

CONCURSO PÚBLICO

11. PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ANALISTA DE SUPORTE À REGULAÇÃO

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 30 QUESTÕES OBJETIVAS, TENDO EM VISTA A OPÇÃO REALIZADA NO MOMENTO DA INSCRIÇÃO.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

01. A norma IEEE-802 define uma padronização das camadas 1 e 2 (Física e Enlace) do modelo OSI para redes locais e metropolitanas. Nesse padrão, o _____ especifica a Ethernet e o _____ especifica a rede sem-fio.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 802.1 ... 802.15
- (B) 802.2 ... 802.11
- (C) 802.3 ... 802.11
- (D) 802.11 ... 802.15
- (E) 802.15 ... 802.1

02. Em redes de computadores conectadas à *Internet*, um servidor *Proxy*, além de armazenar cópias (*cache*) de páginas *Web* mais visitadas, pode realizar

- (A) a verificação do conteúdo das páginas.
- (B) a verificação do conteúdo de *e-mails*.
- (C) a verificação da existência de vírus em *e-mails*.
- (D) o bloqueio de serviços por meio da Porta TCP.
- (E) o bloqueio de acessos de usuários não cadastrados.

03. Existem algumas tarefas que podem ser realizadas para a manutenção de um microcomputador com o sistema operacional Windows XP. Analise as afirmações sobre esses tipos de tarefas.

- I. A desfragmentação do disco necessita ser feita com muita frequência (recomenda-se diariamente), pois os arquivos tendem a ficar progressivamente “retalhados” com o tempo.
- II. A limpeza do disco pode excluir, por exemplo, arquivos temporários de todos os tipos e arquivos de instalação antigos. A ferramenta de Limpeza de Disco é acessada clicando-se em Iniciar, selecionando-se Todos os Programas, Acessórios, Ferramentas de Sistema e, em seguida, clicando-se em Limpeza de Disco.
- III. O *clock* de operação deve ser diminuído com o passar do tempo, uma vez que o desempenho do computador tende a se deteriorar após muito uso.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

04. Um investidor possui, em 01/04/2009, R\$ 10.000,00, e deseja aplicar esse dinheiro em um fundo de investimento pelo período de um mês, para ser utilizado, após esse período, para o pagamento de uma dívida contraída em dólar. Com base nas expectativas do rendimento de um fundo de investimento e da variação do dólar perante o real para o mês de abril, esse investidor construiu a seguinte planilha no MS-Excel 2003.

	A	B	C
1			
2		Cotação do dólar em 01/04/2009	2,10
3		Previsão do rendimento do fundo em 04/2009	0,7%
4		Previsão da variação do dólar em 04/2009	-1,0%
5		Valor a aplicar, em reais	10.000,00
6		Valor a aplicar, convertido em dólar	
7		Previsão de resgate, em reais, em 01/05/2009	
8		Previsão de resgate, em dólar, em 01/05/2009	

Nas células C6, C7 e C8, foram inseridas fórmulas para os cálculos automáticos de, respectivamente, valor atual a aplicar (em dólar); previsão do valor de resgate após um mês (em real); e previsão do valor de resgate após um mês (convertido em dólar).

Com base nesse cenário, assinale a alternativa que apresenta fórmulas plausíveis para as células C6, C7 e C8.

- (A) C6 → =C5*C2
C7 → =C5*(1+C3)
C8 → =C7/(C2*C4)
- (B) C6 → =C5*C2
C7 → =C5*(100+C3)
C8 → =C7/(C2*(1-C4))
- (C) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*C3
C8 → =C7/(C2*C4)
- (D) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*(1+C3)
C8 → =C7/(C2*(1+C4))
- (E) C6 → =C5/C2
C7 → =C5*(100+C3)
C8 → =C7/(C2*(1-C4))

05. Uma das formas de representação do CMMI-DEV (versão 1.2) é conhecida como representação por estágios. Segundo o CMMI-DEV, a recomendação é que tal forma de representação seja utilizada se a empresa
- (A) já tiver a capacitação na representação contínua.
 - (B) desejar atingir níveis mais altos de maturidade.
 - (C) desenvolver, internamente, todos os seus *softwares*.
 - (D) não souber quais são os processos que devem ser aperfeiçoados.
 - (E) tiver uma equipe dedicada ao CMMI com, pelo menos, 5 profissionais.

