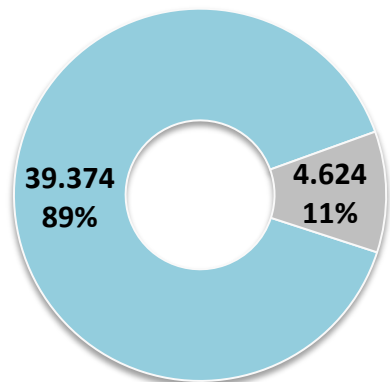


43.998 manifestações recebidas



■ Informação ■ Reclamação

Manifestação:
total de registros (informação + reclamação).

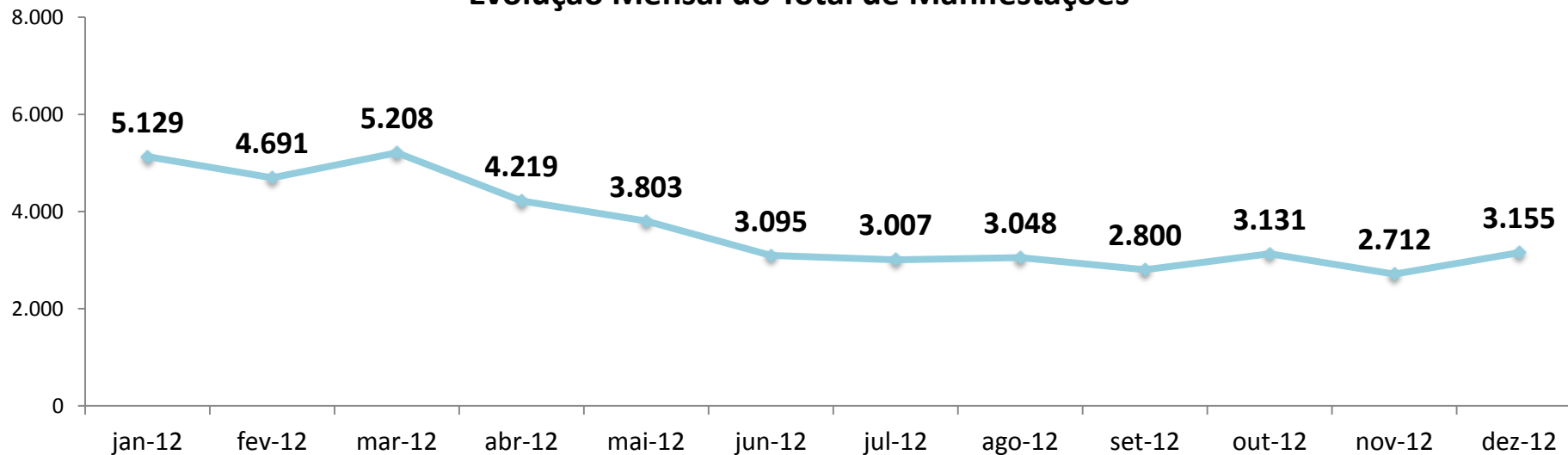
Informação: manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por *script*).

Reclamação: manifestação tratada pela ARSEP e prestador de serviço.

Manifestações recebidas de 281 municípios regulados

2934 Manifestações recebidas de municípios não regulados

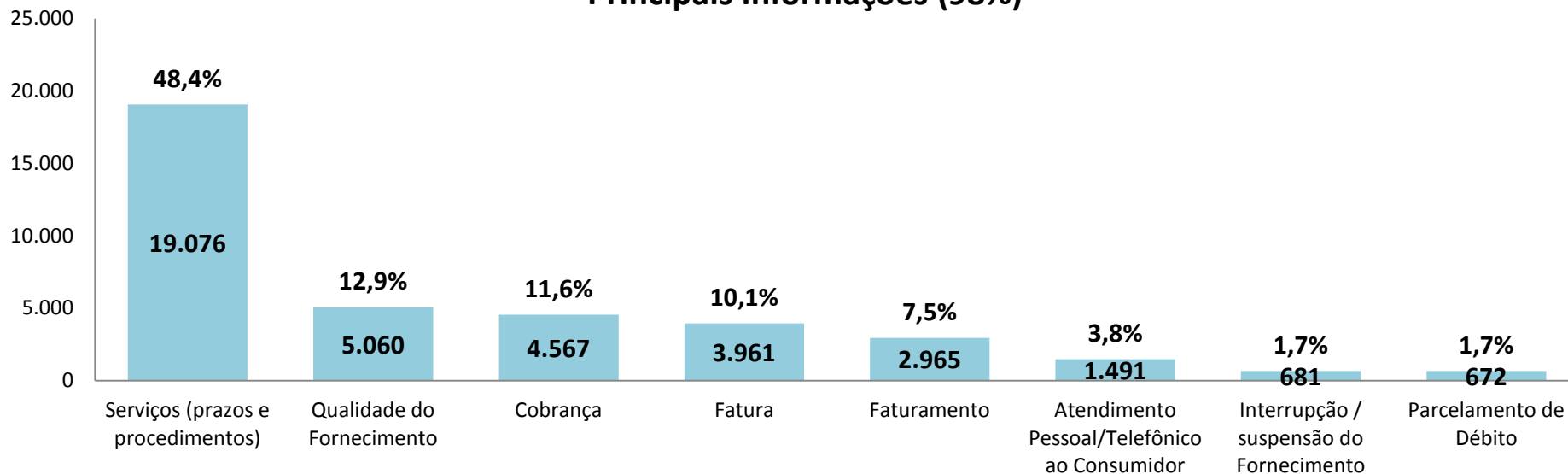
Evolução Mensal do Total de Manifestações



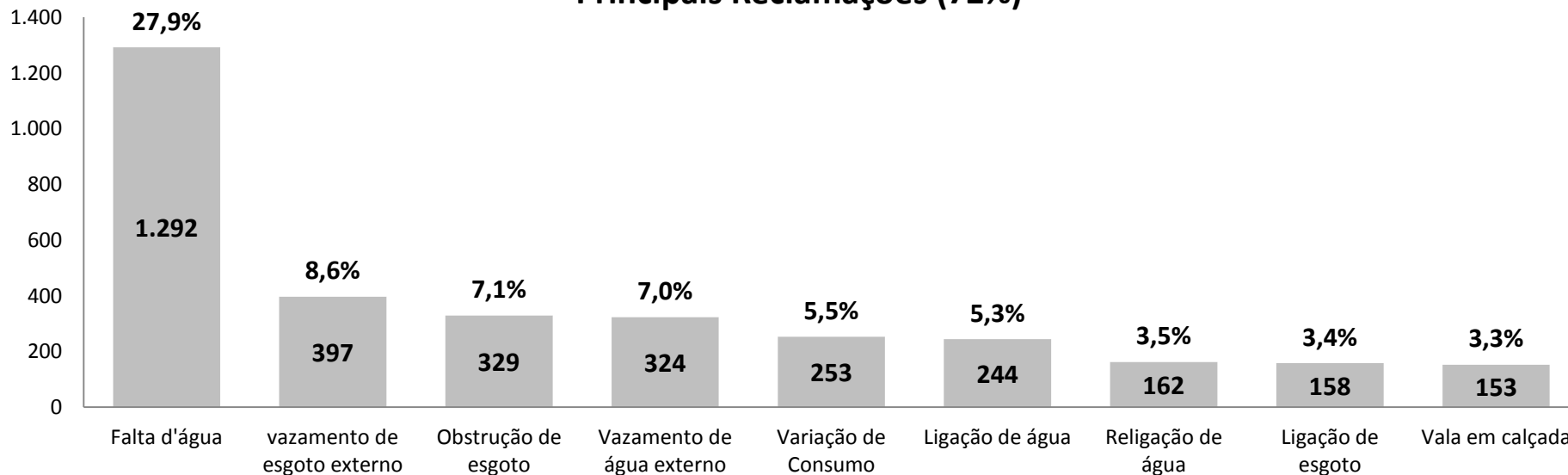
Prestador de Serviço	Nº de Manifestações
Sabesp	43.514
Saneaqua	235
Foz do Brasil	71
Outros ¹	178
Total	43.998

¹ Manifestações relacionadas a outros prestadores e direcionadas à ARSEP.

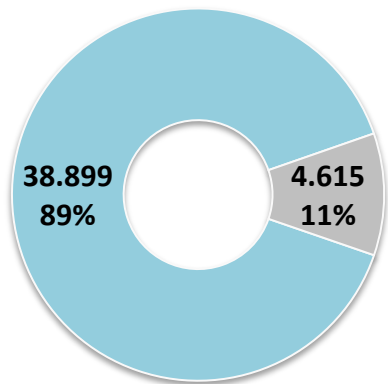
Principais Informações (98%)



Principais Reclamações (72%)



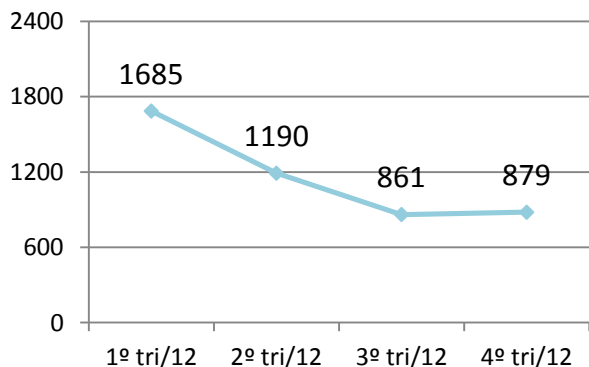
43.514 manifestações recebidas



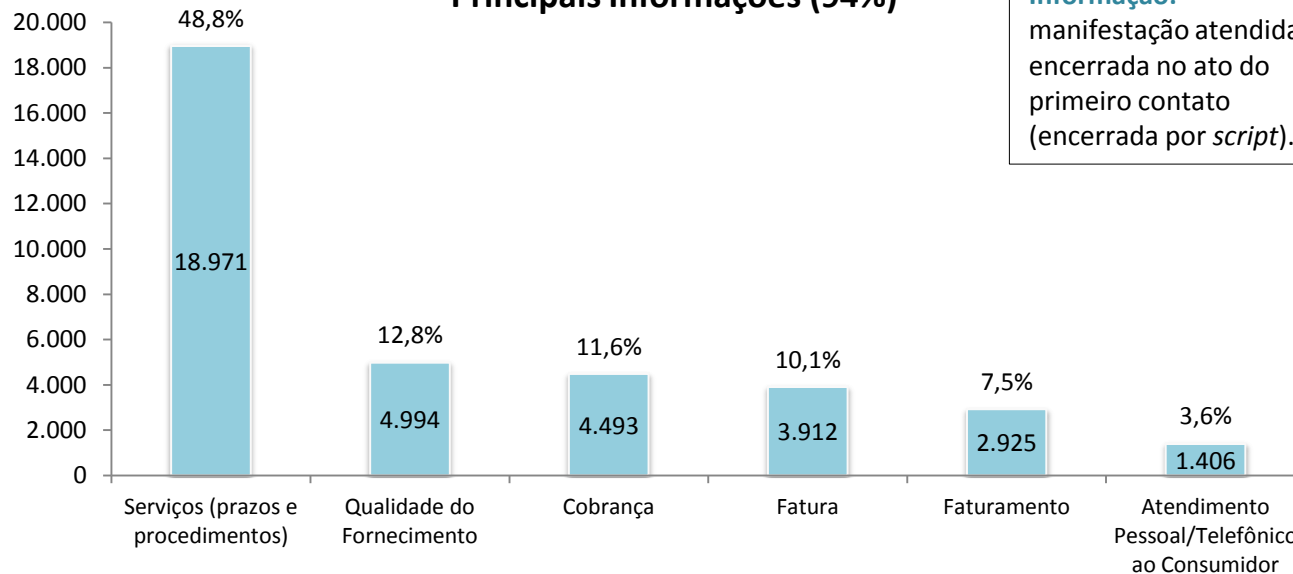
■ Informação ■ Reclamação

Manifestação:
total de registros (informação + reclamação).

