



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
DG 10	Estudo sobre a Interligação das Áreas de Concessão	Estudar e avaliar as alternativas e dificuldades para interligar as áreas de concessão no Estado de São Paulo.	2024	Gás Canalizado	Regulação
DG 12	Estudos para a Definição e o Delineamento dos Tipos de Swap	Identificar os possíveis modelos para operações de swap para gás natural e biometano, previstas na Deliberação Arsesp nº 1.105/2020, a fim de delinear a regulação necessária, em conformidade às suas condições contratuais, comerciais e operacionais.	2025	Gás Canalizado	Regulação
DG 14	Revisão da Deliberação Arsesp nº 1.243/2021	Aprimorar os procedimentos para aquisição de gás, pelas concessionárias, para abastecer o mercado regulado	2024	Gás Canalizado	Regulação
DG 15	Revisão do Contrato de Uso do Sistema de Distribuição (Cusd)	Aperfeiçoar o Contrato de Uso do Sistema de Distribuição (Cusd), regulado pela Deliberação nº 1.171/2021, a ser firmado entre Concessionárias, Usuários Livres, Autoprodutores e Autoimportadores, no âmbito do Mercado Livre de Gás Canalizado do Estado de São Paulo.	2025	Gás Canalizado	Regulação
DS 03	Promoção da Conservação dos Mananciais	Desenvolver um modelo inovador de regulação que incorpore parte das atividades relativas à proteção de mananciais aos custos operacionais das prestadoras de serviços de saneamento básico, especificando e qualificando projetos de preservação para que sejam subsidiados com recursos tarifários.	2024	Saneamento Básico	Regulação; Aspectos tarifários
DS 04	Requisitos para Reduzir a Descontinuidade do Abastecimento de Água	Definir requisitos regulatórios com o intuito de reduzir a ocorrência de falta de água aos usuários.	2024	Saneamento Básico	Regulação
DS 07	Adequação da Prestação de Serviços de Esgotamento Sanitário	Estabelecer requisitos regulatórios a fim de alcançar melhor desempenho dos sistemas de tratamento de esgotos.	2024	Saneamento Básico	Regulação



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
DS 11	Estudo de Indicadores de Qualidade e Eficiência dos Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos	Propor indicadores de referência para a prestação dos serviços públicos de manejo de resíduos sólidos urbanos nos municípios regulados pela Arsesp	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DS 12	Revisão e Formatação dos Checklists de Fiscalização dos Serviços Públicos de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)	Estruturar os <i>checklists</i> de fiscalização dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos e adaptá-los para a inserção no Sistema de Apoio à Fiscalização (Safi).	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DS 13	Estudo de Bases Técnicas para a Regulação dos Serviços de Drenagem Urbana e Manejo de Águas Pluviais	Criar bases técnicas para a atuação da Arsesp na regulação e fiscalização dos serviços de drenagem e manejo de águas pluviais.	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DS 14	Estudo de Diretrizes Regulatórias para Prestação Regionalizada de Serviços de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU)	Aprofundar os estudos sobre a regulação dos serviços de manejo de resíduos sólidos urbanos e propor diretrizes regulatórias para a prestação dos serviços, para apoiar a Arsesp na celebração de futuros convênios.	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DS 15	Estudos para Levantamento de Diretrizes Regulatórias para Cenários de Escassez Hídrica na RMSP	Avaliar os dados existentes no prestador e outros órgãos, criar ambiente para a visualização regulatória e estabelecer medidas regulatórias que auxiliem a mitigar a fase crítica em futuras crises hídricas.	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DS 17	Inspeção Acreditada: Desenvolvimento de Piloto e Metodologia de Regulamentação	Estabelecer uma metodologia a ser utilizada na certificação e validação de ativo regulatório e avaliar a aplicação em um projeto- piloto do modelo baseado na Portaria Inmetro nº 367 de 2019.	2024	Saneamento Básico	Regulação



