



ESTADO DE SÃO PAULO

DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 981, de 13 abril de 2020

Dispõe sobre a instituição da agenda regulatória da Arsesp – Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo para o biênio 2020-2021.

A Diretoria da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP, de acordo com a Lei Complementar Estadual nº 1.025, de 7 de dezembro de 2007, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 52.455, de 7 de dezembro de 2007; e

Considerando que a agenda regulatória representa importante instrumento de governança, na medida em que assegura à sociedade previsibilidade das ações que serão adotadas pela agência no âmbito dos serviços públicos regulados, visando sempre à boa prestação e sua universalização;

Considerando que a proposta de agenda regulatória da Arsesp foi submetida à Consulta Pública nº 02/2020, aberta em 08 de fevereiro e encerrada em 02 de março de 2020, em cumprimento ao disposto no artigo 4º da Lei Complementar nº 1.025, de 07 de dezembro de 2007;

Considerando que, por meio da referida Consulta Pública, foram recebidas 89 (oitenta e nove) contribuições de 14 (catorze) participantes, todas devidamente analisadas e respondidas no respectivo relatório circunstanciado disponível no sítio da Arsesp;

Considerando que o relatório circunstanciado resultou em alterações na proposta de agenda regulatória submetida à Consulta Pública nº 02/2020; e

Considerando que o relatório circunstanciado e a agenda regulatória foram devidamente aprovados na 541ª Reunião da Diretoria Colegiada, realizada em 08 de abril de 2020.

Delibera:

Art. 1º Instituir a agenda regulatória da Arsesp para o biênio 2020-2021, anexa à presente Deliberação.

Art. 2º Esta Deliberação entra em vigor na data de sua publicação.

Hélio Luiz Castro
Diretor Presidente

Publicado no D.O. de /04/2020

Este texto não substitui o publicado no DOE de /04/2020

AGENDA REGULATORIA 2020-2021



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
DIRETRIZES	6
FLUXOGRAMA E CONCEITOS	7
DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO - DG	8
DG 1 (DG 2 – AR-2019-2020) - Troca Operacional entre as distribuidoras de São Paulo (Swap).....	9
DG 2 (DG 3 – AR-2019-2020) - Aprimoramento da Regulação de Projetos de Rede Local	9
DG 3- Encargo de Capacidade (EC) e Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU)	9
DG 4 - Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local.....	10
DG 5 (DG 14 – AR-2019-2020) - Elaboração e Remessa do Plano Quinquenal de Investimentos e Obras	10
DG 6 (DG 1 – AR-2019-2020) - Mercado Livre – Deliberações nº 230/2011, 231/2011, 263/2011, 296/2012, 297/2012 e 430/2013	11
DG 7 (DG 7 – AR-2019-2020) - Atividades atípicas, acessórias e correlatas – Deliberação nº 571/2015.....	11
DG 8 (DG 10 – AR-2019-2020) - Conta de gás dos grandes usuários	12
DG 9 - Fórmula de cálculo da penalidade de CFQ.....	12
DG 10 - Critérios para a instalação e manutenção de conversores de volume PTZ	13
DG 11 - Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2020/2021	13
DG 12 (DG 12 – AR-2019-2020) - Rede dedicada de Biogás e Biometano.....	14
DG 13 (DG 13 – AR-2019-2020) - Estudo de viabilidade econômica para conexão de produtor de biometano	14
DG 14 - Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local.....	15
DG 15 (DG 11 – AR-2019-2020) - Leilões de Suprimento de Gás.....	15
DG 16 - Processo Administrativo Sancionatório	16
DG 17 (DG 8 – AR-2019-2020) - TUSD-E.....	16
DG 18 - Indicador de Percentual de Perdas Totais de Gás Natural (PPTG).....	17
DG 19 - Estudo do indicador TAE (Tempo de Atendimento de Emergência).....	17
DG 20 - Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2021/2022	18

DIRETORIA REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - DS	19
DS 1 (DS 1 – AR 2019-2020) - Desenvolvimento de projeto piloto de regulação de resíduos sólidos	20
DS 2 (DS 2 – AR 2019-2020) - Desenvolvimento de metodologia de regulação de perdas de água	20
DS 3 (DS 3 – AR 2019-2020) - Programa de conservação dos mananciais	21
DS 4 (DS 5 – AR 2019-2020) - Desenvolvimento de metodologia de regulação e fiscalização para gestão de ativos.....	21
DS 5 (DS 6 – AR 2019-2020) - Desenvolvimento de metodologia de análise de indicadores.....	22
DS 6 (DS 7 – AR 2019-2020) - Estudo técnico sobre descontinuidade no abastecimento (pressão).....	22
DS 7 (DS 8 – AR 2019-2020) - Elaboração de escopo para definição de condições adequadas de operação e manutenção dos serviços.....	23
DS 8 (DS 12– AR 2019-2020) - Implantação do projeto IGQ – Índice Geral da Qualidade (Fator Q)	Erro! Indicador não definido.
DS 9 (DS 13 – AR 2019-2020) - Revisão da Deliberação nº 31 – Sanção da Diretoria de Saneamento.....	24
DS 10 (IG 1 – AR 2019-2020) - Análise de Impacto Regulatório (IR)	24
DS 11 - Evoluir	25
DS 12 - Acertar	25
DS 13 - Esgotamento Sanitário	26
DS 14 - Regulação Sunshine	26
DS 15 - Módulo de Gestão de Não Conformidades (GNC).....	27
DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA - DEE	28
DEE 1 - Avaliação dos Indicadores de Continuidade Individuais.....	29
DEE 2 - Avaliação da Prestação dos Serviços das Distribuidoras de Energia Elétrica	29
DEE 3 - Planos de Resultados de Melhorias das Distribuidoras de Energia Elétrica	30
DEE 4 - Suporte a Processos Decisórios da ANEEL.....	30
DEE 5 - Elaboração de Procedimentos de Fiscalização.....	31
DEE 6 - Fiscalizações em Empreendimentos de Geração	31
DEE 7 - Instruções de Processos Decisórios	32
DEE 8 - ENEM e Eleições 2020 – Segurança Energética	32
DEE 9 - Litoral – Segurança Energética	33
DEE 10 - Plano Verão	33
DEE 11 - Workshop de Segurança em Instalações de Energia Elétrica	34
DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E DE MERCADOS - DEF.....	35

DEF 1 (DEF 6 - AR 2019-2020) - Revisão Tarifária Ordinária - Saneaqua Mairinque S.A.....	36
DEF 2 - Metodologia para apuração anual das perdas regulatórias do gás canalizado.....	36
DEF 3 - Reajuste Anual Comgás.....	37
DEF 4 - Reajuste Anual Sabesp.....	37
DEF 5 - Revisão do mecanismo de recuperação do saldo da conta gráfica em razão das variações do preço do gás e do transporte	38
DEF 6 (DEF 4 – AR 2019-2020) - 4ª Revisão Tarifária - Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy).....	38
DEF 7 - Avaliação das glosas efetuadas na base de ativos da Sabesp na 1ª Revisão Tarifária.....	39
DEF 8 (DEF 1 - AR 2019-2020) - Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy).....	39
DEF 9 (DEF 3 - AR 2019-2020) - 4ª Revisão Tarifária – Gas Brasileiro Distribuidora (GBD).....	40
DEF 10 (DEF 1 - AR 2019-2020) - Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da Gas Brasileiro Distribuidora (GBD)	40
DEF 11 (DEF 5 - AR 2019-2020) - Revisão da estrutura tarifária da Sabesp	41
DEF 12 - Determinação de critérios de compartilhamento com o usuário de receitas indiretas e outras receitas das empresas reguladas de saneamento	41
DEF 13 - Detalhamento da matriz de riscos da Sabesp	42
DEF 14 - Reajuste Anual GBD	42
DEF 15 - Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes	43
DEF 16 - Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE	43
DEF 17 (DEF 10 - AR 2019-2020) - Contabilidade Regulatória das concessionárias de gás canalizado	44
DEF 18 (DEF 12 - AR 2019-2020) - Contabilidade Regulatória das concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo.....	45
DEF 19 - Revisão Tarifária - Sabesp.....	45
DEF 20 - Reajuste Anual Comgás.....	46
DEF 21 - Reajuste Anual Saneaqua Mairinque	46
DEF 22 - Reajuste Anual Naturgy	47
DEF 23 (DEF 8 - AR 2019-2020) - Metodologia de cálculo do custo médio ponderado de capital para os setores regulados.....	47
DEF 24 (DEF 11 - AR 2019-2020) - Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para o setor de Gás Canalizado	48
DEF 25 – (DEF 13 - AR 2019-2020) - Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as concessionárias de Saneamento do Estado de São Paulo.....	49
DEF 26 - Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico.....	49

