

# 13, Capacitação de Profissionais Integrados a Situações de Emergência, 2011/2012

José Nascimento Junior & Ana Paula Giordano de Souza

Gas Natural Fenosa  
Gas Natural Fenosa

**Resumo** – Trata da implementação de ciclos de treinamentos específicos, com a finalidade de divulgar as redes de distribuição e prevenir os acidentes em função da ação de terceiros, principalmente outros órgãos que fazem uso do subsolo, nos municípios pertencentes à área de atuação da Gas Natural Fenosa-SPS, proporcionando a todos os participantes o conhecimento técnico necessário sobre o produto gás natural, sobre as redes de distribuição da concessionária, bem como sobre os procedimentos para atuação conjunta em situações de riscos.

Palavras-chave: ação de terceiros; capacitação; gás natural; incidentes; rede de distribuição.

## Introdução

A área de Concessão da Gas Natural Fenosa-SPS engloba as regiões administrativas de Sorocaba e Registro, com um total de 93 municípios, dos quais 20 destes, com redes instaladas de gás natural em operação à alta e média pressão. Desde a sua implantação, uma das principais dificuldades encontradas tem sido a falta de conhecimento prévio ou cultura disseminada do produto gás natural.

Observa-se, que a grande maioria dos incidentes com redes de distribuição de gás natural ocorre com ação de outras concessionárias de serviços, ou empresas privadas a serviço destas ou do executivo municipal, quando da realização de obras de qualquer natureza (manutenção ou aplicação de seus sistemas, abertura de novas vias, modernização de instalações, etc). Embora os cadastros sejam disponibilizados com a devida antecedência para a análise quando de novos projetos, estes cadastros dificilmente se fazem presentes junto às frentes de obras, principalmente quando das intervenções de emergências das demais concessionárias.

Este projeto teve por objetivo implantar um programa simplificado composto de aulas práticas e teóricas, com ciclos de treinamentos específicos e com a finalidade de divulgar as redes de distribuição, assim como prevenir os acidentes em função da ação de terceiros, focados nos profissionais do Corpo de Bombeiros, comissões de Defesa Civil, Guardas Municipais, Secretarias Municipais, Concessionárias de Energia Elétrica, Cabo, Telefonia e Saneamento dos municípios

pertencentes à área de atuação da GNF-SPS (principalmente os órgãos que fazem uso do subsolo), proporcionando a todos os participantes, o conhecimento técnico necessário sobre o produto gás natural, sobre as redes de distribuição da concessionária, bem como sobre os procedimentos para atuação conjunta em situações de riscos.

Foram formados um total de 367 profissionais, entre eles, Corpo de Bombeiros, Concessionária de Energia Elétrica e Saneamento e foi gerado material didático específico utilizado no curso.

## Desenvolvimento

O projeto foi estruturado em 3 atividades:

Atividade 1 – Infraestrutura para o desenvolvimento do curso. Nesta etapa foi elaborado o material didático básico utilizado durante os treinamentos e definidos os locais e período para ministrar o curso. Esta estruturação compreendeu o planejamento dos seguintes itens: (i) elaboração e entrega de material didático a ser utilizado; (ii) infraestrutura para a realização dos treinamentos; (iii) logística para as aulas (transporte).

Atividade 2 – Programação dos treinamentos. Nesta atividade foi feita a programação dos treinamentos junto às entidades envolvidas, com a definição da sequência das aulas a serem ministradas.

Atividade 3 – Execução do Programa de Treinamentos. Esta etapa contemplou a realização dos em sala dedicada de hotel

localizado no município de Sorocaba, bem como nas dependências dos órgãos envolvidos e da própria Gas Natural Fenosa (Sede e Estação de Controle de Pressão do Éden). O corpo de instrutores foi formado pelos próprios profissionais da GNF por possuir expertise no assunto em questão. Foram ministradas 16 aulas, divididas em 6 turmas compostas por profissionais do Corpo de Bombeiros (139 capacitados); 2 turmas de profissionais da Concessionária de Energia Elétrica (62 capacitados) e 8 turmas de profissionais da Companhia de Saneamento (166 capacitados).