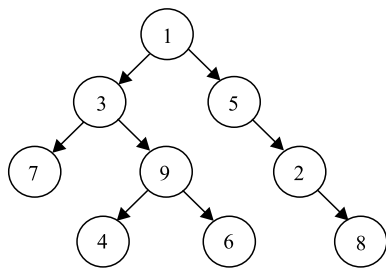
06. Considere a definição de uma das formas normais, conceito utilizado em projetos de bancos de dados relacionais:

Uma tabela está nessa forma normal, se e somente se cada determinante é uma chave candidata.

A forma normal de que trata a definição é a

- (A) Primeira Forma Normal.
- (B) Segunda Forma Normal.
- (C) Terceira Forma Normal.
- (D) Quarta Forma Normal.
- (E) Forma Normal de Boyce-Codd.

07. Considere a estrutura de dados.



Essa estrutura denota uma

- (A) árvore binária.
- (B) árvore do tipo *breadth-first*.
- (C) grafo do tipo *deep-first*
- (D) grafo homogêneo.
- (E) lista duplamente ligada.

08. Considere o código a seguir, escrito na linguagem de programação VB.NET.

```

Sub Main()
    Dim array As Integer()
    array = New Integer(0 To 9) {}
    Console.WriteLine("Chave " & vbTab & "Dado")
    For i As Integer = 0 To array.GetUpperBound(0)
        Console.WriteLine(i & vbTab & array(i))
    Next
    Console.WriteLine(vbCrLf & "O array contém " & _
        array.Length & " elementos.")
    Console.ReadKey()
End Sub
  
```

O resultado obtido com a execução desse código é

- (A) Chave Dado

```

0 Chave
1 Chave
2 Chave
3 Chave
4 Chave
5 Chave
6 Chave
7 Chave
8 Chave
9 Chave
  
```

- (B) Chave Dado

```

0 Dado
1 Dado
2 Dado
3 Dado
4 Dado
5 Dado
6 Dado
7 Dado
8 Dado
9 Dado
  
```

- (C) Chave Dado

```

0 0
1 0
2 0
3 0
4 0
5 0
6 0
7 0
8 0
9 0
  
```

- (D) Chave Dado

```

0 0 elementos
1 0 elementos
2 0 elementos
3 0 elementos
4 0 elementos
5 0 elementos
6 0 elementos
7 0 elementos
8 0 elementos
9 0 elementos
  
```

- (E) Chave Dado

```

Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
Chave Dado
  
```

09. O PMBOK (3.^a edição) descreve um processo chamado de Criação de WBS. Esse processo está inserido em uma Área de Conhecimento do PMBOK definida como a de Gerência de

- (A) Aquisições do Projeto.
- (B) Escopo do Projeto.
- (C) Qualidade do Projeto.
- (D) Risco do Projeto.
- (E) Tempo do Projeto.

10. A segurança da informação exige, para sua efetivação, a adoção de uma série de medidas. Considere as seguintes afirmações sobre elas.

- I. Os papéis e responsabilidades de funcionários e fornecedores devem ser definidos e documentados, de acordo com a política de segurança da informação da empresa.
- II. Recomenda-se a adoção de perímetros de segurança, de modo a proteger áreas que contenham instalações para processamento da informação.
- III. Todos os procedimentos de operação devem ser documentados e mantidos atualizados.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

11. As afirmativas versam sobre as férias na administração pública estadual.

- I. É proibido levar à conta de férias qualquer falta ao trabalho.
- II. É proibida a acumulação de férias, salvo por absoluta necessidade de serviço e pelo período máximo de 3 (três) anos consecutivos.
- III. O período de férias será reduzido para 20 (vinte) dias, se o servidor, no exercício anterior, tiver, considerados em conjunto, mais de 10 (dez) não comparecimentos, correspondentes a faltas abonadas, justificadas e injustificadas.
- IV. Durante as férias, o funcionário terá direito a todas as vantagens, como se estivesse em exercício.
- V. O funcionário poderá gozar férias de uma só vez ou em dois períodos iguais, segundo o seu interesse.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II e V.
- (B) I, III, e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) III, IV e V.

12. Assinale a alternativa correta sobre o pagamento de salários previsto na legislação trabalhista.

- (A) O pagamento do salário, qualquer que seja a modalidade do trabalho, não deve ser estipulado por período superior a 1 (um) mês, inclusive no que concerne a comissões, percentagens e gratificações.
- (B) Na falta de estipulação do salário ou não havendo prova sobre a importância ajustada, o empregado terá direito a perceber salário igual ao daquele que, na mesma empresa, fizer serviço equivalente, ou do que for habitualmente pago para serviço semelhante.
- (C) Sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, na mesma localidade, corresponderá igual salário, considerando os acréscimos em função de sexo, nacionalidade ou idade.
- (D) Ao empregador é vedado efetuar qualquer desconto nos salários do empregado, salvo quando este resultar de comissões, de acordos individuais ou de contrato coletivo.
- (E) Em caso de rescisão do contrato de trabalho, motivada pelo empregador ou pelo empregado, e havendo controvérsia sobre parte da importância dos salários, aquele é obrigado a pagar a este, à data do seu comparecimento ao tribunal de trabalho, a parte incontroversa dos mesmos salários e um terço da parte controversa.

