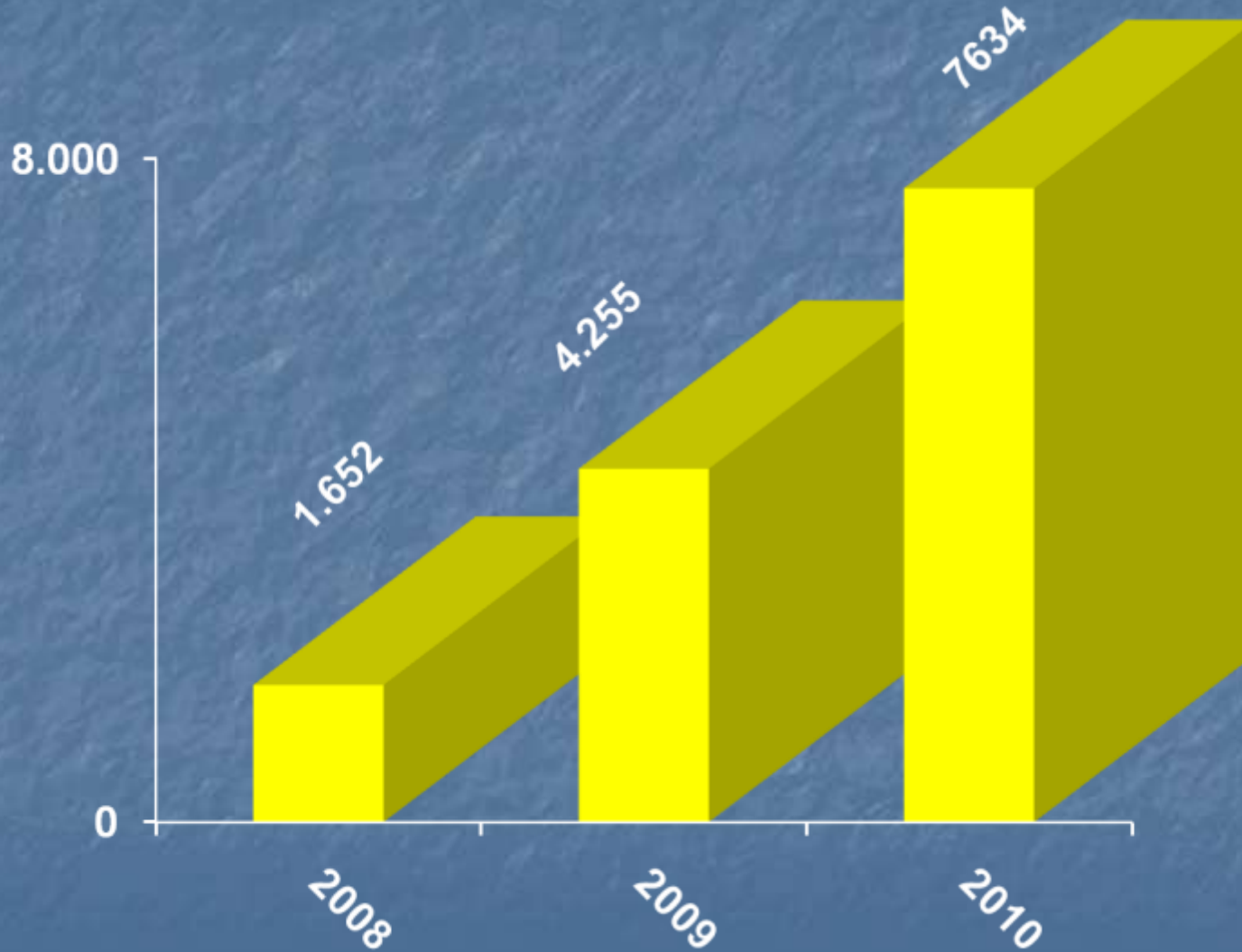


# **Relatório Executivo de Acompanhamento do SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário - ARSESP**

**Anual 2010 - Gás  
(Total 7.634)**

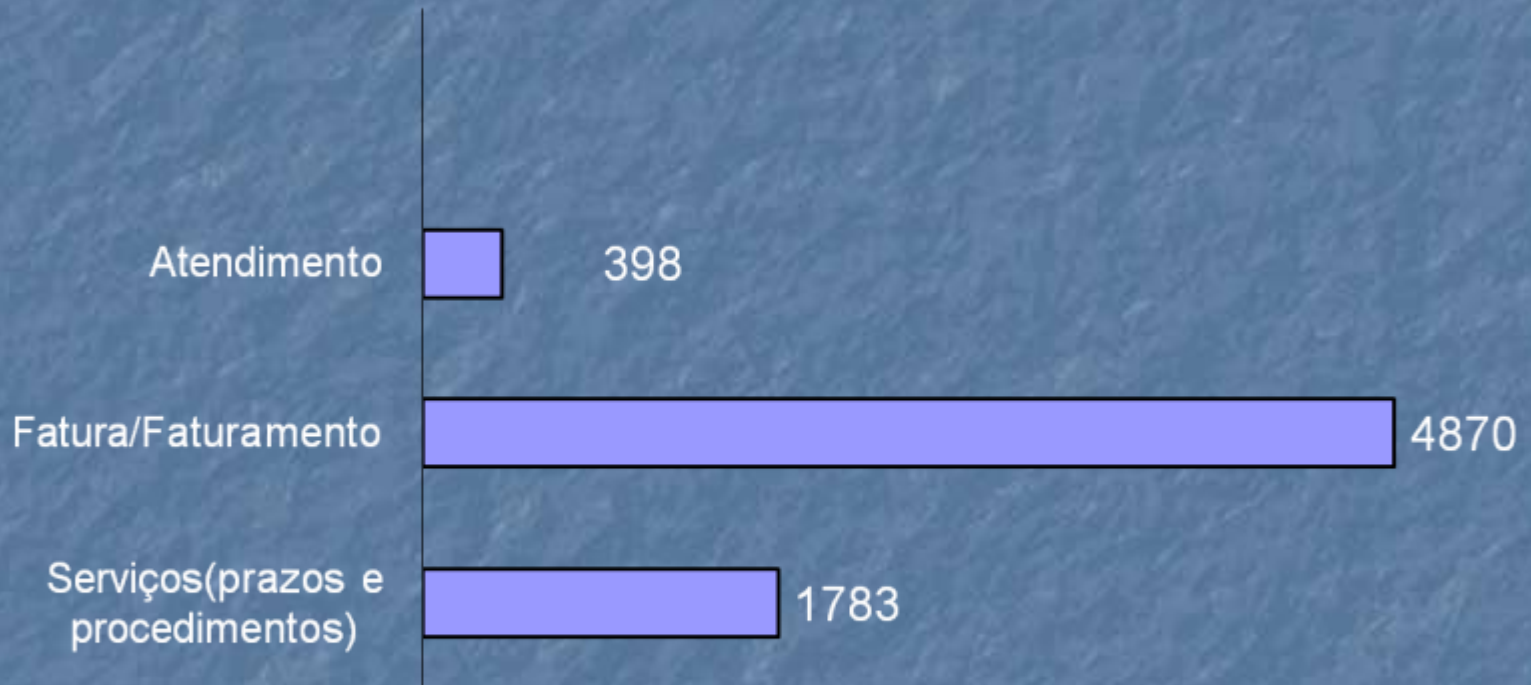
# Evolução SAU ARSESP - Gás

## 2008 a 2010 (total parcial 2010 = 7611)



# Maiores Ocorrências – Gás (92%)

Total : 7.634 (COMGÁS 7368 / Gás Brasileiro 63/ Gás Natural 138/Outros 24/ARSESP 41)





