



**RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE
INCIDENTES E PROGRAMAÇÃO DE
INTERRUPÇÕES DOS SERVIÇOS DE
ÁGUA E ESGOTO**
(Conforme deliberação Arsesp nº 846/2018)

ANO DE 2022





Objetivo: Apresentar os registros de incidentes e interrupções programadas informados pelas prestadoras de serviço de saneamento básico à Arsesp, conforme previsto na deliberação Arsesp nº 846/2018, artigo 22:

Art. 22 - A Arsesp publicará relatório anual de incidentes e programação de interrupções em sua página eletrônica no qual constará, no mínimo:

I – Os incidentes e programações de interrupção registrados no período de apuração, por município ou unidade operacional/administrativa do prestador de serviços;

II – Economias afetadas pelos incidentes e pelas programações de interrupção;

III – Os prazos registrados no portal da Arsesp, pelos prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme o artigo 4º., inciso I, alíneas “d” a “f” e artigo 12, inciso I, alíneas “d” a “g”.

Essas informações são registradas em um sistema informatizado denominado SAFI (sistema de apoio à fiscalização) disponibilizado pela Arsesp às prestadoras de serviços.

1. Regras gerais estabelecidas pela ARSESP para o registro de Incidentes e Programações de Interrupção:

- Reportar o Incidente em até 12 horas corridas da ciência do mesmo;
- Reportar a Programação e a Reprogramação de Interrupção com antecedência mínima de 05 dias da data de sua realização;
- Informar e justificar em até 12 horas após o horário previsto para o início da execução dos serviços, o cancelamento da Programação de Interrupção já divulgada;
- Critérios para comunicação de Incidentes e de Programação, Cancelamento e Reprogramação de Interrupções:
 - Considerar eventos de interrupção no sistema de abastecimento de água que afetarem mais de 10% das economias ativas do Município ou do Setor de Abastecimento no caso de regiões metropolitanas;
 - Considerar eventos no sistema de abastecimento de água que causarem interrupção por prazo superior a 6 horas;
 - Comunicar os eventos no sistema de abastecimento de água que afetarem usuários com consumo médio superior a 500 m³/mês no caso de Grandes Usuários;
 - Comunicar todos os Incidentes no sistema de abastecimento de água que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros;
 - Comunicar todos os Incidentes no sistema de esgotamento sanitário que representarem risco iminente, dano efetivo ou que causem prejuízo material consumado ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio e/ou de terceiros, ocasionados por refluxo de esgoto, extravasamento, vazamento ou paralisação nas instalações operacionais de coleta ou tratamento.

2. Período Considerado: janeiro a dezembro/2022



Prestador	U N	Nº Municípios Regulados
SABESP	M-Metropolitana	39
	RA-Alto Paranapanema	44
	RB-Baixo Paranapanema	58
	RG-Pardo e Grande	28
	RJ-Capivari / Jundiaí	10
	RM-Médio Tietê	27
	RN-Litoral Norte	4
	RR-Vale do Ribeira	21
	RS-Baixada Santista	9
	RT-Baixo Tietê e Grande	79
	RV-Vale do Paraíba	24
Vida Ambiental – Cabrália Paulista	---	1
IGUÁ - Piquete	---	1
BRK Ambiental – Santa Gertrudes	---	1
SAEG - Guaratinguetá	---	1
SANEAQUA - Mairinque	---	1
Total		348

3. Municípios Conveniados: 348 (343-SABESP, 01-Vida Ambiental, 01-IGUÁ Piquete,

01-BRK Ambiental, 01-SAEG, 01-SANEAQUA)

*U.N. refere-se às Unidades de Negócios que são as divisões administrativas e gerenciais da prestadora de serviços SABESP e que agregam um conjunto de municípios do interior do estado (“Rs”). No caso da Região Metropolitana de São Paulo, as unidades de negócio “Ms” referem-se às 5 regiões administrativas: Norte, Leste, Sul, Oeste e Centro.



I. INCIDENTES

Incidente: qualquer ocorrência não programada, relacionada às instalações, equipamentos ou serviços operacionais do sistema de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, decorrente de fato ou de ato intencional ou acidental que, de maneira isolada ou cumulativa, possa implicar:

- a) Risco iminente ou dano efetivo ao meio ambiente, à saúde humana ou ao patrimônio próprio ou de terceiros;
- b) Interrupção da prestação dos serviços sem prévio aviso ou comunicação; e
- c) Prejuízos materiais consumados, tanto ao patrimônio próprio quanto ao de terceiros.

