

CONCURSO PÚBLICO

**10. PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

ANALISTA DE SUPORTE À REGULAÇÃO

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 30 QUESTÕES OBJETIVAS, TENDO EM VISTA A OPÇÃO REALIZADA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



01. A norma IEEE-802 define uma padronização das camadas 1 e 2 (Física e Enlace) do modelo OSI para redes locais e metropolitanas. Nesse padrão, o \_\_\_\_\_ especifica a Ethernet e o \_\_\_\_\_ especifica a rede sem-fio.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 802.1 ... 802.15
- (B) 802.2 ... 802.11
- (C) 802.3 ... 802.11
- (D) 802.11 ... 802.15
- (E) 802.15 ... 802.1

02. Em redes de computadores conectadas à *Internet*, um servidor *Proxy*, além de armazenar cópias (*cache*) de páginas *Web* mais visitadas, pode realizar

- (A) a verificação do conteúdo das páginas.
- (B) a verificação do conteúdo de *e-mails*.
- (C) a verificação da existência de vírus em *e-mails*.
- (D) o bloqueio de serviços por meio da Porta TCP.
- (E) o bloqueio de acessos de usuários não cadastrados.

03. Existem algumas tarefas que podem ser realizadas para a manutenção de um microcomputador com o sistema operacional Windows XP. Analise as afirmações sobre esses tipos de tarefas.

- I. A desfragmentação do disco necessita ser feita com muita frequência (recomenda-se diariamente), pois os arquivos tendem a ficar progressivamente “retalhados” com o tempo.
- II. A limpeza do disco pode excluir, por exemplo, arquivos temporários de todos os tipos e arquivos de instalação antigos. A ferramenta de Limpeza de Disco é acessada clicando-se em Iniciar, selecionando-se Todos os Programas, Acessórios, Ferramentas de Sistema e, em seguida, clicando-se em Limpeza de Disco.
- III. O *clock* de operação deve ser diminuído com o passar do tempo, uma vez que o desempenho do computador tende a se deteriorar após muito uso.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

04. Um investidor possui, em 01/04/2009, R\$ 10.000,00, e deseja aplicar esse dinheiro em um fundo de investimento pelo período de um mês, para ser utilizado, após esse período, para o pagamento de uma dívida contraída em dólar. Com base nas expectativas do rendimento de um fundo de investimento e da variação do dólar perante o real para o mês de abril, esse investidor construiu a seguinte planilha no MS-Excel 2003.

	A	B	C
1			
2		Cotação do dólar em 01/04/2009	2,10
3		Previsão do rendimento do fundo em 04/2009	0,7%
4		Previsão da variação do dólar em 04/2009	-1,0%
5		Valor a aplicar, em reais	10.000,00
6		Valor a aplicar, convertido em dólar	
7		Previsão de resgate, em reais, em 01/05/2009	
8		Previsão de resgate, em dólar, em 01/05/2009	

Nas células C6, C7 e C8, foram inseridas fórmulas para os cálculos automáticos de, respectivamente, valor atual a aplicar (em dólar); previsão do valor de resgate após um mês (em real); e previsão do valor de resgate após um mês (convertido em dólar).

Com base nesse cenário, assinale a alternativa que apresenta fórmulas plausíveis para as células C6, C7 e C8.

- (A) C6 → =C5\*C2  
C7 → =C5\*(1+C3)  
C8 → =C7/(C2\*C4)
- (B) C6 → =C5\*C2  
C7 → =C5\*(100+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1-C4))
- (C) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*C3  
C8 → =C7/(C2\*C4)
- (D) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*(1+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1+C4))
- (E) C6 → =C5/C2  
C7 → =C5\*(100+C3)  
C8 → =C7/(C2\*(1-C4))

05. Uma das formas de representação do CMMI-DEV (versão 1.2) é conhecida como representação por estágios. Segundo o CMMI-DEV, a recomendação é que tal forma de representação seja utilizada se a empresa

- (A) já tiver a capacitação na representação contínua.
- (B) desejar atingir níveis mais altos de maturidade.
- (C) desenvolver, internamente, todos os seus *softwares*.
- (D) não souber quais são os processos que devem ser aperfeiçoados.
- (E) tiver uma equipe dedicada ao CMMI com, pelo menos, 5 profissionais.

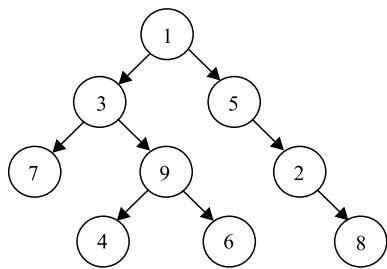
06. Considere a definição de uma das formas normais, conceito utilizado em projetos de bancos de dados relacionais:

Uma tabela está nessa forma normal, se e somente se cada determinante é uma chave candidata.

A forma normal de que trata a definição é a

- (A) Primeira Forma Normal.
- (B) Segunda Forma Normal.
- (C) Terceira Forma Normal.
- (D) Quarta Forma Normal.
- (E) Forma Normal de Boyce-Codd.

07. Considere a estrutura de dados.



Essa estrutura denota uma

- (A) árvore binária.
- (B) árvore do tipo *breadth-first*.
- (C) grafo do tipo *deep-first*
- (D) grafo homogêneo.
- (E) lista duplamente ligada.

08. Considere o código a seguir, escrito na linguagem de programação VB.NET.

```

Sub Main()
    Dim array As Integer()
    array = New Integer(0 To 9) {}
    Console.WriteLine("Chave " & vbTab & "Dado")
    For i As Integer = 0 To array.GetUpperBound(0)
        Console.WriteLine(i & vbTab & array(i))
    Next
    Console.WriteLine(vbCrLf & "O array contém " & _
        array.Length & " elementos.")
    Console.ReadKey()
End Sub
  
```

O resultado obtido com a execução desse código é

(A) Chave Dado

```

0 Chave
1 Chave
2 Chave
3 Chave
4 Chave
5 Chave
6 Chave
7 Chave
8 Chave
9 Chave
  
```

(B) Chave Dado

```

0 Dado
1 Dado
2 Dado
3 Dado
4 Dado
5 Dado
6 Dado
7 Dado
8 Dado
9 Dado
  
```

(C) Chave Dado

```

0 0
1 0
2 0
3 0
4 0
5 0
6 0
7 0
8 0
9 0
  
```

(D) Chave Dado

```

0 0 elementos
1 0 elementos
2 0 elementos
3 0 elementos
4 0 elementos
5 0 elementos
6 0 elementos
7 0 elementos
8 0 elementos
9 0 elementos
  
```

(E) Chave Dado

```

Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
  
```

09. O PMBOK (3.<sup>a</sup> edição) descreve um processo chamado de Criação de WBS. Esse processo está inserido em uma Área de Conhecimento do PMBOK definida como a de Gerência de
- (A) Aquisições do Projeto.
- (B) Escopo do Projeto.
- (C) Qualidade do Projeto.
- (D) Risco do Projeto.
- (E) Tempo do Projeto.
10. A segurança da informação exige, para sua efetivação, a adoção de uma série de medidas. Considere as seguintes afirmações sobre elas.
- I. Os papéis e responsabilidades de funcionários e fornecedores devem ser definidos e documentados, de acordo com a política de segurança da informação da empresa.
- II. Recomenda-se a adoção de perímetros de segurança, de modo a proteger áreas que contenham instalações para processamento da informação.
- III. Todos os procedimentos de operação devem ser documentados e mantidos atualizados.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.
11. A demonstração contábil que, na Contabilidade Governamental, evidencia as alterações verificadas no patrimônio da entidade, ocorridas durante o exercício financeiro, resultantes ou independentes da execução orçamentária, bem como demonstra o resultado do exercício é
- (A) o Balanço Patrimonial.
- (B) o Balanço Financeiro.
- (C) o Balanço Orçamentário.
- (D) a Demonstração das Variações Patrimoniais.
- (E) a Demonstração de Resultado do Exercício.
12. Constitui um dos princípios orçamentários, em matéria de gestão pública, o
- (A) da Entidade.
- (B) da Uniformidade.
- (C) Valor Original.
- (D) Conservadorismo.
- (E) da Continuidade.
13. No processo de gestão pública, sob a visão sistêmica, o instrumento de gestão orçamento gera como produtos os orçamentos fiscal, de investimento das empresas estatais e de seguridade social, bem como utiliza, como insumos imediatos, dados da
- (A) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (B) Lei do Plano Plurianual.
- (C) Lei Orçamentária Anual.
- (D) Lei da Responsabilidade Fiscal.
- (E) Lei do *Balanced Scorecard* Governamental.
14. No sistema de informações do Governo Estadual de São Paulo, o subsistema cadastro de fornecedores e de material e serviços está vinculado diretamente ao
- (A) SIAFI.
- (B) SIAFEM.
- (C) SIGEO.
- (D) SISCOMEX.
- (E) SIAFISICO.
15. No sistema de informações do Governo Estadual de São Paulo, o subsistema cadastros básicos, execução orçamentária e financeira está vinculado diretamente ao
- (A) SIAFI.
- (B) SIGEO.
- (C) SIAFEM.
- (D) SISCOMEX.
- (E) SIAFISICO.
16. A obtenção de recursos provenientes de constituição de dívidas e alienação de bens e direitos representa, na gestão pública, receitas
- (A) de venda.
- (B) de prestação de serviços.
- (C) de capital.
- (D) transferidas.
- (E) correntes.

