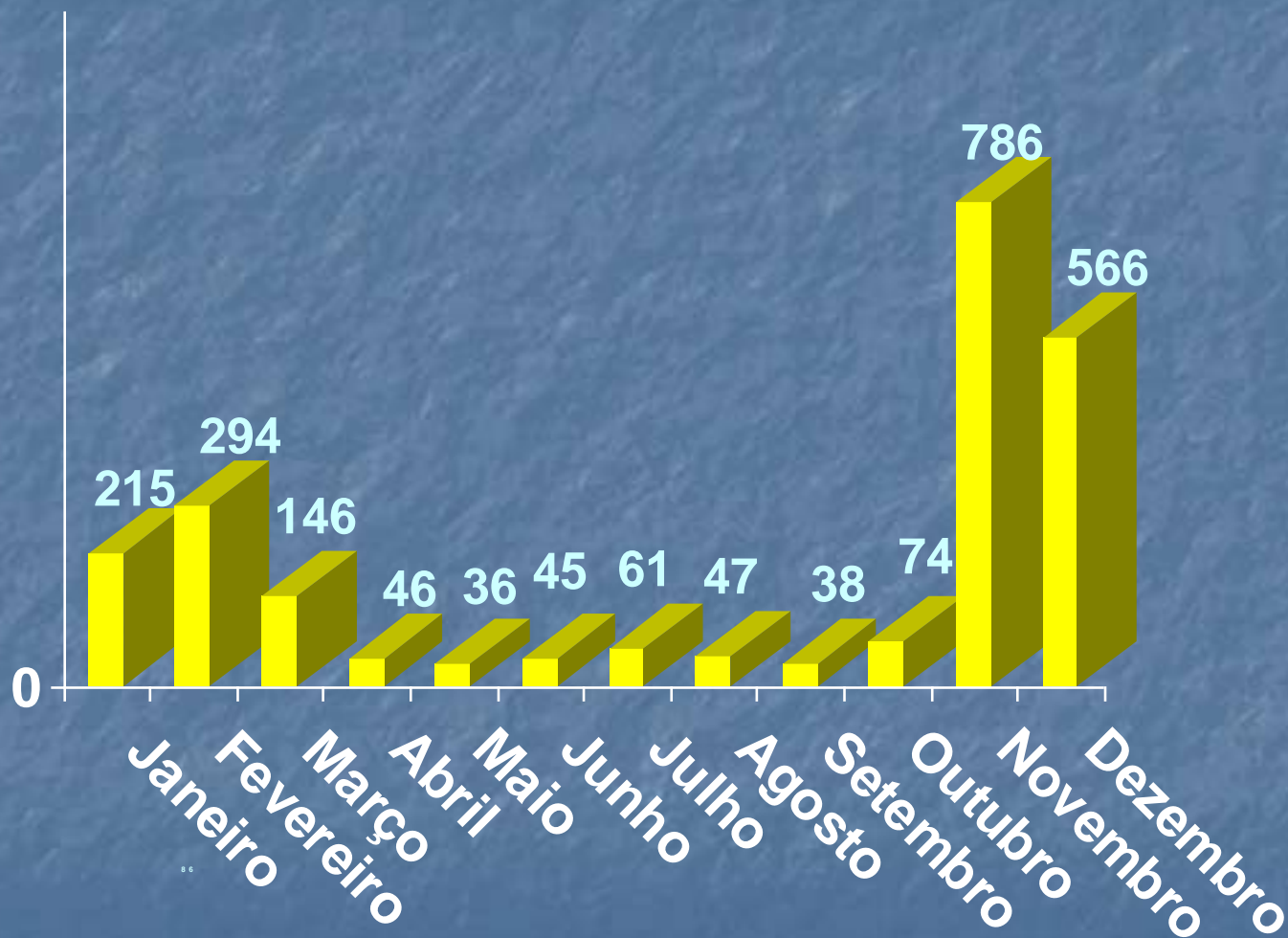


**Relatório Executivo de
Acompanhamento do SAU –
Serviço de Atendimento ao
Usuário - ARSESP
Jan-Dez/09 - Saneamento
(Total 2.354)**