Evolução Trimestral das Reclamações

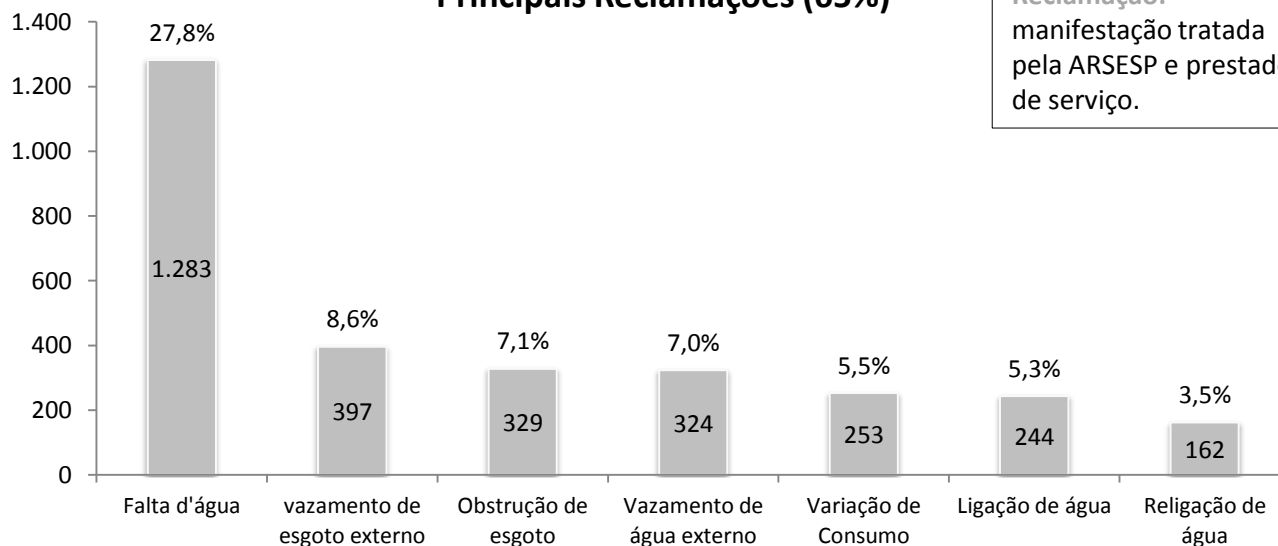


Principais Informações (94%)



Informação:
manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por script).

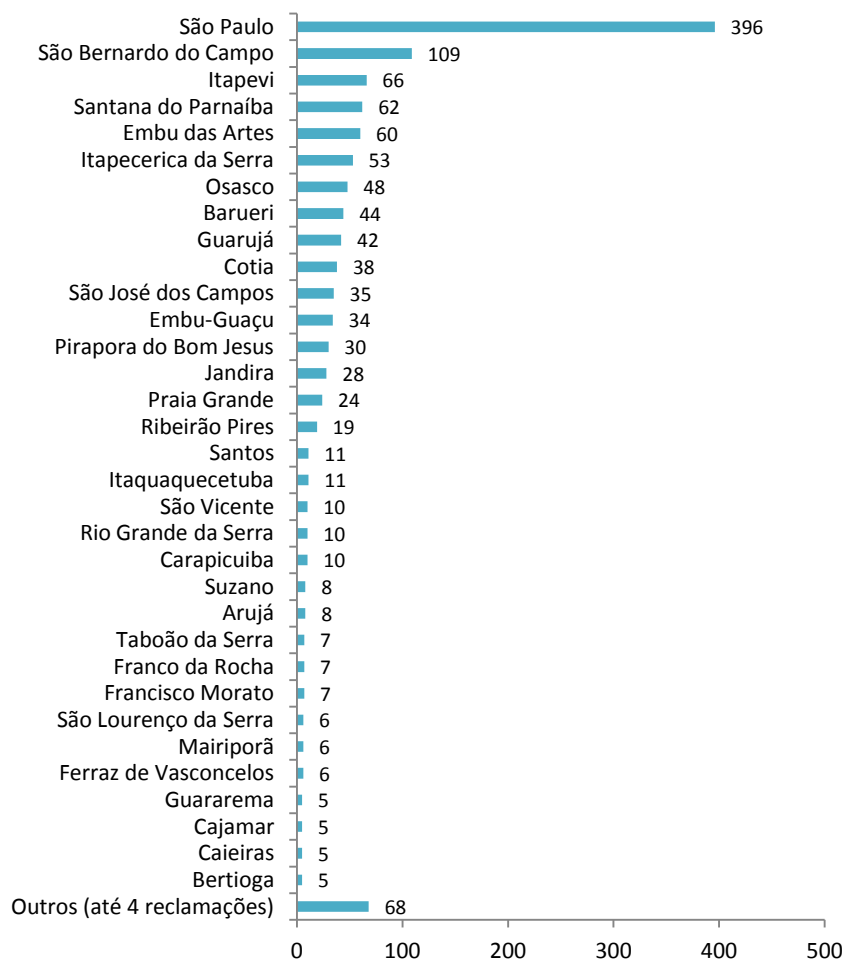
Principais Reclamações (65%)



Reclamação:
manifestação tratada pela ARSESP e prestador de serviço.

