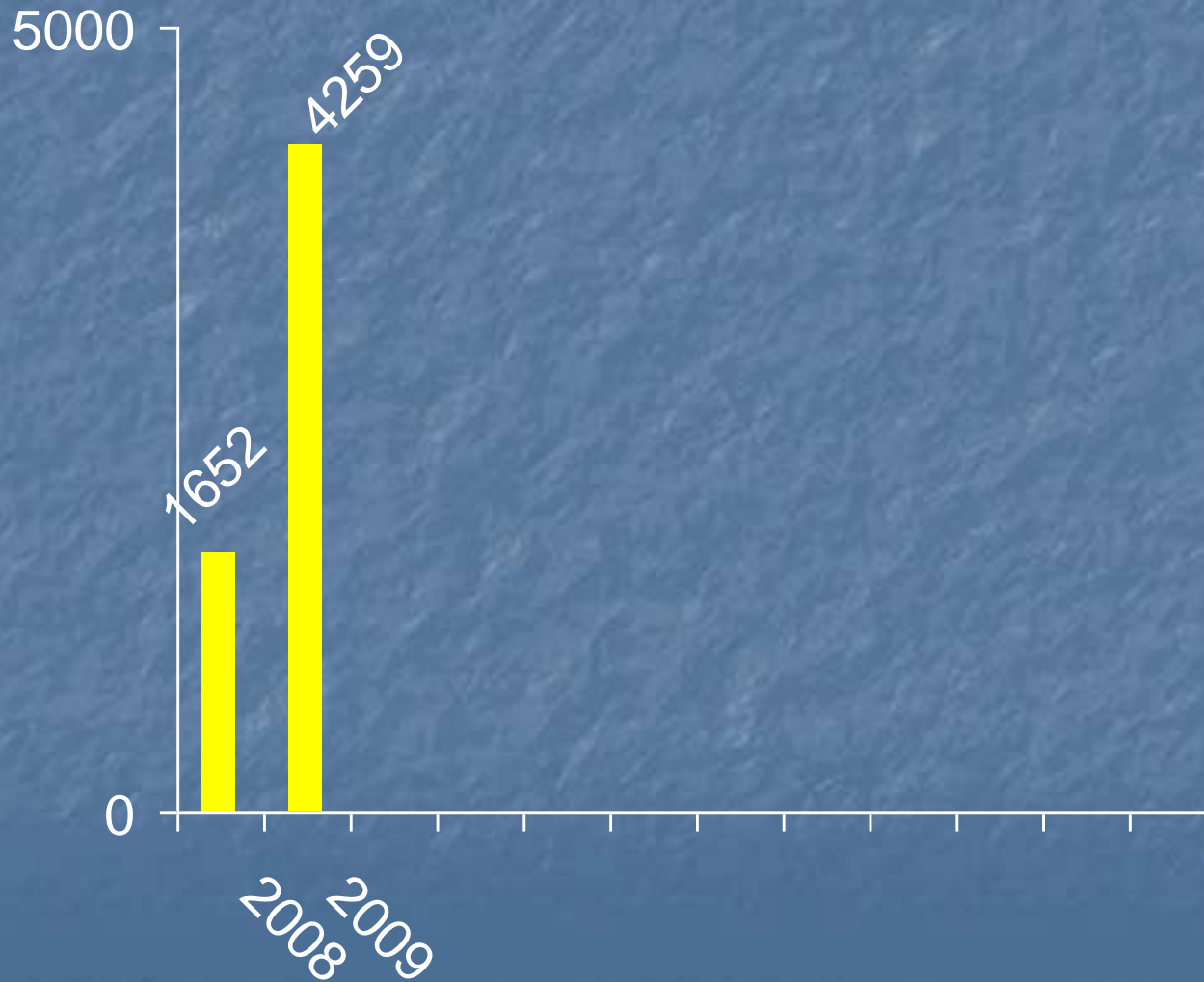


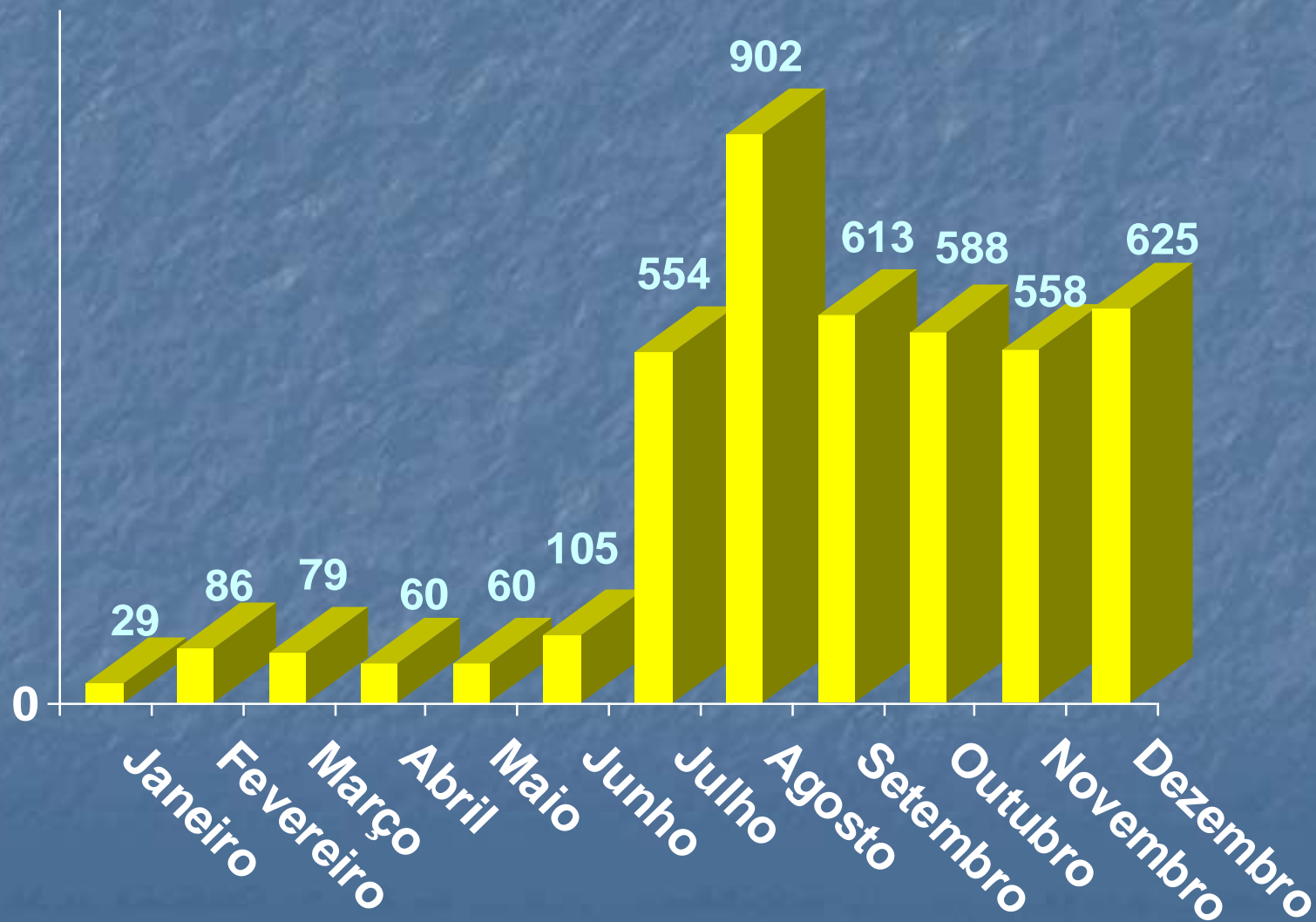
**Relatório Executivo de
Acompanhamento do SAU –
Serviço de Atendimento ao
Usuário - ARSESP
Janeiro-Dezembro/09 - Gás
(Total 4.259)**

Evolução SAU 2009 (Janeiro – Dezembro)



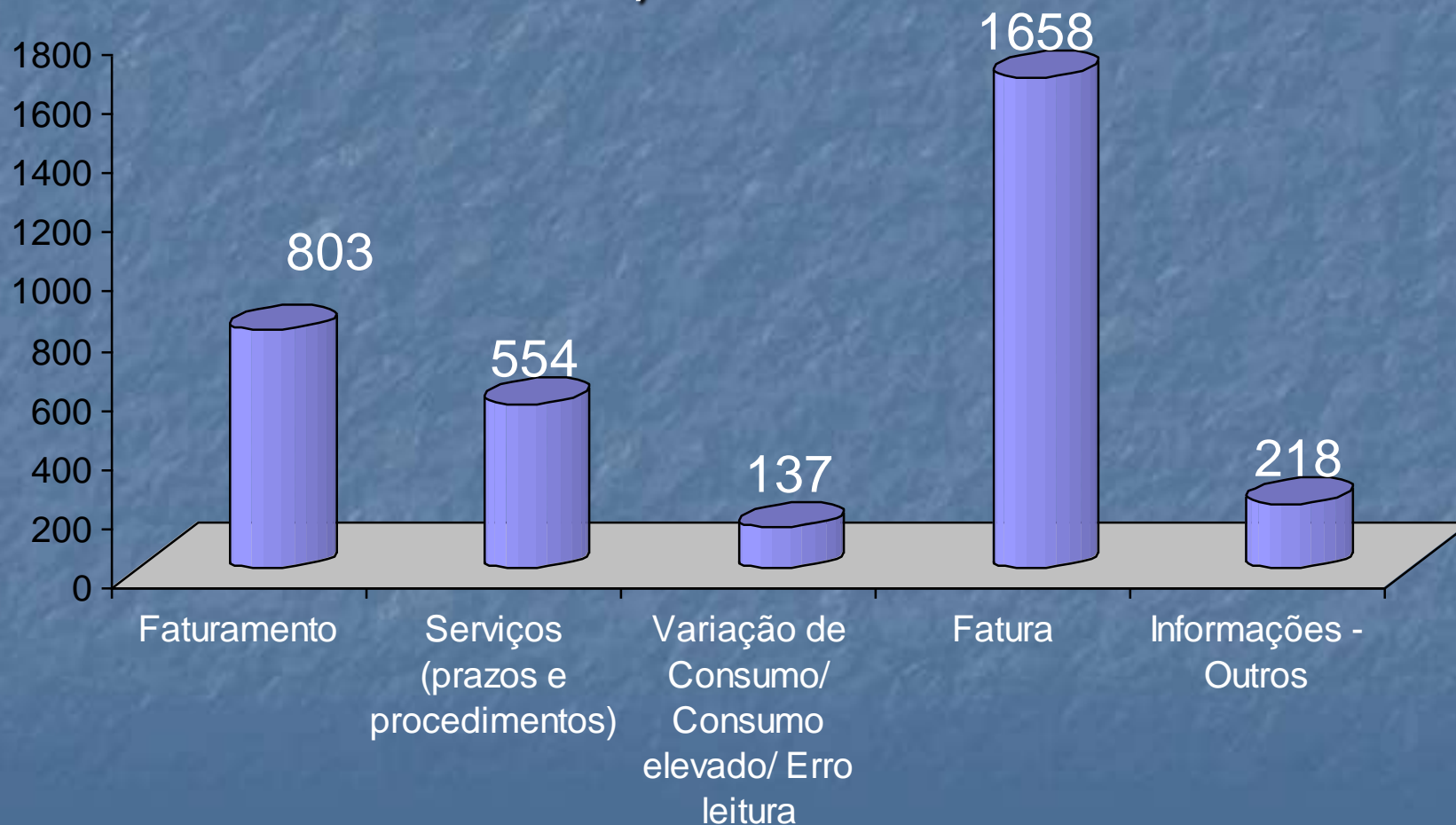
Evolução Mensal - 2009

Total = 4.259



Maiores Ocorrências - Gás (Informações)