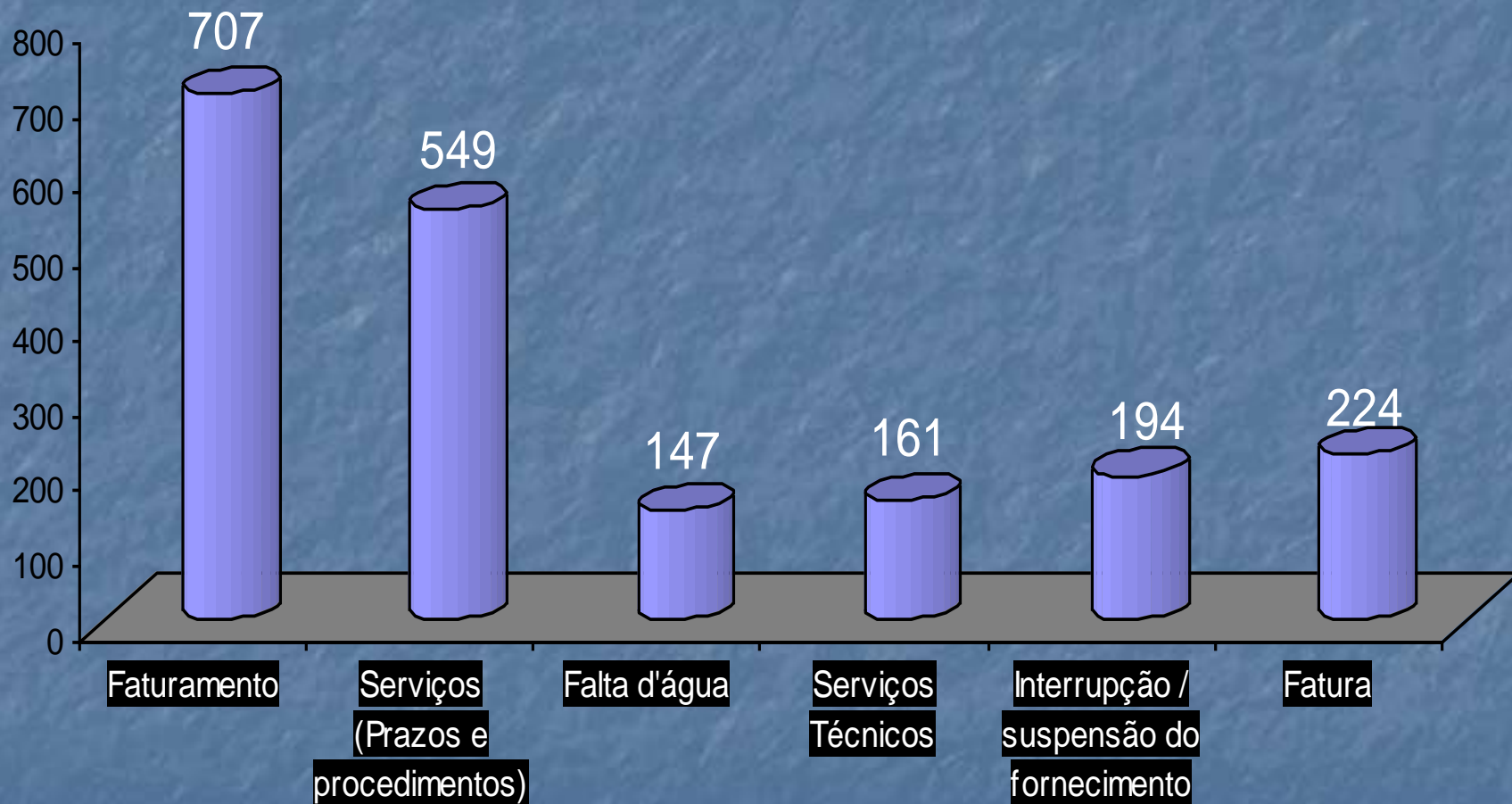
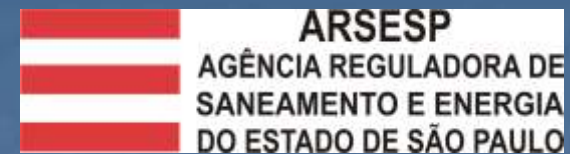
Evolução Mensal - 2009