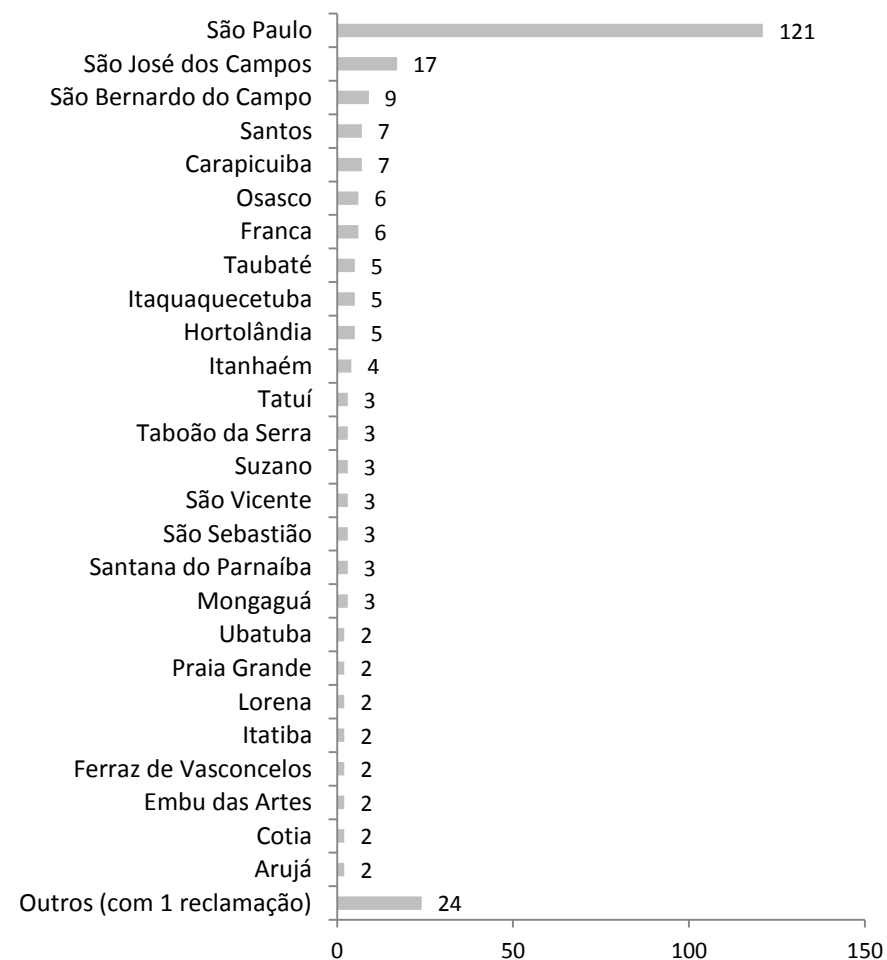
Falta de Água

1.283 Reclamações recebidas de 71 municípios



Variação de consumo

253 Reclamações recebidas de 50 municípios



Vazamento externo de Água

324 Reclamações recebidas de 45 municípios



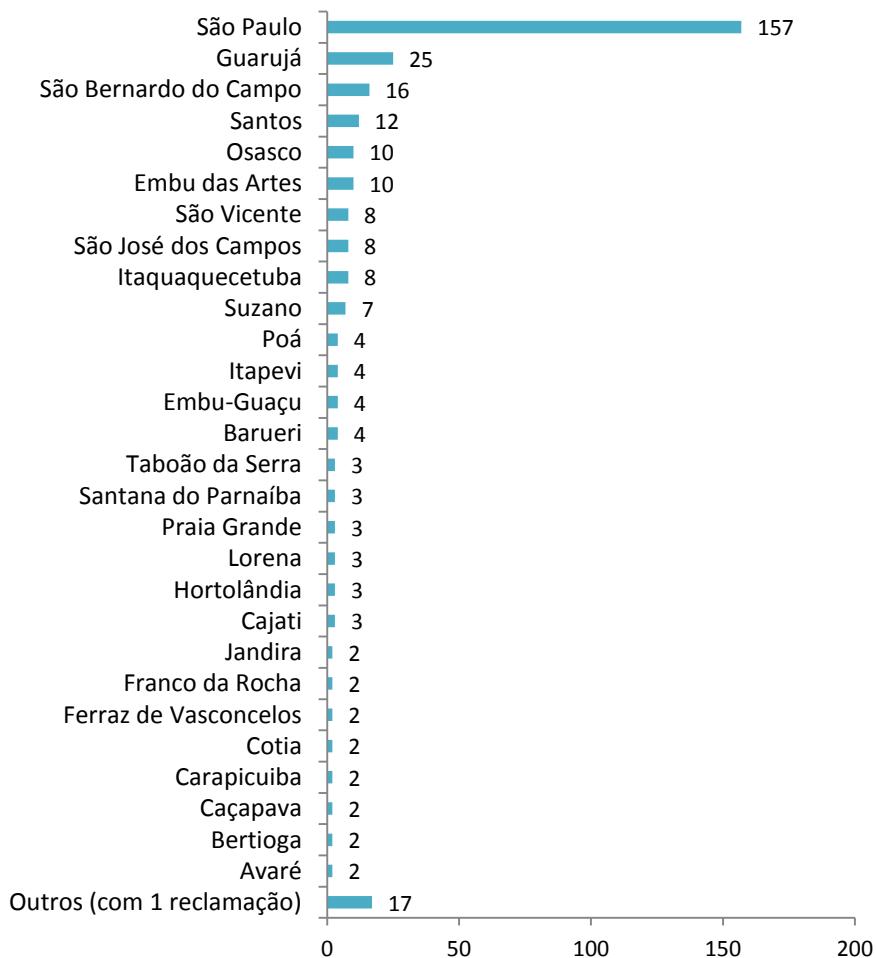
Vazamento externo de Esgoto

397 Reclamações recebidas de 49 municípios



