

FASE PPA - Lei	OPÇÃO DE TRABALHO Consulta PPA	2024
----------------	--------------------------------	------

ÓRGÃO 39000 - SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS
--

Programa 3937 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE SAO PAULO

<p>Objetivos Estratégicos</p> <p>OE - 05 - INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE URBANA EXPANDIDAS, PARA MELHORIA DA VIDA DOS CIDADÃOS E PARA UM AMBIENTE DE NEGÓCIOS FAVORÁVEL À ATRAÇÃO DE INVESTIMENTOS</p> <p>OE - 07 - MEIO AMBIENTE E RECURSOS NATURAIS PRESERVADOS, COM GARANTIA DE SUA INTEGRIDADE E EQUILÍBRIO PARA A MANUTENÇÃO DAS FUNÇÕES ECOLÓGICAS ESSENCIAIS À VIDA</p> <p>OE - 11 - GESTÃO PÚBLICA ÁGIL PARA UM GOVERNO DIGITAL, TRANSPARENTE, ÉTICO, TÉCNICO E FOCADO EM EXCELÊNCIA DOS SERVIÇOS</p>
--

Objetivo	CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS, POR MEIO DA SUA REGULAÇÃO, RESPEITANDO OS CONTRATOS E GARANTINDO O EQUILÍBRIO NA RELAÇÃO ENTRE USUÁRIOS, PRESTADORES DE SERVIÇO E PODER PÚBLICO E CONTRIBUINDO PARA A SUSTENTABILIDADE DESTES SERVIÇOS DELEGADOS.				
----------	--	--	--	--	--

Indicadores do Programa

Nome	4519 - ÍNDICE MÉDIO ANUAL DE RECLAMAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO A CADA 10 MIL ECONOMAIS DE ÁGUA				
------	--	--	--	--	--

Unidade de Medida	unidade	Valor Mais Recente	5,20379	Período de Referência	2022 / 2022
-------------------	---------	--------------------	---------	-----------------------	-------------

Forma de Tot. (Horizontal):	Média				
-----------------------------	-------	--	--	--	--

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	3,3	3	2,8	2,8	2,975

Nome	4521 - ÍNDICE MÉDIO ANUAL DE RECLAMAÇÃO DE GÁS CANALIZADO A CADA 10 MIL USUÁRIOS				
------	--	--	--	--	--

Unidade de Medida	unidade	Valor Mais Recente	Não se aplica	Período de Referência	Não se aplica
-------------------	---------	--------------------	---------------	-----------------------	---------------

Forma de Tot. (Horizontal):	Média				
-----------------------------	-------	--	--	--	--

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	11,8	11,5	11,2	10,9	11,35

Nome	4889 - DEC (DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA) GLOBAL DO ESTADO DE SÃO PAULO FRENTE AOS LIMITES ESTABELECIDOS PELA ANEEL				
------	---	--	--	--	--

Unidade de Medida	unidade	Valor Mais Recente	6,12	Período de Referência	2022 / 2022
-------------------	---------	--------------------	------	-----------------------	-------------

Forma de Tot. (Horizontal):	Média				
-----------------------------	-------	--	--	--	--

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	6,88	6,75	6,44	6,4	6,6175

FASE PPA - Lei	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta PPA	2024
----------------	-------------------	--------------	------

ÓRGÃO 39000 - SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

Nome 4894 - FEC (FREQUENCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA) GLOBAL DO ESTADO DE SÃO PAULO FRENTE AOS LIMITES ESTABELECIDOS PELA ANEEL

Unidade de Medida unidade Valor Mais Recente 3,52 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	5,13	5,01	4,64	4,58	4,84

Produto 2057 - CUMPRIMENTO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS E DE RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS

Indicador Prod. Orçamentário 4566 - PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES ENCERRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - ARSESP

Unidade de Medida % Valor Mais Recente 101,66 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	93,2	93,4	93,6	93,8	93,5

Indicador Prod. Qualitativo 4578 - ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS, PUBLICADA E CONSOLIDADA A PARTIR DE CONSULTA PÚBLICA

Lançamento: Indicador

Unidade de Medida % Valor Mais Recente 66,67 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	85	88	92	95	90

Ações

8362 - AÇÕES INSTITUCIONAIS E DE RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS

Produto 2073 - SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO REGULADOS E FISCALIZADOS

Indicador Prod. Orçamentário 4587 - NÚMERO DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÕES EMITIDOS PELA DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BASICO

Unidade de Medida unidade Valor Mais Recente 602 Período de Referência 2022 / 2022

FASE PPA - Lei	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta PPA	2024
----------------	-------------------	--------------	------

ÓRGÃO 39000 - SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

Forma de Tot. (Horizontal): Somatória

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	620	626	632	638	2.516

Indicador Prod. Qualitativo 4594 - PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE SANEAMENTO

Lançamento: Indicador

Unidade de Medida % Valor Mais Recente 100 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	85	88	92	95	90

Ações

5794 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO.