Total = 2.354

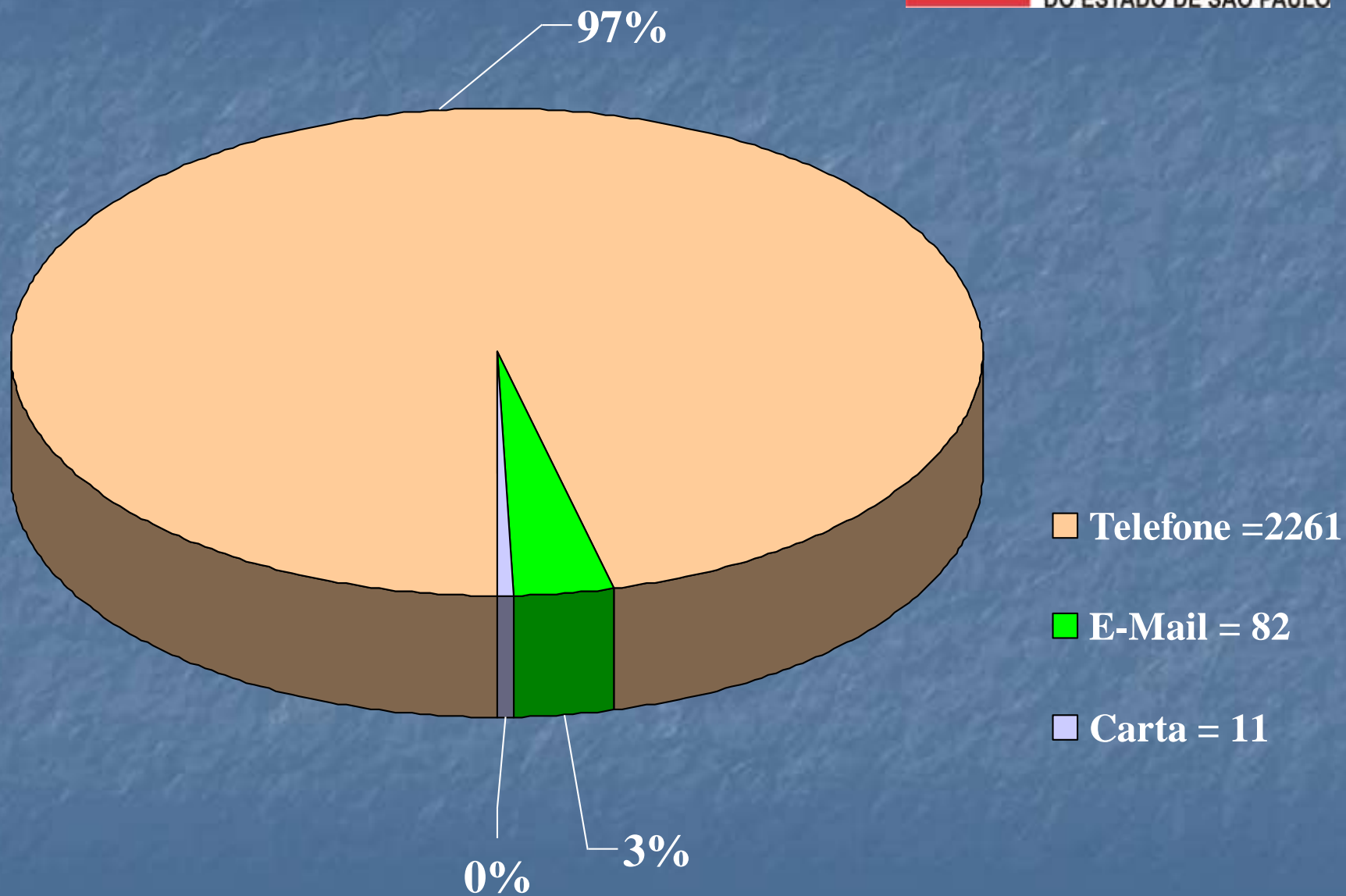


Maiores Ocorrências - Saneamento

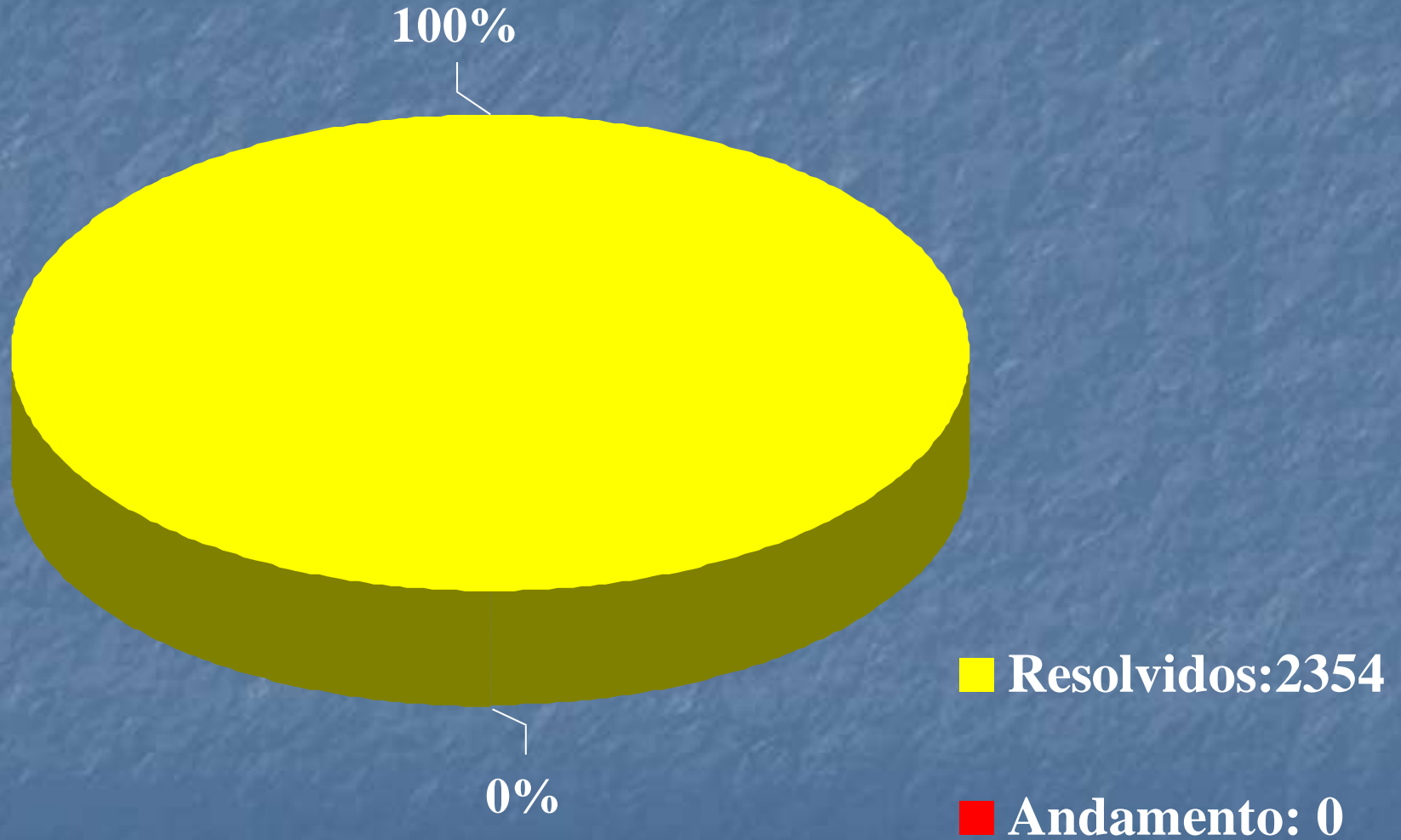
Total :2.354 (SABESP-2337 / Outros - 17)



Meios de Atendimento



Andamento



Divulgação do 0800
Interior, Litoral e Região Metropolitana
2009 / 2010

JANEIRO/09 - Vale do Paraíba (região de São José dos Campos) – Projeto-piloto

OUTUBRO/09 - Médio Tietê (região de Botucatu)

NOVEMBRO/09 - Alto Paranapanema (Região de Itapetininga)

DEZEMBRO/09 - Vale do Ribeira (região de Registro)