DEF 27 - Reajuste Anual GBD	50
DEF 28 - Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes	50
DEF 29 - Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE	51
DEF 30 - Normatização dos Procedimentos de Cálculo Tarifário	51
DEF 31 - Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira	52
DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - DRI.....	53
DRI 1 (DRI 6 – AR-2019-2020) - Estudo sobre iniciativas que visem dar aos documentos técnicos produzidos pela Arsesp uma linguagem acessível ao público em geral.....	54
DRI 2 (OUV 1 - AR-2019-2020) - Pesquisa de satisfação dos usuários da Arsesp.....	54
DRI 3 (DRI 5 - AR-2019-2020) - Estudo sobre a divulgação de procedimentos gerais acerca de respostas às solicitações enviadas à Arsesp.....	55
DRI 4 (DRI 2 - AR-2019-2020) - Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de distribuição de gás canalizado	55
DRI 5 (DRI 4 - AR-2019-2020) - Estudo sobre o processo de mediação no contexto da Arsesp.....	56
DRI 6 - Estudo sobre a implementação dos Encontros Regionais – Arsesp nas Cidades	56
DRI 7 - Implementação de unidades regionais da Arsesp no estado de São Paulo	57
DRI 9 (DRI 3 - AR-2019-2020) - Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de água e esgoto	58
DRI 10 - Estudo para estruturação de processo destinado à transmissão pública das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp	58
SECRETARIA EXECUTIVA - SE.....	59
SE 01 - Estudo sobre implantação do “Programa SP Sem Papel” no âmbito da Arsesp	59

APRESENTAÇÃO

A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – Arsesp – apresenta, a seguir, a segunda edição da sua Agenda Regulatória (AR), documento que indica as ações que demandarão uma atuação prioritária da Agência ao longo do próximo biênio (2020-2021).

Reconhecidamente uma ferramenta de Governança, ao assegurar a previsibilidade das ações que serão tomadas pela agência reguladora no âmbito dos serviços públicos, a Agenda Regulatória também se presta como um instrumento de transparência, permitindo o acompanhamento do trabalho da Arsesp e a participação da sociedade na discussão dos temas propostos.

Fruto de intenso processo de consulta e participação interna das áreas técnicas da Arsesp, este documento apresenta as ações no âmbito das atribuições de cada Diretoria da Agência e da Secretaria Executiva.

Para tanto, foram utilizadas as seguintes siglas com o objetivo de identificar as ações:

- DG - Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado;
- DS - Diretoria Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico;
- DEE - Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Energia
- DEF – Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados;
- DRI - Diretoria de Relações Institucionais;
- SE – Secretaria Executiva.

Vale salientar que a proposta da Agenda Regulatória foi objeto Consulta Pública nº 02/2020, no período de 08/02 a 02/03/2020, para recebimento de contribuições.



Ressalta-se, portanto, que algumas ações regulatórias apresentadas no documento disponibilizado em consulta pública tiveram as previsões de conclusão alteradas em razão da situação de excepcionalidade decorrente da Covid-19, a qual impôs a adoção de medidas de isolamento social afetando sobremaneira o cronograma pré-estabelecido. Sendo assim, os prazos foram redimensionados tal como apresentados neste documento e poderão sofrer novas alterações ao longo do processo.

DIRETRIZES

As diretrizes que nortearam a construção da Agenda Regulatória da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo - Arsesp são:

- Observação dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal;
- Projetos prioritários em face das lacunas regulatórias;
- Maior segurança regulatória aos usuários e prestadores/concessionárias quanto aos procedimentos adotados pela Agência;
- Aperfeiçoamentos e estudos da regulação vigente;
- Mais efetividade para os atos normativos;
- Comunicação e transparência das ações;
- Aproximação e interação com a sociedade;
- Ampliação da participação social no processo regulatório.

FLUXOGRAMA E CONCEITOS

A regulamentação de determinado tema, por meio da publicação de uma Deliberação, é produto de um processo estruturado cujas principais etapas são:



Estudos – análise dos aspectos que permeiam o tema a ser abordado em futura deliberação da Agência;

Nota Técnica – documento elaborado pela diretoria responsável, que aborda todos os aspectos técnicos referentes à minuta de deliberação.

Minuta de Deliberação – é formulada por órgão técnico da Arsesp, com apoio da Diretoria de Relações Institucionais, submetida pelo diretor relator à apreciação da Diretoria Colegiada por meio de documento comumente intitulado de Relatório e Voto, sendo que qualquer diretor pode propor emendas ao texto original, assim como fazer uma proposta substitutiva (Artigo 64 da Deliberação Arsesp nº 053/2009).

Cabe mencionar que a matéria também pode ser submetida à Consultoria Jurídica da Arsesp, órgão vinculado à Procuradoria Geral do Estado. O parecer resultante dessa análise pode apontar a necessidade de ajustes e/ou revisão na minuta da deliberação.

Audiência Pública – destina-se a apresentação e a troca de informações, em sessão presencial, sobre matéria de interesse geral a ser decidida pela Arsesp, sendo seu objeto e seus procedimentos definidos no Regulamento publicado juntamente com o anúncio de convocação do evento (Artigo 60, caput da Deliberação Arsesp nº 053/2009).

Consulta Pública - tem por finalidade submeter minuta ou proposta de alteração de ato normativo, bem como diretrizes, níveis, estruturas e revisões tarifárias, a comentários e sugestões do público em geral, bem como outros documentos ou assuntos de interesse público que a Diretoria Colegiada da Agência entenda conveniente submeter a esse procedimento (Artigo 62, caput da Deliberação Arsesp nº 053/2009).

Deliberação – ato de caráter normativo da Agência, de competência exclusiva da Diretoria Colegiada (Artigo 63 da Deliberação Arsesp nº 053/2009).

Antes de editar a Deliberação, a Diretoria Colegiada está obrigada a examinar as críticas e sugestões encaminhadas em virtude da Consulta Pública, devendo expor em documento próprio as razões para a adoção ou não das medidas (Artigo 65 da Deliberação Arsesp nº 053-2009).

Publicação – divulgação no Diário Oficial do Estado e no sítio da Arsesp na internet. As Deliberações entrarão em vigor na data da sua publicação no Diário Oficial do Estado, salvo disposição em contrário (Artigo 67 da Deliberação Arsesp nº 053/2009).

DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO - DG

Vinte ações foram identificadas como relevantes para o biênio 2020-2021 para serem desenvolvidas pela Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Gás Canalizado.

