

P107 – Treinamento de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SSMQ) para Profissionais que Atuam no Mercado de Gás Natural - Ciclo 2010/2011

Daniel Traguetta Alaminos¹ , Kauê Monteiro², Adriani José de Souza²

1 COMGAS

2 BLEVE SERVIÇOS DE TREINAMENTOS

Resumo – O setor energético do gás natural desenvolve normas técnicas e regulamentações específicas para garantir a segurança da nossa mão de obra dedicada às atividades, para atendimento ao cliente e fornecimento do nosso produto. Os conhecimentos contidos nestas documentações devem estar sempre alinhados com importantes conhecimentos ligados a normas legais de Segurança, Qualidade e Meio Ambiente (SSMQ) que são exigidos em todo o mercado. Com a expansão do gás natural na área de concessão da Comgás, ocorreu uma grande demanda por estes conhecimentos, por um público amplo da própria Comgás e empresas prestadoras de serviços. Anteriormente para transmitir tais conhecimentos eram utilizadas diversas empresas de treinamentos, isto ocasionava uma diferença de conteúdo programático, didática, de padrão de material didático e consequentemente diferença na qualidade dos resultados pretendidos com o treinamento. A gestão tornava-se trabalhosa de modo a comprometer as atividades de treinamento técnico operacional, que é o foco da área Treinamento Técnico. Neste contexto, este projeto buscou garantir um padrão didático e de controle que reduziria as distorções através da descentralização do fornecimento de treinamentos e gestão dos temas fundamentais de SSMQ elevando a qualidade deste processo como um todo.

Palavras-chave: Gás natural, normas técnicas, segurança do trabalho, SSMQ, treinamentos

Introdução

A empresa BLEVE presta serviços a Comgás há quatro anos, iniciou com cursos de trabalho em altura, e ao longo desses anos foi agregando novos treinamentos, tais como primeiros socorros, sinalização viária e combate a incêndio, sempre com ótimas avaliações dos participantes e também no que se refere ao controle de materiais didáticos e equipamentos. Os treinamentos do Projeto foram bem recebidos pelas áreas da Comgás assim como pelas contratadas, todos os treinamentos sempre visavam a segurança nas atividades desenvolvidas e ampliava a conscientização da meta da Comgás de zero lesão. Para que esses objetivos fossem alcançados, a Bleve dispôs de 08 instrutores e um colaborador que administrava a logística dos eventos e relatórios entregues as áreas de treinamento Técnico e Pesquisa e Desenvolvimento.

A Bleve atendeu a todas as necessidades de treinamentos e gestão de SSM com foco no negócio da Comgás, com cursos breves para profissionais que já atuavam e continuam atuando nas mais diversas empresas de distribuição (gás, energia elétrica, comunicação

de dados e outros). Foi ampliada a cultura de SSMQ do mercado de gás natural para um público cada vez maior, de forma estruturada, melhorando a capacitação profissional dos participantes para o mercado de trabalho. Foi garantida a padronização dos conhecimentos transmitidos de acordo com as normas técnicas e legislações vigentes. Foram ministrados treinamentos e suas devidas reciclagens às equipes relacionadas direta ou indiretamente a expansão do gás natural, no período de dois anos. O potencial estimado era de atender 2980 pessoas através de 150 eventos de treinamento, e foram atendidas 2246 pessoas através de 141 eventos.

Desenvolvimento

A fim de executar todos os treinamentos de SSMQ que não exigem espaço externo para a realização, foi utilizado o Centro de Treinamento Operacional, nas dependências da Comgás-Brás. As salas foram agendadas de acordo com planejamento prévio. Para a realização de treinamentos externos, a Bleve trabalhou em parceria com centros de treinamentos localizados em várias regiões de São Paulo, visando otimizar a logística para os

participantes. Foi utilizada também uma sala de coordenação. Esta sala foi instalada próxima às salas de treinamento, onde foi disponibilizado espaço, contendo cadeiras, mesas, computador, linha telefônica, armário e arquivo. Desta sala foram efetuados todos os contatos com público alvo dos treinamentos, entrega de certificados, impressão de apostilas, fichas e avaliações além do acesso ao sistema integrado de controle (SAP).

Foram realizados cinco tipos de treinamento, referentes à: entrada em espaços confinados; emissão de permissões de trabalho; análise de riscos; isolamento, sinalização e abandono de área e registro de riscos ocupacionais e ambientais.

ENTRADA EM ESPAÇOS CONFINADOS

O objetivo do treinamento era capacitar os participantes a estarem em condições de conhecimento teórico e prático sobre as técnicas mais seguras de entrada e saída de espaços confinados, alertando sobre os riscos e as medidas de controle, seguindo o que preconiza a NR 33, NBR 4606 e 14787, combinado com os procedimentos de gestão da Comgás – PG251 e Procedimento Operacional PO062. O curso com duração de oito horas e validade de um ano teve como resultados 151 pessoas treinadas e capacitadas. O objetivo do treinamento foi alcançado com êxito, todos os colaboradores além de treinados e capacitados foram instruídos a realizar a atividade em segurança para conseguirmos manter a meta da empresa de zero lesão.

