

PROGRAMA 5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA OPÇÃO DE TRABALHO Consulta Revisão PPA 2022

Dados do Programa

Diagnóstico	EM MERCADOS MONOPOLISTAS COMO GÁS CANALIZADO, ENERGIA ELÉTRICA E SANEAMENTO BÁSICO IMPÕE-SE A INTERVENÇÃO DO ESTADO, POR MEIO DE AGÊNCIAS DE REGULAÇÃO, PARA REGULAMENTAR E FISCALIZAR A PRESTAÇÃO ADEQUADA DOS SERVIÇOS E GARANTIR MODICIDADE TARIFÁRIA.
Objetivo	ASSEGURAR A ADEQUADA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA, GÁS CANALIZADO E SANEAMENTO BÁSICO, CONTRIBUINDO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DOS SETORES E GARANTINDO O EQUILÍBRIO NAS RELAÇÕES ENTRE USUÁRIOS, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PODER CONCEDENTE, ALÉM DE PROPORCIONAR A MODICIDADE DE TARIFAS.
Público Alvo	USUÁRIOS, CONCESSIONÁRIAS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA ELÉTRICA, GÁS CANALIZADO E SANEAMENTO BÁSICO, PODER CONCEDENTE, ÓRGÃOS DE CONTROLE, ASSOCIAÇÕES SETORIAIS E SOCIEDADE CIVIL.
Abrangência Espacial	Estado
Tipo Programa	Setorial
Classificação	Finalístico
Pressuposto	Contratação de empregados aprovados no concurso é pressuposto p/ possibilitar a execução da agenda regulatória, e prejudicar a evolução da regulação; contingenciamento de recursos federal prejudicando o Contrato firmado com ANEEL; alteração do marco legal do saneamento (MP868/18) pode alterar as competências da agência; mudanças climáticas podem ocasionar escassez hídrica e falta de energia.

Indicador do Programa

Nome	2689 - ÍNDICE MÉDIO ANUAL DE RECLAMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO A CADA 10 MIL USUÁRIOS		
Descrição	MEDE O NÚMERO DE RECLAMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO A CADA 10 MIL USUÁRIOS. ENTENDE-SE POR 'USUÁRIO': PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA, DE DIREITO PÚBLICO OU PRIVADO, LEGALMENTE REPRESENTADA, QUE UTILIZA OS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS PRESTADOS PELA CONCESSIONÁRIA, EM UMA OU MAIS UNIDADES USUÁRIAS, E QUE ASSUME A RESPONSABILIDADE PELO PAGAMENTO DA(S) QUANTIDADE(S) DE GÁS CONSUMIDA(S) E PELAS DEMAIS OBRIGAÇÕES LEGAIS, REGULAMENTARES E CONTRATUAIS.		
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual
Periodicidade de Apuração	Anual	Forma de Totalização no Ano	Único Valor
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	6,11
Período de Referência	De 2017 até 2017	Meta ao Final do PPA	6,375
Fonte da Informação	SISTEMA DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE GÁS CANALIZADO - ARSESP		
Definição de Variáveis			
Sigla - Descrição	Critério de mensuração		
A - TOTAL DE RECLAMAÇÕES DE GÁS CANALIZADO REGISTRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DA ARSESP, NO ANO CORRENTE.	RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AO SETOR DE GÁS CANALIZADO, CONCLUÍDO NO INÍCIO DO ANO POSTERIOR.		
B - QUANTIDADE DE USUÁRIOS DE GÁS CANALIZADO DO SETOR AGREGADO (CONCESSIONÁRIAS REGULADAS PELA ARSESP), NO ANO CORRENTE.	RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AO SETOR DE GÁS CANALIZADO, CONCLUÍDO NO INÍCIO DO ANO POSTERIOR.		

PROGRAMA 5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA OPÇÃO DE TRABALHO Consulta Revisão PPA 2022

Fórmula Cálculo (padronizada) $(A/B)*10000$

Indicador do Programa

Nome	2690 - ÍNDICE MÉDIO ANUAL DE RECLAMAÇÕES DE SANEAMENTO BÁSICO A CADA 10 MIL ECONOMIAS DE ÁGUA		
Descrição	MEDE O NÚMERO DE RECLAMAÇÕES DE SANEAMENTO BÁSICO A CADA 10 MIL ECONOMIAS DE ÁGUA. ENTENDE-SE POR 'ECONOMIA': IMÓVEL OU SUBDIVISÃO DE IMÓVEL, COM NUMERAÇÃO PRÓPRIA, CARACTERIZADA COMO UNIDADE AUTÔNOMA DE CONSUMO, DE QUALQUER CATEGORIA, ATENDIDA POR RAMAL PRÓPRIO OU COMPARTILHADO COM OUTRAS ECONOMIAS.		
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual
Periodicidade de Apuração	Anual	Forma de Totalização no Ano	Único Valor
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	3,11
Período de Referência	De 2017 até 2017	Meta ao Final do PPA	3,7
Fonte da Informação	SISTEMA DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE SANEAMENTO BÁSICO - ARSESP		
Definição de Variáveis			
Sigla - Descrição			Critério de mensuração
A - TOTAL DE RECLAMAÇÕES DE SANEAMENTO BÁSICO REGISTRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DA ARSESP, NO ANO CORRENTE.			RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AO SETOR DE SANEAMENTO BÁSICO, CONCLUÍDO NO INÍCIO DO ANO POSTERIOR.
B - QUANTIDADE DE ECONOMIAS DE ÁGUA ATIVAS DO SETOR AGREGADO (PRESTADORES REGULADOS PELA ARSESP), NO ANO CORRENTE.			RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AO SETOR DE SANEAMENTO BÁSICO, CONCLUÍDO NO INÍCIO DO ANO POSTERIOR.
Fórmula Cálculo (padronizada)	$(A/B)*10000$		