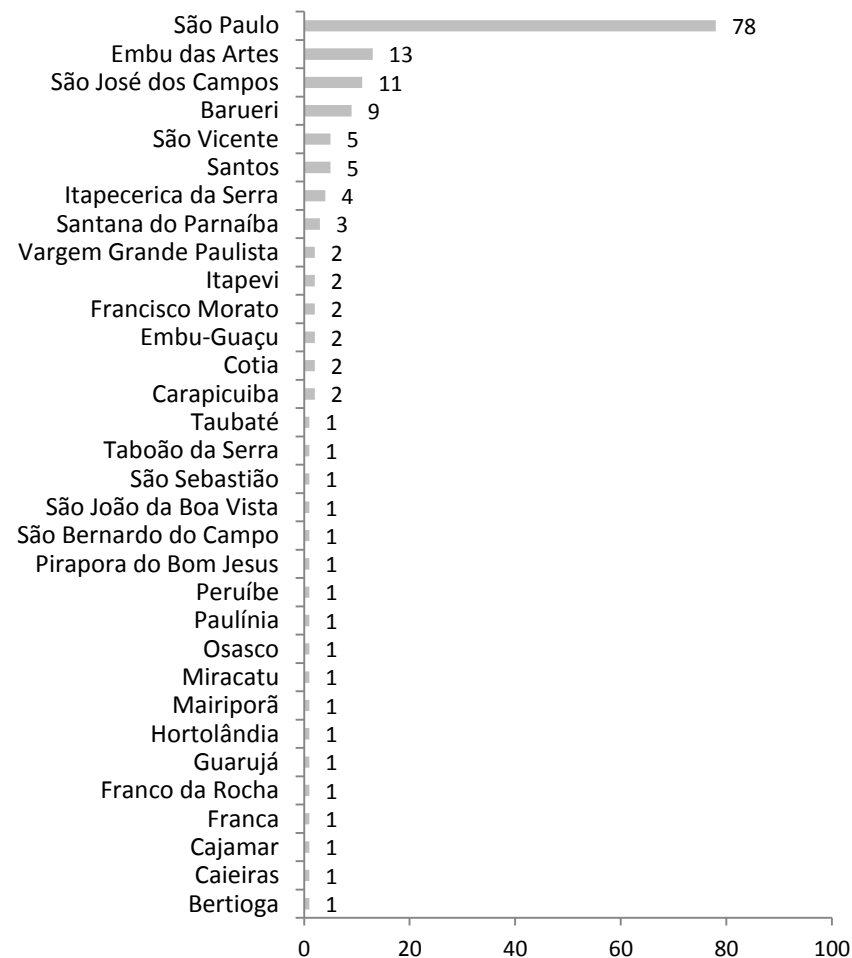
Obstrução de Esgoto

328 Reclamações recebidas de 45 municípios



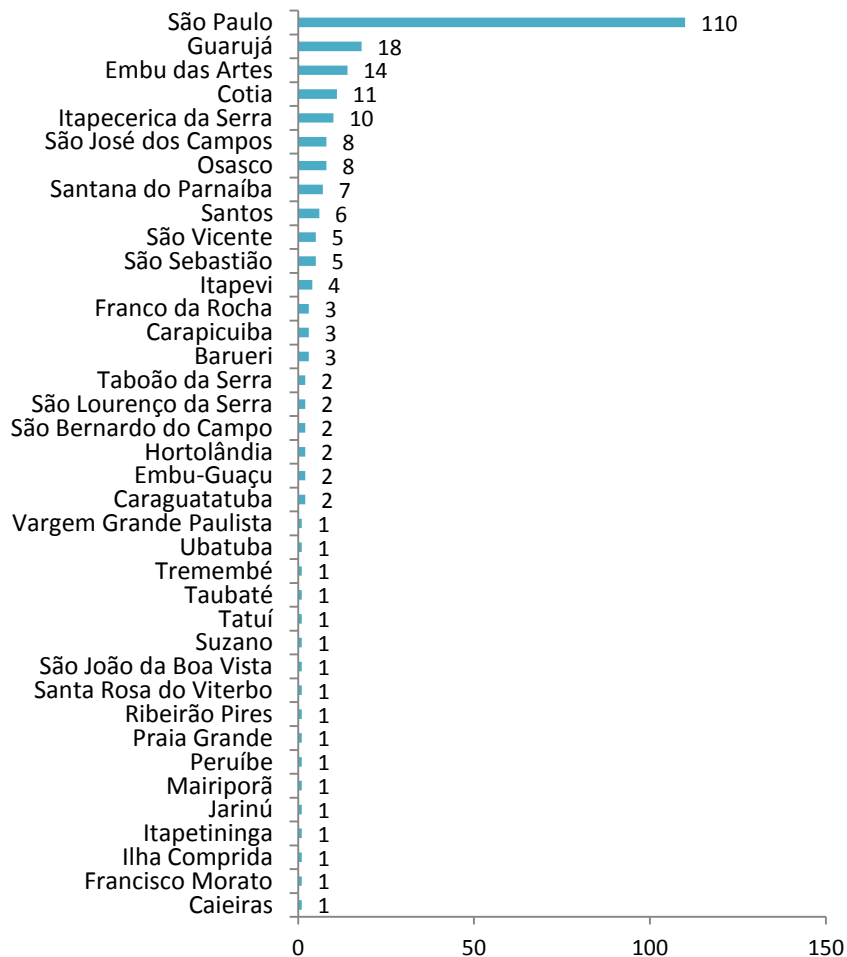
Ligação de Esgoto

158 Reclamações recebidas de 32 municípios



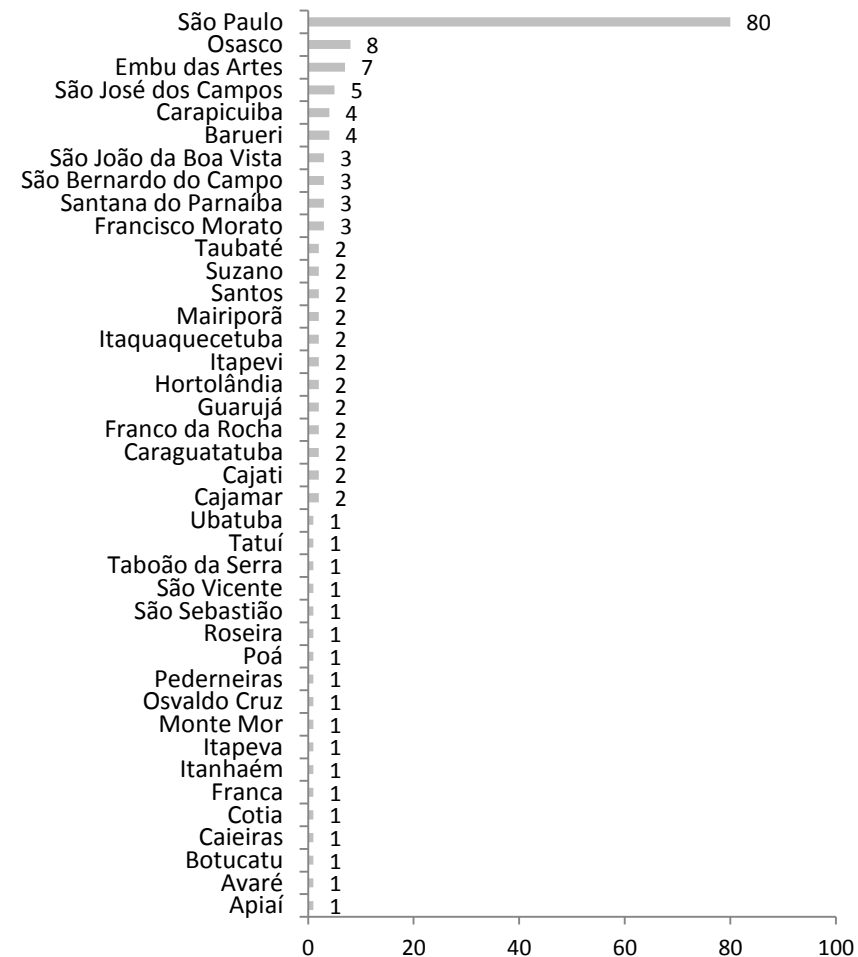
Ligação de Água

244 Reclamações recebidas de 38 municípios



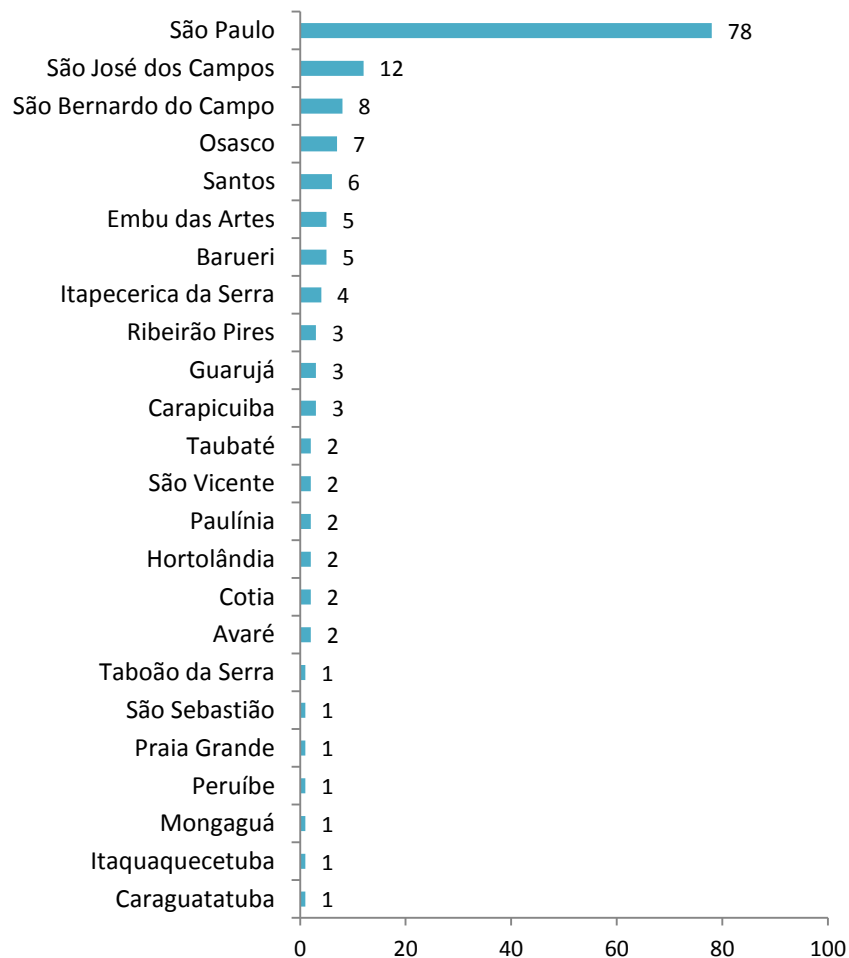