EMIÇÃO DE PERMISSÕES DE TRABALHO

O objetivo do treinamento era capacitar líderes, engenheiros e técnicos na emissão de uma permissão de trabalho, baseada numa avaliação dos riscos no local da atividade, desenvolvendo ações para eliminá-los e/ou minimizá-los, conforme PG132. O curso com duração de quatro horas e validade de dois anos teve como resultados 1605 pessoas treinadas e capacitadas, garantindo a capacitação da mão de obra para desenvolver as atividades, com segurança.

ANÁLISE DE RISCOS

O objetivo do treinamento era capacitar os participantes na avaliação dos riscos no local da atividade, desenvolvendo ações para eliminá-los e/ou minimizá-los. O curso com

duração de quatro horas e validade de dois anos teve como resultados 39 pessoas treinadas e capacitadas.

ISOLAMENTO, SINALIZAÇÃO E ABANDONO DE ÁREA

O objetivo do treinamento era capacitar os participantes no planejamento e execução das ações necessárias em situações de emergência em serviço de campo e nos clientes residenciais, comerciais e industriais, conforme PE045. O curso com duração de quatro horas e validade de um ano teve como resultados 47 pessoas treinadas e capacitadas, visando atender as áreas de operação da Comgás, como por exemplo a área de emergência. Todos os colaboradores que realizam atividades em campo foram capacitados e instruídos de forma satisfatória a garantir a Zero Lesão e manter alta performance.

REGISTRO DE RISCOS OCUPACIONAIS E AMBIENTAIS

O objetivo do treinamento era capacitar os participantes na análise prévia, no preenchimento e no conhecimento do Registro de Riscos Ocupacionais e Ambientais (RROA). O curso com duração de quatro horas e validade de um ano teve como resultados 404 pessoas treinadas e capacitadas com foco nas funcionalidades do RROA e na verificação das atividades que estão descritas nele como forma de análise prévia, para assim realizarem um trabalho seguro e com o menor risco, garantindo assim a Zero Lesão.

Resultados

O Projeto 107 alcançou com sucesso os resultados esperados dentro do processo de gestão, que incluía a divulgação dos cursos, o acompanhamento das inscrições e depois da execução dos treinamentos os dados foram devidamente inseridos no sistema de gestão de dados de competências e emitidos certificados de participação. A gestão deste projeto não comprometeu as atividades de treinamento técnico operacional, que é o foco da área de Treinamento Técnico. Neste contexto o projeto garantiu um padrão didático e de controle que reduziu as distorções através da centralização do fornecimento de treinamentos e gestão dos temas fundamentais de SSMQ elevando a qualidade deste processo como um todo.

Dentre os resultados positivos mais significativos pode-se destacar a redução dos incidentes, consequência da metodologia aplicada durante os treinamentos do projeto, cuja continuidade futura deve ser considerada pelos gestores. O projeto garantiu um padrão didático e de controle que reduziu as distorções através da centralização do fornecimento de treinamentos e gestão dos temas fundamentais de SSMQ elevando a qualidade deste processo como um todo. Dos objetivos propostos ficou sedimentado que a "BLEVE" se tornou uma empresa parceira que atendeu a todas as necessidades de treinamentos e gestão de SSM com foco no negócio da Comgás, com cursos breves para profissionais que já atuavam nas mais diversas empresas de distribuição (gás, energia elétrica, comunicação de dados e outros).

Por fim o projeto conseguiu garantir: a padronização de segurança e qualidade, das atividades realizadas em campo e das informações de treinamentos, com avaliação, emissão de certificados, carteirinhas (quando necessário) e controles de dados.

Conclusões e Contribuições

Ao final do projeto 107 de Pesquisa e Desenvolvimento pode-se concluir que sua realização foi coroada com êxito, visto que a metodologia aplicada prosperou em relação ao nível de conhecimento adquirido pelo público alvo, que rapidamente se adaptou às exigências técnicas de Saúde e Segurança no Trabalho. Ao analisar os recursos aplicados para a consecução das metas, conclui-se que foram suficientes para o cumprimento dos cronogramas físico e financeiro. Felizmente não houve necessidade de alteração do cronograma financeiro, nem de verbas extras devido ao aumento de determinada demanda. Verificando as quatro modalidades de treinamento aplicadas no projeto, verifica-se que todas tiveram melhoras significativas sob o ponto de vista de propriedade intelectual, visto que as avaliações práticas e as escritas aplicadas apresentaram excelentes resultados, o que refletiu diretamente no aumento do nível de atenção durante as atividades de campo.

Quanto à cultura de segurança na companhia conclui-se que o projeto permitiu a sua ampliação, garantindo a padronização comportamental e de conceitos de segurança e qualidade, das atividades realizadas em campo e das informações de treinamentos, com avaliação, emissão de certificados, carteirinhas (quando necessário) e controles de dados.

Assim sedimentou-se a importância dos treinamentos da área de SSMQ do mercado de gás natural para um público cada vez maior, de forma estruturada, melhorando a capacitação profissional dos participantes para o mercado de trabalho.