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
<b>DS 18</b>	Estudos para a Atuação Estratégica da Arsesp nos Municípios da RMSP Contemplados pelo Programa de Despoluição do Rio Tietê	Identificar ações estratégicas para aprimorar a atuação da Arsesp no apoio à governança do Programa de Despoluição do Rio Tietê, visando ao cumprimento das metas de universalização nos municípios da RMSP regulados pela Agência.	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
<b>DS 19</b>	Revisão dos Normativos sobre Processo Fiscalizatório, Processo Sancionatório e Sanções	Definir uma estrutura regulatória mais flexível e adaptável, visando ao aprimoramento contínuo das atividades de fiscalização e regulação, assim como a qualidade na prestação de serviços aos consumidores.	2024	Saneamento Básico	Regulação
<b>DEE 17</b>	Enem 2023: Segurança no Fornecimento de Energia Elétrica e Abastecimento de Água	Coordenar as ações das distribuidoras de energia elétrica e de saneamento no Estado de São Paulo, previstas no Plano Estadual Integrado do COI/SP, visando assegurar o melhor desempenho do fornecimento de energia elétrica e de abastecimento de água durante a realização das provas do Enem 2023.	2024	Energia Elétrica	Fiscalização
<b>DEE 18</b>	Coordenação do Plano Verão 2023/2024 e de Segurança Energética no Litoral 2023/2024	Coordenar o alinhamento dos diversos agentes envolvidos, a fim de assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica, compartilhando os planos de ação das distribuidoras, e acompanhar os resultados obtidos, ao final do período.	2024	Energia Elétrica	Fiscalização
<b>DEE 19</b>	Fiscalização da Distribuição de Energia Elétrica no Estado de São Paulo	Concluir as atividades nos prazos definidos no convênio com a Aneel.	2024	Energia Elétrica	Fiscalização



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
DEE 20	Fiscalização da Geração de Energia Elétrica no Estado de São Paulo	Assegurar o cumprimento, pelos agentes de Geração de Energia Elétrica, dos requisitos regulatórios instruindo os processos decisórios nos prazos definidos pela Aneel e atendendo a execução dos produtos sob demanda, estabelecidos no convênio com a Aneel.	2024	Energia Elétrica	Fiscalização
DEE 21	Enem 2024 e Eleições 2024: Segurança no Fornecimento de Energia Elétrica e Abastecimento de Água	Coordenar as ações das distribuidoras de energia elétrica e de saneamento no Estado de São Paulo, previstas no Plano Estadual Integrado do COI/SP, visando assegurar o melhor desempenho do fornecimento de energia elétrica e de abastecimento de água durante a realização das provas do Enem 2024 e das Eleições 2024.	2025	Energia Elétrica	Fiscalização
DEE 22	Acompanhamento Temático da Prestação dos Serviços de Energia Elétrica no Estado de São Paulo	Divulgar informações sobre temas relativos a serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica no Estado de São Paulo e a ações aplicadas pela Arsesp para que melhorias sejam alcançadas, ampliando as possibilidades de conhecimento para órgãos de controle e a sociedade em geral, instruindo-os a colaborar com a priorização da atuação da Agência, bem como dando transparência às informações.	2024	Energia Elétrica	Fiscalização
DEE 23	Coordenação do Plano Verão 2024/2025 e de Segurança Energética no Litoral 2024/2025	Coordenar o alinhamento dos diversos agentes envolvidos, a fim de assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica, compartilhando os planos de ação das distribuidoras, e acompanhar os resultados obtidos, ao final do período.	2025	Energia Elétrica	Fiscalização
DEE 24	Fiscalização Conveniada das Distribuidoras de Energia Elétrica	Concluir as atividades nos prazos definidos no convênio com a Aneel.	2025	Energia Elétrica	Fiscalização