Produto 2176 - APOIO ADMINISTRATIVO E SUSTENTAÇÃO TECNOLÓGICA DA ARSESP

Ações

6229 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO

Produto 2191 - ATIVIDADE DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRAS

Indicador Prod. Orçamentário 4800 - NÚMERO DE RELATÓRIOS EMITIDOS DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS PELA SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E CONTÁBIL

Unidade de Medida unidade Valor Mais Recente 67 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Somatória

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	70	72	75	78	295

Indicador Prod. Qualitativo 4801 - ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS (DREFM)

Lançamento: Indicador

Unidade de Medida % Valor Mais Recente Não se aplica Período de Referência Não se aplica

Forma de Tot. (Horizontal): Média

FASE PPA - Lei	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta PPA	2024
----------------	-------------------	--------------	------

ÓRGÃO 39000 - SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	85	88	92	95	90

Ações

6268 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECON-FIN. E DE MERCADO

Produto 2206 - SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO REGULADOS E FISCALIZADOS

Indicador Prod. Orçamentário 4824 - NÚMERO DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÕES EMITIDOS PELA DIRETORIA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GÁS CANALIZADO

Unidade de Medida unidade Valor Mais Recente 327 Período de Referência 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): Somatória

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	334	337	337	340	1.348

Indicador Prod. Qualitativo 4825 - ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE GÁS CANALIZADO

Lançamento: Indicador

Unidade de Medida % Valor Mais Recente 100 Período de Referência 2022 / 2023

Forma de Tot. (Horizontal): Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	90	90	92	92	91

Ações

5872 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO

Produto 2224 - SERVIÇOS DELEGADOS ATRIBUÍDOS PELA LEI 17.293/2020 REGULADOS E FISCALIZADOS

Indicador Prod. Orçamentário 4865 - NÚMERO DE RELATÓRIOS E OU, OUTROS DOCUMENTOS EMITIDOS RELATANDO AS ATIVIDADES REALIZADAS SOBRE OS OUTROS SERVIÇOS DELEGADOS PELO PODER EXECUTIVO.

Unidade de Medida unidade Valor Mais Recente Não se aplica Período de Referência Não se aplica

Forma de Tot. (Horizontal): Somatória

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	1	1	1	1	4

FASE PPA - Lei	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta PPA	2024
----------------	-------------------	--------------	------

ÓRGÃO 39000 - SECRETARIA DE PARCERIAS EM INVESTIMENTOS

Indicador Prod. Qualitativo | 4868 - NÚMERO DE NOVOS SERVIÇOS DELEGADOS ATRIBUIDOS À ARSESP

Lançamento: | Indicador

Unidade de Medida | unidade | Valor Mais Recente | Não se aplica | Período de Referência | Não se aplica

Forma de Tot. (Horizontal): | Último Valor

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	1	2	3	4	4

Ações

6475 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS NOVOS SERVIÇOS DELEGADOS À ARSESP

Produto 2273 - SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA FISCALIZADAS NO ÂMBITO DO CONVÊNIO COM A ANEEL

Indicador Prod. Orçamentário | 4914 - PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DOS PRODUTOS DEMANDADOS CONFORME CONTRATOS DE METAS CELEBRADOS ANUALMENTE COM A ANEEL.

Unidade de Medida | % | Valor Mais Recente | Não se aplica | Período de Referência | Não se aplica

Forma de Tot. (Horizontal): | Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	90	90	90	90	90

Indicador Prod. Qualitativo | 4919 - NOTA DE QUALIDADE DOS PRODUTOS ENTREGUES À ANEEL PELA SUPERINTENDÊNCIA DE ASSUNTOS ENERGÉTICOS.

Lançamento: | Indicador

Unidade de Medida | unidade | Valor Mais Recente | 100 | Período de Referência | 2022 / 2022

Forma de Tot. (Horizontal): | Média

Metas	2024	2025	2026	2027	Meta ao Final do PPA
	90	90	90	90	90

Ações

5755 - FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA