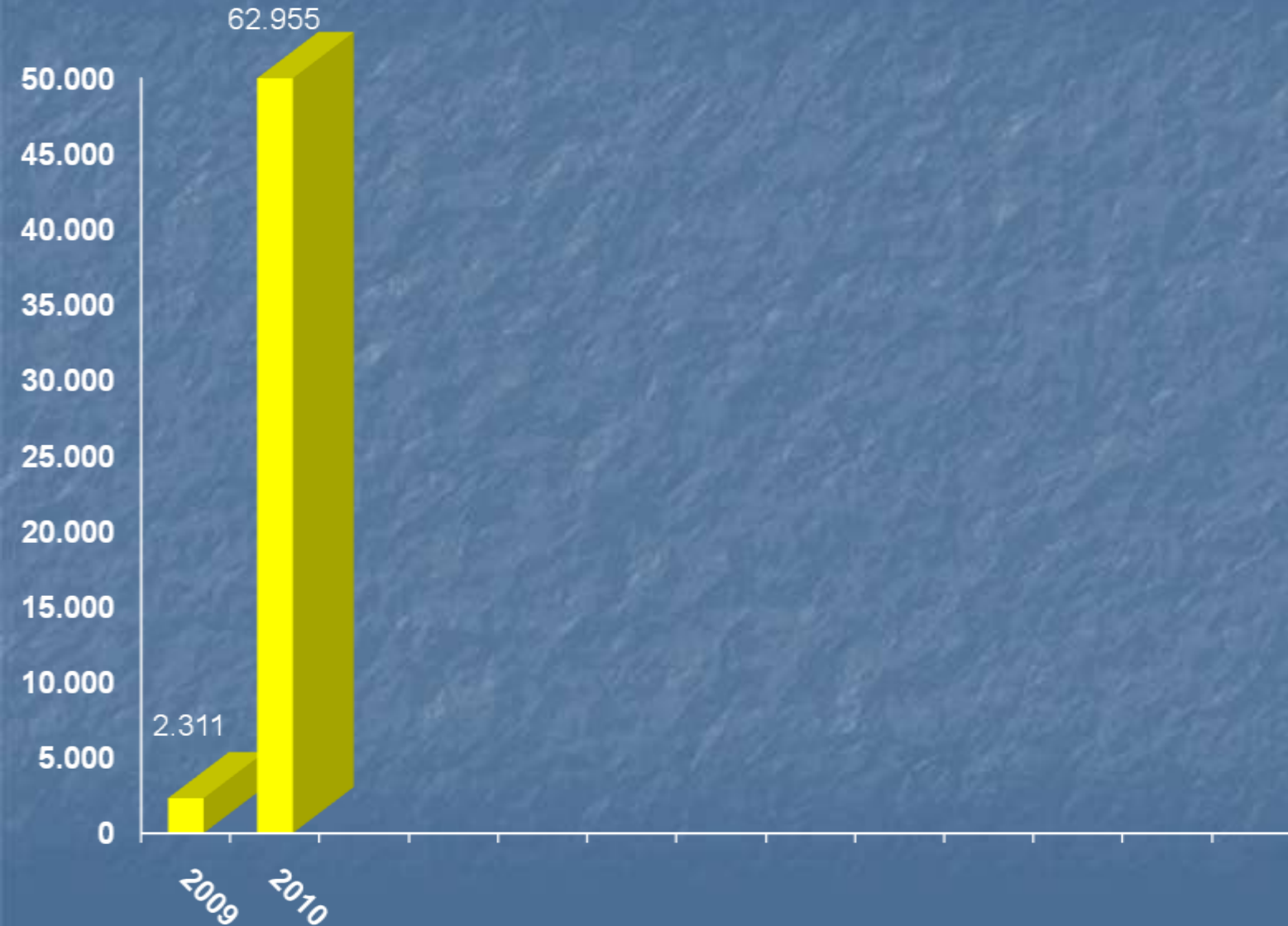


**Relatório Executivo de
Acompanhamento do SAU –
Serviço de Atendimento ao
Usuário - ARSESP
Anual 2010 - Saneamento
(Total 62.955)**

