESP 153 e 154/2010~~

~~A Diretoria Colegiada da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP, com base na competência que lhe foi atribuída pela Lei de Criação 1025, de 07 de Dezembro de 2007, e,~~

~~Considerando o disposto no parágrafo 1º do artigo 24 da Deliberação ARSESP nº 106/09, que estabelece que a “Tabela de Preços e Prazos de Serviços” deve ser homologada pela ARSESP;~~

~~Considerando os Ofícios SABESP PR-106/2010 e PR-129/2010 que encaminharam para homologação da ARSESP a “Tabela de Preços e Prazos de Serviços”, com as Planilhas de Composição de Preços dos principais serviços disponibilizados aos usuários;~~

~~Considerando a necessidade de se complementar a “Tabela de Preços e Prazos de Serviços” homologada por meio das Deliberações ARSESP 153 e 154/2010; e~~

~~Considerando que a matéria foi colocada em discussão e votação para Diretoria da ARSESP.~~

### DECIDE:

~~Artigo 1º – Aprovar a tabela constante do Anexo I, com a indicação de serviços, prazos e preços que passarão a integrar a “Tabela de Preços e Prazos de Serviços” homologada por meio das Deliberações ARSESP 153 e 154/2010.~~

~~Artigo 2º – A “Tabela de Preços e Prazos de Serviços”, devidamente atualizada e consolidada, nos termos do Anexo II, deverá ser disponibilizada na página da internet do Prestador de Serviços em até 02 (dois) dias úteis a partir da entrada em vigor desta Deliberação.~~

~~Artigo 3º – Os demais serviços, não listados nos Anexos, com características variáveis que não permitem a inclusão na “Tabela de Preços e Prazos de Serviços” serão, nos termos do artigo 24 da Deliberação ARSESP 106/2009, acordados com o interessado quando da solicitação, observando-se as variáveis técnicas e econômicas para sua execução.~~

~~Artigo 4º – Esta deliberação entrará em vigor em 30 dias a partir da data de sua publicação.~~

~~Este texto não substitui o publicado no D.O.E. 09.11.2010~~

~~Revogada pela [Deliberação Arsesp nº 567/2015](#)~~

**Anexo I**

**TABELA DE PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS DA SABESP,  
aprovada pela Deliberação ARSESP 180/2010**

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
4	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro	Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m³/h	75,00	15 dias úteis	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
		Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m³/h	76,00			
2	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo com hidrômetro	Hidrômetro com capacidade até 3,0 m³/h	82,00	20 dias	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009.
3	Aferição de Hidrômetro com ou sem constatação de variação metrológica, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito	20 dias	7 dias úteis	Serviço previsto no § 4º do Art. 59 da Deliberação 106/2009

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
4	Aferição de Hidrômetro sem constatação de variação metrológica, conforme laudo (a pedido do usuário)	Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1,5 m <sup>3</sup> /h	8,00	3 dias úteis	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º do Art. 56 na Deliberação 106/09.
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 3,0 m <sup>3</sup>	7,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 5,0 m <sup>3</sup> /h	13,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 7,0 m <sup>3</sup> /h	15,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 10 m <sup>3</sup> /h	9,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 20 m <sup>3</sup> /h	11,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 30 m <sup>3</sup> /h	40,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 300 m <sup>3</sup> /dia	46,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1100 m <sup>3</sup> /dia	149,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1800 m <sup>3</sup> /dia	108,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 4000 m <sup>3</sup> /dia	135,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 6500 m <sup>3</sup> /dia	104,00			
			Capacidade até 5,0 m <sup>3</sup> /h			

5	Troca e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto	Capacidade até 7,0 m <sup>3</sup> /h	161,00	3 dias úteis	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º de Art. 56, da Deliberação 106/2009
		Capacidade de até 20,0 m <sup>3</sup> /h	317,00			
		Capacidade de 300 m <sup>3</sup> /dia, com filtro	1.532,00			

		Capacidade de 1.100- m³/dia, com filtro	1.681,00			
		Capacidade de 1.800- m³/dia, com filtro	1.708,00			
		Capacidade de 4.000- m³/dia, com filtro	2.916,00			
		Capacidade de 6.500- m³/dia, com filtro	4.728,00			

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
6	Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	107,00	20 dias	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
	211,00					
7	Supressão de ligação	Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	41,00	15 dias	7 dias	Serviço operacional semelhante ao previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
Esgoto						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
8	Ligação de esgoto com reposição de pavimento	De diâmetro até 150mm, não residencial	248,00	7 dias úteis		Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
	Ligação de esgoto sem reposição de pavimento	De diâmetro até 150mm, não residencial	148,00			
9	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento	De diâmetro até 150mm, não residencial	248,00	7 dias úteis		Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09