17. A modalidade de empenho que se destina a atender despesas com montante previamente conhecido, mas a ser paga em parcelas, é denominada empenho

- (A) extraordinário.
- (B) ordinário.
- (C) orçamentário.
- (D) extraorçamentário.
- (E) global.

18. Despesas oriundas de empenhos a liquidar, cujo objeto tinha sido concluído, mas não atingiu o estágio de liquidação, devem ser contabilizadas como

- (A) dívida flutuante.
- (B) dívida ativa.
- (C) restos a pagar não processados.
- (D) restos a pagar processados.
- (E) dívida fundada.

19. As despesas realizadas, que ocorreram em exercícios encerrados, mas empenhadas, liquidadas e pagas em exercícios posteriores, devem ser contabilizadas como

- (A) dívida ativa.
- (B) restos a pagar processados.
- (C) despesas eventuais.
- (D) despesas de exercícios anteriores.
- (E) despesas não empenhadas.

20. Considere as afirmações.

- I. A lei de diretrizes orçamentárias deverá dispor sobre equilíbrio fiscal, limitação de empenho, controle de custos e avaliação de resultados dos programas.
- II. Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual e as receitas que as atenderão, devem fazer parte do orçamento, bem como o refinanciamento da dívida pública, o qual constará separadamente.
- III. Constituem requisitos essenciais da transparência na gestão fiscal da instituição, previsão e efetiva arrecadação de todas as receitas de competência constitucional do ente da federação.
- IV. O relatório resumido da execução orçamentária será composto por balanços orçamentário, financeiro e patrimonial, da demonstração da execução das receitas por categoria econômica e fonte e das despesas por categoria econômica, grupo de despesas, função e subfunção.

De acordo com a Lei da Responsabilidade Fiscal, pode-se afirmar que é verdadeiro apenas o contido em

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.
- (E) IV.

## COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO

21. Os biólogos chilenos, Humberto Maturana e Francisco J. Varela, conceberam um modelo de sistema fechado de comunicação. O sistema organiza-se, segundo os autores, “como uma rede de processos de produção cujos componentes a) regeneram continuamente por suas transformações e interações a rede que os produziu e b) constituem o sistema como unidade concreta no espaço em que ele existe, especificando o domínio tipológico no qual se realiza como rede”. Denominaram esse sistema de

- (A) autorregulatório.
- (B) antropofísico.
- (C) autopoietico.
- (D) antropogênico.
- (E) autorreferente.

22. Sandra Helena Dias de Melo, em artigo na revista “Linguagem em (Dis)curso”, volume 5, número 1, 2005, afirma “que o discurso no jornalismo noticioso da imprensa tenta afastar a *subjetividade* do jornalista para autorizar a *objetividade* da instituição jornalística, delega para a língua (para uma fatia dela) a possibilidade de transmitir *conteúdos* de modo neutro, ou seja, a informação não seria uma interpretação da imprensa aos fatos transformados em notícia, mas a *descrição* dos fatos reais pelos textos noticiosos.” As características expostas pela autora permitem afirmar que a linguagem jornalística se fundamenta na sua função

- (A) referencial.
- (B) conativa.
- (C) emotiva.
- (D) fática.
- (E) metalinguística.

23. Existem quatro áreas básicas que reúnem atividades imprescindíveis à comercialização: 1) Produto (tudo o que se refere ao produto ou serviço em si, como formulação física, características, produção, qualidade etc.); 2) Distribuição (tarefas necessárias para apresentar o produto/serviço ao consumidor para que ele possa comprá-lo e consumi-lo); 3) Promoção (todas as tarefas de comunicação com o mercado, que visam promover o consumo do produto/serviço) e 4) Preço (política de preço). No meio publicitário, esse conjunto é conhecido por

- (A) Mercado-alvo.
- (B) Marketing mix.
- (C) Merchandising.
- (D) Marketing de relacionamento.
- (E) Marketing Direto.

24. O *Manual da Redação da Folha de S.Paulo* (pág. 71), ao tratar dos gêneros jornalísticos, ensina que “a notícia em dimensões que vão além do seu caráter factual e imediato, em estilo mais criativo e menos formal” e que pode estar relacionada ao perfil de um personagem ou contar uma história de interesse humano, é chamada de

- (A) crítica.
- (B) crônica.
- (C) artigo.
- (D) *feature*.
- (E) *fait-divers*.

