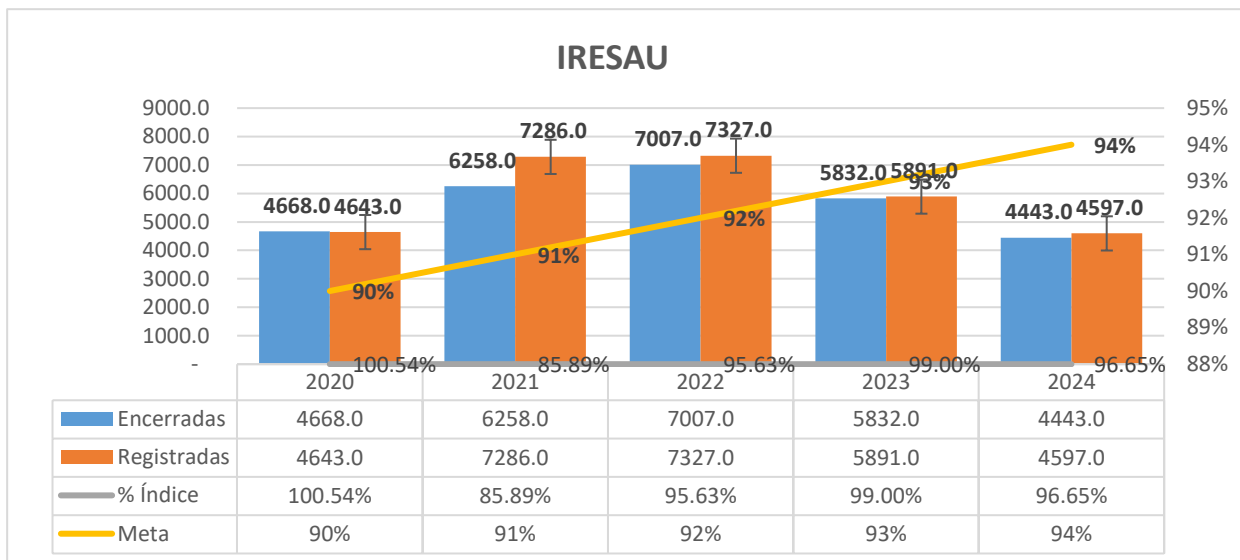


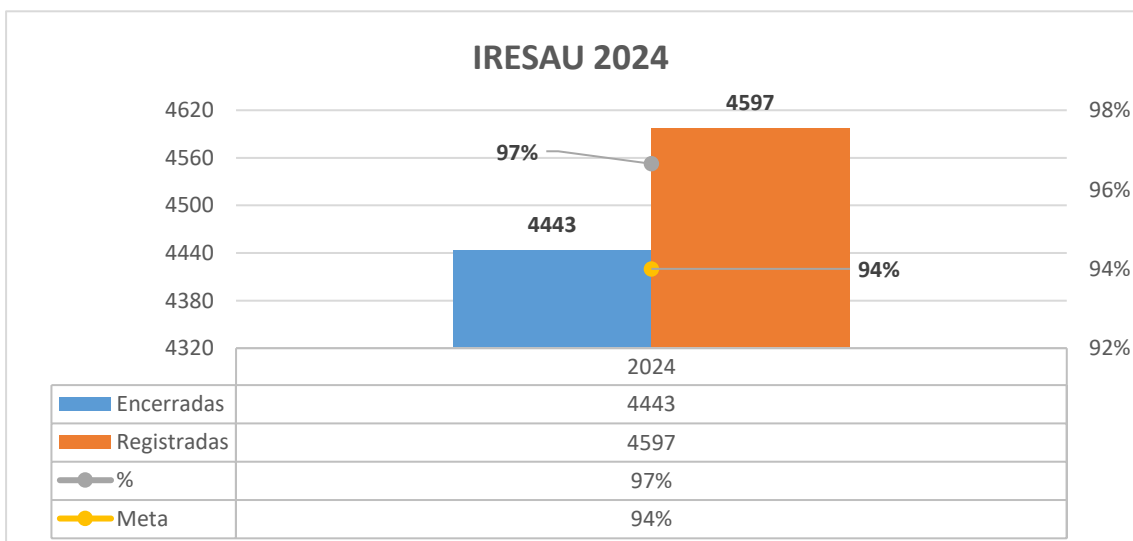


## I1 (IRESAU) Indicador do percentual de reclamações encerradas no Serviço de Atendimento ao Usuário da ARSESP.

Total de reclamações encerradas em relação ao total das reclamações recebidas no Serviço de Atendimento aos Usuários, referentes aos serviços de saneamento básico e gás canalizado.



### Acompanhamento - IRESAU 2024



**Polaridade do Indicador:** Positiva (quando maior for o resultado, melhor será o desempenho).