Indicador do Programa

Nome	3834 - ACOMPANHAMENTO DO INDICADOR DEC (DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA) GLOBAL DO ESTADO DE SÃO PAULO FRENTE AOS LIMITES ESTABELECIDOS PELA ANEEL		
Descrição	DEC: (DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA). USO DAS METAS ESTABELECIDAS PELA ANEEL DO INDICADOR DEC DE TODAS AS CONCESSIONÁRIAS DE SP PARA O ESTABELEÇER AS METAS ARSESP PARA O PERÍODO 2018 A 2023; - ANÁLISE DA TENDÊNCIA DOS LIMITES PARA PERÍODOS AINDA NÃO DEFINIDOS PELA ANEEL, COM BASE NO HISTÓRICO DE 2014 A 2019 COM EXCEÇÃO DAS DISTRIBUIDORAS ENERGISA SUL-SUDESTE E CPFL JAGUARI (2017 A 2019) DEVIDO AS ALTERAÇÕES EM SUA CONCESSÃO, PARA OS ANOS NÃO DEFINIDOS PELA ANEEL.		
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual
Periodicidade de Apuração	Anual	Forma de Totalização no Ano	Único Valor
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	7,66
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	7,11
Fonte da Informação	ANEEL – AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA		

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
Definição de Variáveis				
Sigla - Descrição		Critério de mensuração		
A - PONDERAÇÃO ENTRE OS VALORES DEFINIDOS PELA ANEEL, OU OBTIDOS NA ANÁLISE DE TENDÊNCIA, PELA MÉDIA DE CONSUMIDORES DE CADA CONCESSIONÁRIA PARA O CÁLCULO DO DEC DO ESTADO DE SP		DEC (DURAÇÃO EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA) APURADO E TENDÊNCIA DOS LIMITES NO ANO.		
Fórmula Cálculo (padronizada) A				

Indicador do Programa

Nome	3835 - ACOMPANHAMENTO DO INDICADOR FEC (FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA) GLOBAL DO ESTADO DE SÃO PAULO FRENTE AOS LIMITES ESTABELECIDOS PELA ANEEL				
Descrição	FEC: (FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA). USO DAS METAS ESTABELECIDAS PELA ANEEL DO INDICADOR FEC DE TODAS AS CONCESSIONÁRIOS DE SP PARA O ESTABELECER AS METAS ARSESP PARA O PERÍODO 2018 A 2023; - ANÁLISE DA TENDÊNCIA DOS LIMITES PARA PERÍODOS AINDA NÃO DEFINIDOS PELA ANEEL, COM BASE NO HISTÓRICO DE 2014 A 2019 COM EXCEÇÃO DAS DISTRIBUIDORAS ENERGISA SUL-SUDESTE E CPFL JAGUARI (2017 A 2019) DEVIDO AS ALTERAÇÕES EM SUA CONCESSÃO, PARA OS ANOS NÃO DEFINIDOS PELA ANEEL.				
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto menor, melhor
Periodicidade de Apuração	Anual	Forma de Totalização no Ano	Único Valor		
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	6,01		
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	5,565		
Fonte da Informação	ANEEL – AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA				
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição		Critério de mensuração			
A - PONDERAÇÃO ENTRE OS VALORES DEFINIDOS PELA ANEEL, OU OBTIDOS NA ANÁLISE DE TENDÊNCIA, PELA MÉDIA DE CONSUMIDORES DE CADA CONCESSIONÁRIA PARA O CÁLCULO DO FEC DO ESTADO DE SP.		FEC - FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPÇÃO POR UNIDADE CONSUMIDORA APURADO E TENDÊNCIA DOS LIMITES NO ANO.			
Fórmula Cálculo (padronizada) A					

Órgãos Associados

Órgão	Nome	Órgão Resp.
51000	SECRETARIA DE GOVERNO	

PROGRAMA 5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA OPÇÃO DE TRABALHO Consulta Revisão PPA 2022

ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO

Produto

Nome	447 - ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO FINALÍSTICO
Descrição	ATIVIDADES DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E DE CONTRATOS, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA, DE PROCESSOS E PROTOCOLO, DO PLANEJAMENTO E RECURSOS HUMANOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.
Beneficiário	INTERNO AO ÓRGÃO.
Classificação	Apoio Administrativo

AÇÃO 6229 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO

Descrição	Gestão da infraestrutura necessária ao desempenho das atividades da agência; de contratos, elaboração e execução orçamentária e financeira; documental e de protocolo; de recursos humanos, tecnologia da informação e comunicação e prestação de contas.		
Finalidade	DESEMPENHAR ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO PARA SUBSIDIAR A ADEQUADA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS FINALÍSTICOS DA AGÊNCIA.		
Produto	447 - ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO FINALÍSTI	Unidade de Medida	
Indicador de Produto		Abrangência	Setorial
Forma de Implementação	IMPLEMENTAÇÃO DE MODO DIRETO, COM RECURSOS PRÓPRIOS, EM ALGUMAS ATIVIDADES, ASSIM COMO POR CONTRATAÇÕES DE TERCEIROS PARA OUTRAS ATIVIDADES.		

() Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado

Ação Orçamentária		Associação com a Estrutura Programática Existente	
Posição da Ação : Atividade Existente	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho
	51056 - AGÊNCIA REG.DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SP-ARSESP	51056	17.122.5114.6229.0 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE APOIO ADMINISTRATIVO

Produto

Nome	1215 - FISCALIZAÇÕES DE ENERGIA ELÉTRICA REALIZADAS NO ÂMBITO DO CONVÊNIO COM A ANEEL
Descrição	REALIZAÇÃO DE FISCALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS DE GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA, ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE E FISCALIZAÇÃO E ANÁLISES DE DEMANDAS EXTERNAS.
Beneficiário	OS PRINCIPAIS BENEFICIÁRIOS SÃO OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE SÃO PAULO E, INDIRETAMENTE, OS AGENTES DO SETOR ELÉTRICO, A ANEEL, A ARSESP E O GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO.
Classificação	Finalístico
Pressuposto	Contingenciamento de recursos no âmbito federal com consequência para o Contrato de Metas firmado com a Agência Nacional de Energia Elétrica-ANEEL pode comprometer o programa de fiscalização

Produto associado à(s) política(s)

Nome	Descrição
------	-----------

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO				
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO		PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO		
ENERGIA		PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ENERGIA		
MEIO AMBIENTE		PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA MEIO AMBIENTE		
TRANSPARENCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO		PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO		

Indicador do Produto

Nome	2303 - NÚMERO DE FISCALIZAÇÕES, RELATÓRIOS E TRABALHOS TÉCNICOS REALIZADOS, CONFORME CONTRATOS DE METAS CELEBRADOS ANUALMENTE COM A ANEEL				
Descrição	MEDIDO PELA QUANTIDADE TOTAL DOS PRODUTOS REALIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DE ASSUNTOS ENERGÉTICOS (FISCALIZAÇÕES, RELATÓRIOS TÉCNICOS, AI, TN E OUTRAS ATIVIDADES CORRELATAS), DE ACORDO COM A PROGRAMAÇÃO E DIRETRIZES DA ANEEL.				
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	LOA	Periodicidade de Apuração	Mensal	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Somatória	Valor Mais Recente	110		
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	840		
Fonte da Informação	ARSESP				
() O Total da Ação corresponde à soma das metas das UOs? (Vertical)		() O Total do Indicador corresponde à soma das metas das ações? (Vertical)			
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição	A - TOTAL DE PRODUTOS REALIZADOS		Critério de mensuração		NO MOMENTO DA REALIZAÇÃO DOS PRODUTOS
Fórmula Cálculo (padronizada)	A				

Indicador do Produto

Nome	2927 - PERCENTUAL DE QUALIDADE DOS PRODUTOS ENTREGUES À ANEEL PELA SUPERINTENDÊNCIA DE ASSUNTOS ENERGÉTICOS				
Descrição	RESULTADO DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS PELA ANEEL EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS ENTREGUES PELA ARSESP.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador (Lancto.)	PPA (Indicador)	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Média
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	96		
Período de Referência	De 2019 até 2019	Meta ao Final do PPA	90		
Fonte da Informação	ANEEL - AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA				
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição	A - VARIÁVEL REPRESENTA A NOTA DA AVALIAÇÃO DA ANEEL.		Critério de mensuração		NOTA DE AVALIAÇÃO DA ANEEL APÓS A CONCLUSÃO DA ANÁLISE EM RELAÇÃO AOS

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO
-------	-------------------------------

PRODUTOS ENTREGUES. CONSIDERANDO SEMPRE A ÚLTIMA NOTA DE AVALIAÇÃO ENCAMINHADA PELA ANEEL.

Fórmula Cálculo (padronizada) A

AÇÃO	5755 - FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA
------	------------------------------------------------------

Descrição	Análise, acompanhamento, fiscalização, elaboração de relatórios, atendimento a demandas externas, mediação de conflitos e emissão de autos de infração, delimitados de acordo com os contratos de metas celebrados com a ANEEL.		
Finalidade	CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS DE GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA NO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Produto	1215 - FISCALIZAÇÕES DE ENERGIA ELÉTRICA REALIZADAS NO ÂMBITO DO CONVÊNIO COM	Unidade de Medida	unidade
Indicador de Produto	2303 - NÚMERO DE FISCALIZAÇÕES, RELATÓRIOS E TRABALHOS TÉCNICOS REALIZADOS,	Abrangência	Setorial
Forma de Implementação	OS SERVIÇOS SERÃO REALIZADOS DE MANEIRA DIRETA E IMPLEMENTADOS POR MEIO DE RELATÓRIOS ELABORADOS, OFÍCIOS EXPEDIDOS, REUNIÕES REALIZADAS, PROCEDIMENTOS ELABORADOS, ENTRE OUTROS.		

(X) Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado

Ação Orçamentária		Associação com a Estrutura Programática Existente	
Posição da Ação : Atividade Existente	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho
	51056 - AGÊNCIA REG.DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SP-ARSESP	51056	25.130.5114.5755.0 - FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA

Entidades Externas

Entidade Privada Lucrativa	
Municípios	
União	

Produto

Nome	1216 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO
Descrição	ATIVIDADE DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO, CONFORME LEI 11.445/07, NAS COMPONENTES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA, ESGOTAMENTO SANITÁRIO E RESÍDUOS SÓLIDOS DOS MUNICÍPIOS QUE TENHAM ASSINADO CONVÊNIO COM A ARSESP DELEGANDO A FUNÇÃO DE REGULAÇÃO.
Beneficiário	USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO, PRESTADORES DE SERVIÇOS, TITULARES DOS SERVIÇOS, SETORES CORRELATOS (MEIO AMBIENTE, RECURSOS HÍDRICOS, SAÚDE PÚBLICA, INVESTIDORES DE INFRA-ESTRUTURA).
Classificação	Finalístico
Pressuposto	Contratação de 46 empregados públicos aprovados no último concurso (2018) é pressuposto básico para possibilitar a execução da agenda regulatória da Arseps, que se tratam de compromissos assumidos perante a sociedade para evolução da regulação no Estado de São Paulo e alteração do marco legal do saneamento básico (MP 868/2018) pode alterar as competências legais da agência.

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO
-------	-------------------------------

Produto associado à(s) política(s)	
Nome	Descrição
ÁGUA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ÁGUA
BENEFÍCIOS SOCIOAMBIENTAIS	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA BENEFÍCIOS SOCIOAMBIENTAIS
CIDADANIA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA CIDADANIA
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
DESIGUALDADE SOCIAL	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA DESIGUALDADE SOCIAL
MEIO AMBIENTE	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA MEIO AMBIENTE
PLANEJAMENTO METROPOLITANO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA PLANEJAMENTO METROPOLITANO
SANEAMENTO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA SANEAMENTO
SAÚDE	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA SAÚDE

Indicador do Produto

Nome	2304 - NÚMERO DE FISCALIZAÇÕES E AÇÕES REGULATÓRIAS DO SANEAMENTO BÁSICO				
Descrição	SOMATÓRIA DOS PRODUTOS REALIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DE REGULAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO COM OS PRODUTOS REALIZADO PELA SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO.				
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	LOA	Periodicidade de Apuração	Mensal	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Somatória	Valor Mais Recente	585		
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	2.330		
Fonte da Informação	ARSESP				

() O Total da Ação corresponde à soma das metas das UOs? (Vertical)

() O Total do Indicador corresponde à soma das metas das ações? (Vertical)

Definição de Variáveis

Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - TOTAL DE PARECERES TÉCNICOS, NOTAS TÉCNICAS, ESTUDOS TÉCNICOS MINUTAS DE DELIBERAÇÕES, OFÍCIOS DE ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS, RELATÓRIOS CIRCUNSTANCIADOS.	NO MOMENTO DA REALIZAÇÃO
B - NÚMERO DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS NO MÊS + OFÍCIOS DE POSICIONAMENTO DO PROCESSO FISCALIZATÓRIO EMITIDOS NO MÊS	FISCALIZAÇÕES REALIZADAS NO MÊS E OFÍCIOS DE POSICIONAMENTO DO PROCESSO FISCALIZATÓRIO EMITIDOS NO MÊS.
Fórmula Cálculo (padronizada)	A+B

Indicador do Produto

Nome	2646 - PERCENTUAL DE MUNICÍPIOS APOIADOS NA REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO(S) PLANO(S) MUNICIPAL (IS) DE SANEAMENTO BÁSICO DE MUNICÍPIOS REGULADOS E FISCALIZADOS PELA ARSESP
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROGRAMA 5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA OPÇÃO DE TRABALHO Consulta Revisão PPA 2022

ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO

Descrição	PERCENTUAL DE MUNICÍPIOS COM PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO, REVISADOS E ATUALIZADOS, A SER REALIZADO PELA SIMA NO QUE TOCA AOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL E ESGOTAMENTO SANITÁRIO, ESPECIFICAMENTE NOS MUNICÍPIOS REGULADOS E/OU FISCALIZADOS PELA ARSESP COM PLANOS VENCIDOS NO MOMENTO DE INÍCIO DO CONVENIO. TOTAL DE MUNICÍPIOS CONTIDOS NO PLANO SÃO 273.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	Gerencial	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Último Valor	Valor Mais Recente			
Período de Referência		Meta ao Final do PPA	100		
Fonte da Informação	ARSESP				

Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - PERCENTUAL DE PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO, REVISADOS E CONFORME PRESTAÇÃO DE CONTAS DA ELABORAÇÃO DAS REVISÕES DE PLANOS ATUALIZADOS.	CONFORME PRESTAÇÃO DE CONTAS DA ELABORAÇÃO DAS REVISÕES DE PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO FINALIZADAS.

Fórmula Cálculo (padronizada) | A

Indicador do Produto

Nome	2934 - PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE SANEAMENTO PUBLICADA E CONSOLIDADA A PARTIR DE CONSULTA PÚBLICA				
Descrição	NÚMERO DE PROJETOS ESTABELECIDOS NA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE SANEAMENTO ENTREGUES NO PRAZO PREVISTO / TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE SANEAMENTO.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador (Lancto.)	PPA (Indicador)	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente			
Período de Referência		Meta ao Final do PPA	90		
Fonte da Informação	AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO.				

Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - NÚMERO DE PROJETOS DO ANO, ESTABELECIDOS NA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE SANEAMENTO ENTREGUES NO PRAZO PREVISTO	COMUNICAÇÃO FORMAL DA FINALIZAÇÃO DO PROJETO
B - TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE SANEAMENTO	TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE SANEAMENTO

Fórmula Cálculo (padronizada) | (A/B)*100

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO
-------	-------------------------------

AÇÃO	5794 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANEAMENTO BÁSICO
------	----------------------------------------------------------------------------

Descrição	Elaboração de normas técnicas, estabelecimento de indicadores e acompanhamento de metas; realização de estudos de aperfeiçoamento, apoio às demandas de consumidores e demais agentes do setor; fiscalização da prestação dos serviços e acompanhamento do atendimento aos requisitos de regularidade, continuidade, eficiência, qualidade, segurança, atualidade, generalidade e cortesia na prestação dos serviços.		
-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Finalidade	CONTRIBUIR DE MANEIRA EFICIENTE PARA A CONTÍNUA E ADEQUADA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS SEGUNDO OS PRINCÍPIOS LEGAIS E CONTRATUAIS.		
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Produto	1216 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO	Unidade de Medida	unidade
---------	-------------------------------------------------------------------	-------------------	---------

Indicador de Produto	2304 - NUMERO DE FISCALIZAÇÕES E AÇÕES REGULATORIAS DO SANEAMENTO BASICO	Abrangência	Setorial
----------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------	----------

Forma de Implementação	AS AÇÕES SÃO REALIZADAS DE FORMA DIRETA A PARTIR DE PLANEJAMENTO ANUAL DE FISCALIZAÇÕES TÉCNICO-OPERACIONAIS E DE RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS ATENDIDOS, PARA TODOS OS MUNICÍPIOS CONVENIADOS E DE ATIVIDADES REGULATÓRIAS PROGRAMADAS ANUALMENTE, ALÉM DAS DEMANDAS PONTUAIS INTERNAS E EXTERNAS.		
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

(X) Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado

Ação Orçamentária	Associação com a Estrutura Programática Existente		
Posição da Ação : Atividade Existente	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho
	51056 - AGÊNCIA REG.DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SP-ARSESP	51056	17.130.5114.5794.0 - REG. E FISC. SERV. PÚBLICOS SANEAMENTO BÁSICO

Entidades Externas

Entidade Privada Lucrativa
Entidade Privada Não Lucrativa
Entidade Privada Não Lucrativa Internacional
Municípios
Outros Estados
União

Produto

Nome	1217 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO
Descrição	REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO, NOS TERMOS PREVISTOS NOS CONTRATOS DE CONCESSÃO CELEBRADOS ENTRE O PODER CONCEDENTE E AS DISTRIBUIDORAS DE GÁS DO ESTADO E DEMAIS NORMAS VIGENTES.
Beneficiário	USUÁRIOS DOS SERVIÇOS (TODOS OS SEGMENTOS: RESIDENCIAL, COMERCIAL, INDUSTRIAL, COGERAÇÃO, TERMOELÉTRICA, GNV), POTENCIAIS USUÁRIOS, A SOCIEDADE, PRESTADORES DOS SERVIÇOS E PODER CONCEDENTE.
Classificação	Finalístico
Pressuposto	Contratação de 46 empregados públicos aprovados no último concurso (2018) é pressuposto básico para possibilitar a execução da agenda regulatória da Arseps, que se tratam de compromissos assumidos perante a sociedade para evolução da regulação no Estado de São Paulo.

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO				
Produto associado à(s) política(s)				
Nome	Descrição			
CIÊNCIA E TECNOLOGIA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA CIÊNCIA E TECNOLOGIA			
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO			
ENERGIA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ENERGIA			
MEIO AMBIENTE	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA MEIO AMBIENTE			
TRANSPARENCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO			

Indicador do Produto

Nome	2309 - NÚMERO DE DOCUMENTOS GERADOS, A PARTIR DAS AÇÕES DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO				
Descrição	REPRESENTA A SOMATÓRIA DOS PRODUTOS TÉCNICOS REALIZADOS PELAS SUPERINTENDÊNCIAS DE FISCALIZAÇÃO E REGULAÇÃO DA DIRETORIA DE GÁS CANALIZADO COMO NOTAS TÉCNICAS, RELATÓRIOS DE ANÁLISE DE CONTRIBUIÇÕES RECEBIDAS EM CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA, ESTUDOS TÉCNICOS, DELIBERAÇÕES, RELATÓRIO E VOTO, OFÍCIOS DE ANÁLISE, PARECERE, RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO, ANÁLISE DE MANIFESTAÇÃO, OFÍCIOS DE POSICIONAMENTOS A ÓRGÃOS DE CONTROLE E ANÁLISE DE DEMANDAS DOS USUÁRIOS E AGENTES DO SETOR.				
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	LOA	Periodicidade de Apuração	Mensal	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Somatória	Valor Mais Recente	811		
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	3.028		
Fonte da Informação	AGENCIA REGULADORA DE SANEAMENTO E ENERGIA DE SÃO PAULO - ARSESP				
() O Total da Ação corresponde à soma das metas das UOs? (Vertical)		() O Total do Indicador corresponde à soma das metas das ações? (Vertical)			
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição	Critério de mensuração				
A - QUANTIDADE DE PRODUTOS REALIZADOS (DOCUMENTOS GERADOS) PELA SUPERINTENDÊNCIA DE REGULAÇÃO.	REALIZADO DENTRO DO PROJETADO.				
B - QUANTIDADE DE PRODUTOS REALIZADOS (DOCUMENTOS GERADOS) PELA SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO.	REALIZADO DENTRO DO PROJETADO.				
Fórmula Cálculo (padronizada)	A+B				

Indicador do Produto

Nome	2935 - PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DA AGENDA REGULATÓRIA ARSESP, NO QUE TANGE ÀS AÇÕES PREVISTA PARA DIRETORIA DE GÁS CANALIZADO				
Descrição	MENSURAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE ENTREGA DOS PROJETOS PREVISTOS NA AGENDA REGULATÓRIA NA DATA PREVISTA ORIGINALMENTE.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador (Lancto.)	PPA (Indicador)	Periodicidade de Apuração	Anual	Forma de Totalização no Ano	Único Valor

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO
-------	-------------------------------

Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	
-------------------------------	-------	--------------------	--

Período de Referência		Meta ao Final do PPA	97,5
-----------------------	--	----------------------	------

Fonte da Informação	AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE GÁS CANALIZADO.
---------------------	----------------------------------------------------

Definição de Variáveis	
------------------------	--

Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - SOMÁTORIO[(PESO % DE CADA AÇÃO DA AGENDA ESTABELECIDO NO ANO) X (NOTA OBTIDA NO CRONOGRAMA PARA CADA AÇÃO)]/100 (TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE GÁS CANALIZADO).	CUMPRIMENTO DAS AÇÕES PREVISTAS NA AGENDA REGULATÓRIA NA DATA DE ATINGIMENTO DO CRONOGRAMA

Fórmula Cálculo (padronizada)	A
-------------------------------	---

AÇÃO	5872 - REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIB. DE GÁS CANALIZADO
------	--------------------------------------------------------------------------------------

Descrição	Realização de fiscalizações internas e "in loco" junto às concessionárias e análise de documentação para verificação do cumprimento dos indicadores de qualidade, das metas técnicas, físicas e financeiras estabelecidas para o período. Execução de regulações objetivando o aprimoramento e desenvolvimento do setor de gás canalizado no Estado.
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Finalidade	ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DOS CONTRATOS DE CONCESSÃO, A QUALIDADE, CONTINUIDADE E A MODICIDADE TARIFÁRIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GÁS CANALIZADO, ALÉM DE CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DO SETOR.
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Produto	1217 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZAD	Unidade de Medida	unidade
---------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------

Indicador de Produto	2309 - NUMERO DE DOCUMENTOS GERADOS, A PARTIR DAS AÇÕES DE REGULAÇÃO, CON	Abrangência	Setorial
----------------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------	----------

Forma de Implementação	A AÇÃO SERÁ IMPLEMENTADA DE FORMA DIRETA, POR MEIO DE PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES REGULATÓRIAS E DAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO, AS QUAIS ABRANGEM VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE, DAS METAS TÉCNICAS, FÍSICAS E FINANCEIRAS ESTABELECIDAS PARA O PERÍODO, APRIMORAMENTO DAS NORMAS, ANÁLISE DE CONTRATOS DE SUPRIMENTO E FORNECIMENTO E ANÁLISE DAS DEMANDAS DE USUÁRIOS.
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(X) Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado

Ação Orçamentária		Associação com a Estrutura Programática Existente	
Posição da Ação : Atividade Existente	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho
	51056 - AGÊNCIA REG.DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SP-ARSESP	51056	25.130.5114.5872.0 - REG. FISC. SERV. DISTRIBUIÇÃO GÁS CANALIZADO

Entidades Externas

Entidade Privada Lucrativa	
----------------------------	--

Produto

Nome	1218 - CUMPRIMENTO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS E RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS
------	--------------------------------------------------------------------------

Descrição	CUMPRIMENTO DAS AÇÕES INSTITUCIONAIS ESTABELECIDAS NA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS, VISANDO: EMPODERAMENTO DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO; INTERAÇÃO E APROXIMAÇÃO COM A SOCIEDADE; AMPLIAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL NO PROCESSO REGULATÓRIO; COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA DAS AÇÕES. E ATENDIMENTO DE RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE ENERGIA ELÉTRICA, GÁS CANALIZADO E SANEAMENTO BÁSICO, REGULADOS PELA ARSESP.
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO			
Beneficiário	USUÁRIO E PRESTADORES E/OU CONCESSIONÁRIAS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA ELÉTRICA, DE GÁS CANALIZADO E SANEAMENTO BÁSICO, PODER CONCEDENTE DOS SERVIÇOS REGULADOS PELA ARSESP, ÓRGÃOS DE GOVERNO, ASSOCIAÇÕES SETORIAIS E SOCIEDADE CIVIL.			
Classificação	Finalístico			
Produto associado à(s) política(s)				
Nome	Descrição			
ENERGIA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ENERGIA			
SANEAMENTO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA SANEAMENTO			
TRANSPARENCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO			

Indicador do Produto

Nome	2945 - PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS PUBLICADA E CONSOLIDADA A PARTIR DE CONSULTA PÚBLICA				
Descrição	NÚMERO DE PROJETOS ESTABELECIDOS NA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS ENTREGUES NO PRAZO PREVISTO / TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador (Lancto.)	PPA (Indicador)	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente			
Período de Referência		Meta ao Final do PPA	90		
Fonte da Informação	AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS - ARSESP				
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição			Critério de mensuração		
A - NÚMERO DE PROJETOS DO ANO, ESTABELECIDOS NA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS.			COMUNICAÇÃO FORMAL DA FINALIZAÇÃO DO PROJETO.		
B - TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS			TOTAL DE PROJETOS ESTABELECIDOS NO ANO PARA A DIRETORIA DE SANEAMENTO.		
Fórmula Cálculo (padronizada)	(A/B)*100				

Indicador do Produto

Nome	2946 - PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES ENCERRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - ARSESP				
Descrição	NÚMERO DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E ENCERRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, REFERENTES AOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO, ENERGIA ELÉTRICA E GÁS CANALIZADO.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO			
-------	-------------------------------	--	--	--

