

CONCURSO PÚBLICO

9. PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ANALISTA DE SUPORTE À REGULAÇÃO

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 30 QUESTÕES OBJETIVAS, TENDO EM VISTA A OPÇÃO REALIZADA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

01. A norma IEEE-802 define uma padronização das camadas 1 e 2 (Física e Enlace) do modelo OSI para redes locais e metropolitanas. Nesse padrão, o _____ especifica a Ethernet e o _____ especifica a rede sem-fio.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 802.1 ... 802.15
- (B) 802.2 ... 802.11
- (C) 802.3 ... 802.11
- (D) 802.11 ... 802.15
- (E) 802.15 ... 802.1

02. Em redes de computadores conectadas à *Internet*, um servidor *Proxy*, além de armazenar cópias (*cache*) de páginas *Web* mais visitadas, pode realizar

- (A) a verificação do conteúdo das páginas.
- (B) a verificação do conteúdo de *e-mails*.
- (C) a verificação da existência de vírus em *e-mails*.
- (D) o bloqueio de serviços por meio da Porta TCP.
- (E) o bloqueio de acessos de usuários não cadastrados.

03. Existem algumas tarefas que podem ser realizadas para a manutenção de um microcomputador com o sistema operacional Windows XP. Analise as afirmações sobre esses tipos de tarefas.

- I. A desfragmentação do disco necessita ser feita com muita frequência (recomenda-se diariamente), pois os arquivos tendem a ficar progressivamente “retalhados” com o tempo.
- II. A limpeza do disco pode excluir, por exemplo, arquivos temporários de todos os tipos e arquivos de instalação antigos. A ferramenta de Limpeza de Disco é acessada clicando-se em Iniciar, selecionando-se Todos os Programas, Acessórios, Ferramentas de Sistema e, em seguida, clicando-se em Limpeza de Disco.
- III. O *clock* de operação deve ser diminuído com o passar do tempo, uma vez que o desempenho do computador tende a se deteriorar após muito uso.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

04. Um investidor possui, em 01/04/2009, R\$ 10.000,00, e deseja aplicar esse dinheiro em um fundo de investimento pelo período de um mês, para ser utilizado, após esse período, para o pagamento de uma dívida contraída em dólar. Com base nas expectativas do rendimento de um fundo de investimento e da variação do dólar perante o real para o mês de abril, esse investidor construiu a seguinte planilha no MS-Excel 2003.

	A	B	C
1			
2		Cotação do dólar em 01/04/2009	2,10
3		Previsão do rendimento do fundo em 04/2009	0,7%
4		Previsão da variação do dólar em 04/2009	-1,0%
5		Valor a aplicar, em reais	10.000,00
6		Valor a aplicar, convertido em dólar	
7		Previsão de resgate, em reais, em 01/05/2009	
8		Previsão de resgate, em dólar, em 01/05/2009	

Nas células C6, C7 e C8, foram inseridas fórmulas para os cálculos automáticos de, respectivamente, valor atual a aplicar (em dólar); previsão do valor de resgate após um mês (em real); e previsão do valor de resgate após um mês (convertido em dólar).

Com base nesse cenário, assinale a alternativa que apresenta fórmulas plausíveis para as células C6, C7 e C8.

- (A) C6 → =C5*C2
C7 → =C5*(1+C3)
C8 → =C7/(C2*C4)
- (B) C6 → =C5*C2
C7 → =C5*(100+C3)
C8 → =C7/(C2*(1-C4))
- (C) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*C3
C8 → =C7/(C2*C4)
- (D) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*(1+C3)
C8 → =C7/(C2*(1+C4))
- (E) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*(100+C3)
C8 → =C7/(C2*(1-C4))

05. Uma das formas de representação do CMMI-DEV (versão 1.2) é conhecida como representação por estágios. Segundo o CMMI-DEV, a recomendação é que tal forma de representação seja utilizada se a empresa
- (A) já tiver a capacitação na representação contínua.
 - (B) desejar atingir níveis mais altos de maturidade.
 - (C) desenvolver, internamente, todos os seus *softwares*.
 - (D) não souber quais são os processos que devem ser aperfeiçoados.
 - (E) tiver uma equipe dedicada ao CMMI com, pelo menos, 5 profissionais.