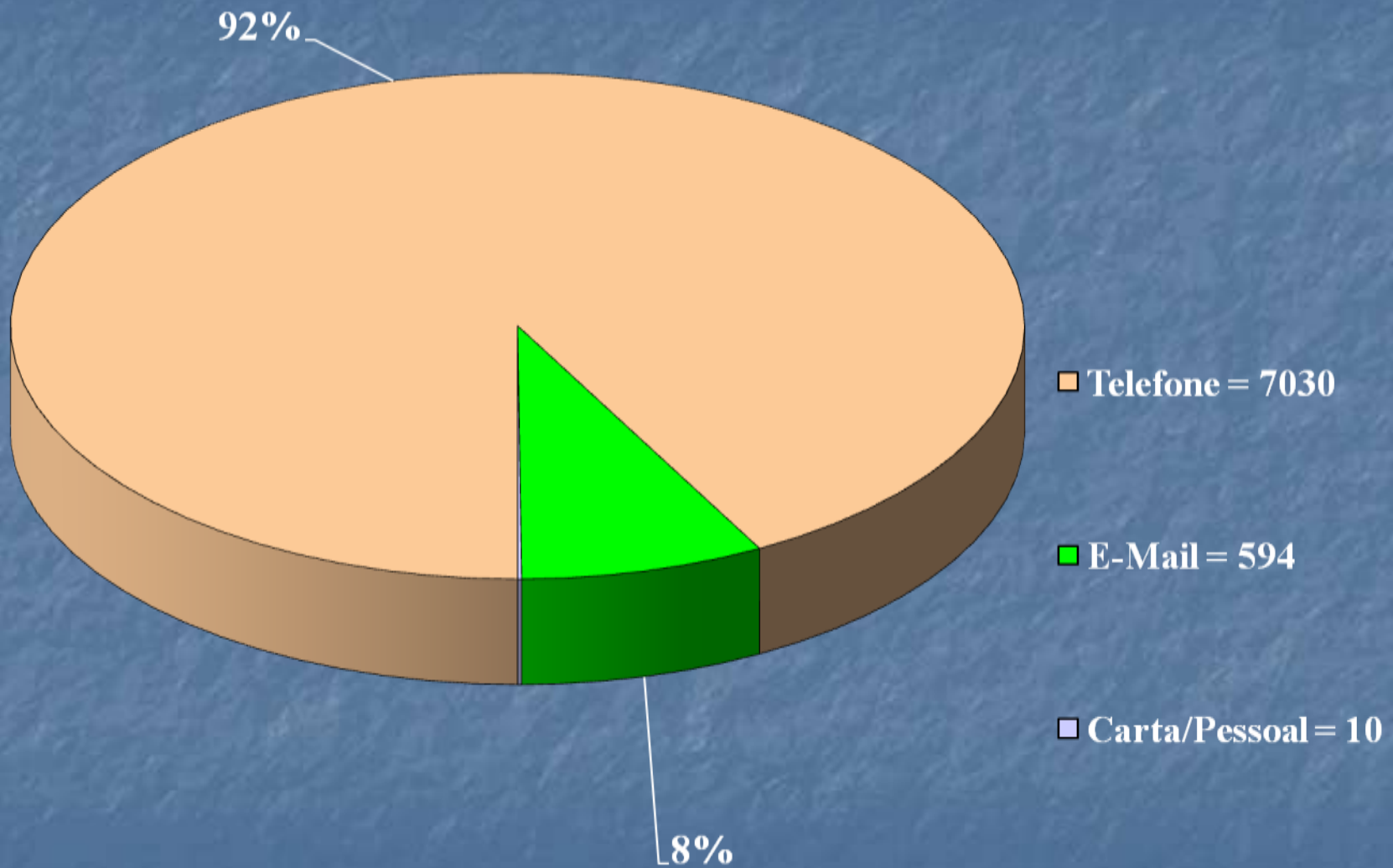
# Comparativo – Manifestações na ARSESP – COMGÁS e maiores concessionárias de energia elétrica(excluídos assuntos não pertinentes ao Gás - ex. I.P.)



<b>Concessionária</b>	<b>Consumidores</b>	<b>Solicitações/10 mil</b>
<b>Eletropaulo</b>	<b>6.164.522</b>	<b>262,80 (mês=21,9)</b>
<b>CPFL</b>	<b>3.603.782</b>	<b>82,62(mês=6,88)</b>
<b>Elektro</b>	<b>2.141.037</b>	<b>37,34(mês=3,11)</b>
<b>Bandeirante</b>	<b>1.469.919</b>	<b>173,89(mês=14,49)</b>
<b>Piratininga</b>	<b>1.395.112</b>	<b>97,35(mês=8,11)</b>
<b>COMGÁS</b>	<b>900.000</b>	<b>81,87 (mês = 6,82)</b>

Apuração: Dezembro/2010 - Base de Dados (Número de Consumidores) – Set/2010

# Meios de Atendimento



# Andamento