Tipo do Indicador	LOA	Periodicidade de Apuração	Mensal	Forma de Totalização no Ano	Média
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente	97,64		
Período de Referência	De 2018 até 2018	Meta ao Final do PPA	91,5		

Fonte da Informação: SISTEMAS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SANEAMENTO, GÁS E ENERGIA ELÉTRICA -ARSESP

() O Total da Ação corresponde à soma das metas das UOs? (Vertical) () O Total do Indicador corresponde à soma das metas das ações? (Vertical)

Definição de Variáveis

Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - NÚMERO RECLAMAÇÕES ENCERRADAS NO MÊS.	RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AOS SETORES SANEAMENTO BÁSICO, ENERGIA ELÉTRICA E GÁS CANALIZADO.
B - NÚMERO DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS NO MÊS.	RELATÓRIO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA ARSESP, REFERENTE AOS SETORES SANEAMENTO BÁSICO, ENERGIA ELÉTRICA E GÁS CANALIZADO.

Fórmula Cálculo (padronizada): (A/B)*100

AÇÃO	8267 - CUMPRIMENTO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS E RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS			
------	--------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Descrição: Acompanhamento e cumprimento das ações institucionais estabelecidas na Agenda Regulatória da Diretoria de Relações Institucionais e atendimento a reclamações dos usuários dos serviços de energia elétrica, gás canalizado e saneamento básico regulados pela Arsesp.

Finalidade: BUSCAR PERMANENTEMENTE A AMPLIAÇÃO DA DISCUSSÃO COM DIVERSOS ATORES, ESPECIALMENTE COM OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS REGULADOS, ESTIMULAR O CONTROLE SOCIAL E AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO DA SOCIEDADE NO AMBIENTE REGULATÓRIO.

Produto: 1218 - CUMPRIMENTO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS E RELACIONAMENTO COM USUÁRIOS Unidade de Medida: %

Indicador de Produto: 2946 - PERCENTUAL DE RECLAMAÇÕES ENCERRADAS NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS Abrangência: Setorial

Forma de Implementação: POR MEIO DO DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES INSTITUCIONAIS DA AGENDA REGULATÓRIA, CONDUZIDA POR GRUPOS DE TRABALHO COMPOSTOS POR REPRESENTANTES DAS DIRETORIAS ENVOLVIDAS. ALÉM DISSO, POR MEIO DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, ÁREA RESPONSÁVEL NA ARSESP PARA RECEBER E TRATAR MANIFESTAÇÕES.

(X) Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado

Ação Não Orçamentária		Associação com a Estrutura Programática Existente	
Posição da Ação :	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho

Entidades Externas

Entidade Privada Lucrativa

Municípios

União

Produto

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
----------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------	------

ÓRGÃO	51000 - SECRETARIA DE GOVERNO
-------	-------------------------------

Nome	1365 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRAS
Descrição	AS ATIVIDADES REGULATÓRIAS E FISCALIZATÓRIAS DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E MERCADOS (DREFM) VISAM A DEFINIÇÃO DE TARIFAS QUE GARANTAM O EQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO DAS PRESTADORAS DE SERVIÇO RESPEITANDO A MODICIDADE TARIFÁRIA.
Beneficiário	CONCESSIONÁRIAS PRESTADORAS DOS SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS CANALIZADO, SANEAMENTO BÁSICO E DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA, USUÁRIOS DESTES SERVIÇOS, PODER CONCEDENTE E SOCIEDADE.
Classificação	Finalístico
Pressuposto	Contratação de 46 empregados públicos aprovados no último concurso (2018) é pressuposto básico para possibilitar a execução da agenda regulatória da Arsesp, que se tratam de compromissos assumidos perante a sociedade para evolução da regulação no Estado de São Paulo.

Produto associado à(s) política(s)	
Nome	Descrição
ÁGUA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ÁGUA
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
ENERGIA	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA ENERGIA
PLANEJAMENTO METROPOLITANO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA PLANEJAMENTO METROPOLITANO
SANEAMENTO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA SANEAMENTO
TRANSPARENCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO	PRODUTO ENVOLVE/TRATA DO TEMA TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Indicador do Produto

Nome	2695 - PRAZO DE ENTREGA DOS ITENS DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS (DREFM)				
Descrição	MENSURAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE ENTREGA DOS PROJETOS NA DATA PREVISTA ORIGINALMENTE. A UNIDADE DE MEDIDA, "%" DE ATRASO É BASEADO EM UMA QUANTIDADE DE DIAS, E SÓ ESTÁ EM PERCENTUAL PORQUE SE TRATA DA MEDIÇÃO DE UMA QUANTIDADE DE PROJETOS QUE PODEM TER DIFERENTES DIAS DE ATRASO, COM SEUS RESPECTIVOS "PESOS" ATRIBUÍDO A CADA ITEM, OU SEJA, 100% EQUIVALE A ZERO DIAS DE ATRASO.				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	LOA	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Média
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente			
Período de Referência		Meta ao Final do PPA	100		
Fonte da Informação	AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS - ARSESP				

() O Total da Ação corresponde à soma das metas das UOs? (Vertical)

() O Total do Indicador corresponde à soma das metas das ações? (Vertical)

Definição de Variáveis	
Sigla - Descrição	Critério de mensuração
A - SOMÁTÓRIO[(PESO % ATRIBUÍDO A CADA ITEM DA AGENDA REGULATÓRIA DE FORMA À DIFERENCIÁ-LOS QUANTO À SUA IMPORTÂNCIA) X (NOTA OBTIDA	CONFORME PERCENTUAL REALIZADO DENTRO DO CRONOGRAMA PREVISTO.