Religação de Água

162 Reclamações recebidas de 40 municípios



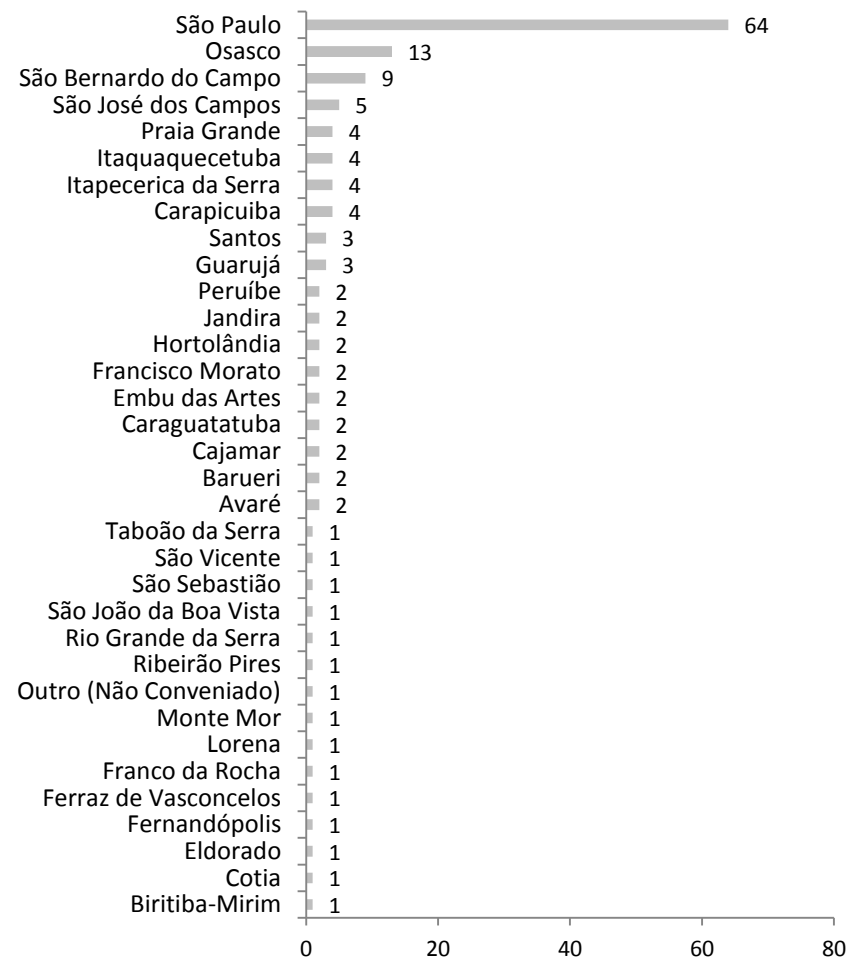
Vala em Calçada

153 Reclamações recebidas de 24 municípios

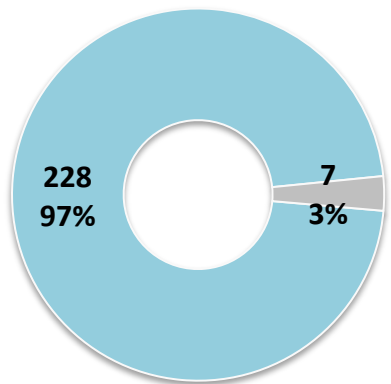


Vala em Pavimentação

146 Reclamações recebidas de 34 municípios



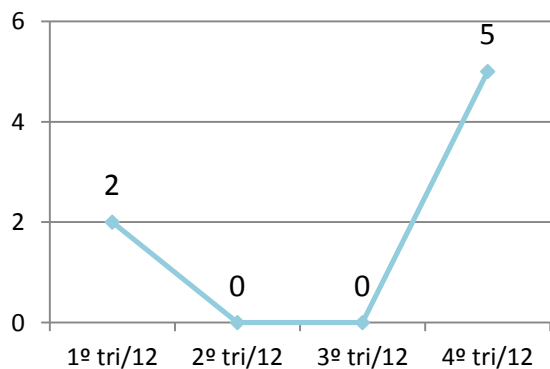
235 manifestações recebidas