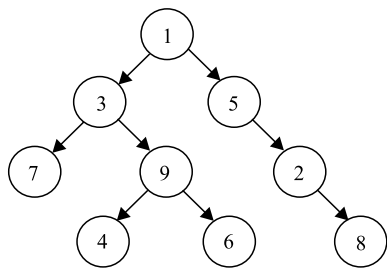
06. Considere a definição de uma das formas normais, conceito utilizado em projetos de bancos de dados relacionais:

Uma tabela está nessa forma normal, se e somente se cada determinante é uma chave candidata.

A forma normal de que trata a definição é a

- (A) Primeira Forma Normal.
- (B) Segunda Forma Normal.
- (C) Terceira Forma Normal.
- (D) Quarta Forma Normal.
- (E) Forma Normal de Boyce-Codd.

07. Considere a estrutura de dados.



Essa estrutura denota uma

- (A) árvore binária.
- (B) árvore do tipo *breadth-first*.
- (C) grafo do tipo *deep-first*
- (D) grafo homogêneo.
- (E) lista duplamente ligada.

08. Considere o código a seguir, escrito na linguagem de programação VB.NET.

```

Sub Main()
    Dim array As Integer()
    array = New Integer(0 To 9) {}
    Console.WriteLine("Chave " & vbTab & "Dado")
    For i As Integer = 0 To array.GetUpperBound(0)
        Console.WriteLine(i & vbTab & array(i))
    Next
    Console.WriteLine(vbCrLf & "O array contém " & _
        array.Length & " elementos.")
    Console.ReadKey()
End Sub
  
```

O resultado obtido com a execução desse código é

- (A) Chave Dado

```

0 Chave
1 Chave
2 Chave
3 Chave
4 Chave
5 Chave
6 Chave
7 Chave
8 Chave
9 Chave
  
```

- (B) Chave Dado

```

0 Dado
1 Dado
2 Dado
3 Dado
4 Dado
5 Dado
6 Dado
7 Dado
8 Dado
9 Dado
  
```

- (C) Chave Dado

```

0 0
1 0
2 0
3 0
4 0
5 0
6 0
7 0
8 0
9 0
  
```

- (D) Chave Dado

```

0 0 elementos
1 0 elementos
2 0 elementos
3 0 elementos
4 0 elementos
5 0 elementos
6 0 elementos
7 0 elementos
8 0 elementos
9 0 elementos
  
```

- (E) Chave Dado

```

Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
  
```

09. O PMBOK (3.^a edição) descreve um processo chamado de Criação de WBS. Esse processo está inserido em uma Área de Conhecimento do PMBOK definida como a de Gerência de

- (A) Aquisições do Projeto.
- (B) Escopo do Projeto.
- (C) Qualidade do Projeto.
- (D) Risco do Projeto.
- (E) Tempo do Projeto.

10. A segurança da informação exige, para sua efetivação, a adoção de uma série de medidas. Considere as seguintes afirmações sobre elas.

I. Os papéis e responsabilidades de funcionários e fornecedores devem ser definidos e documentados, de acordo com a política de segurança da informação da empresa.

II. Recomenda-se a adoção de perímetros de segurança, de modo a proteger áreas que contenham instalações para processamento da informação.

III. Todos os procedimentos de operação devem ser documentados e mantidos atualizados.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

11. A demonstração contábil que, na Contabilidade Governamental, evidencia as alterações verificadas no patrimônio da entidade, ocorridas durante o exercício financeiro, resultantes ou independentes da execução orçamentária, bem como demonstra o resultado do exercício é

- (A) o Balanço Patrimonial.
- (B) o Balanço Financeiro.
- (C) o Balanço Orçamentário.
- (D) a Demonstração das Variações Patrimoniais.
- (E) a Demonstração de Resultado do Exercício.

