

## **005, Capacitação Profissional, 2006/2007**

Claudia Henrique Provasi & Carlos Alberto Gasparetto  
Gas Natural Fenosa  
FACENS – Faculdade de Engenharia de Sorocaba

**Resumo** – Este projeto teve como objetivo capacitar jovens carentes perfilados de acordo com os padrões socioeconômicos do MEC, conforme estabelecido no programa FIES – Financiamento estudantil, possibilitando aos mesmos a inclusão no mercado de trabalho, via primeiro emprego. A capacitação de mão de obra é primordial para o desenvolvimento sustentado do mercado do gás natural, melhorando a qualidade no atendimento aos usuários ao mesmo tempo em que propicia a inclusão social.

Palavras-chave: capacitação; gás natural; inclusão social; mão de obra; treinamento.

### **Introdução**

A capacitação de mão de obra é primordial para o desenvolvimento sustentado do mercado do gás natural, melhorando a qualidade no atendimento aos usuários.

Este projeto foi desenvolvido visando à capacitação de 60 jovens carentes, na faixa etária compreendida entre 16 e 22 anos, perfilados de acordo com os padrões socioeconômicos do MEC, conforme estabelecido no programa FIES – Financiamento estudantil, possibilitando que os mesmos possam exercer cargos de coordenação e liderança em obras relativas à construção, montagem e colocação em serviço de empreendimentos de distribuição de gás natural.

### **Desenvolvimento**

Foram contempladas 4 atividades para o desenvolvimento do projeto:

Atividade 1 – Qualificação. Esta etapa contemplou a identificação dos alunos segundo os critérios estabelecidos pelo Ministério da Educação - MEC.

Atividade 2 – Instrução. Esta atividade contemplou a instrução dos alunos de acordo com o conteúdo programático do curso.

Atividade 3 – Treinamento. Nesta etapa foram realizados os treinamentos.

Atividade 4 – Avaliação. Etapa onde foi realizada a avaliação dos conhecimentos dos alunos através de provas ao final do curso.

### **Resultados**

O projeto foi desenhado de forma à disponibilizar um curso técnico para instrução, treinamento e capacitação de jovens carentes, conforme o seguinte:

Formação de 2 turmas de 30 alunos cada, com carga horária de 156 horas, divididas em 13 semanas com 6 horas semanais e avaliação dos alunos ao final do curso através de provas práticas e teóricas.

A primeira turma foi constituída por alunos do 2º ano do curso de Engenharia Mecânica da FACENS, cuja carência socioeconômica foi demonstrada com o auxílio do Departamento Social da Faculdade, segundo parâmetros determinados pelo programa FIES, por se tratar de instrumento utilizado para a concessão de bolsa de filantropia da FACENS. Além disso, optou-se também pela indicação dos alunos advindos de escola pública.

A segunda turma foi constituída por alunos da Escola Estadual Prof. Armando Rizzo, enquadrados na condição de carência social conforme estabelecido no Programa FIES. A expectativa inicial era de formar 30 profissionais nesta etapa, porém foi possível montar 10 (dez) turmas, divididas em período diurno e noturno, totalizando 400 alunos.

### **Conclusões e Contribuições**

O projeto veio de encontro à necessidade da Gas Natural Fenosa – SPS, antecipando-se às transformações do mercado e visando garantir medidas cujo objetivo é a capacitação de mão de obra básica para um setor que crescerá ainda mais nos próximos anos. A GNF-SPS tem especial interesse na capacitação de profissionais que sustentem de maneira

adequada esta desejada expansão, com vistas a garantir a segurança e a qualidade das redes de distribuição, através da formação de profissionais demandados na área do gás.