- DG 1. Troca Operacional entre as distribuidoras de São Paulo (Swap)
- DG 2. Aprimoramento da Regulação de Projetos de Rede Local
- DG 3. Encargo de Capacidade (EC) e Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU)
- DG 4. Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local
- DG 5. Elaboração e Remessa do Plano Quinquenal de Investimento e Obras
- DG 6. Mercado Livre – Deliberações nº 230/2011, 231/2011, 263/2011, 296/2012, 297/2012 e 430/2013
- DG 7. Atividades atípicas, acessórias e correlatas – Deliberação nº 571/2015
- DG 8. Conta de gás dos grandes usuários
- DG 9. Fórmula de cálculo da penalidade de CFQ
- DG 10. Critérios para a instalação e manutenção de conversores de volume PTZ
- DG 11. Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2020-2021
- DG 12. Rede dedicada de Biogás e Biometano
- DG 13. Estudo de viabilidade econômica para conexão de produtor de biometano
- DG 14. Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local
- DG 15. Leilões de Suprimento de Gás
- DG 16. Processo Administrativo Sancionatório
- DG 17. TUSD-E
- DG 18. Indicador de Percentual de Perdas Totais de Gás Natural (PPTG)
- DG 19. Estudo do indicador TAE (Tempo de Atendimento de Emergência)
- DG 20. Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2021-2022



DG 1 (DG 2 – AR-2019-2020)

Troca Operacional entre as distribuidoras de São Paulo (Swap)

DESCRIÇÃO

Regulamentar as condições para a troca operacional e comercial de gás natural e biometano.

OBJETIVO

Regular as condições que permitam maior eficiência da infraestrutura de distribuição de gás natural e biometano, por meio do descasamento dos fluxos físicos e contratuais do gás.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 2 (DG 3 – AR-2019-2020)

Aprimoramento da Regulação de Projetos de Rede Local

DESCRIÇÃO

Aperfeiçoar a regulação dos Projetos de Rede Local.

OBJETIVO

Viabilizar a expansão do setor de gás por meio de Projetos de Rede Local.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 3

Encargo de Capacidade (EC) e Preço de Gás de Ultrapassagem (PGU)

DESCRIÇÃO

Revisão da Deliberação nº 765/2017.

OBJETIVO

Atender ao disposto nos artigos 8º e 9º da Deliberação 765/2017 e aos poderes de revisão dos atos administrativos pela própria Administração Pública.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 4

Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local

DESCRIÇÃO

Definir os limites de repasse para os projetos de rede local, nos termos da Deliberação nº 211/2011.

OBJETIVO

Estabelecer o valor máximo de repasse para a tarifa das concessionárias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DG 5 (DG 14 – AR-2019-2020)

Elaboração e remessa do Plano Quinquenal de Investimentos e Obras

DESCRIÇÃO

Aprimorar a elaboração e remessa do Plano Quinquenal de Investimentos e Obras, previsto na Portaria CSPE nº 144/2001.

OBJETIVO

Regular as obrigações e a forma a serem observadas pelas concessionárias de distribuição de gás canalizado no estado de São Paulo, para apresentação de dados do Plano Quinquenal de Investimentos e Obras.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 6 (DG 1 – AR-2019-2020)

Mercado Livre – Deliberações nºs 230/2011, 231/2011, 263/2011, 296/2012, 297/2012 e 430/2013

DESCRIÇÃO

Revisar e aprimorar as regulações referentes ao mercado livre de gás canalizado.

OBJETIVO

Fomentar o mercado livre do gás canalizado.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 7 (DG 7 – AR-2019-2020)

**Atividades atípicas, acessórias e correlatas –
Deliberação nº 571/2015**

DESCRIÇÃO

Revisar a Deliberação nº 571/2015.

OBJETIVO

Avaliar os conceitos e os critérios de atividades atípicas, acessórias e correlatas.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 8 (DG 10 – AR-2019-2020)

Conta de gás dos grandes usuários

DESCRIÇÃO

Separar os custos de gás, transporte e margem de distribuição, na fatura dos grandes usuários.

OBJETIVO

Detalhar e dar transparência à conta de gás dos usuários que consomem grandes volumes.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 9

Fórmula de cálculo da penalidade de CFQ

DESCRIÇÃO

Definir fórmula de penalidade para as ocorrências relativas ao CFQ (Características Físico Químicas do Gás), de acordo com o previsto no Anexo II, item IX, dos Contratos de Concessão.

OBJETIVO

Estabelecer critérios e metodologia para a aplicação da penalidade quanto à inadequação da CFQ.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 10

Critérios para a instalação e manutenção de conversores de volume PTZ

DESCRIÇÃO

Definir critérios para a obrigatoriedade da instalação de conversores do tipo PTZ para volumes superiores a 20.000 m³/mês e periodicidade máxima para a sua calibração.

OBJETIVO

Promover maior exatidão nas medições dos volumes faturados e definir erros máximos admissíveis para os sensores associados ao equipamento (temperatura e pressão).

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 11

Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2020/2021

DESCRIÇÃO

Definir o valor mínimo a ser despendido pelas concessionárias para o programa.

OBJETIVO

Estabelecer o valor mínimo a ser despendido.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DG 12 (DG 12 – AR-2019-2020)

Rede dedicada de Biogás e Biometano

DESCRIÇÃO

Estudar a distribuição de Biogás e Biometano por rede exclusiva.

OBJETIVO

Definir critérios e metodologia para o serviço de distribuição a clientes por rede dedicada de Biogás e Biometano.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DG 13 (DG 13 – AR-2019-2020)

Estudo de viabilidade econômica para conexão de produtor de biometano

DESCRIÇÃO

Estabelecer critérios para viabilizar a conexão de produtores de biometano ao sistema de distribuição.

OBJETIVO

Possibilitar a construção de rede de distribuição de biometano dos produtores até os pontos de recepção das concessionárias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DG 14

Limites de repasse para os projetos estruturantes de rede local

DESCRIÇÃO

Definir os limites de repasse para os projetos de rede local, nos termos da Deliberação nº 211/2011.

OBJETIVO

Estabelecer o valor máximo de repasse para a tarifa das concessionárias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DG 15 (DG 11 – AR-2019-2020)

Leilões de Suprimento de Gás

DESCRIÇÃO

Estudar as regras para aquisição de gás por meio de leilões voltados ao atendimento do mercado cativo.

OBJETIVO

Possibilitar a participação e diversificação no suprimento de gás, assim como dar maior transparência no preço do gás comprado pelas concessionárias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DG 16

Processo Administrativo Sancionatório

DESCRIÇÃO

Revisão da Portaria CSPE nº 24/99, que regulamenta os procedimentos para imposição de penalidades às concessionárias na prestação dos serviços de distribuição de gás canalizado.

OBJETIVO

Atualizar e aprimorar os procedimentos.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DG 17 (DG 8 – AR-2019-2020)

TUSD-E

DESCRIÇÃO

Regular a TUSD-E para autoprodutor e auto importador com rede exclusiva e específica.

OBJETIVO

Aperfeiçoar a aplicação da TUSD-E, de forma a viabilizar o mercado desses segmentos.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DG 18

Indicador de Percentual de Perdas Totais de Gás Natural (PPTG)

DESCRIÇÃO

Desenvolver estudo visando a definição de limites de padrões aceitáveis para as Perdas Totais de Gás.

OBJETIVO

Estabelecer limite padrão para as perdas de gás natural pelas concessionárias, nos termos do contrato de concessão.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DG 19

Estudo do indicador TAE (Tempo de Atendimento de Emergência)

DESCRIÇÃO

Estudo do indicador TAE (Tempo de Atendimento de Emergência).

OBJETIVO

Gerar mais agilidade no atendimento e proporcionar maior segurança ao usuário.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DG 20

Montante Mínimo para desenvolvimento do programa P&D e C&R para o ciclo 2021/2022

DESCRIÇÃO

Definir o valor mínimo a ser despendido pelas concessionárias para o programa.