Evolução – Saneamento – SAU ARSESP

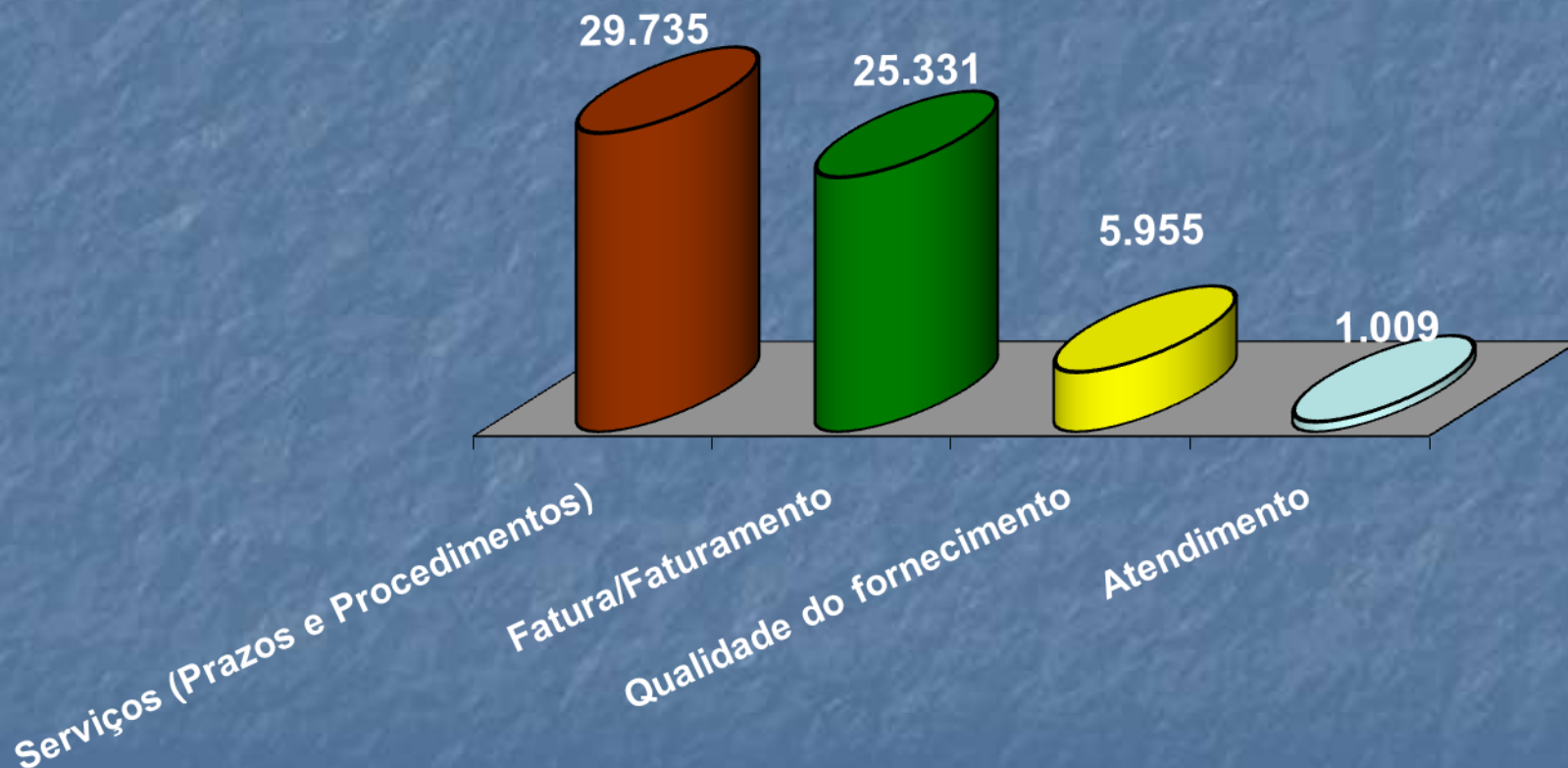