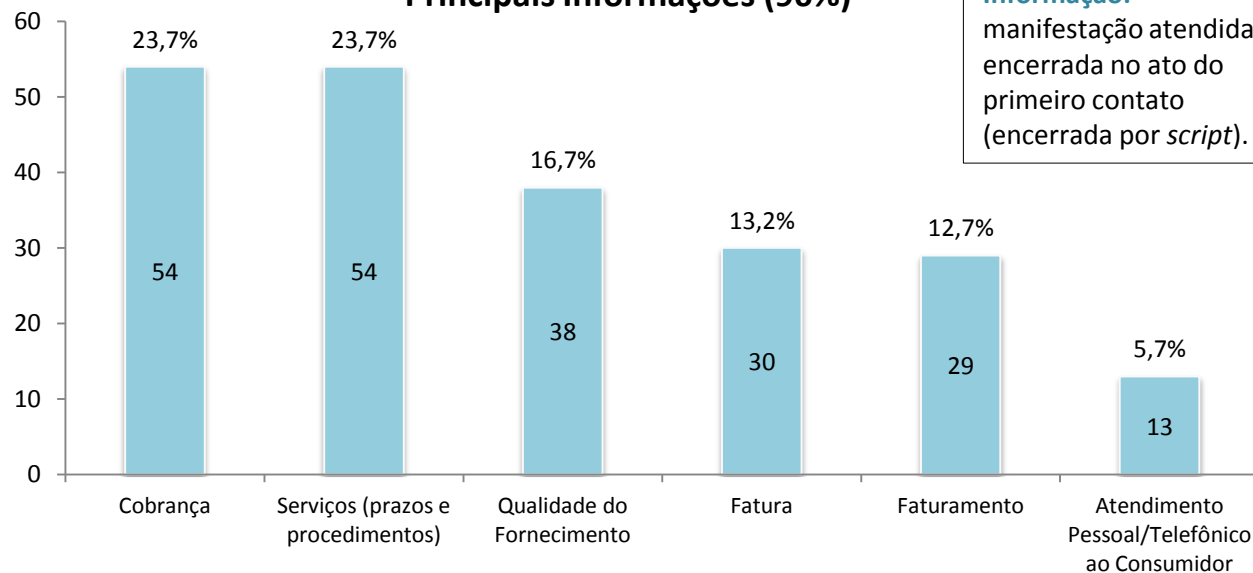
■ Informação ■ Reclamação

Manifestação:
total de registros (informação + reclamação).

Evolução Trimestral das Reclamações

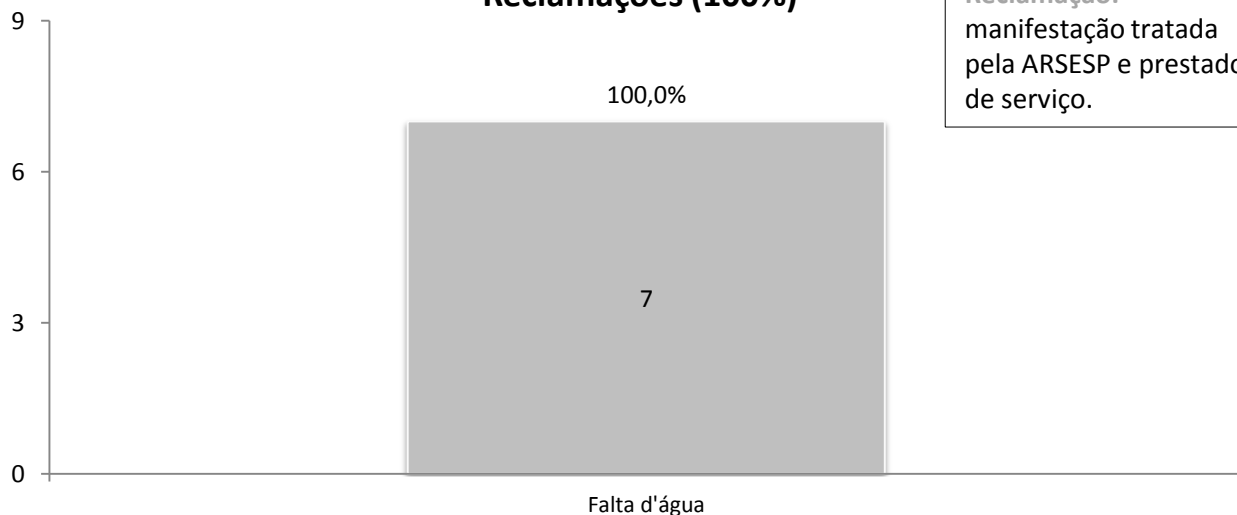


Principais Informações (96%)



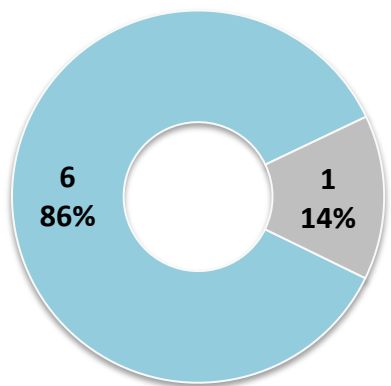
Informação:
manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por *script*).