25. Assinale a alternativa em que a lei do discurso está corretamente conceituada.
- (A) Lei da pertinência – “uma enunciação deve ser maximamente adequada ao contexto em que acontece: deve interessar ao destinatário, fornecendo-lhe informações que modifiquem a situação”.
  - (B) Lei da sinceridade – “incide sobre o conteúdo dos enunciados e estipula que não se deve falar para não dizer nada, que os enunciados devem fornecer informações novas ao destinatário”.
  - (C) Lei da informatividade – “refere-se ao engajamento do enunciador no ato de fala que realiza. Cada ato de fala (prometer, afirmar, ordenar, desejar etc.) implica um determinado número de condições, de regras do jogo”.
  - (D) Lei da exaustividade – “prescreve clareza (na pronúncia, na escolha das palavras, na complexidade das frases etc.) e, principalmente, economia (procurar a formulação mais direta)”.
  - (E) Lei da modalidade – “especifica que o enunciador deve dar a informação máxima, considerando-se a situação” em que a construção do discurso se efetiva.
26. A operação necessária para a correção eletrônica de sinais de gravação e de reprodução, feita para compensar as deformações na intensidade das frequências, para diminuir a distorção e fazer com que o som reproduzido se assemelhe ao original, é chamada de
- (A) *prefade*.
  - (B) microfonia.
  - (C) efeito especial.
  - (D) decupagem.
  - (E) equalização.
27. Para Philip Kotler (*Marketing*, pág. 88 a 91), o conceito na área de marketing que trata de “selecionar um padrão específico de concentração de mercado para atingir o objetivo de liderança” é chamado de
- (A) segmentação de mercado.
  - (B) estratégia de penetração nos mercados.
  - (C) posicionamento de marketing.
  - (D) estratégia de composto de marketing.
  - (E) estratégia de época.
28. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que
- (A) o fornecedor de serviços responde pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, desde que comprovada a culpa pelas Agências Reguladoras de Serviços Públicos.
  - (B) o serviço, para efeito de responsabilização do fornecedor, passa a assumir a qualidade de “defeituoso” em razão da simples adoção de novas técnicas para sua realização.
  - (C) o fornecedor de serviços será responsabilizado mesmo diante da prova de culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
  - (D) se equiparam aos consumidores todas as vítimas do dano decorrente da prestação mal sucedida, para fins de responsabilização do fornecedor de serviços.
  - (E) os profissionais liberais serão responsabilizados, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços contratados.
29. Analise as proposições.
- I. O fornecedor pode, para o fim de otimizar custos e proporcionar inclusão digital, condicionar o fornecimento de energia elétrica à contratação de serviço de *internet* banda larga pelo moderno meio de transmissão de dados via rede elétrica.
  - II. É permitido ao fornecedor executar serviços sem a prévia elaboração do orçamento e autorização expressa do consumidor, quando o serviço a ser realizado depender, exclusivamente, do pagamento de quantia módica.
  - III. Excepcionalmente, é permitido ao fornecedor de serviços deixar de estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação ou manter, a seu exclusivo critério, a fixação de seu termo inicial.
  - IV. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços enviar ou entregar ao consumidor qualquer produto ou fornecer qualquer serviço sem solicitação prévia.
  - V. Eventual serviço prestado ou produto entregue ao consumidor, sem o seu consentimento, equipara-se à amostra grátis, isentando-o de pagamento.
- De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, está correto apenas o contido em
- (A) I e II.
  - (B) II e III.
  - (C) IV e V.
  - (D) I, IV e V.
  - (E) I, II, III e V.
30. De acordo com a Resolução Aneel n.º 456, de 29 de novembro de 2000, ocorrendo impedimento ao acesso para leitura do medidor de consumo de energia elétrica
- (A) os valores faturáveis de consumo serão as médias aritméticas dos 3 (três) últimos faturamentos.
  - (B) o agente da companhia de luz procederá ao corte imediato do fornecimento, deixando a nota de justificativa por escrito ao consumidor.
  - (C) o agente da companhia de luz procederá à notificação do consumidor responsável pela unidade, antes de tomar qualquer providência.
  - (D) os valores faturáveis de consumo no ciclo do impedimento serão aqueles mínimos, referentes ao custo de disponibilidade do sistema elétrico.
  - (E) só será tolerado o faturamento alternativo por três ciclos consecutivos de impedimento, findos os quais, estará o agente da companhia de luz autorizado a interromper o fornecimento.