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
DEF 3	Estudo para Devolução de Créditos Oriundos da Aplicação de PIS/Cofins sobre ICMS nas Faturas de Gás Canalizado	Dar tratamento regulatório aos créditos de PIS/Cofins sobre ICMS obtidos pelas concessionárias de gás canalizado	2024	Gás Canalizado	Aspectos tarifários; Estudos técnicos; Regulação
DEF 10	Estudo sobre Sanções no Âmbito da Regulação Econômico-financeira	Propor a normatização de aspectos sancionatórios no âmbito da regulação econômico-financeira.	2025	Saneamento Básico	Gás Canalizado Regulação; Fiscalização
DEF 11	Metodologia para Reversibilidade de Ativos no Setor de Saneamento Básico	Publicar a metodologia de reversão de ativos no setor de saneamento, para as concessionárias reguladas pela Arsesp.	2024	Saneamento Básico	Regulação; Aspectos tarifários; Estudos técnicos
DEF 12	Metodologia de Cálculo do Custo de Capital para os Setores Regulados	Reavaliar as metodologias para definição dos critérios de cálculo do custo médio ponderado de capital (WACC) nos setores de gás canalizado e de custo de capital para saneamento básico.	2024	Saneamento Básico	Gás Canalizado Aspectos tarifários; Regulação; Estudos técnicos
DEF 13	Análise da Eficiência das Despesas com Energia Elétrica nas Concessionárias de Saneamento Básico	Estudar a eficiência das despesas de energia elétrica nas concessionárias de saneamento reguladas pela Arsesp.	2024	Saneamento Básico	Aspectos tarifários; Estudos técnicos
DEF 14	Estudos sobre o Desenvolvimento da Estrutura Tarifária do Gás Canalizado	Estudar o desenvolvimento da estrutura tarifária do gás canalizado	2024	Gás Canalizado	Aspectos tarifários; Estudos técnicos
DEF 15	Metodologia de Cálculo do Compartilhamento de Ganhos de Eficiência (Fator X) das Empresas Reguladas de Gás Canalizado e Saneamento Básico	Revisar e uniformizar a metodologia de cálculo do Fator X das empresas reguladas.	2024	Econômico-Financeira e Mercados	Regulação; Aspectos tarifários



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
DEF 16	Nova Estrutura Tarifária da Sabesp	Complementar a revisão da Estrutura Tarifária da Sabesp, consubstanciada na Deliberação nº 1.150/2021	2024	Econômico-Financeira e Mercados	Aspectos tarifários; Regulação
DRI 4	Implementação da Câmara Técnica de Resíduos Sólidos	Implementar, por meio de deliberação, um modelo para a criação de Câmaras Técnicas na Arsesp, sendo a primeira a de Resíduos Sólidos.	2024	Saneamento Básico	Estudos técnicos
DRI 11	Criação de Deliberação de Processo Administrativo de Termo/Convênio de Cooperação para Regulação e Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico	Criar uma deliberação para tratar do processo administrativo de celebração de convênios/termos de cooperação com Municípios/Consórcios, para regulação e fiscalização de serviços de saneamento básico.	2025	Saneamento Básico	Regulação
DRI 12	Atualização do Banco Digital de Perguntas e Respostas (FAQ), a partir das Dúvidas dos Usuários de Serviços Regulados pela Arsesp, e Adequação à Linguagem Simples	Levantar as principais dúvidas de cidadãos e usuários recebidas nos canais de atendimento da Arsesp, atualizar as informações prestadas e adequar as perguntas e respostas às diretrizes da Linguagem Simples.	2024	Ouvidoria e Relações Institucionais	Estudos técnicos
DRI 13	Implementação de Norma de Programa de Compliance (conformidade), Código de Conduta ou Integridade nas Concessionárias de Gás Canalizado, Saneamento Básico e Demais Serviços Regulados pela Arsesp, à Exceção do Setor de Energia Elétrica, Submetido a Regulação Federal	Estabelecer critérios para a implementação -- pelas concessionárias prestadoras de serviços públicos regulados -- de padrões e requisitos de prevenção, detecção e resposta a riscos de corrupção e suborno, promovendo a ética e a transparência, a conformidade às leis e regulamentações, a identificação de riscos e o estabelecimento de controles adequados nos diferentes processos e atividades das concessionárias, além das medidas para certificação da eficácia dos programas implantados. A norma terá como base a estimativa de custos envolvidos na implementação das diversas	2024	Ouvidoria e Relações Institucionais	Regulação