	<b>Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento</b>	<b>De diâmetro até 150mm, não residencial</b>	<b>148,00</b>		
--	---	---	---------------	--	--

Outros						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
10	Emissão de 2ª via de fatura	Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)	gratuito	imediato		Serviço previsto no § 30 e §40 do Art. 72 e no inciso V do Art. 109 da Deliberação 106/2009
		Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou pelo "site" do prestador quando encaminhada pelos correios	1,43	3 dias úteis		
14	Atestados/ Certidões negativas	Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	8,00	5 dias úteis		Serviços inerentes ao Art. 50 da Deliberação 106/2009
		Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios.	19,00			
		Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	3,00			
		Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	19,00			

**Anexo II**

**TABELA DE PREÇOS E PRAZOS DE SERVIÇOS DA SABESP  
CONSOLIDADA,  
conforme Deliberações ARSESP 153, 154 e 180/2010**

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
1**	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro	Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m <sup>3</sup> /h	75,00	15 dias úteis	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
		Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m <sup>3</sup> /h	76,00			
2**	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro	Hidrômetro com capacidade até 1,5m <sup>3</sup> /h	80,00	20 dias	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009.
		Hidrômetro com capacidade até 3,0m <sup>3</sup> /h	82,00			
3**	Aferição de Hidrômetro com ou sem constatação de variação metrológica, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito	20 dias	7 dias úteis	Serviço previsto no § 1º do Art. 59 da Deliberação 106/2009



Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ- 31/12/2010	A PARTIR- DE- 01/01/2011	
				Prazo em até...		
4**	Aferição de Hidrômetro sem constatação de variação metrológica, conforme laudo (a pedido do usuário)	Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1,5 m <sup>3</sup> /h	8,00	3 dias úteis	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º do Art. 56 na Deliberação 106/09.
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 3,0 m <sup>3</sup>	7,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 5,0 m <sup>3</sup> /h	13,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 7,0 m <sup>3</sup> /h	15,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 10 m <sup>3</sup> /h	9,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 20 m <sup>3</sup> /h	11,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 30 m <sup>3</sup> /h	40,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 300 m <sup>3</sup> /dia	46,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1100 m <sup>3</sup> /dia	149,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 1800 m <sup>3</sup> /dia	108,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 4000 m <sup>3</sup> /dia	135,00			
		Verificação metrológica em hidrômetro com capacidade de 6500 m <sup>3</sup> /dia	104,00			

<b>5**</b>	<b>Troca e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto</b>	<b>Capacidade até 1,5m³/h</b>	<b>43,00</b>	<b>3 dias úteis</b>	<b>2 dias úteis</b>	<b>Serviço previsto no § 6º do Art.56, da Deliberação 106/2009</b>
		<b>Capacidade até 3,0m³/h</b>	<b>44,00</b>			
		<b>Capacidade até 5,0m³/h</b>	<b>47,00</b>			
		<b>Capacidade até 7,0m³/h</b>	<b>161,00</b>			
		<b>Capacidade até 10,0m³/h</b>	<b>168,00</b>			
		<b>Capacidade de até 20,0m³/h</b>	<b>317,00</b>			
		<b>Capacidade de até 30,0m³/h</b>	<b>332,00</b>			

		Capacidade de 300m³/dia, com filtro	1.532,00		
		Capacidade de 1.100m³/dia, com filtro	1.681,00		
		Capacidade de 1.800m³/dia, com filtro	1.708,00		
		Capacidade de 4.000m³/dia, com filtro	2.916,00		
		Capacidade de 6.500m³/dia, com filtro	4.728,00		

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
6*	Troca e instalação de hidrômetro por desgaste normal	Qualquer capacidade	gratuito	2 dias úteis		Serviço previsto no Parágrafo 4º do Art.56 da Deliberação 106/09
7**	Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	407,00	20 dias	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
	Substituição de ligação de água com reposição de pavimento		211,00			

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ	A PARTIR	
				31/12/2010	DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
8*	Ligação de água e instalação de hidrômetro	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m <sup>3</sup> /h sem reposição de pavimento	100,00	Gratuito	7 dias úteis	Serviço previsto no art. 19 da Deliberação 106/09.
		Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m <sup>3</sup> /h com reposição de pavimento	203,00			
		Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.				
		Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão				
		Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela				
		Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda				
		Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda				

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação-ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
09*	Regularização de cavalete (Avanço, recuo, gira-levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete)	Adaptação e troca para ligações de diâmetro até 32 mm	34,00	20 dias-úteis	7 dias-úteis	Similar ao serviço previsto no art. 19 da Deliberação 106/09.
10*	Registro de Cavalete	Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)	Gratuito	1 dia-útil		Componente de Serviço previsto no Art. 19 da Deliberação 106/09.
11*	Corte do fornecimento no cavalete	Corte por inadimplimento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito	5 dias-úteis		Serviço previsto no art. 88 da Deliberação 106/09.
		Violação de dispositivo de lacre	16,00	1 dia-útil		Serviço previsto no Inciso I do Art. 87 da Deliberação 106/09.