OBJETIVO

Estabelecer o valor mínimo a ser despendido.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DIRETORIA REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO - DS

Quinze ações foram identificadas como relevantes para o biênio 2020-2021 para serem desenvolvidas pela Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico.

- DS 1. Desenvolvimento de projeto piloto de regulação de Resíduos Sólidos
- DS 2. Desenvolvimento de metodologia de regulação de perdas de água
- DS 3. Programa de conservação dos mananciais
- DS 4. Desenvolvimento de metodologia de regulação e fiscalização para gestão de ativos
- DS 5. Desenvolvimento de metodologia de análise de indicadores
- DS 6. Estudo técnico sobre descontinuidade no abastecimento (pressão)
- DS 7. Elaboração de escopo para definição de condições adequadas de operação e manutenção dos serviços.
- DS 8. Implantação do projeto IGQ – Índice Geral da Qualidade (Fator Q)
- DS 9. Revisão da Deliberação nº 31 – Sanção da Diretoria de Saneamento
- DS 10. Análise de impacto regulatório
- DS 11. Evoluir
- DS 12. Acertar
- DS 13. Esgotamento Sanitário
- DS 14. Regulação Sunshine
- DS 15. Módulo de Gestão de Não conformidades (GNC)



DS 1 (DS 1 – AR 2019-2020)

Desenvolvimento de projeto piloto de regulação de resíduos sólidos

DESCRIÇÃO

Desenvolver projeto piloto de regulação de resíduos sólidos no âmbito da Arsesp.

OBJETIVO

Preparar a Arsesp para atender a possível convênio para regulação e fiscalização de serviço, pois está no escopo de sua atuação.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Estudo técnico

2º semestre de 2020

DS 2 (DS 2 – AR 2019-2020)

Desenvolvimento de metodologia de regulação de perdas de água

DESCRIÇÃO

Desenvolver metodologia para regulação do controle de perdas das concessionárias considerando o controle dos níveis de eficiência e das ações realizadas em relação a perdas, balanço hídrico e controle de pressão nas redes de distribuição.

OBJETIVO

Permitir à Arsesp avaliar a eficiência e eficácia das ações e investimentos para controle de perdas de água das concessionárias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Deliberação

2º semestre de 2020

DS 3 (DS 3 – AR 2019-2020)

Programa de conservação dos mananciais

DESCRIÇÃO

Criar metodologia para promoção e incentivo de programa de conservação dos mananciais.

OBJETIVO

Promover a conservação dos mananciais é tarefa importante para garantir segurança no abastecimento de água potável.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2020

DS 4 (DS 5 – AR 2019-2020)

Desenvolvimento de metodologia de regulação e fiscalização para gestão de ativos

DESCRIÇÃO

Definir critérios e mecanismos para acompanhamento da gestão de ativos das prestadoras de serviços, visando identificar o ciclo de vida útil dos diversos ativos e o reflexo dos investimentos realizados na prestação dos serviços. Definir, de maneira assertiva, a base de remuneração regulatória.

OBJETIVO

O acompanhamento da gestão de ativos permite avaliar prudência dos investimentos realizados pela prestadora. Além disso, torna o processo de revisão tarifária mais transparente, auxiliando na definição da base de remuneração regulatória.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Estudo técnico

2º semestre de 2020

DS 5 (DS 6 – AR 2019-2020)

Desenvolvimento de metodologia de análise de indicadores

DESCRIÇÃO

Desenvolver metodologia que permita uma análise estatística e combinatória de indicadores contratuais dos prestadores de serviço, uma vez que a Agência recebe uma grande quantidade e estes podem ser utilizados para diversos objetivos regulatórios e fiscalizatórios.

OBJETIVO

Oferecer confiabilidade ao processo de análise de indicadores contratuais e ampliar o uso para avaliação do sistema e da prestação do serviço.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Deliberação

2º semestre de 2020

DS 6 (DS 7 – AR 2019-2020)

Estudo técnico sobre descontinuidade no abastecimento (pressão)

DESCRIÇÃO

Desenvolver estudo técnico sobre a descontinuidade no abastecimento de água potável, contendo metas progressivas para resolver ou minimizar o problema.

OBJETIVO

Reduzir ao máximo o impacto negativo causado pela descontinuidade no abastecimento.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Estudo técnico

2º semestre de 2020

DS 7 (DS 8 – AR 2019-2020)

Elaboração de escopo para definição de condições adequadas de operação e manutenção dos serviços.

DESCRIÇÃO

Ter padrão para prestação e operação do serviço mensurável e claro.
Criar uma norma de boas práticas de operação.

OBJETIVO

Adequação dos padrões de operação e manutenção dos serviços de água e esgoto e maior transparência das ações fiscalizatórias.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Estudo técnico

2º semestre de 2020

DS 8 (DS 12– AR 2019-2020)

Implantação e Apuração do IGQ – Índice Geral da Qualidade (Fator Q)

DESCRIÇÃO

Trata-se de ferramenta que, além de atender à metodologia definida na segunda revisão tarifária ordinária da Sabesp, também permite diminuir a assimetria de informações entre regulado e regulador na medida em que propõe que a própria concessionária escolha metas relativas a indicadores técnico-operacionais a serem atingidas (com consequente bonificação ou redução tarifária).

OBJETIVO

Criar mecanismos que avaliem que a redução dos níveis de despesas não diminuam a qualidade da prestação do serviço.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1ª. Apuração do IGQ para a Sabesp conforme Delib. Arsesp 898-2019

1º semestre de 2020

DS 9 (DS 13 – AR 2019-2020)

Revisão da Deliberação nº 31 – Sanção da Diretoria de Saneamento

DESCRIÇÃO

Elaborar revisão da Deliberação que dispõe sobre a aplicação das sanções administrativas previstas em contratos que tenham por objeto a prestação de serviços públicos de saneamento básico regulados pela Arsesp.

OBJETIVO

Oferecer mais transparência, assertividade e robustez jurídica ao processo sancionatório, que deve ser utilizado como ferramenta para atingir o cumprimento das condições celebradas nos contratos.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

Deliberação

2º semestre de 2020

DS 10 (IG 1 – AR 2019-2020)

Análise de Impacto Regulatório (IR)

DESCRIÇÃO

AIR é um procedimento ordenado de tomada de decisão no âmbito da atividade regulatória estatal. Baseia-se no uso sistemático de análises sobre os possíveis efeitos de uma determinada decisão regulatória por meio das quais é possível tornar a intervenção mais eficiente e propiciar uma regulação de melhor qualidade.

OBJETIVO

Criar uma deliberação detalhando a metodologia e os procedimentos para a realização de análise de impacto regulatório nas ações da Agência.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2020

DS 11

Evoluir

DESCRIÇÃO

Apoiar a ABAR - Associação Brasileira de Agências de Regulação na implantação de projeto para elaboração do modelo de auto avaliação da maturidade e certificação para as Agências Reguladoras.

OBJETIVO

Desenvolver um modelo de auto avaliação que permita promover e consolidar as boas práticas de regulação e fiscalização identificadas nas agências integrantes da ABAR, com o intuito de elaborar uma metodologia de melhoria contínua baseada em modelo de maturidade.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DS 12

Acertar

DESCRIÇÃO

Implementar a metodologia **ACERTAR**, que visa a Auditoria e Certificação de informações do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

A metodologia **ACERTAR** foi desenvolvida no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS e é resultado da parceria entre o Ministério das Cidades e a Associação Brasileira de Agências de Regulação – ABAR, visando aprimorar os processos de gestão das informações dos prestadores de serviços de saneamento.

