



ARSE2501



03014001

**arsesp**agência reguladora
de serviços públicos do
estado de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO

014. PROVA DISSERTATIVA**ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS**ÁREA DE CONHECIMENTO/ÊNFASE: **SANEAMENTO BÁSICO**

- Você recebeu este caderno, contendo um estudo de caso e uma questão dissertativa.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- Assine apenas no local indicado na capa; qualquer identificação ou marca feita pelo candidato no corpo deste caderno, que possa permitir sua identificação, acarretará a atribuição de nota zero à prova.
- Redija as respostas com caneta de tinta preta. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- A duração das provas objetiva e dissertativa (estudo de caso e questão dissertativa) é de 5 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do início das provas.
- Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova objetiva, a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

USO EXCLUSIVO DO FISCAL

AUSENTE

☐

Assinatura do candidato



ARSE2501



03014002

NÃO ESCREVA NESTA PÁGINA



ARSE2501



03014003



arsesp

agência reguladora
de serviços públicos do
estado de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO

014. PROVA DISSERTATIVA

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

ÁREA DE CONHECIMENTO/ÊNFASE: **SANEAMENTO BÁSICO**

NÃO ESCREVA NESTA PÁGINA



ARSE2501



03014004

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



ARSE2501



03014005

ESTUDO DE CASO

O fictício município de Pérola Negra, localizado no interior do Estado de São Paulo e com população de 22 mil habitantes (Censo 2022) – dos quais 90% vivem na zona urbana e 10% vivem na zona rural –, apresenta uma série de problemas quanto à gestão dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. Dentre esses problemas, destacam-se:

- A operação dos serviços é realizada por uma autarquia municipal – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Pérola Negra (SAAE PN).
- Os serviços não são regulados, e o último reajuste tarifário ocorreu em 2020, antes da edição do novo marco regulatório, por meio de decreto municipal.
- Não há sistema de esgotamento sanitário, e os munícipes se utilizam de soluções individuais, como fossa-filtro e sumidouro ou fossa rudimentar; além disso, observa-se lançamento de esgotos in natura nos córregos que cortam a zona urbana da sede municipal.
- Em relação ao abastecimento de água, não há micromedição das ligações ativas.
- Não há sistemas coletivos de abastecimento de água nas zonas rurais, e a população dos aglomerados rurais se utiliza de soluções individuais.
- O Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de Pérola Negra foi elaborado em 2013, englobando todos os componentes do saneamento básico.
- Foi realizado um levantamento dos indicadores de atendimento do município (urbano + rural) com base na NR nº 08/2024 da ANA, data-base de dezembro de 2024, sendo constatado que o índice de atendimento de abastecimento de água (IAA) é igual a 78%, e o índice de atendimento de esgotamento sanitário (IAE) é igual a 0%.

Considerando o panorama municipal apresentado, responda ao que se pede:

- a) Quais ações o município de Pérola Negra deve adotar para que sejam alcançadas as metas de universalização estipuladas pelo art. 11-B da Lei nº 11.445/2007, revisada pela Lei nº 14.026/2020? Apresente três ações relacionadas aos aspectos institucionais e regulatórios, três ações relacionadas aos aspectos técnicos e operacionais e uma ação relacionada aos aspectos econômico-financeiros.
- b) Como deve ser a priorização das ações apresentadas?

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



ARSE2501



03014006

ESTUDO DE CASO

Os rascunhos não serão considerados na correção.

RASCUNHO

EM HIPÓTESE ALGUMA ESCREVA NAS LATERAIS DESTA PÁGINA

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



ARSE2501



03014007

ESTUDO DE CASO

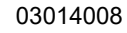
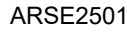
Os rascunhos não serão considerados na correção.

RASCUNHO

EM HIPÓTESE ALGUMA EScreva NAS LATERAIS DESTA PÁGINA

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO

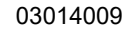
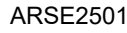
NÃO ASSINE ESTA FOLHA



Texto definitivo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



Texto definitivo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



ARSE2501



03020010

QUESTÃO 1

Explique qual é o papel da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e das normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico regulados e fiscalizados pela Arsesp, considerando: a) o papel da ANA e das normas de referência; e b) o papel das normas de referência para a regulação e a fiscalização pela Arsesp.

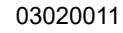
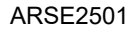
Os rascunhos não serão considerados na correção.

RASCUNHO

EM HIPÓTESE ALGUMA ESCREVA NAS LATERAIS DESTA PÁGINA

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



Resposta definitiva

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

NÃO ESCREVA NESTE ESPAÇO

NÃO ASSINE ESTA FOLHA



ARSE2501



03020012