13. A teoria situacional de liderança, desenvolvida por Hersey e Blanchard, estabelece que os subordinados variam em nível de presteza e, assim, necessitam de estilos diferentes de liderança. As colunas abaixo mostram os estilos de liderança e o grau de presteza dos subordinados:

Estilo	Presteza
I. Contar	a. Incapaz, mas com disposição ou confiante;
II. Delegar	b. Incapaz, e sem disposição ou inseguro;
III. Vender	c. Capaz, e com disposição ou seguro;
IV. Participar	d. Capaz, mas sem disposição ou inseguro.

Assinale alternativa que contém a correlação correta entre o estilo e a presteza.

- (A) I-b, II-c, III-a, IV-d.
- (B) I-a, II-d, III-b, IV-c.
- (C) I-c, II-b, III-d, IV-a.
- (D) I-d, II-a, III-c, IV-b.
- (E) I-a, II-b, III-c, IV-d.
14. O salário, tradicionalmente, é considerado a fonte primária de remuneração financeira. No entanto, nos últimos anos, diversos sistemas de incentivos foram desenvolvidos para motivar empregados ou grupos de empregados a serem mais produtivos. Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, um sistema de incentivo e sua definição.
- (A) Incentivos individuais: os aumentos salariais e a concessão de bônus são baseados numa nota recebida de seus chefes.
- (B) Participação nos ganhos: está baseado numa fórmula para a alocação de uma quantia anual a cada empregado, caso a companhia exceda uma meta específica de participação no mercado.
- (C) Participação nos lucros: concentra-se na gratificação dos empregados pelo aumento na produtividade em área sob seu controle direto.
- (D) Avaliação por mérito: consiste em um objetivo-padrão contra o qual o desempenho de um trabalhador é confrontado.
- (E) Opções de ações: dão aos seus detentores o direito de comprar lotes de ações a determinado preço e exercer a sua opção, após um período determinado de titularidade.

15. A Constituição Federal de 1988, em seu artigo 37, trata, entre outros, de temas de normas para a realização de concursos públicos. Sobre elas, é correto afirmar que
- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se exclusivamente às atribuições de direção.
- (C) o prazo para realização do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (D) os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público serão definidos a partir de demanda circunstanciada do órgão público.
- (E) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma de acordos de cooperação.
16. Segundo a legislação trabalhista, o Ministério do Trabalho regulamentará as atribuições, a composição e o funcionamento das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs). Sobre a sua composição, é correto afirmar que
- (A) os representantes dos empregadores, titulares e suplentes serão designados pelas lideranças sindicais.
- (B) os representantes dos empregados, titulares e suplentes serão eleitos em escrutínio secreto do qual participarão aqueles filiados ao sindicato da sua categoria.
- (C) o mandato dos membros eleitos das CIPAs terá a duração de 1 (um) ano, não sendo permitida a reeleição.
- (D) o empregador designará, anualmente, dentre os seus representantes, o Presidente da CIPA, e os empregados elegerão, dentre eles, o Vice-Presidente.
- (E) por um período de 3 (três) anos, os titulares da representação dos empregados nas CIPAs não poderão sofrer despedida arbitrária, entendendo-se como tal a que não se fundar em motivo disciplinar, técnico, econômico ou financeiro.
17. O desenho estrutural de uma organização consiste em um conjunto de decisões sobre os seus elementos constituintes com o propósito de definir uma estrutura adequada à estratégia e ao ambiente da organização. Entre os tipos clássicos de estrutura tem-se a divisional. Assinale a alternativa que, corretamente, contém uma de suas vantagens.
- (A) Possibilita o aperfeiçoamento de funcionários e administradores em suas funções.
- (B) Cria condições para centralizar o processo de tomada de decisão.
- (C) Facilita a direção unificada e o controle da organização aos administradores de topo.
- (D) Facilita a cooperação interdisciplinar entre os departamentos.
- (E) Proporciona maior adaptabilidade e capacidade de resposta por causa da relativa descentralização da tomada de decisão.

