

## 9, Formação de novos profissionais gasistas – Comunidades Carentes, 2009/2010

José Nascimento Junior & Ana Paula Giordano de Souza

Gas Natural Fenosa  
Escola SENAI “Gaspar Ricardo Júnior”

**Resumo** – Este projeto buscou em parceria com a escola SENAI “Gaspar Ricardo Júnior”, executar uma nova etapa do projeto de capacitação profissional implantado no ciclo anterior, permitindo a sua expansão para as atividades e profissões não contempladas, voltados exclusivamente a comunidades carentes (em situação de risco social), em dois dos maiores segmentos de contratação de mão de obra: a Comercialização e a Construção de Instalações internas, com recursos reduzidos, utilizando o Laboratório de instalações internas existente.

Palavras-chave: capacitação; comercialização; gás natural; instalações internas; mão de obra.

### Introdução

Apresentando em seus planos de expansão o contínuo crescimento da carteira de clientes nos segmentos: industrial, comercial e principalmente residencial, a GNF-SPS tem um especial interesse na capacitação de mão de obra que sustente de maneira adequada a desejada expansão. Desde a sua implantação a concessionária tem verificado como uma das principais dificuldades à expansão de sua infraestrutura de redes e de captação de novos clientes, esta falta de profissionais formados na área gasista, visto que, a maioria dos profissionais desenvolveu-se no dia a dia, sem orientação adequada. Neste sentido, as empresas contratadas pela concessionária passaram por período inicial de adaptação, buscando profissionais de outros mercados como Rio de Janeiro e São Paulo para atuar na expansão da infraestrutura gasista da área sul do Estado de São Paulo, enquanto a concessionária por sua vez, procurou viabilizar a formação de novos profissionais da região trazendo cursos pontuais ministrados junto a contratadas e parceiros.

Embora estes cursos tenham possibilitado uma solução pontual à situação então enfrentada, não foi possível implantar até o ano de 2008 uma grade de formação completa e continuada, que contemplasse toda a gama de profissionais demandados na área do gás e que apresentasse solução definitiva à carência de mão de obra qualificada verificada na região.

Para este projeto e através da parceria firmada com o SENAI Sorocaba, foi possível executar uma nova etapa do projeto de

capacitação profissional implantado no ciclo anterior, permitindo a sua expansão para as atividades e profissões não contempladas, voltados exclusivamente a pessoas em situação de risco social, em dois dos maiores segmentos de contratação de mão de obra: a Comercialização e a Construção de Instalações internas, com recursos reduzidos, utilizando o Laboratório de instalações internas existente.

Foram capacitados 17 agentes comerciais, 2 instaladores prediais de tubulação a gás e 22 instaladores prediais de tubulação a gás com aperfeiçoamento em manutenção de instalações internas de gás canalizado residencial e comercial, todos advindos da comunidade (pessoas em situação de risco social que passaram por processo seletivo, seguido de análise socioeconômica), contabilizando um total de 41 profissionais formados através do programa.

### Desenvolvimento

O projeto foi estruturado em 3 atividades:

Atividade 1 – Material Didático: (i) definição do Material Didático dos cursos a serem ministrados; (ii) elaboração e confecção de material didático.

Atividade 2 – Divulgação: (i) determinação do tipo de mídia a ser utilizada; (ii) levantamento de custos para divulgação; (iii) contratação e divulgação do projeto.

Atividade 3 – Turmas abertas à Comunidade: (i) divulgação da abertura do processo seletivo; (ii) processo seletivo; (iii) divulgação dos resultados e convocação dos

selecionados; (iv) distribuição do material didático; (v) início dos cursos abertos à Comunidade.

## Resultados

O Laboratório de instalações internas foi utilizado para viabilizar a realização dos cursos propostos sem que houvesse a necessidade de novos aportes em infraestrutura.

Foram oferecidos cursos para dois diferentes títulos voltados à comunidade carente (desempregados de baixa renda, com risco social comprovado através de avaliação socioeconômica e aprovados em processo seletivo), ministrados em turmas vespertinas e noturnas. São eles: agentes comerciais e instaladores prediais de tubulação a gás com aperfeiçoamento em manutenção de instalações internas de gás canalizado residencial e comercial.

A divulgação do processo seletivo para ambos os cursos foi feita através de veiculações em jornais e na própria escola SENAI. Na sequência, as inscrições foram realizadas pelos interessados na recepção da escola através da apresentação de documentação básica. Após, os interessados passaram por uma avaliação escrita (realizada nas dependências da escola SENAI), cuja elaboração, aplicação, fiscalização e correção destas, foram feitas por membros da própria escola. Definidos os candidatos classificados, estes passaram por uma análise socioeconômica realizada por assistentes sociais para a determinação da lista final de alunos a ingressar nos treinamentos através de convocação feita pela escola SENAI, bem como o comunicado quanto ao início das aulas.

Podemos concluir que os objetivos propostos para o projeto foram atendidos uma vez que se buscou com sucesso, a execução dos cursos de formação que aconteceram de maneira satisfatória, alcançando o público alvo pretendido e com seu desenvolvimento dentro do previsto, porém, uma dificuldade encontrada foi com relação ao número de desistências por parte de alguns candidatos selecionados, justificável em função de uma possível recolocação no mercado de trabalho. Neste sentido, a adoção de iniciativas para evitar este tipo de ocorrência não foi suficiente o bastante para que o fato não ocorresse. Neste sentido, foi capacitado um total de 41 profissionais dos 56 previstos inicialmente.

## Conclusões e Contribuições

O projeto veio de encontro à necessidade da Gas Natural Fenosa – SPS, antecipando-se às transformações do mercado e visando garantir medidas cujo objetivo é a capacitação de mão de obra básica para um setor que crescerá ainda mais nos próximos anos. A GNF-SPS tem especial interesse na capacitação de profissionais que sustentem de maneira adequada esta desejada expansão, com vistas a garantir a segurança das redes de distribuição, assim como a qualidade da instalação de aparelhos a gás em geral, através de formação completa e continuada que contemple toda a cadeia de profissionais demandados na área do gás, possibilitando encontrar uma solução definitiva à carência de mão de obra qualificada verificada na região.

## Referências

Apostila “Agente Comercial 001” – Escola SENAI, SENAI-SP 2009, 1ª Edição, Trabalho elaborado e editorado pela Escola SENAI “Gaspar Ricardo Júnior”

Apostila “Agente Comercial 002” – Escola SENAI, SENAI-SP 2009, 1ª Edição, Trabalho elaborado e editorado pela Escola SENAI “Gaspar Ricardo Júnior”

Apostila “Encanador Gasista Predial”, SENAI-SP, 2007, 2ª Edição, atualização de conteúdo técnico às necessidades regionais, 2007, Trabalho revisado e atualizado pela Escola SENAI “Gaspar Ricardo Junior”