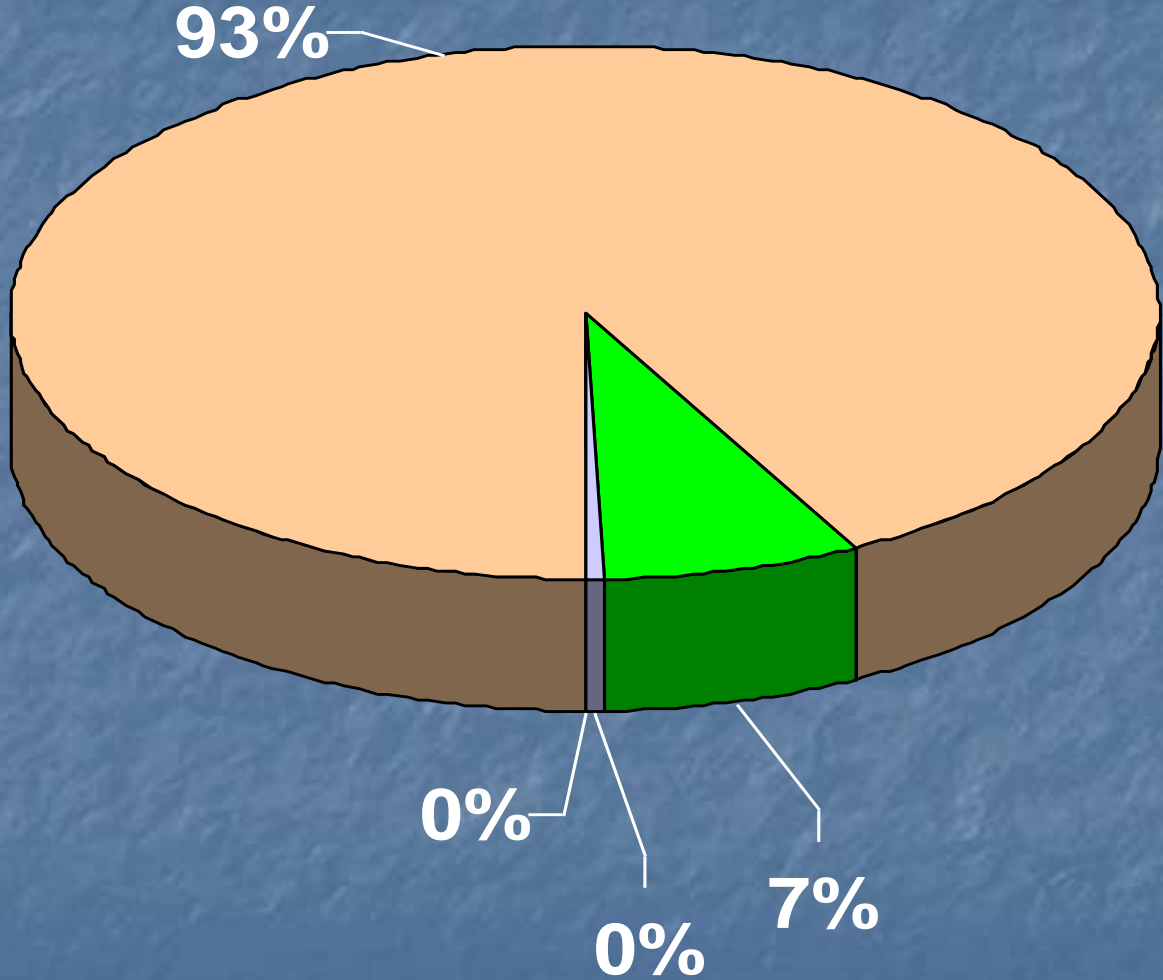
Total : 4.259 (COMGÁS-4.116 / Gás Brasileiro-53 /
Gás Natural-SPS 56 / Outros-25)



Nº. Solicitações por 10.000 consumidores Base set/08

Concessionária	Nº. Consumidores	Solicitações/10 mil Consumidores
Eletropaulo	5.748.297	214,14
CPFL	3.464.738	102,24
Elektro	2.048.303	36,74
Bandeirante	1.570.161	102,90
Piratininga	1.326.097	197,90
COMGÁS	604.861	59,38

Meios de Atendimento



Telefone	=3.932
E-Mail	=307
Carta	=18
Pessoalmente	=2

Andamento