OBJETIVO

Auditar e certificar indicadores técnico-operacionais e econômico-financeiros informados pelos prestadores de serviços de saneamento ao SNIS.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DS 13

Esgotamento Sanitário

DESCRIÇÃO

Desenvolver metodologia de avaliação da segurança e desempenho dos sistemas de tratamento de esgoto dos prestadores de serviço regulados pela Arsesp.

OBJETIVO

Avaliar a adequada prestação de serviços de tratamento de esgoto em conformidade com a legislação ambiental de forma aderente às metas contratuais e segundo princípios de custos e tecnologias eficientes.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DS 14

Regulação Sunshine

DESCRIÇÃO

Desenvolver metodologia de regulação Sunshine, prática regulatória baseada na medição (através de indicadores), comparação e exposição pública dos resultados do desempenho dos prestadores de serviço.

OBJETIVO

Desenvolver projeto-piloto de metodologia de regulação Sunshine, utilizando informações e indicadores que demonstrem a adequada prestação dos serviços de saneamento.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DS 15

Módulo de Gestão de Não Conformidades (GNC)

DESCRIÇÃO

Implementar um sistema informatizado para acompanhamento das não conformidades apontadas durante o processo fiscalizatório.

O módulo de GNC, a ser desenvolvido no Sistema de Apoio a Fiscalização (SAFI) já existente, permitirá maior agilidade no acompanhamento das não conformidades, melhorar os controles e incrementar a transparência no processo fiscalizatório.

OBJETIVO

Maior agilidade no processo fiscalizatório, digitalização de parte do processo reduzindo a quantidade de intercâmbio de correspondência em papel, diminuir o tempo de análise resposta das manifestações das prestadoras de serviço.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DIRETORIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA - DEE

Onze ações foram identificadas como relevantes para o biênio 2020-2021 para serem desenvolvidas pela Diretoria de Regulação Técnica e Fiscalização dos Serviços de Energia.

- DEE 1. Avaliação dos Indicadores de Continuidade Individuais
- DEE 2. Avaliação da prestação dos serviços das distribuidoras de energia elétrica
- DEE 3. Planos de resultados de melhorias das distribuidoras de energia elétrica
- DEE 4. Suporte a processos decisórios da ANEEL
- DEE 5. Elaboração de procedimentos de fiscalização
- DEE 6. Fiscalizações em empreendimentos de geração
- DEE 7. Instruções de processos decisórios
- DEE 8. ENEM e Eleições 2020 – Segurança Energética
- DEE 9. Litoral – Segurança Energética
- DEE 10. Plano Verão
- DEE 11. Workshop de Segurança em Instalações Elétricas



DEE 1

Avaliação dos Indicadores de Continuidade Individuais

DESCRIÇÃO

Realização de oito atividades relacionadas às fiscalizações e instrução de Processos Decisórios nos Indicadores de Continuidade Individuais – ICI nas Distribuidoras de Energia Elétrica do estado de São Paulo.

OBJETIVO

Concluir as atividades nos prazos definidos pela ANEEL.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 2

Avaliação da prestação dos serviços das distribuidoras de energia elétrica

DESCRIÇÃO

Realização de 49 atividades relacionadas às fiscalizações, com temas a serem definidos pela ANEEL, nas distribuidoras de energia elétrica do estado de São Paulo.

OBJETIVO

Concluir as fiscalizações nos prazos definidos pela ANEEL.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 3

Planos de resultados de melhorias das distribuidoras de energia elétrica

DESCRIÇÃO

Acompanhamento e análise de planos de resultados estabelecidos com os agentes para melhoria de desempenho dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia do estado de São Paulo

OBJETIVO

Verificação das ações, providências e compromissos propostos pelas distribuidoras para a melhoria dos serviços prestados.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 4

Suporte a processos decisórios da ANEEL

DESCRIÇÃO

Elaboração de Memorial de Processos de Fiscalização realizados pela Arsesp e tramitados para a ANEEL.

OBJETIVO

Concluir a análise de Memoriais de Processos de Fiscalização nos prazos definidos pela ANEEL.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 5

Elaboração de procedimentos de fiscalização

DESCRIÇÃO

Elaborar, estudar ou revisar os procedimentos necessários para a realização de atividades contempladas nos Termos de Referência de Descentralização das atividades de fiscalização da ANEEL.

OBJETIVO

Uniformizar, no âmbito nacional, os procedimentos de fiscalização relacionados ao fornecimento de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 6

Fiscalizações em empreendimentos de geração

DESCRIÇÃO

Realizar atividades relacionadas às fiscalizações, à distância e em campo, em empreendimentos de geração indicados pela ANEEL.

OBJETIVO

Assegurar o cumprimento dos requisitos regulatórios pelos agentes de geração de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 7

Instruções de processos decisórios

DESCRIÇÃO

Realizar a instrução de 22 processos decisórios remanescentes do ano anterior e todos os processos iniciados em 2018.

OBJETIVO

Proceder com a instrução dos processos decisórios de anos anteriores nos prazos definidos pela ANEEL.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 8

ENEM e Eleições 2020 – Segurança Energética

DESCRIÇÃO

Integração de distribuidoras e Centro Integrado de Controle/SP com vistas à continuidade do fornecimento de energia elétrica nos locais de realização do ENEM 2020 e Eleições 2020.

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos no evento, assegurando o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 9

Litoral – Segurança Energética

DESCRIÇÃO

Integração das distribuidoras com outros prestadores de serviços públicos, com vistas à continuidade do fornecimento de energia elétrica para o final do ano no litoral do estado de São Paulo.

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos no evento, assegurando o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DEE 10

Plano Verão

DESCRIÇÃO

Demanda do Conselho de Orientação de Energia - COE-Arsesp para preparação do Plano Verão 2020/21 das distribuidoras de energia do estado de São Paulo.

OBJETIVO

Coordenar o alinhamento entre os diversos agentes envolvidos no evento e acompanhar e assegurar o melhor desempenho da infraestrutura de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º Semestre de 2021

DEE 11

Workshop de Segurança em Instalações de Energia Elétrica

DESCRIÇÃO

Consolidar as informações de segurança das instalações de energia elétrica no estado de São Paulo e ampliar as discussões relacionadas ao tema, envolvendo os principais agentes de prestação do serviço.

OBJETIVO

Disseminação das melhores práticas adotadas pelas distribuidoras de energia elétrica.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º Semestre de 2020

DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E DE MERCADOS - DEF

Trinta e uma ações foram identificadas como relevantes para o biênio 2020-2021 para serem desenvolvidas pela Diretoria de Regulação Econômico-Financeira e de Mercados.

- DEF 1. Revisão Tarifária Ordinária - Saneaqua Mairinque S.A.
- DEF 2. Metodologia para apuração anual das perdas regulatórias do gás canalizado
- DEF 3. Reajuste Anual Comgás
- DEF 4. Reajuste Anual Sabesp
- DEF 5. Revisão do mecanismo de recuperação do saldo da conta gráfica em razão das variações do preço do gás e do transporte
- DEF 6. 4ª Revisão Tarifária - Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)
- DEF 7. Avaliação das glosas efetuadas na base de ativos da Sabesp na 1ª Revisão Tarifária
- DEF 8. Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)
- DEF 9. Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da GasBrasiliano Distribuidora (GBD)
- DEF 10. 4ª Revisão Tarifária – GasBrasiliano Distribuidora (GBD)
- DEF 11. Revisão da estrutura tarifária da Sabesp
- DEF 12. Metodologia de cálculo do custo médio ponderado de capital para os setores regulados
- DEF 13. Determinação de critérios de compartilhamento com o usuário de receitas indiretas e outras receitas das empresas reguladas de saneamento
- DEF 14. Detalhamento da matriz de riscos da Sabesp
- DEF 15. Reajuste Anual GBD
- DEF 16. Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes
- DEF 17. Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE
- DEF 18. Contabilidade Regulatória das concessionárias de gás canalizado
- DEF 19. Contabilidade Regulatória das concessionárias de saneamento do estado de São Paulo
- DEF 20. Revisão Tarifária - Sabesp
- DEF 21. Reajuste Anual Comgás
- DEF 22. Reajuste Anual Saneaqua Mairinque
- DEF 23. Reajuste Anual Naturgy
- DEF 24. Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para o setor de gás canalizado
- DEF 25. Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as concessionárias de saneamento do estado de São Paulo
- DEF 26. Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico
- DEF 27. Reajuste Anual GBD
- DEF 28. Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes
- DEF 29. Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE
- DEF 30. Normatização dos procedimentos de cálculo tarifário
- DEF 31. Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira

DEF 1 (DEF 6 - AR 2019-2020)

Revisão Tarifária Ordinária - Sanequa Mairinque S.A

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de margem máxima (P0) e estrutura tarifária a serem aplicados no terceiro ciclo tarifário da concessionária, conforme previsão do Contrato de Concessão e Plano Municipal do Saneamento Básico vigente.

