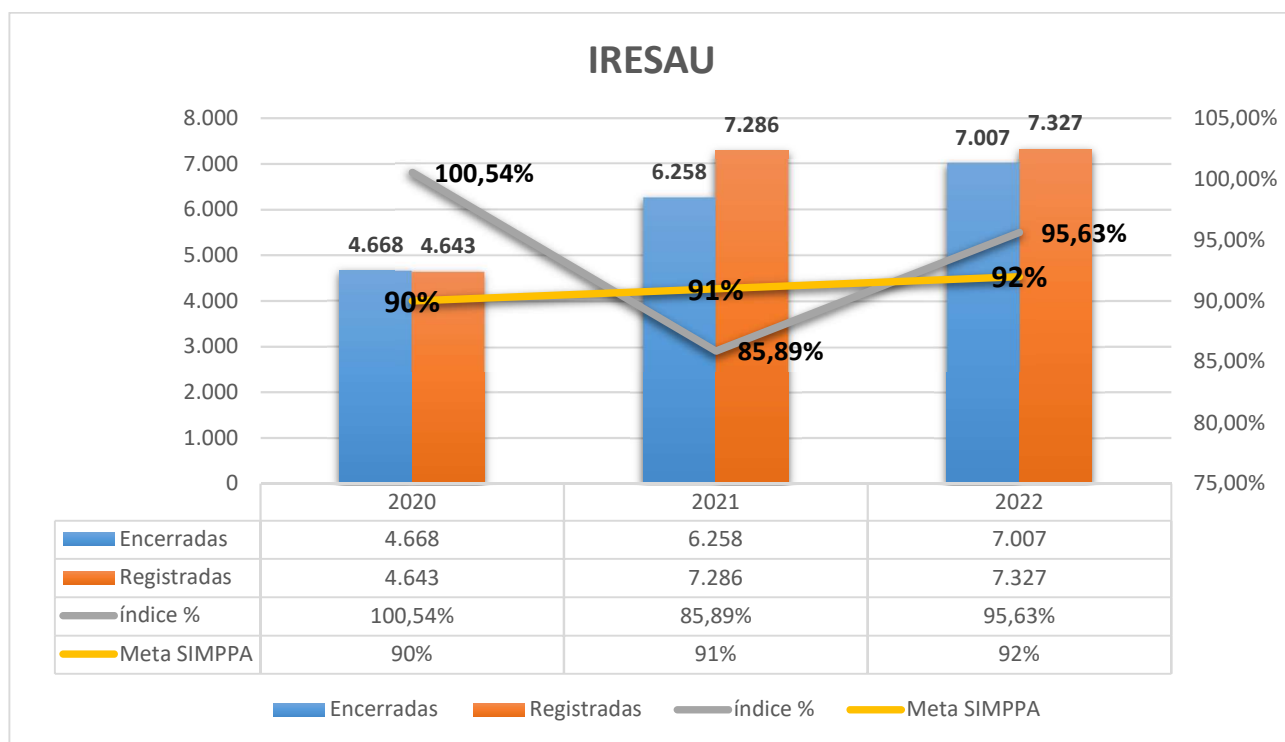


## I1 (IRESAU) – INDICADOR DO PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES ENCERRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DA ARSESP

Total de reclamações encerradas em relação ao total das reclamações recebidas no Serviço de Atendimento aos Usuários, referentes aos serviços de saneamento básico e gás canalizado.



**Polaridade do Indicador:** Positiva (quando maior for o resultado, melhor será o desempenho).