



ESTADO DE SÃO PAULO

DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 818 de 01 de novembro 2018

Dispõe sobre os critérios para celebração e fiscalização de contratos de abastecimento de água e esgotamento sanitário para grandes usuários das categorias de uso não residenciais.

A Diretoria da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP, no exercício das competências que lhe foram atribuídas pela Lei Complementar Estadual nº 1.025, de 7 de dezembro de 2007, regulamentada pelo Decreto Estadual nº 52.455, de 7 de dezembro de 2007; e

Considerando que, nos termos do artigo 6º da Lei Complementar Estadual nº 1.025/2007, compete à Arsesp, no âmbito do Estado de São Paulo, regular, controlar e fiscalizar os serviços de saneamento básico de titularidade estadual, e os de titularidade municipal que lhe forem delegados, objeto dos contratos celebrados entre o Poder Concedente e os Prestadores dos Serviços;

Considerando que o inciso IX, do artigo 7º da Lei Complementar Estadual nº 1.025/2007, atribui à ARSESP a competência para proteger os interesses e direitos dos usuários, impedindo a discriminação entre eles, respeitados os direitos do poder concedente e dos prestadores de serviços;

Considerando que o artigo 41 da Lei nº 11.445/2007, autoriza, “desde que previsto nas normas de regulação, grandes usuários a negociarem suas tarifas com os prestadores de serviços mediante contrato específico, ouvido previamente o regulador”;

Considerando o disposto no art. 11º do Decreto Federal nº 7.217/2010, bem como as disposições constantes do parágrafo único do artigo 38 e do artigo 44 da Deliberação ARSESP nº 106/2009 [nº 106/2009](#); e

Considerando que os valores praticados nos contratos com grandes usuários tratam-se de mera liberalidade e não integram o equilíbrio econômico-financeiro do prestador.

Delibera:

Art. 1º Esta deliberação estabelece critérios para celebração e fiscalização de contratos de abastecimento de água e esgotamento sanitário para grandes usuários das categorias de uso não residenciais.

~~Art. 2º Para os fins desta deliberação, consideram-se como grandes usuários as unidades usuárias das categorias não residenciais, com volume de água e/ou esgoto, de forma contínua, igual ou superior a 500 m³/mês.~~

~~§1º O contrato para grandes usuários poderá contemplar mais de uma unidade usuária de água ou esgoto, desde que a demanda contratada para cada uma delas seja igual ou superior a 500 m³/mês.~~

~~§2º Após a assinatura do contrato, a unidade usuária que, a cada período de 12 (doze) meses, apresentar consumo de água e/ou volume de esgoto mensal inferior a 500 m³/mês, por 2 (dois) meses consecutivos ou não, perderá a característica de grande usuário, deverá ser excluída do contrato e faturada conforme a tabela tarifária aprovada pela ARSESP, na categoria de uso correspondente.~~

Art 2º Para fins desta deliberação, consideram-se como grandes usuários as unidades usuárias das categorias não residenciais, com volume de água e/ou esgoto, de forma contínua, igual ou superior a 100 m³/mês." [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§1º O contrato para grandes usuários poderá contemplar mais de uma unidade usuária de água ou esgoto, desde que a demanda contratada para cada uma delas seja igual ou superior a 100 m³/mês. [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§2º Após a assinatura do contrato, a unidade usuária que, a cada período de 12 (doze) meses, apresentar consumo de água ou volume de esgoto mensal inferior a 100 m³/mês perderá a característica de grande usuário, deverá ser excluída do contrato e será faturada conforme a tabela tarifária aprovada pela Arsesp, na categoria de uso correspondente. [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§3º Os contratos deverão ser revistos pelo prestador dos serviços, a cada 12 (doze) meses, em caso de variação do consumo aferido para cada unidade usuária, objetivando incentivo às medidas de eficiência no uso da água.

~~Art. 3º O contrato a ser firmado entre o prestador dos serviços e o grande usuário obedecerá ao padrão homologado pela Arsesp, para cada tipo de serviço contratado.~~

Art. 3º O contrato a ser firmado entre o prestador dos serviços e o grande usuário, nos termos § 1º, do art. 5º, obedecerá ao padrão homologado pela ARSESP, para cada tipo de serviço contratado. [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§1º O prestador dos serviços deverá submeter a análise prévia da Arsesp, a minuta de contrato padrão que pretende adotar para grandes usuários.

§2º A Arsesp, no prazo de 30 dias contados do recebimento da minuta do contrato padrão e seus anexos, homologará, após a devida análise, a minuta do contrato padrão a ser utilizado pelo prestador dos serviços com grandes usuários, por meio de deliberação específica.

§3º Durante o prazo estabelecido no §2º, a ARSESP poderá solicitar informações adicionais ao prestador de serviços, que terá até 30 dias para apresentá-las.

§4º A ARSESP terá um prazo adicional de até 30 dias a contar do recebimento da documentação ou esclarecimentos solicitados, para manifestação conclusiva.