12. Constitui um dos princípios orçamentários, em matéria de gestão pública, o

- (A) da Entidade.
- (B) da Uniformidade.
- (C) Valor Original.
- (D) Conservadorismo.
- (E) da Continuidade.

13. No processo de gestão pública, sob a visão sistêmica, o instrumento de gestão orçamento gera como produtos os orçamentos fiscal, de investimento das empresas estatais e de seguridade social, bem como utiliza, como insumos imediatos, dados da

- (A) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (B) Lei do Plano Plurianual.
- (C) Lei Orçamentária Anual.
- (D) Lei da Responsabilidade Fiscal.
- (E) Lei do *Balanced Scorecard* Governamental.

14. No sistema de informações do Governo Estadual de São Paulo, o subsistema cadastro de fornecedores e de material e serviços está vinculado diretamente ao

- (A) SIAFI.
- (B) SIAFEM.
- (C) SIGEO.
- (D) SISCOMEX.
- (E) SIAFISICO.

15. No sistema de informações do Governo Estadual de São Paulo, o subsistema cadastros básicos, execução orçamentária e financeira está vinculado diretamente ao

- (A) SIAFI.
- (B) SIGEO.
- (C) SIAFEM.
- (D) SISCOMEX.
- (E) SIAFISICO.

16. A obtenção de recursos provenientes de constituição de dívidas e alienação de bens e direitos representa, na gestão pública, receitas

- (A) de venda.
- (B) de prestação de serviços.
- (C) de capital.
- (D) transferidas.
- (E) correntes.

17. A modalidade de empenho que se destina a atender despesas com montante previamente conhecido, mas a ser paga em parcelas, é denominada empenho
- (A) extraordinário.
 (B) ordinário.
 (C) orçamentário.
 (D) extraorçamentário.
 (E) global.
18. Despesas oriundas de empenhos a liquidar, cujo objeto tinha sido concluído, mas não atingiu o estágio de liquidação, devem ser contabilizadas como
- (A) dívida flutuante.
 (B) dívida ativa.
 (C) restos a pagar não processados.
 (D) restos a pagar processados.
 (E) dívida fundada.
19. As despesas realizadas, que ocorreram em exercícios encerrados, mas empenhadas, liquidadas e pagas em exercícios posteriores, devem ser contabilizadas como
- (A) dívida ativa.
 (B) restos a pagar processados.
 (C) despesas eventuais.
 (D) despesas de exercícios anteriores.
 (E) despesas não empenhadas.
20. Considere as afirmações.
- I. A lei de diretrizes orçamentárias deverá dispor sobre equilíbrio fiscal, limitação de empenho, controle de custos e avaliação de resultados dos programas.
 II. Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual e as receitas que as atenderão, devem fazer parte do orçamento, bem como o refinanciamento da dívida pública, o qual constará separadamente.
 III. Constituem requisitos essenciais da transparência na gestão fiscal da instituição, previsão e efetiva arrecadação de todas as receitas de competência constitucional do ente da federação.
 IV. O relatório resumido da execução orçamentária será composto por balanços orçamentário, financeiro e patrimonial, da demonstração da execução das receitas por categoria econômica e fonte e das despesas por categoria econômica, grupo de despesas, função e subfunção.
- De acordo com a Lei da Responsabilidade Fiscal, pode-se afirmar que é verdadeiro apenas o contido em
- (A) I e III.
 (B) I e II.
 (C) II e IV.
 (D) III e IV.
 (E) IV.