18. Ao longo do tempo, o trabalho nas empresas, em função do aumento da competição tanto no mercado nacional quanto no internacional tem assumido novas características. A busca de produtividade ao menor custo tem levado as empresas a imporem, muitas vezes, ritmos de trabalho intensos, jornadas prolongadas, ambientes ergonomicamente inadequados, entre outros. Isso tem levado a uma expansão dos casos de DORT. Sobre esse tipo de distúrbio relacionado ao trabalho, é correto afirmar que

- (A) o termo DORT é específico e o contexto não deve ser associado ao diagnóstico.
- (B) DORT é uma doença ou uma entidade nosológica, pois representa um conjunto homogêneo de afecções do sistema músculo-esquelético que estão relacionadas ao ambiente de trabalho.
- (C) a incidência maior é no sexo masculino em virtude da exigência de maior dispêndio de esforço muscular no trabalho.
- (D) aspectos psicológicos são tão importantes quanto os laborativos na sua ocorrência.
- (E) os exercícios físicos não são recomendados aos trabalhadores acometidos pelo distúrbio.

19. Organograma é uma representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição. A partir dele, podem-se identificar

- (A) superposições de atribuições, a organização informal, excesso de níveis hierárquicos, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
- (B) relações de prestações de serviços, diferenças de grau de autoridade entre pessoas do mesmo nível, linhas de comunicação informais, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
- (C) duplicidade de atribuições, excesso de níveis hierárquicos, excesso de subordinados para um mesmo chefe, subordinações inadequadas e subordinações múltiplas.
- (D) lacunas de atribuições, organização informal, excesso de níveis hierárquicos, linhas de comunicação informais e subordinações múltiplas.
- (E) relações de prestações de serviços, organização informal, excesso de níveis hierárquicos, lacunas de atribuições e subordinações múltiplas.

20. Sua maior utilidade sustenta-se, em grande parte, na ajuda que dá aos gerentes para focalizar a atenção nos pontos fortes e fracos comparativos de múltiplos negócios e/ou produtos. Amarra a formulação da estratégia de planejamento a uma análise de oportunidades de negócio de acordo com a taxa de crescimento do mercado e com a participação da empresa no mercado. Trata-se de uma técnica conhecida como

- (A) Análise SWOT.
- (B) PERT/CPM.
- (C) Matriz BCG.
- (D) Estratégia prospectiva.
- (E) Estratégia reativa.

COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO

21. Os biólogos chilenos, Humberto Maturana e Francisco J. Varela, conceberam um modelo de sistema fechado de comunicação. O sistema organiza-se, segundo os autores, “como uma rede de processos de produção cujos componentes a) regeneram continuamente por suas transformações e interações a rede que os produziu e b) constituem o sistema como unidade concreta no espaço em que ele existe, especificando o domínio tipológico no qual se realiza como rede”. Denominaram esse sistema de

- (A) autorregulatório.
- (B) antropofísico.
- (C) autopoietico.
- (D) antropogênico.
- (E) autorreferente.

22. Sandra Helena Dias de Melo, em artigo na revista “Linguagem em (Dis)curso”, volume 5, número 1, 2005, afirma “que o discurso no jornalismo noticioso da imprensa tenta afastar a *subjetividade* do jornalista para autorizar a *objetividade* da instituição jornalística, delega para a língua (para uma fatia dela) a possibilidade de transmitir *conteúdos* de modo neutro, ou seja, a informação não seria uma interpretação da imprensa aos fatos transformados em notícia, mas a *descrição* dos fatos reais pelos textos noticiosos.” As características expostas pela autora permitem afirmar que a linguagem jornalística se fundamenta na sua função

- (A) referencial.
- (B) conativa.
- (C) emotiva.
- (D) fática.
- (E) metalinguística.

23. Existem quatro áreas básicas que reúnem atividades imprescindíveis à comercialização: 1) Produto (tudo o que se refere ao produto ou serviço em si, como formulação física, características, produção, qualidade etc.); 2) Distribuição (tarefas necessárias para apresentar o produto/serviço ao consumidor para que ele possa comprá-lo e consumi-lo); 3) Promoção (todas as tarefas de comunicação com o mercado, que visam promover o consumo do produto/serviço) e 4) Preço (política de preço). No meio publicitário, esse conjunto é conhecido por

- (A) Mercado-alvo.
- (B) Marketing mix.
- (C) Merchandising.
- (D) Marketing de relacionamento.
- (E) Marketing Direto.