OBJETIVO

Concluir 2ª Revisão Tarifária Ordinária.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DEF 2

Metodologia para apuração anual das perdas regulatórias do gás canalizado

DESCRIÇÃO

As Notas Técnicas metodológicas referentes aos processos de 4ª Revisão Tarifária das concessionárias de gás canalizado estabeleceram que as perdas regulatórias de gás seriam incorporadas anualmente às tarifas dos usuários, em mecanismo de conta gráfica.

OBJETIVO

Realizar Consulta Pública e publicar deliberação com detalhamento do mecanismo de cálculo anual das perdas regulatórias e sua aplicação na tarifa aos usuários de gás canalizado.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DEF 3

Reajuste Anual Comgás

DESCRIÇÃO

O contrato de concessão das empresas distribuidoras de gás canalizado prevê a atualização monetária das margens de distribuição anualmente entre os processos de revisão. Adicionalmente, prevê a atualização do custo do gás (incluindo os componentes de conta gráfica).

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Comgás válida para o período de 31/05/20 – 30/05/21.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DEF 4

Reajuste Anual Sabesp

DESCRIÇÃO

A Lei do Saneamento prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Sabesp válida para o período de 10/05/20 – 09/05/21.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DEF 5

Revisão do mecanismo de recuperação do saldo da conta gráfica em razão das variações do preço do gás e do transporte

DESCRIÇÃO

O mecanismo de recuperação do saldo da conta gráfica das concessionárias de gás canalizado do estado de São Paulo foi estabelecido pela Deliberação nº 308/2012 e é baseado na existência de um índice mensal (saldo da conta gráfica em relação à receita líquida das concessionárias). O repasse é feito quando o índice mensal supera 3,5% ou é inferior a -3,5%, com intervalo mínimo de 90 dias.

OBJETIVO

Realizar Consulta Pública para avaliar a revogação da Deliberação nº 308/2012 e substituição do mecanismo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2020

DEF 6 (DEF 4 – AR 2019-2020)

4ª Revisão Tarifária - Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de margem máxima (P0) e estrutura tarifária a serem aplicados no quinto ciclo tarifário da concessionária, conforme previsão do Contrato de Concessão nº CSPE 03/2000.

OBJETIVO

Concluir 4ª Revisão Tarifária Ordinária.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 7

Avaliação das glosas efetuadas na base de ativos da Sabesp na 1ª Revisão Tarifária

DESCRIÇÃO

A base de ativos da Sabesp utilizada no 1º processo de revisão tarifária e que comporá a base de ativos para efeitos da 3ª Revisão Tarifária Ordinária, foi alvo de glosas que foram ajustadas ao longo de sua consolidação. As glosas e posteriores ajustes ainda suscitam questionamentos, exigindo análise técnica aprofundada para sua consolidação, tendo como objetivo a análise de glosas físicas.

OBJETIVO

Consolidar base de ativos blindada da Sabesp para o processo da 3ª RTO e ajustar as glosas físicas realizadas no âmbito da 1ª RTO.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 8 (DEF 1 - AR 2019-2020)

Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da Gás Natural São Paulo Sul (Naturgy)

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de margem máxima (P0) e estrutura tarifária aplicáveis no quarto ciclo tarifário da concessionárias Naturgy, conforme previsão do Contrato de Concessão nº CSPE 03/2000. Os processos se mantiveram inconclusos por impedimentos judiciais.

OBJETIVO

Concluir o processo de 3ª Revisão Tarifária Ordinária e determinar valores de ajuste compensatório para a concessionária Naturgy.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 9 (DEF 3 - AR 2019-2020)

4ª Revisão Tarifária – GasBrasiliano Distribuidora (GBD)

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de margem máxima (P0) e estrutura tarifária a serem aplicados no quinto ciclo tarifário da concessionária, conforme previsão do Contrato de Concessão nº CSPE 02/1999. O processo foi postergado por conta da necessidade de tempo adicional para conclusão das análises técnicas, em particular da formação da base de remuneração.

OBJETIVO

Concluir 4ª Revisão Tarifária Ordinária.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 10 (DEF 1 - AR 2019-2020)

Conclusão da 3ª Revisão Tarifária da GasBrasiliano Distribuidora (GBD)

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de margem máxima (P0) e estrutura tarifária aplicáveis no quarto ciclo tarifário da concessionária GBD, conforme previsão do Contrato de Concessão nº CSPE 02/1999. Os processos se mantiveram inconclusos por conta de impedimentos judiciais.

OBJETIVO

Concluir o processo de 3ª Revisão Tarifária Ordinária e determinar valores de ajuste compensatório para a concessionária GBD.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 11 (DEF 5 - AR 2019-2020)

Revisão da estrutura tarifária da Sabesp

DESCRIÇÃO

A estrutura tarifária adotada atualmente pela Sabesp remonta à época do PLANASA (1970), sendo que a última normativa foi estabelecida pelo Decreto Estadual nº 41.446/1996. A necessidade de revisão da estrutura tarifária da Sabesp foi tema recorrente nos processos das 1ª e 2ª revisões tarifárias ordinárias. Os estudos e proposta para revisão da estrutura tarifária da Sabesp vigente serão baseados, inclusive, nas discussões realizadas no Simpósio de Revisão da Estrutura Tarifária.

OBJETIVO

Definir a nova estrutura tarifária para a Sabesp e respectivo plano de implantação.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 12

Determinação de critérios de compartilhamento com o usuário de receitas indiretas e outras receitas das empresas reguladas de saneamento

DESCRIÇÃO

Atualmente, 100% das receitas indiretas e outras receitas das empresas de saneamento são convertidas em modicidade tarifária aos usuários. As boas práticas regulatórias, em um modelo de regulação por incentivos, preveem um percentual de compartilhamento. O modelo adotado para o cálculo das tarifárias das concessionárias de gás canalizado já prevê tal percentual.

OBJETIVO

Desenvolver estudos para determinação do percentual de compartilhamento com o usuários de receitas indiretas e outras receitas das empresas de saneamento.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 13

Detalhamento da matriz de riscos da Sabesp

DESCRIÇÃO

O item 14 da NT.F-0003-2018 estabeleceu uma matriz de risco da prestação dos serviços regulados da Sabesp, indicando um total de 41 riscos e sua atribuição ao poder concedente ou à concessionária.

OBJETIVO

Detalhar a matriz de risco apresentada e indicar o tratamento a ser dado na eventualidade de cada um dos riscos listados.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 14

Reajuste Anual GBD

DESCRIÇÃO

O contrato de concessão das empresas distribuidoras de gás canalizado prevê a atualização monetária das margens de distribuição anualmente entre os processos de revisão. Adicionalmente, prevê a atualização do custo do gás (incluindo os componentes de conta gráfica).