Reclamações (100%)



Reclamação:
manifestação tratada pela ARSESP e prestador de serviço.

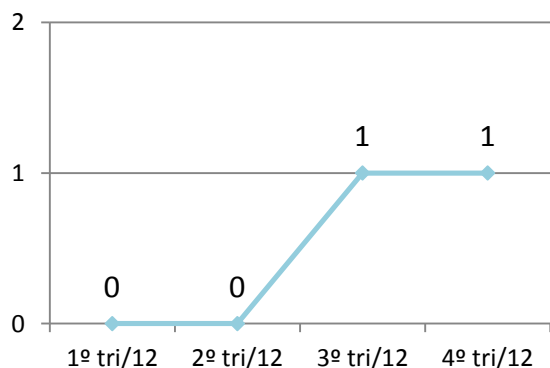
7 manifestações recebidas



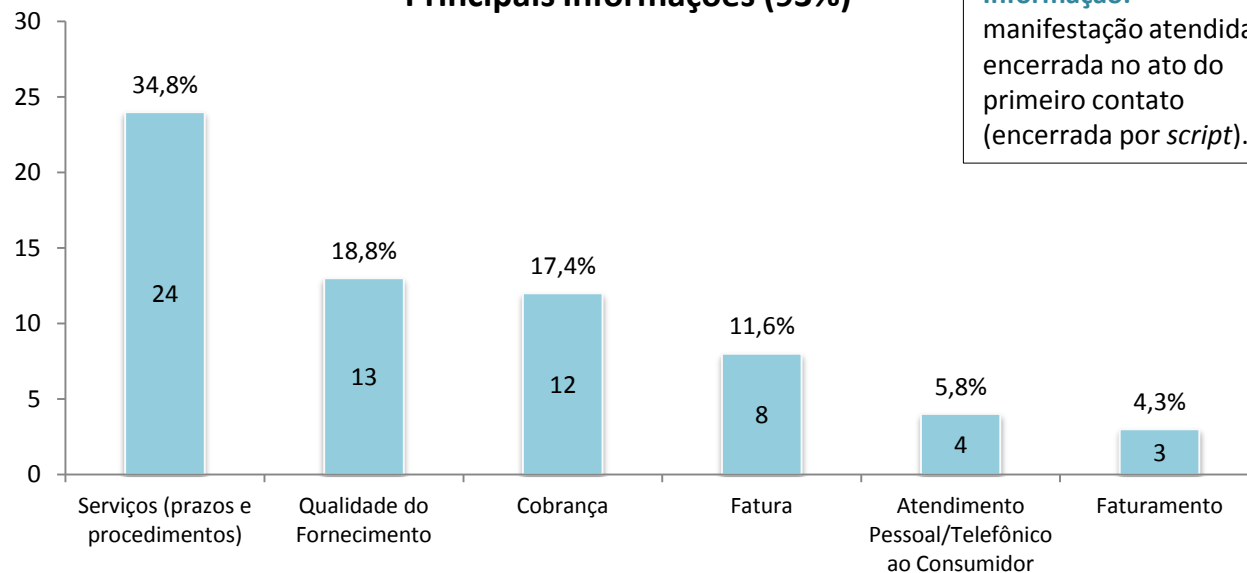
■ Informação ■ Reclamação

Manifestação:
 total de registros (informação + reclamação).

Evolução Trimestral das Reclamações

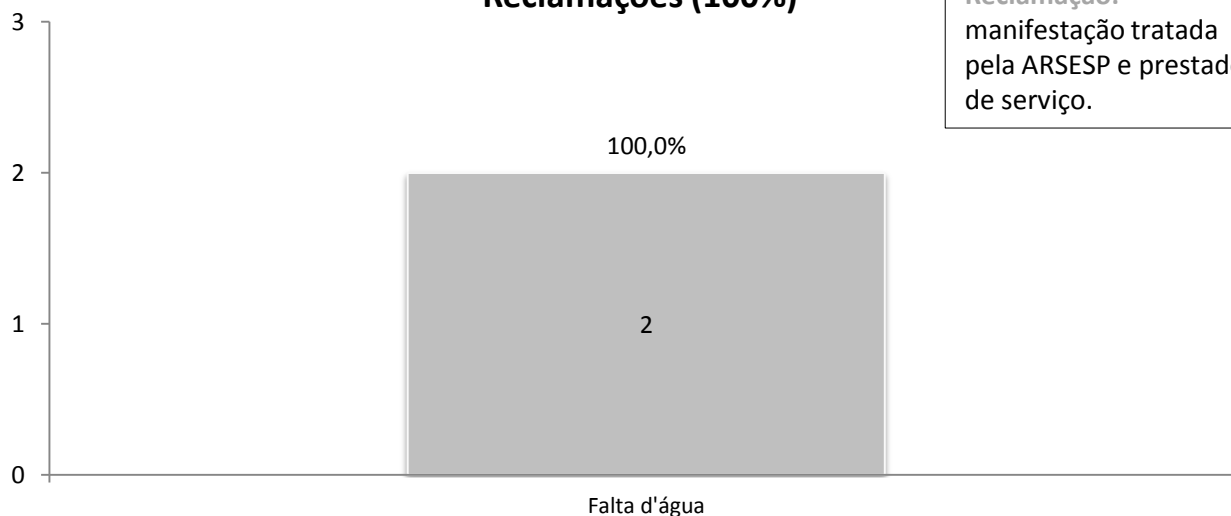


Principais Informações (93%)



Informação:
 manifestação atendida e encerrada no ato do primeiro contato (encerrada por script).

Reclamações (100%)



Reclamação:
 manifestação tratada pela ARSESP e prestador de serviço.