Total Parcial 2010 = 62.309



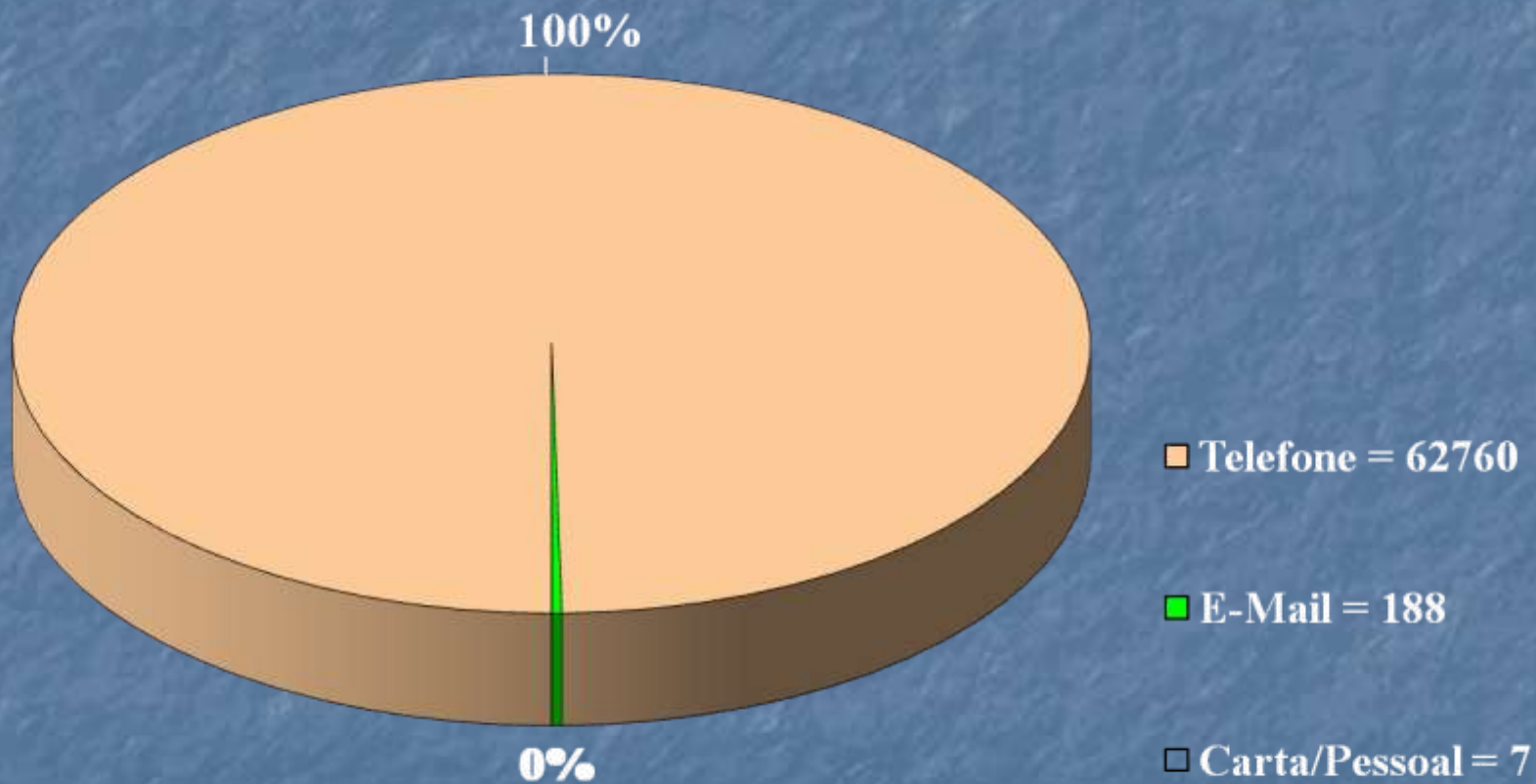
Maiores Ocorrências (98,5%)