§5º A Arsesp, justificadamente e a qualquer tempo, poderá rever o padrão de contrato homologado.

§6º O prestador dos serviços deverá adequar os contratos vigentes ao padrão homologado mais recente quando da sua renovação ou prorrogação de prazo. Para os contratos com prazo indeterminado ou com prazo superior a 12 (doze) meses, a adequação deverá ocorrer em até um ano da data da homologação do contrato padrão.

Art. 4º O contrato padrão para grandes usuários deverá conter, no mínimo, as seguintes disposições:

- I. Identificação da unidade usuária;**
- II. Previsão de volume de água fornecido e/ou de volume de esgoto coletado;**
- III. Condições de revisão da demanda contratada, em especial, a possibilidade de reduzi-la em razão da implantação de medidas de eficiência no uso da água, observado o volume mínimo estabelecido no art. 2º desta deliberação;**
- IV. Possibilidade de determinação de alterações, pelo órgão regulador, nas condições pactuadas no contrato, no caso de restrição ou risco de restrição no abastecimento de água,**
- V. Data de início da prestação dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;**
- VI. Prazo de vigência do contrato;**
- VII. Forma de prorrogação ou renovação do contrato;**
- VIII. Critérios de rescisão; e**
- IX. Inclusão de anexo que demonstre o custo do serviço objeto do contrato, no caso da hipótese prevista no §2º do art. 5º.**

Art. 5º O prestador dos serviços poderá praticar tarifas diferenciadas nos contratos com grandes usuários, desde que respeitadas as disposições desta deliberação.

~~§1º As tarifas diferenciadas terão como limite máximo regulatório os valores constantes das tabelas tarifárias para consumo superior a 50 m³/mês da respectiva categoria, e terão como limite mínimo regulatório a tarifa média máxima autorizada na última revisão tarifária, devidamente atualizada.~~

§ 1º As tarifas diferenciadas terão como limite máximo regulatório os valores constantes das tabelas tarifárias para as respectivas categoria e faixa de consumo do usuário, e terão como limite mínimo regulatório a tarifa média autorizada na última revisão tarifária, devidamente atualizadas. [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§2º Caso sejam necessários investimentos específicos para o atendimento do grande usuário, o prestador dos serviços apresentará o detalhamento dos custos envolvidos, com apuração do respectivo custo médio por m³.

§3º Na hipótese do §2º, o limite mínimo regulatório será o maior valor entre o custo médio por m³ apurado e a tarifa média máxima.

§4º Para os contratos de esgotamento sanitário com cobrança de carga poluidora, o limite mínimo regulatório corresponderá ao preço-base, sobre o qual incidirá o fator de poluição.

~~§5º O prestador deverá garantir a isonomia entre usuários em razão do volume de consumo e, tratando-se da SABESP, também da unidade de negócio em que se situam.~~

§ 5º O prestador deve garantir tratamento isonômico entre usuários em situações similares. [Redação dada pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

§ 6º Não se consideram tratamentos discriminatórios quando entre usuários houver diferença:

- I - no volume de consumo;
- II - na categoria de classificação;
- III - na finalidade de uso; ou
- IV - na localização, que em se tratando da SABESP se refere à unidade de negócio em que estes se situam.”

[Parágrafo 6º e respectivos incisos acrescidos pela Deliberação ARSESP nº 1.290/2022](#)

Art. 6º A elegibilidade à classificação de grande usuário será vinculada ao cumprimento dos requisitos legais quanto à conexão do usuário à rede de esgotamento sanitário da prestadora (sempre que esta estiver disponível), ou à existência de sistema próprio de tratamento de esgoto sanitário devidamente licenciado pelo órgão ambiental responsável.

Parágrafo único: O prestador deverá encerrar o contrato com o grande usuário caso seja identificado lançamento irregular de esgoto.

Art. 7º O prestador dos serviços deverá manter a relação dos contratos vigentes com os grandes usuários, em sua página na Internet, informando, no mínimo:

- I. Número do contrato;**
- II. Categoria do usuário;**
- III. Tipo de serviço contratado;**
- IV. Volume contratado;**
- V. Tarifa praticada por m³;**
- VI. Data da assinatura;**
- VII. Unidade de Negócio, se houver; VIII. Vigência.**

Art. 8º A Arsesp divulgará anualmente, em sua página na Internet, o resultado da fiscalização dos contratos de que trata esta deliberação.

Art. 9º As condições pactuadas com grandes usuários não serão passíveis de reequilíbrio econômico financeiro.

Art. 10º Esta Deliberação entra em vigor na data da sua publicação, ficando revogadas as Deliberações Arsesp [nº 58/2009](#) e [nº 121/2010](#), o § 2º do artigo 3º da Deliberação Arsesp [nº 008/2008](#) e o artigo 36 da Deliberação Arsesp [nº 106/2009](#) e demais disposições em contrário.

Hélio Luiz Castro
Diretor Presidente

Este texto não substitui o publicado no DOE de 02.11.2018.
Publicado no D.O. de 02.11.2018.