21. As afirmativas versam sobre as férias na administração pública estadual.
- I. É proibido levar à conta de férias qualquer falta ao trabalho.
 II. É proibida a acumulação de férias, salvo por absoluta necessidade de serviço e pelo período máximo de 3 (três) anos consecutivos.
 III. O período de férias será reduzido para 20 (vinte) dias, se o servidor, no exercício anterior, tiver, considerados em conjunto, mais de 10 (dez) não comparecimentos, correspondentes a faltas abonadas, justificadas e injustificadas.
 IV. Durante as férias, o funcionário terá direito a todas as vantagens, como se estivesse em exercício.
 V. O funcionário poderá gozar férias de uma só vez ou em dois períodos iguais, segundo o seu interesse.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e V.
 (B) I, III, e IV.
 (C) II, III e IV.
 (D) II, III e V.
 (E) III, IV e V.
22. Assinale a alternativa correta sobre o pagamento de salários previsto na legislação trabalhista.
- (A) O pagamento do salário, qualquer que seja a modalidade do trabalho, não deve ser estipulado por período superior a 1 (um) mês, inclusive no que concerne a comissões, percentagens e gratificações.
 (B) Na falta de estipulação do salário ou não havendo prova sobre a importância ajustada, o empregado terá direito a perceber salário igual ao daquele que, na mesma empresa, fizer serviço equivalente, ou do que for habitualmente pago para serviço semelhante.
 (C) Sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, na mesma localidade, corresponderá igual salário, considerando os acréscimos em função de sexo, nacionalidade ou idade.
 (D) Ao empregador é vedado efetuar qualquer desconto nos salários do empregado, salvo quando este resultar de comissões, de acordos individuais ou de contrato coletivo.
 (E) Em caso de rescisão do contrato de trabalho, motivada pelo empregador ou pelo empregado, e havendo controvérsia sobre parte da importância dos salários, aquele é obrigado a pagar a este, à data do seu comparecimento ao tribunal de trabalho, a parte incontroversa dos mesmos salários e um terço da parte controversa.

23. A teoria situacional de liderança, desenvolvida por Hersey e Blanchard, estabelece que os subordinados variam em nível de presteza e, assim, necessitam de estilos diferentes de liderança. As colunas abaixo mostram os estilos de liderança e o grau de presteza dos subordinados:

Estilo	Presteza
I. Contar	a. Incapaz, mas com disposição ou confiante;
II. Delegar	b. Incapaz, e sem disposição ou inseguro;
III. Vender	c. Capaz, e com disposição ou seguro;
IV. Participar	d. Capaz, mas sem disposição ou inseguro.

Assinale alternativa que contém a correlação correta entre o estilo e a presteza.

- (A) I-b, II-c, III-a, IV-d.
- (B) I-a, II-d, III-b, IV-c.
- (C) I-c, II-b, III-d, IV-a.
- (D) I-d, II-a, III-c, IV-b.
- (E) I-a, II-b, III-c, IV-d.
24. O salário, tradicionalmente, é considerado a fonte primária de remuneração financeira. No entanto, nos últimos anos, diversos sistemas de incentivos foram desenvolvidos para motivar empregados ou grupos de empregados a serem mais produtivos. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, um sistema de incentivo e sua definição.
- (A) Incentivos individuais: os aumentos salariais e a concessão de bônus são baseados numa nota recebida de seus chefes.
- (B) Participação nos ganhos: está baseado numa fórmula para a alocação de uma quantia anual a cada empregado, caso a companhia exceda uma meta específica de participação no mercado.
- (C) Participação nos lucros: concentra-se na gratificação dos empregados pelo aumento na produtividade em área sob seu controle direto.
- (D) Avaliação por mérito: consiste em um objetivo-padrão contra o qual o desempenho de um trabalhador é confrontado.
- (E) Opções de ações: dão aos seus detentores o direito de comprar lotes de ações a determinado preço e exercer a sua opção, após um período determinado de titularidade.

25. A Constituição Federal de 1988, em seu artigo 37, trata, entre outros, de temas de normas para a realização de concursos públicos. Sobre elas, é correto afirmar que

- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se exclusivamente às atribuições de direção.
- (C) o prazo para realização do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (D) os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público serão definidos a partir de demanda circunstanciada do órgão público.
- (E) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma de acordos de cooperação.