Total : 62.955

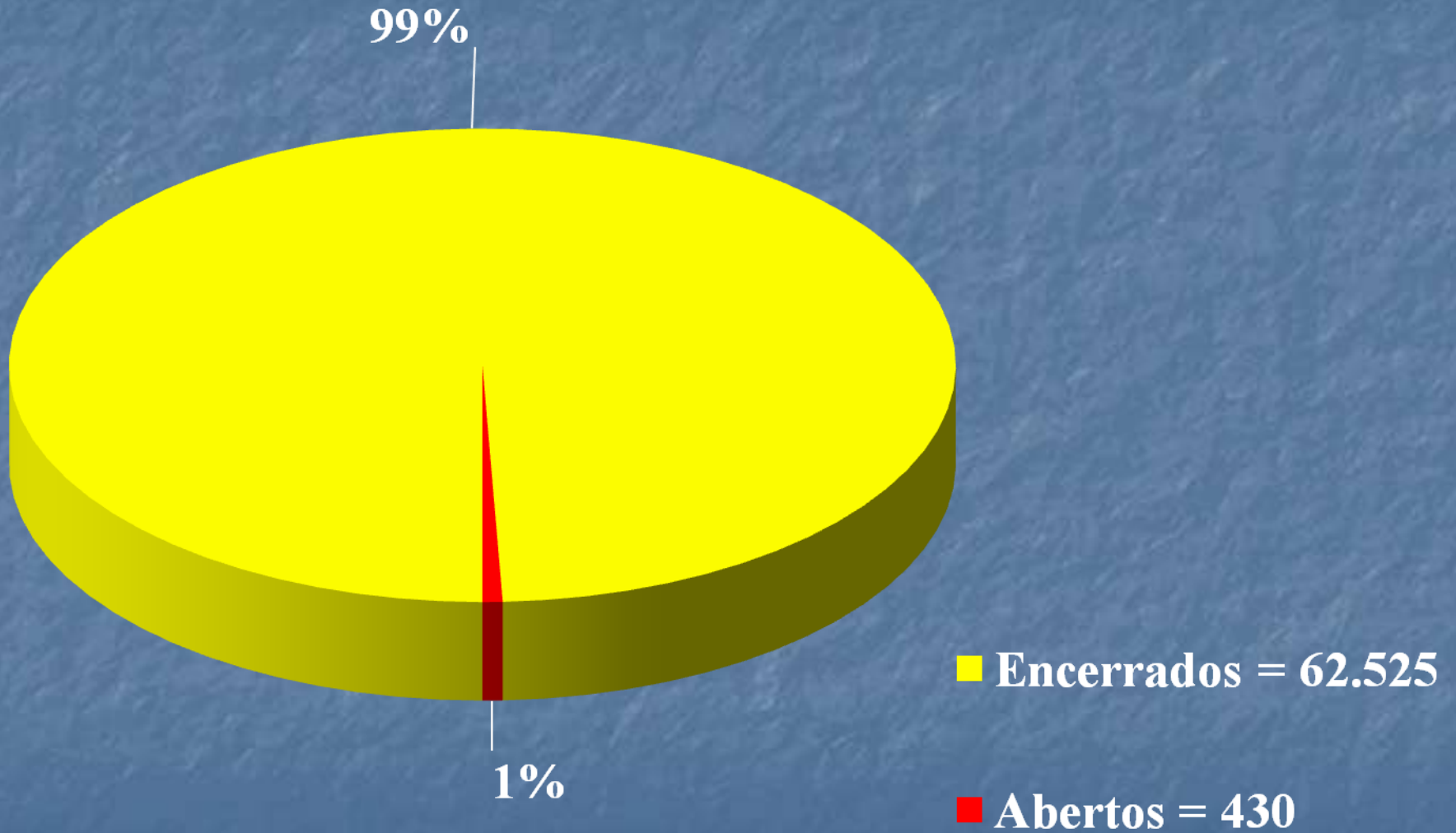
(SABESP 62.907 / Outros 44 / ARSESP 4)



Meios de Atendimento



Andamento



Divulgação 0800 (2010) Interior e Litoral



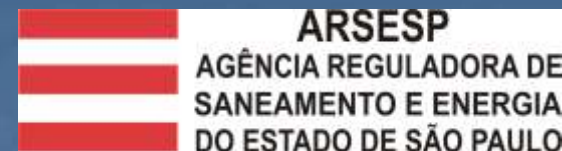
- **Baixo Paranapanema (região de Pres.Prudente) - janeiro/2010**
- **Baixo Tietê e Grande (região de Lins) – fevereiro**
- **Pardo e Grande (região de Franca) – março**
- **Capivari e Jundiaí (região de Itatiba) – abril**
- **Baixada Santista (Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Vicente) - maio**

Divulgação 0800 (2010) Região Metropolitana



- **Arujá, Biritiba-Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Suzano - julho**
- **Barueri, Carapicuíba, Cotia, Itapevi, Osasco, Pirapora de Bom Jesus, Santana de Parnaíba, Taboão da Serra, Vargem Grande Paulista - agosto**
- **Caieiras, Cajamar, Francisco Morato, Franco da Rocha, Mairiporã - setembro**
- **Embu, Embú-Guaçu, Itapecerica da Serra, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, São Bernardo do Campo - outubro**

Divulgação 0800 (2010) Capital



- Aricanduva Ipiranga Lapa Mooca Pinheiros São Mateus Sapopemba Sé Tatuapé Vila Mariana Vila Prudente - **junho**
- Aricanduva (parcial) Artur Alvim Cangaíba Cidade Líder Cidade Tiradentes Ermelino Matarazzo Guaianazes Itaquera Jardim Helena José Bonifácio Lajeado Parque do Carmo Penha Ponte Rasa São Miguel Vila Curuçá Vila Jacuí Vila Matilde – **julho**
- Butantã Campo Limpo (parte) Capão Redondo Jaguaré Jardim Ângela Morumbi Pirajussara Raposo Tavares Rio Pequeno Vila Andrade Vila Jaguara Vila Sônia - **agosto**
- Casa Verde Edu Chaves Freguesia do Ó Jaraguá Perus Pirituba Pirituba Santana Tucuruvi Vila Brasilândia Vila Guilherme Vila Maria Vila Medeiros Vila Nova Cachoeirinha - **setembro**
- Americanópolis Campo Limpo (parte) Capela do Socorro Grajaú Santo Amaro - **outubro**