Água						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ- 31/12/2010	A PARTIR DE- 01/01/2011	
				Prazo em até...		
12**	Supressão da ligação	Por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito	15 dias úteis		Serviço previsto no Inciso I do art. 88 e alínea "a" do Inciso II do art. 94 da Deliberação 106/09.
		Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)				Serviço previsto nas alíneas "b" e "c" do Inciso II do Art. 94 da Deliberação 106/09.
		Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	41,00	15 dias úteis	7 dias úteis	Serviço operacional semelhante ao previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/2009
13*	Restabelecimento do fornecimento no cavalete (referente ao corte)	Por solicitação do usuário	8,00	48 horas		Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09.
		Por pagamento do débito de tarifas				
14*	Religação (referente à supressão)	Por solicitação do usuário	40,00	48 horas		Serviço previsto no art. 97 da Deliberação 106/09.
		Por imóvel vago Por débito de tarifas				
Esgoto						
ITEM	Serviços	Por imóvel vago Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ- 31/12/2010	A PARTIR DE- 01/01/2011	
				Prazo em até...		
15**	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento	De diâmetro até 150mm, não residencial	248,00	7 dias úteis		Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação 106/09
	Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento		148,00			

Esgoto						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
16*	Desobstrução de esgotos	Desentupimento de esgoto	42,00	2 dias úteis	24 horas	Serviço previsto no Art. 71 da Deliberação 106/09.
17**	Ligação de Esgoto	De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento	148,00	7 dias úteis.		Serviço previsto no art. 19 da Deliberação 106/09.
		De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento	248,00			
		Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias	Gratuito			
		Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social				
Água ou Esgoto						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
18*	Estudos	Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água	Gratuito	30 dias úteis		Serviços previstos no Artigo 20 da Deliberação 106/09.
		Levantamento da profundidade de ligação de esgoto	35,00	15 dias úteis		

		<b>Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)</b>	<b>30,00</b>	<b>10 dias úteis</b>	



Água ou Esgoto						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
19*	Inspeção em pedido de ligação	Primeira inspeção	Gratuito	3 dias úteis		Serviço previsto no Inciso I do Artigo 19 da Deliberação 106/09.
		Segunda e demais inspeções	8,00			
20*	Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios	Causados pelo prestador de serviços	Gratuito	20 dias úteis	10 dias úteis	Componente do serviço do Art. 19 e serviço previsto no Art. 48 da Deliberação 106/09.
21*	Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto.	Gratuito	6 horas		Serviço previsto no § 1º do art. 92 da Deliberação 106/09.
Outros						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
22**	Emissão de 2ª via de fatura	Por culpa do prestador de serviços Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto-atendimento)	gratuito	imediat o		Serviço previsto no § 30 e §40 do Art. 72 e no inciso V do Art. 109 da Deliberação 106/2009

		<b>Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou pelo "site" do prestador quando encaminhada pelos correios</b>	<b>1,43</b>	<b>3 dias úteis</b>	
--	--	---	-------------	---------------------	--

Outros						
ITEM	Serviços	Características	Valor (R\$)	Ano		Observação ARSESP
				ATÉ 31/12/2010	A PARTIR DE 01/01/2011	
				Prazo em até...		
23**	Atestados/ Certidões negativas	Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	8,00	5 dias úteis		Serviços inerentes ao Art. 50 da Deliberação 106/2009
		Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios.	19,00			
		Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	3,00			
		Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	19,00			
		Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	9,00	7 dias úteis		Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art. 86 da Deliberação 106/09.
		Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	Gratuit e	10/5/2010	10/02 de cada ano	Serviço previsto no Art. 86 da Deliberação 106/09.

\* Serviços homologados pela Deliberação nº153, de 17 de julho de 2010 e pela Deliberação nº154, de 24 de julho de 2010

\*\*Serviços inseridos ou acrescentados na coluna "característica" homologados pela Deliberação n 180, de 08 de novembro de 2010