O curso foi dividido nos seguintes módulos:

Módulo 1 – O Produto. Abordadas as características do Gás Natural, composição química, aplicações, meio ambiente, comparativo com outras formas de energia, riscos associados, gases inflamáveis, limites de inflamabilidade, gases tóxicos, gases asfixiantes;

Módulo 2 – O Sistema de Distribuição. Os Sistemas de Distribuição, classes de pressão, construção de redes principais, sinalização horizontal, sinalização aérea, redes de polietileno, perfuração dirigida;

Módulo 3 – Operação e Manutenção. Operação dos sistemas de distribuição, manutenção e atendimento a urgências, recursos humanos, comunicação, sistemas;

Módulo 4 – GNV. GNV e conversão clandestina;

Módulo 5 – Atendimento a Emergências. Possíveis ocorrências, procedimentos, orientações.

Conforme previsto, todos os participantes receberam camiseta personalizada do treinamento, apostila, bloco e caneta para utilização em aula. Foram confeccionados e distribuídos também, adesivos contendo o telefone do serviço de atendimento à Emergência 24hs da GNF-SPS, para serem utilizados nas viaturas da frota das entidades, visando facilitar e agilizar o contato quando necessário.

## **Resultados**

O curso foi disponibilizado para 367 profissionais, entre eles: Corpo de Bombeiros, Concessionária de Energia Elétrica e Saneamento. O 15º Grupamento de Bombeiros está sediado na cidade de Sorocaba e abrange atualmente toda nossa região. É responsável pelo atendimento de uma área que contempla 50 municípios e possui algumas unidades subordinadas. O referido Grupamento adota a

cultura de compartilhamento de conhecimento entre os colaboradores, ou seja, utiliza a prática de formar “multiplicadores internos”, com o objetivo de reconhecer, valorizar e disseminar conhecimento e experiências adquiridas. Neste sentido, foi determinado que apenas uma parte do efetivo participasse dos treinamentos. O Grupo CPFL Energia atua nos segmentos de distribuição, geração e comercialização de energia elétrica e de serviços de valor agregado. Detém o título de maior empresa privada do setor elétrico brasileiro. No segmento de distribuição, por meio de 8 empresas, a CPFL é líder com 13% de participação no mercado brasileiro, atendendo a 7,4 milhões de clientes. A Companhia Piratininga de Força e Luz - CPFL Piratininga é uma dessas 8 empresas e atua principalmente na distribuição de energia para 27 municípios do interior e litoral do Estado de São Paulo, atendendo a aproximadamente 1,5 milhão de consumidores. Entre os principais municípios estão Sorocaba, Itu, Votorantim, Salto, Itapetininga, etc. Já o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) é a entidade autárquica municipal, com personalidade jurídica própria, sede e foro na cidade de Sorocaba. Mantém, hoje, em pleno funcionamento, 23 poços semi-artesianos, localizados nos bairros mais distantes e que totalizam uma vazão de 403.200 litros por hora ou 112 litros por segundo. O SAAE distribui água tratada a 99% dos imóveis existentes de Sorocaba (aproximadamente 190 mil) – entre residenciais, comerciais e industriais – através de um sistema de distribuição que totaliza 1.800 quilômetros de tubulações.

Analisando os resultados obtidos, entendemos que a maior dificuldade encontrada foi com relação à programação dos treinamentos junto aos órgãos envolvidos, bem como a liberação dos profissionais para a participação no mesmo, comprometendo desta forma o prazo e as metas previstas para o projeto.

## **Conclusões e Contribuições**

O projeto veio de encontro à necessidade da Gas Natural Fenosa – SPS, de garantir a distribuição e utilização seguras do gás combustível, assim como o desenvolvimento de ações que garantam o pronto atendimento em situações de riscos, onde o treinamento e capacitação dos recursos humanos envolvidos são fundamentais.

**Referências**

GAS NATURAL FENOSA - CEG. Guia para obras em vias públicas nos municípios com gás canalizado.

COMPANHIA DE GÁS DE SÃO PAULO – COMGÁS. Plano de Prevenção de Danos.

COMPANHIA DE GÁS DE MINAS GERAIS – GASMIG. Campanha externa de prevenção de acidentes com a população – CEPAP