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO				
CRONOGRAMA PARA CADA PROJETO)/100% (SOMA DA NOTA MÁXIMA DE TODOS OS ITENS DA AGENDA REGULATÓRIA).				
Fórmula Cálculo (padronizada) A				

Indicador do Produto

Nome	2944 - PERCENTUAL DE QUALIDADE DOS MATERIAIS DESENVOLVIDOS PARA A AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS (DREFM)				
Descrição	MENSURAÇÃO DA QUALIDADE DOS MATERIAIS ENTREGUES COMO RESULTADO DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS (DREFM)				
Unidade de Medida	%	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador (Lancto.)	PPA (Indicador)	Periodicidade de Apuração	Semestral	Forma de Totalização no Ano	Média
Forma de Totalização (Horiz.)	Média	Valor Mais Recente			
Período de Referência		Meta ao Final do PPA	100		
Fonte da Informação	AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS				
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição			Critério de mensuração		
A - SOMATÓRIO[(PESO % DO ITEM DA AGENDA) X (NOTA DE QUALIDADE ATINGIDA NOS MATERIAIS DA AGENDA REGULATÓRIA)]/100% (SOMA DA NOTA MÁXIMA DE TODOS OS ITENS DA AGENDA REGULATÓRIA)			QUANTIDADE DE ITENS REVISTOS APÓS A PUBLICAÇÃO FINAL (CORREÇÕES) DOS MATERIAIS FEITOS POR ESTA DIRETORIA.		
Fórmula Cálculo (padronizada) A					

Indicador do Produto

Nome	3963 - QUANTIDADE DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS PELA SUPERINTENDÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E CONTÁBIL				
Descrição	QUANTIDADE DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EMITIDOS DENTRO DO MÊS				
Unidade de Medida	unidade	Base Geográfica	Estadual	Polaridade	quanto maior, melhor
Tipo do Indicador	Gerencial	Periodicidade de Apuração	Mensal	Forma de Totalização no Ano	Somatória
Forma de Totalização (Horiz.)	Somatória	Valor Mais Recente	8		
Período de Referência	De 2018 até 2019	Meta ao Final do PPA			
Fonte da Informação	ARSESP				
Definição de Variáveis					
Sigla - Descrição			Critério de mensuração		
A - QUANTIDADE DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EMITIDOS NO SEGMENTO DE			A QUANTIDADE REALIZADA SERÁ CONTABILIZADA NO MÊS DA EMISSÃO DO RELATÓRIO		

PROGRAMA	5114 - EVOLUÇÃO REGULATÓRIA EM ENERGIA ELÉTR FASE EPA - Revisão PPA/LOA	OPÇÃO DE TRABALHO	Consulta Revisão PPA	2022
ÓRGÃO 51000 - SECRETARIA DE GOVERNO				
ENERGIA ELÉTRICA.		DE FISCALIZAÇÃO.		
B - QUANTIDADE DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EMITIDOS NO SEGMENTO DE SANEAMENTO BÁSICO		A QUANTIDADE REALIZADA SERÁ CONTABILIZADA NO MÊS DA EMISSÃO DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO.		
C - QUANTIDADE DE RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO EMITIDOS NO SEGMENTO DE GÁS CANALIZADO.		A QUANTIDADE REALIZADA SERÁ CONTABILIZADA NO MÊS DA EMISSÃO DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO.		
Fórmula Cálculo (padronizada) A+B+C				

AÇÃO 6268 - CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DE REGULAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E MERCADOS				
Descrição	Acompanhamento da execução dos itens da Agenda Regulatória da Diretoria de Regulação Econômico-financeira e Mercados (DREFM), assegurando o cronograma e qualidade dos materiais entregues. Integram esse escopo a revisão tarifária das distribuidoras de gás canalizado, a reestruturação tarifária da Sabesp e a revisão tarifária da Sabesp, dentre outros.			
Finalidade	DAR TRANSPARÊNCIA AOS PROCESSOS E AÇÕES EM ANDAMENTO E DE IMPACTO PÚBLICO E SOCIAL, PERMITINDO QUE TODA A SOCIEDADE POSSA NÃO SÓ TER O CONHECIMENTO DOS ASSUNTOS EM QUESTÃO, MAS TAMBÉM CONTRIBUIR PARA O PROCESSO.			
Produto	1365 - REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRAS	Unidade de Medida	%	
Indicador de Produto	2695 - PRAZO DE ENTREGA DOS ITENS DA AGENDA REGULATÓRIA DA DIRETORIA DE REGU	Abrangência	Setorial	
Forma de Implementação	A IMPLEMENTAÇÃO SERÁ DE FORMA DIRETA E COM PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS QUE TRABALHAM NA DIRETORIA DE REGULAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRA E MERCADOS, PODENDO TAMBÉM DEPENDER DE CONTRATAÇÕES DE EMPRESAS, VISITAS À CAMPO DENTRE OUTRAS VÁRIAS INICIATIVAS POSSÍVEIS.			
(X) Existem Entidades Participantes fora do governo do Estado				
Ação Orçamentária			Associação com a Estrutura Programática Existente	
Posição da Ação : Atividade Existente	Unidade(s) Orçamentária(s) Executora(s)	UO(s)	Programa(s) de Trabalho	
	51056 - AGÊNCIA REG.DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SP-ARSESP	51056	17.130.5114.6268.0 - CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DA DREFM	

Entidades Externas

Entidade Privada Lucrativa
Municípios
União