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
		medidas de conformidade e da compatibilidade de cada medida com as características de cada setor submetido à regulação da Arsesp. <b>NOTA: O escopo do projeto da AR 2023-2024 - DG 6.</b> Programa de <i>Compliance</i> nas concessionárias e nos demais agentes autorizados do mercado de gás canalizado do Estado de São Paulo <b>será tratado no âmbito deste projeto (DRI 13).</b>			
DRI 14	Acesso pela Arsesp, em tempo real, às Informações Monitoradas (Eletrônica e Remotamente) e Compartilhadas pelos Centros de Controle Operacionais (CCO) de Concessionárias de Serviços Públicos Fiscalizados pela Arsesp	Permitir, às áreas de fiscalização da Arsesp, o acesso em tempo real às informações monitoradas eletrônica e remotamente pelos Centros de Controle Operacionais (CCO) das concessionárias de serviços públicos fiscalizados pela Agência, bem como aos bancos de dados que alimentam os CCOs, que servirão: (1) para a identificação, eficaz e célere, de riscos e descontinuidades nos serviços prestados; (2) para as atividades de fiscalização e regulação dos serviços; e (3) como subsídio aos estudos e ao projeto de estruturação e implantação de um Centro de Controle de Informações na própria Arsesp.	2024	Ouvidoria e Relações Institucionais	Regulação; Fiscalização
DRI 15	Estudo para Implantação, na Arsesp, de Centro de Controle de Informações (CCI), para Monitoramento em Tempo Real de Parâmetros de Operação, Indicadores de Funcionamento e Desempenho da Rede de Infraestrutura Implantada no Estado de São Paulo	Propiciar as condições técnicas e tecnológicas para o controle integrado dos parâmetros de operação e dos indicadores de funcionamento e desempenho da rede de infraestrutura de serviços públicos no Estado de São Paulo, que permita: (1) o monitoramento em tempo real e a análise técnica dos dados operacionais e dos indicadores compartilhados pelos Centros de Controle de Operações (CCO) das concessionárias de serviços públicos fiscalizados pela Agência; (2) o gerenciamento de dados e recursos operacionais em circunstâncias normais e anormais, a fim de garantir a imediata tomada de decisão e resposta em situações de risco, interrupção ou suspensão dos serviços; (3) o fornecimento de dados e informações seguras e pontuais, em subsídio às atividades	2025	Ouvidoria e Relações Institucionais	Regulação; Fiscalização



Número do Projeto	Título	Objetivo	Prazo	Eixo Temático	Foco da Atuação
<b>OUV 1</b>	Atualização da Deliberação Arsesp nº 947/2019	fiscalizatórias da Agência; e (4) a divulgação de informações relevantes e de alertas à sociedade. Atualizar e aprimorar a norma vigente, incluindo novos conceitos e procedimentos decorrentes da implantação do Projeto de Digitalização do SAU-Arseps; revisar o disposto no “Capítulo VI – Dos Indicadores de Qualidade do Atendimento”, considerando o artigo 32 da Deliberação.	2025	Ouvidoria e Relações Institucionais	Regulação



## ANEXO I – Ações Permanentes

As **ações permanentes realizadas pela Arsesp**, geridas pela Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados (DEF), são estipuladas em instrumentos legais específicos e referem-se às Revisões Tarifárias Ordinárias (RTO) e seus prazos de conclusão, conforme apresentado a seguir:

Tema	Prazo de Conclusão
3ª RTO Saneaqua - Mairinque	março/2024
5ª RTO GBD	dezembro/2024
5ª RTO Comgás	dezembro/2024
4ª RTO Sabesp	abril/2025
5ª RTO Naturgy	maio/2025