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da GBD válida para o período de 10/12/20 – 09/12/21.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 15

Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes

DESCRIÇÃO

O Contrato de Concessão prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da BRK Ambiental Santa Gertrudes válida para o período de 01/12/20 – 30/11/21.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 16

Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE

DESCRIÇÃO

O Contrato de Concessão prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Águas de Cabrália Paulista válida para o período de 24/08/20 – 23/08/21.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2020

DEF 17 (DEF 10 - AR 2019-2020)

Contabilidade Regulatória das concessionárias de gás canalizado

DESCRIÇÃO

O Plano de Contas das concessionárias de Gás Canalizado do estado de São Paulo, passou a vigorar em novembro de 1999, sendo necessário sua atualização e implantação da Contabilidade Regulatória e do sistema automatizado para recebimento das informações.

OBJETIVO

Dotar a Arsesp de informações econômico-financeiras que visem melhorar os estudos que subsidiam os processos de revisões tarifárias, assim como realizar a gestão da tarifa definida no processo de revisão tarifária. Adicionalmente, auxiliar a fiscalização econômico-financeira das atividades das concessionárias, proporcionando acesso às informações de forma precisa e coesa, possibilitando mais transparência e agilidade no recebimento das informações.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 18 (DEF 12 - AR 2019-2020)

Contabilidade Regulatória das concessionárias de saneamento do estado de São Paulo

DESCRIÇÃO

O Manual de Contabilidade Regulatória das Concessionárias de Saneamento Básico do estado de São Paulo passou a vigorar em janeiro de 2013, por meio da Deliberação Arsesp nº 395, sendo necessário sua atualização e implantação de sistema automatizado para recebimento das informações.

OBJETIVO

Dotar a Arsesp de informações econômico-financeiras que visem melhorar os estudos que subsidiam os processos de revisões tarifárias, assim como realizar a gestão da tarifa definida no processo de revisão tarifária. Adicionalmente, auxiliar a fiscalização econômico e financeira das atividades das concessionárias, proporcionando acesso às informações de forma precisa e coesa, possibilitando mais transparência e agilidade no recebimento das informações.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 19

Revisão Tarifária - Sabesp

DESCRIÇÃO

Cálculo dos valores de tarifa máxima (P0) e estrutura tarifária a serem aplicados no quarto ciclo tarifário da empresa, conforme previsão da Lei do Saneamento.

OBJETIVO

Concluir 3ª Revisão Tarifária Ordinária da Sabesp.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 20

Reajuste Anual Comgás

DESCRIÇÃO

O contrato de concessão das empresas distribuidoras de gás canalizado prevê a atualização monetária das margens de distribuição anualmente entre os processos de revisão. Adicionalmente, prevê a atualização do custo do gás (incluindo os componentes de conta gráfica).

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Comgás válida para o período de 31/05/21 – 30/05/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 21

Reajuste Anual Saneaqua Mairinque

DESCRIÇÃO

O Contrato de Concessão prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão. Ação sujeita ao trânsito em julgado de processo de anulação do processo licitatório.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Saneaqua válida para o período de 10/04/21 – 09/04/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 22

Reajuste Anual Naturgy

DESCRIÇÃO

O contrato de concessão das empresas distribuidoras de gás canalizado prevê a atualização monetária das margens de distribuição anualmente entre os processos de revisão. Adicionalmente, prevê a atualização do custo do gás (incluindo os componentes de conta gráfica).

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Naturgy válida para o período de 31/05/21 – 30/05/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre 2021

DEF 23 (DEF 8 - AR 2019-2020)

Metodologia de cálculo do custo médio ponderado de capital para os setores regulados

DESCRIÇÃO

O custo médio ponderado de capital (WACC) é variável fundamental para os processos de revisão tarifária das empresas reguladas, determinando a remuneração de seus investimentos.

OBJETIVO

Reavaliar as metodologias para definição dos critérios de cálculo do WACC para os setores de gás canalizado e saneamento.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 24 (DEF 11 - AR 2019-2020)

Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para o setor de gás canalizado

DESCRIÇÃO

A Portaria CSPE encontra-se defasada frente aos últimos pronunciamentos das entidades emissoras de normas contábeis. A alteração estabelecida pela Lei nº 11.638 de 28/12/2007, da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, marcou definitivamente a entrada do país na rota da adoção das normas internacionais, as quais não estão abrangidas pela Portaria em vigor.

OBJETIVO

Atualizar a Portaria CSPE 50, de 8/5/2000, que dispõe sobre a contabilização e controle dos Bens e Direitos registrados no Ativo Imobilizado referente à Concessão de Distribuição de Gás Canalizado no estado de São Paulo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 25 – (DEF 13 - AR 2019-2020)

Elaboração de Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as concessionárias de saneamento do estado de São Paulo

DESCRIÇÃO

Ao contrário do setor de gás canalizado, não há Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as concessionárias de saneamento do estado de São Paulo.

OBJETIVO

Publicar Manual de Controle Patrimonial e de Roteiro de Fiscalização para as concessionárias de saneamento do estado de São Paulo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 26

Metodologia de cálculo do compartilhamento de ganhos de eficiência (Fator X) para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico

DESCRIÇÃO

O modelo de regulação tarifária adotado pela Arsesp tanto para as empresas reguladas de gás canalizado e saneamento básico envolve o cálculo de um fator de compartilhamento de produtividade, o chamado Fator X.

OBJETIVO

Revisar e uniformizar a metodologia de cálculo do Fator X para as empresas reguladas.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 27

Reajuste Anual GBD

DESCRIÇÃO

O contrato de concessão das empresas distribuidoras de gás canalizado prevê a atualização monetária das margens de distribuição anualmente entre os processos de revisão. Adicionalmente, prevê a atualização do custo do gás (incluindo os componentes de conta gráfica).

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da GBD válida para o período de 10/12/21 – 09/12/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 28

Reajuste Anual BRK Ambiental Santa Gertrudes

DESCRIÇÃO

O Contrato de Concessão prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da BRK Ambiental Santa Gertrudes válida para o período de 01/12/21 – 30/11/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 29

Reajuste Anual Águas de Cabrália Paulista SPE

DESCRIÇÃO

O Contrato de Concessão prevê a atualização monetária das tarifas anualmente entre os processos de revisão.

OBJETIVO

Publicar estrutura tarifária da Águas de Cabrália Paulista válida para o período de 24/08/21 – 23/08/22.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 30

Normatização dos procedimentos de cálculo tarifário

DESCRIÇÃO

Atualmente, a Arsesp publica notas técnicas metodológicas a cada processo de revisão tarifária e reajuste tarifário, o que reduz a previsibilidade dos processos.

OBJETIVO

Publicar normas com os procedimentos tarifários da Arsesp para o setor de saneamento e gás canalizado.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DEF 31

Estudo sobre sanções no âmbito da regulação econômico-financeira

DESCRIÇÃO

Não há normatização específica sobre sanções relacionadas aos processos de cálculo tarifário e fiscalização econômico-financeira.

OBJETIVO

Elaborar estudo que permita verificar a necessidade de normatização de aspectos sancionatórios no âmbito da regulação econômico-financeira.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - DRI

Dez ações foram identificadas como relevantes para o biênio 2020-2021 para serem desenvolvidas pela Diretoria de Relações Institucionais.