I.1 Registros efetuados no Portal de Incidentes da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

U. N. *		Total de Municípios que reportaram Incidentes	Total de Incidentes de Água reportados	Total de Incidentes de Esgoto reportados
SABESP	Ms - Unidades de Negócio Metropolitana	15	67	3
	RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema	5	7	-
	RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema	3	8	-
	RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande	7	10	-
	RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiaí	5	8	-
	RM - Unidade de Negócio Médio Tietê	4	5	-
	RN - Unidade de Negócio Litoral Norte	3	14	3
	RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira	-	-	-
	RS - Unidade de Negócio Baixada Santista	5	9	-
	RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande	-	-	-
RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba	2	2	-	
Vida Ambiental – Cabrália Paulista		-	-	-
IGUÁ - Piquete		1	1	-
BRK Ambiental - Santa Gertrudes		-	-	-
SAEG - Guaratinguetá		-	-	-
SANEQUA - Mairinque		-	-	-
Total		50	131	6

I.2 Tipos de Incidentes



TIPOS DE INCIDENTES	Nº de Incidentes
Arrebatado de Rede de Distribuição	47
Arrebatado de Adutora/interceptor	12
Falta de Energia Elétrica	23
Furto/roubo de equipamentos	8
Quebra de Equipamentos	21
Problemas Climáticos	18
Problemas na Captação	2
Outros	6
Total	137

I.3 Tempos e Economias Atingidas:

DESCRIÇÃO	Incidentes de Água	Incidentes de Esgoto
Tempo Médio de Execução dos Serviços (contado a partir da ciência do Incidente)	19h10	9h17
Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)	5h57	-
Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização)	9h44	9h17
Total de Economias Atingidas	7.319.451	-

OBS:

- 1- Em 10 dos 131 incidentes de água não foram reportadas as economias atingidas
- 2- Em cinco dos seis incidentes de esgoto não foram reportadas as economias atingidas



II. PROGRAMAÇÃO DE INTERRUPÇÃO

Programação de Interrupção: agendamento de reparo, modificação ou melhoria no sistema de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, que venha causar Interrupção temporária ou afetar a qualidade dos serviços prestados.

II.1 Registros efetuados no Portal de Programação de Interrupção da Arsesp por Tipo e por Unidade de Negócio da SABESP e demais prestadores:

U N		Total de Municípios que reportaram Programação de Interrupção	Total de Programações de Interrupção de Água reportadas
SABESP	Ms - Unidades de Negócio da Metropolitana	11	57
	RA - Unidade de Negócio Alto Paranapanema	-	-
	RB - Unidade de Negócio Baixo Paranapanema	4	4
	RG - Unidade de Negócio Pardo e Grande	2	4
	RJ - Unidade de Negócio Capivari/Jundiá	1	1
	RM - Unidade de Negócio Médio Tietê	1	1
	RN - Unidade de Negócio Litoral Norte	2	4
	RR - Unidade de Negócio Vale da Ribeira	0	0
	RS - Unidade de Negócio Baixada Santista	2	3
	RT - Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande	-	-
RV - Unidade de Negócio Vale do Paraíba	3	3	
Vida Ambiental – Cabralia Paulista		-	-
IGUÁ Piquete		1	5
BRK Ambiental - Santa Gertrudes		-	-
SAEG- Guaratinguetá		-	-
SANEQUA - Mairinque		-	-
Total		27	82

II.2 Tipos de Instalações Atingidas:



Instalações Atingidas	Nº de Registros
Adutora e Linha de Recalque de Água Bruta	3
Adutora e Linha de Recalque de Água Tratada	6
Booster	1
Captação Subterrânea	1
Captação Superficial	1
Estação de Tratamento de Água	11
Estação Elevatória de Água Bruta	1
Estação Elevatória de Água Tratada	9
Rede de Distribuição	36
Reservatório	9
Válvula Redutora de Pressão	1
Outros	3
Total	82

II.3 Tempos e Economias Atingidas:

Descrição	Programações de Interrupção de Água
Tempo Médio de Execução dos Serviços	13h51
Tempo Médio de Normalização dos Serviços (contado após a conclusão da execução)	5h10
Tempo Médio de Paralisação dos Serviços (incluindo prazo de execução + normalização)	19h23
Total de Economias Atingidas	11.224.533

OBS: Em 4 das 2 Programações de Interrupção não foram reportados todos os tempos