26. Segundo a legislação trabalhista, o Ministério do Trabalho regulamentará as atribuições, a composição e o funcionamento das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs). Sobre a sua composição, é correto afirmar que

- (A) os representantes dos empregadores, titulares e suplentes serão designados pelas lideranças sindicais.
- (B) os representantes dos empregados, titulares e suplentes serão eleitos em escrutínio secreto do qual participarão aqueles filiados ao sindicato da sua categoria.
- (C) o mandato dos membros eleitos das CIPAs terá a duração de 1 (um) ano, não sendo permitida a reeleição.
- (D) o empregador designará, anualmente, dentre os seus representantes, o Presidente da CIPA, e os empregados elegerão, dentre eles, o Vice-Presidente.
- (E) por um período de 3 (três) anos, os titulares da representação dos empregados nas CIPAs não poderão sofrer despedida arbitrária, entendendo-se como tal a que não se fundar em motivo disciplinar, técnico, econômico ou financeiro.

27. O desenho estrutural de uma organização consiste em um conjunto de decisões sobre os seus elementos constituintes com o propósito de definir uma estrutura adequada à estratégia e ao ambiente da organização. Entre os tipos clássicos de estrutura tem-se a divisional. Assinale a alternativa que, corretamente, contém uma de suas vantagens.

- (A) Possibilita o aperfeiçoamento de funcionários e administradores em suas funções.
- (B) Cria condições para centralizar o processo de tomada de decisão.
- (C) Facilita a direção unificada e o controle da organização aos administradores de topo.
- (D) Facilita a cooperação interdisciplinar entre os departamentos.
- (E) Proporciona maior adaptabilidade e capacidade de resposta por causa da relativa descentralização da tomada de decisão.

28. Ao longo do tempo, o trabalho nas empresas, em função do aumento da competição tanto no mercado nacional quanto no internacional tem assumido novas características. A busca de produtividade ao menor custo tem levado as empresas a imporem, muitas vezes, ritmos de trabalho intensos, jornadas prolongadas, ambientes ergonomicamente inadequados, entre outros. Isso tem levado a uma expansão dos casos de DORT. Sobre esse tipo de distúrbio relacionado ao trabalho, é correto afirmar que
- (A) o termo DORT é específico e o contexto não deve ser associado ao diagnóstico.
 - (B) DORT é uma doença ou uma entidade nosológica, pois representa um conjunto homogêneo de afecções do sistema músculo-esquelético que estão relacionadas ao ambiente de trabalho.
 - (C) a incidência maior é no sexo masculino em virtude da exigência de maior dispêndio de esforço muscular no trabalho.
 - (D) aspectos psicológicos são tão importantes quanto os laborativos na sua ocorrência.
 - (E) os exercícios físicos não são recomendados aos trabalhadores acometidos pelo distúrbio.
29. Organograma é uma representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição. A partir dele, podem-se identificar
- (A) superposições de atribuições, a organização informal, excesso de níveis hierárquicos, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
 - (B) relações de prestações de serviços, diferenças de grau de autoridade entre pessoas do mesmo nível, linhas de comunicação informais, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
 - (C) duplicidade de atribuições, excesso de níveis hierárquicos, excesso de subordinados para um mesmo chefe, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
 - (D) lacunas de atribuições, organização informal, excesso de níveis hierárquicos, linhas de comunicação informais e subordinações múltiplas.
 - (E) relações de prestações de serviços, organização informal, excesso de níveis hierárquicos, lacunas de atribuições e subordinações múltiplas.
30. Sua maior utilidade sustenta-se, em grande parte, na ajuda que dá aos gerentes para focalizar a atenção nos pontos fortes e fracos comparativos de múltiplos negócios e/ou produtos. Amarra a formulação da estratégia de planejamento a uma análise de oportunidades de negócio de acordo com a taxa de crescimento do mercado e com a participação da empresa no mercado. Trata-se de uma técnica conhecida como
- (A) Análise SWOT.
 - (B) PERT/CPM.
 - (C) Matriz BCG.
 - (D) Estratégia prospectiva.
 - (E) Estratégia reativa.