24. O *Manual da Redação da Folha de S.Paulo* (pág. 71), ao tratar dos gêneros jornalísticos, ensina que “a notícia em dimensões que vão além do seu caráter factual e imediato, em estilo mais criativo e menos formal” e que pode estar relacionada ao perfil de um personagem ou contar uma história de interesse humano, é chamada de

- (A) crítica.
- (B) crônica.
- (C) artigo.
- (D) *feature*.
- (E) *fait-divers*.

25. Assinale a alternativa em que a lei do discurso está corretamente conceituada.
- Lei da pertinência – “uma enunciação deve ser maximamente adequada ao contexto em que acontece: deve interessar ao destinatário, fornecendo-lhe informações que modifiquem a situação”.
 - Lei da sinceridade – “incide sobre o conteúdo dos enunciados e estipula que não se deve falar para não dizer nada, que os enunciados devem fornecer informações novas ao destinatário”.
 - Lei da informatividade – “refere-se ao engajamento do enunciador no ato de fala que realiza. Cada ato de fala (prometer, afirmar, ordenar, desejar etc.) implica um determinado número de condições, de regras do jogo”.
 - Lei da exaustividade – “prescreve clareza (na pronúncia, na escolha das palavras, na complexidade das frases etc.) e, principalmente, economia (procurar a formulação mais direta)”.
 - Lei da modalidade – “especifica que o enunciador deve dar a informação máxima, considerando-se a situação” em que a construção do discurso se efetiva.
26. A operação necessária para a correção eletrônica de sinais de gravação e de reprodução, feita para compensar as deformações na intensidade das frequências, para diminuir a distorção e fazer com que o som reproduzido se assemelhe ao original, é chamada de
- prefade*.
 - microfonia.
 - efeito especial.
 - decupagem.
 - equalização.
27. Para Philip Kotler (*Marketing*, pág. 88 a 91), o conceito na área de marketing que trata de “selecionar um padrão específico de concentração de mercado para atingir o objetivo de liderança” é chamado de
- segmentação de mercado.
 - estratégia de penetração nos mercados.
 - posicionamento de marketing.
 - estratégia de composto de marketing.
 - estratégia de época.
28. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que
- o fornecedor de serviços responde pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, desde que comprovada a culpa pelas Agências Reguladoras de Serviços Públicos.
 - o serviço, para efeito de responsabilização do fornecedor, passa a assumir a qualidade de “defeituoso” em razão da simples adoção de novas técnicas para sua realização.
 - o fornecedor de serviços será responsabilizado mesmo diante da prova de culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
 - se equiparam aos consumidores todas as vítimas do dano decorrente da prestação mal sucedida, para fins de responsabilização do fornecedor de serviços.
 - os profissionais liberais serão responsabilizados, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços contratados.
29. Analise as proposições.
- O fornecedor pode, para o fim de otimizar custos e proporcionar inclusão digital, condicionar o fornecimento de energia elétrica à contratação de serviço de *internet* banda larga pelo moderno meio de transmissão de dados via rede elétrica.
 - É permitido ao fornecedor executar serviços sem a prévia elaboração do orçamento e autorização expressa do consumidor, quando o serviço a ser realizado depender, exclusivamente, do pagamento de quantia módica.
 - Excepcionalmente, é permitido ao fornecedor de serviços deixar de estipular prazo para o cumprimento de sua obrigação ou manter, a seu exclusivo critério, a fixação de seu termo inicial.
 - É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços enviar ou entregar ao consumidor qualquer produto ou fornecer qualquer serviço sem solicitação prévia.
 - Eventual serviço prestado ou produto entregue ao consumidor, sem o seu consentimento, equipara-se à amostra grátis, isentando-o de pagamento.
- De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, está correto apenas o contido em
- I e II.
 - II e III.
 - IV e V.
 - I, IV e V.
 - I, II, III e V.
30. De acordo com a Resolução Aneel n.º 456, de 29 de novembro de 2000, ocorrendo impedimento ao acesso para leitura do medidor de consumo de energia elétrica
- os valores faturáveis de consumo serão as médias aritméticas dos 3 (três) últimos faturamentos.
 - o agente da companhia de luz procederá ao corte imediato do fornecimento, deixando a nota de justificativa por escrito ao consumidor.
 - o agente da companhia de luz procederá à notificação do consumidor responsável pela unidade, antes de tomar qualquer providência.
 - os valores faturáveis de consumo no ciclo do impedimento serão aqueles mínimos, referentes ao custo de disponibilidade do sistema elétrico.
 - só será tolerado o faturamento alternativo por três ciclos consecutivos de impedimento, findos os quais, estará o agente da companhia de luz autorizado a interromper o fornecimento.