- DRI 1. Estudo sobre iniciativas que visem dar aos documentos técnicos produzidos pela Arsesp uma linguagem acessível ao público em geral
- DRI 2. Pesquisa de satisfação dos usuários da Arsesp
- DRI 3. Estudo sobre a divulgação de procedimentos gerais acerca de respostas a solicitações enviadas à Arsesp
- DRI 4. Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de distribuição de gás canalizado
- DRI 5. Estudo sobre o processo de mediação no contexto da Arsesp
- DRI 6. Implementação de unidades regionais da Arsesp no estado de São Paulo
- DRI 7. Estudo sobre a implementação dos Encontros Regionais – Arsesp nas Cidades
- DRI 8. Estudo sobre instrumentos empregados nas manifestações técnicas nos procedimentos administrativos da Arsesp
- DRI 9. Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de água e esgoto
- DRI 10. Estudo para estruturação de processo destinado à transmissão pública das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp



DRI 1 (DRI 6 – AR-2019-2020)

Estudo sobre iniciativas que visem dar aos documentos técnicos produzidos pela Arsesp uma linguagem acessível ao público em geral

DESCRIÇÃO

Estudar a implementação de ações que visem conferir aos documentos técnicos produzidos pela Agência uma linguagem compreensível pelo público em geral.

OBJETIVO

Dar maior transparência e possibilitar maior participação social.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2020

DRI 2 (OUV 1 - AR-2019-2020)

Pesquisa de satisfação dos usuários da Arsesp

DESCRIÇÃO

Obter a percepção e o grau de satisfação dos diferentes públicos relacionados sobre os serviços prestados e relacionamento com a Agência, abrangendo poder concedente, órgãos de controle, órgãos de defesa do consumidor, prestadoras/concessionárias dos serviços regulados, usuários atendidos pelo Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU da Arsesp, em atendimento ao disposto no inciso VI do artigo 48 da Deliberação Arsesp 053-2009, que aprova o seu regimento interno.

OBJETIVO

Utilizar a pesquisa como ferramenta regulatória de forma que, a partir dos resultados obtidos, seja feita uma análise que embasará sugestões de melhoria e adequação visando o constante aperfeiçoamento da atuação da Arsesp.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2020

DRI 3 (DRI 5 - AR-2019-2020)

Estudo sobre a divulgação de procedimentos gerais acerca de respostas às solicitações enviadas à Arsesp

DESCRIÇÃO

Realizar estudo sobre a divulgação, no site da Arsesp, de procedimentos gerais acerca de processos e prazos referentes a solicitações enviadas à Agência.

OBJETIVO

Dar maior transparência à atuação da Agência, que é um objetivo permanentemente perseguido, não obstante a Arsesp siga os prazos estabelecidos na legislação que regulamenta os atos e processos administrativos, bem como na Lei nº 10.177/98 (regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Estadual) e Lei nº 12.527/11 (regula o acesso a informações).

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2021

DRI 4 (DRI 2 - AR-2019-2020)

Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de distribuição de gás canalizado

DESCRIÇÃO

Conhecer a avaliação dos usuários sobre a prestação dos serviços de distribuição gás canalizado por meio de pesquisa de satisfação.

OBJETIVO

Obter a percepção dos usuários acerca dos serviços prestados e do atendimento recebido da concessionária. Os resultados da pesquisa de satisfação serão utilizados na definição de prioridades na regulação e fiscalização dos serviços.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2021

DRI 5 (DRI 4 - AR-2019-2020)

Estudo sobre o processo de mediação no contexto da Arsesp

DESCRIÇÃO

Estudo sobre princípios a serem respeitados, procedimentos, prazos e responsabilidade da Agência como mediadora, bem como a delimitação dos casos passíveis de serem mediados.

OBJETIVO

Consolidar um estudo sobre princípios a serem respeitados, procedimentos, prazos e responsabilidade da Agência como mediadora, que possa resultar posteriormente em um instrumento normativo.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2021

DRI 6

Estudo sobre a implementação dos Encontros Regionais – Arsesp nas Cidades

DESCRIÇÃO

Estudar a implementação de Encontros Regionais – Arsesp nas Cidades no âmbito dos municípios do estado de São Paulo, cujos serviços de saneamento básico, de gás canalizado e de distribuição de energia elétrica são fiscalizados e regulados pela Agência.

OBJETIVO

Aproximar a Arsesp do gestor municipal com o objetivo de mapear demandas atinentes às áreas de atuação da Agência que proporcionem o aperfeiçoamento de procedimentos e normas regulatórias, bem como ampliação da divulgação das atividades realizadas, visando a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

1º semestre de 2021

DRI 7

Implementação de unidades regionais da Arsesp no estado de São Paulo

DESCRIÇÃO

Realizar estudo para a implementação de unidades regionais da Arsesp no estado de São Paulo.

OBJETIVO

Expandir as atividades da Arsesp no estado de São Paulo de forma a ampliar e fortalecer as relações institucionais entre a Agência, gestores municipais e órgãos de controle. Possibilitar que o atendimento seja mais célere e personalizado em cada município conveniado.

A implantação de unidades regionais permitirá a Arsesp se aproximar das características regionais, visando o desenvolvimento de soluções específicas às necessidades locais, bem como estreitar relacionamento com usuário final de modo a disseminar normas e regulamentos dos serviços.

A proximidade com os municípios potencializará as ações fiscalizadoras.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2021

DRI 8

Estudo sobre instrumentos empregados nas manifestações técnicas nos procedimentos administrativos da Arsesp

DESCRIÇÃO

A padronização dos procedimentos internos é importante para proporcionar transparência, celeridade e confiabilidade aos atos administrativos, além de servir como instrumento de mensuração da produtividade.

OBJETIVO

Aprimorar e uniformizar os processos de trabalho da Arsesp, proporcionando maior qualidade, segurança, agilidade, confiabilidade.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2021

DRI 9 (DRI 3 - AR-2019-2020)

Pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços de água e esgoto

DESCRIÇÃO

Conhecer a avaliação dos usuários sobre a prestação dos serviços de água e esgoto por meio de pesquisa de satisfação.

OBJETIVO

Obter a percepção dos usuários acerca dos serviços prestados e do atendimento recebido da prestadora. Os resultados da pesquisa de satisfação serão utilizados na definição de prioridades na regulação e fiscalização dos serviços.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre de 2021

DRI 10

Estudo para estruturação de processo destinado à transmissão pública das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp

DESCRIÇÃO

Em tempos de democracia digital, é fundamental que os órgãos e entidades públicas ofereçam mais transparência e promovam maior participação da sociedade nas matérias que tratam. Assim, esse estudo busca avaliar a conveniência de transmissão, em tempo real, pela internet, das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp, tendo em vista que tal prática já é realizada por agências reguladoras federais (ANEEL e ANP).

OBJETIVO

Consolidar um estudo para implantação das transmissões públicas das reuniões da Diretoria Colegiada da Arsesp: regras, procedimentos, prazos e impactos da adoção dessa medida, casos de matérias sigilosas etc.

PREVISÃO DE CONCLUSÃO

2º semestre 2021

SECRETARIA EXECUTIVA - SE

Uma ação foi identificada como relevantes para o biênio 2020-2021 para ser desenvolvidas pela Secretaria Executiva.

SE 01
Estudo sobre implantação do “Programa SP Sem Papel” no âmbito da Arsesp
DESCRIÇÃO
Estudo para implementação de protocolo digital, que estará vinculado ao programa do Governo do estado de São Paulo "SP Sem Papel", instituído pelo Decreto nº 64.355, de 31/07/2019.
OBJETIVO
Consolidar um estudo visando a implantação, no âmbito da Arsesp, das diretrizes do programa do Governo do estado de São Paulo "SP Sem Papel", que consiste em reduzir / eliminar gradualmente o trâmite de papel no âmbito da administração estadual e no seu relacionamento com outras esferas de governo, mediante, entre outras iniciativas, ações de desburocratização e a adoção do processo digital.
PREVISÃO DE CONCLUSÃO
2º semestre de 2021

